



PREFEITURA MUNICIPAL DE Balsa Nova

Concurso Público – Edital nº 003/2011

Prova Objetiva – 18/12/2011



212 – Técnico em Gestão Pública

INSTRUÇÕES

- Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
- A prova é composta de 40 questões objetivas.
- Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
- Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
- O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
- Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
- Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
- A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
- Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Informática

Conhecimento Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir serve de base para as questões de 01 a 05.

Dr. Google e seus bilhões de pacientes

Regina Elizabeth Bisaglia, em mais uma consulta de rotina, indicava ao paciente a melhor maneira de cuidar da pressão. Ao mesmo tempo, observava a expressão introspectiva do homem a sua frente. A cardiologista não entendia ao certo a desconfiança em seu olhar, mas começava a presumir o motivo. Logo, entenderia o porquê.

Depois de uma explicação um pouco mais técnica, o senhor abriu um sorriso e o olhar tornou-se mais afável. A médica acabara de falar o que o paciente queria ouvir e, por isso, passava a ser merecedora de sua confiança. "Entendi. O senhor andou consultando o doutor Google, certo?", disse, de modo espirituoso, Bisaglia.

A médica atesta: muitas vezes os pacientes chegam ao consultório com o diagnóstico já pronto e buscam apenas uma confirmação. Ou mais: vão ao médico dispostos a testar e aprovar (ou não) o especialista.

"Não adianta os médicos reclamarem. Os pacientes vão à Internet pesquisar e isso é um caminho sem volta. Informação errada existe em todos os meios, mas eu diria que muitas vezes é interessante que a pessoa procure se informar melhor", diz a cardiologista, com mais de 30 anos de profissão.

Não é de hoje que a questão do 'doutor Google' e do 'paciente expert' é debatida. Mas se antes a maioria dos argumentos pedia a favor dos médicos e contra a pesquisa dos leigos na área – sob o medo compreensível da automedicação ou da má informação –, agora o viés da conversa caminha para um olhar mais relativista. Estudos sobre o assunto já propõem, inclusive, que os médicos tenham na sua formação uma espécie de aula especial para lidar com os pacientes internautas.

Hoje, a Internet propicia a formação de grupos sobre várias doenças: salas de discussão, fóruns e páginas sobre as mais diversas patologias. Um dos sites mais conhecidos é o *Patients like me* (Pacientes como eu, em português), uma rede social com quase 50 mil pessoas que reúne pacientes com os mais diversos problemas. O objetivo, como a maioria dos grupos, é o de trocar informação sobre doenças e, também, encontrar alento e apoio naqueles que partilham o mesmo sofrimento. Às vezes, o paciente descobre que tem a doença em uma pesquisa na Internet e, assim, vai ao médico.

A grande maioria dos especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para o paciente na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação. E ainda: lembre-se de que nem sempre o que se deseja ler/ouvir é o diagnóstico correto.

Como diz, com certo humor, a cardiologista Regina Elizabeth Bisaglia, a primeira busca na Internet pode ser a mais simplória: "A pesquisa mais importante na rede é o nome de um bom médico para se consultar".

(CARMELO, Thiago. *Ciência Hoje On-line*, 02/02/2011. Acesso em 30/11/2011. Adaptado.)

01 - Considerando as informações do texto, assinale a alternativa que corresponde ao ponto de vista de Regina Bisaglia sobre as 'consultas' dos pacientes na Internet.

- a) A cardiologista desaconselha essas buscas de informação, devido aos riscos da automedicação e de diagnósticos errados.
- b) Segundo Bisaglia, o conhecimento do leigo sobre suas próprias doenças reduz a responsabilidade do médico no diagnóstico e no encaminhamento dos tratamentos.
- c) Para Bisaglia, as informações sobre doenças na Internet deveriam ser de acesso restrito aos profissionais da área.
- ▶ d) Bisaglia reconhece que a Internet publica informações equivocadas, mas considera a busca de conhecimentos pelos pacientes um processo irreversível e positivo.
- e) Bisaglia recomenda apenas um tipo de busca sobre doenças na Internet: as indicações de médicos a serem consultados.

02 - O caso relatado no início do texto mostra que os pacientes que buscam informações sobre suas doenças na Internet:

- a) fazem as buscas por curiosidade, sem levá-las a sério quando se trata da própria saúde.
- ▶ b) tendem a acreditar no médico apenas quando ele confirma as informações encontradas na Internet.
- c) são hipocondríacos e acreditam estar mais doentes do que estão realmente.
- d) questionam o diagnóstico feito pelos médicos e não aderem ao tratamento.
- e) têm uma atitude de desconfiança em relação às informações veiculadas nas redes sociais.

03 - "Não é de hoje que a questão do 'doutor Google' e do 'paciente expert' é debatida" (início do 5º parágrafo). Com essa afirmação, o autor mostra que não é recente a discussão sobre:

- a) um site da Internet especializado em doenças e o comportamento dos internautas que acessam esse site.
- b) uma rede social em que o Dr. Google fornece informações sobre doenças diversas e as atitudes dos participantes dessa rede.
- ▶ c) a busca de informações sobre doenças em programas de busca da Internet e o acesso dos pacientes a informações sobre as doenças.
- d) a interação entre os médicos e seus pacientes pela Internet e a desinformação dos pacientes.
- e) a democratização do saber médico e o desinteresse das pessoas em ter informações sobre sua própria saúde.

04 - No trecho "começava a presumir o motivo" (3ª linha), o sentido do verbo grifado equivale a:

- ▶ a) suspeitar.
- b) confirmar.
- c) interrogar.
- d) revelar.
- e) referendar.

05 - A grande maioria dos especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para o paciente na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.

Se as expressões grifadas na frase acima forem substituídas, respectivamente, por os especialistas e os pacientes, deverão ser feitas modificações para ajustar a concordância segundo as normas da escrita. Sendo assim, assinale a alternativa correta em relação à concordância no caso da substituição proposta.

- Os especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.
- Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procurem saber quem está dando a informação.
- ▶ Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisarem e se juntarem a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procurem saber quem está dando a informação.
- Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.
- Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisarem e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.

O texto a seguir serve de base para as questões 06 a 10.

O novo estádio do Corinthians, em São Paulo, em tese destinado à abertura da Copa do Mundo de 2014, é por enquanto um rasgo de imaginação sobre um terreno baldio, mas já tem nome de guerra. O leitor adivinha qual é? Ai vai uma pista: o local escolhido é o bairro de Itaquera. Agora ficou fácil. O nome é Itaquerão, claro. Antes, os estádios precisavam ao menos ser construídos para receber o enobrecimento do "ão" na última sílaba do apelido. Não mais. Não se sabe sequer quem vai pagar a conta do estádio, ou suposto estádio, do Corinthians, nem existe projeto definido. Mas o nome já lhe foi pespegado. O uso do aumentativo para designar estádios de futebol começou com a inauguração, em 1965, do Mineirão, em Belo Horizonte – oficialmente, Estádio Magalhães Pinto – mas desde o primeiro momento, e para sempre, Mineirão. Fazia sentido. [...] Dali em diante, a moda pegou e a febre de construção de estádios que assolou o país, a partir do "milagre brasileiro" (não o do Lula, mas o do Médici), espalhou ãos pelo país afora. [...] No entanto, o inho é que melhor caracterizaria o brasileiro. Sérgio Buarque de Holanda escreveu, no clássico *Raízes do Brasil* (um pouco de erudição faz bem, especialmente ao amor, que se convence de estar falando coisa séria): "A terminação inho, aposta às palavras, serve para nos familiarizar mais com as pessoas ou os objetos e, ao mesmo tempo, para lhes dar relevo. É a maneira de fazê-los mais acessíveis aos sentidos e também de aproximá-los do coração". A passagem está no famoso capítulo do "homem cordial", isto é, o homem regido pelo coração, que seria o brasileiro. Somos o país do Joãozinho, do amorzinho e da "Dilminha" (como a trata a mãe da presidente, ela também chamada Dilma). Somos a terra do jeitinho, do favorzinho e do probleminha, invocados sobretudo quando o jeito é complicado, o favor é grande e o problema insolúvel. Por esse caminho, para melhor se aninhar no coração dos brasileiros, o Mineirão deveria ser Mineirinho, o Castelão, Castelinho e o Batistão, Batistinha. Ocorre que estádios pertencem a outra esfera. Não pedem carinho, pois não foram feitos para cativar, mas para impressionar. Cumprem no Brasil o que há de mais próximo ao papel das catedrais e das pirâmides, em outras épocas e lugares.

(adaptado de O fascínio do ão, R. Pompeu de Toledo, *Veja on line*, 05/03/2011.)

06 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- O autor usa aumentativos e diminutivos no texto porque ele é escrito em linguagem informal.
- O uso de aumentativos para designar estádios é recomendação de um decreto de 1965, período da ditadura militar.
- O estádio que está sendo construído no bairro de Itaquera, em São Paulo, é, supostamente, do Corinthians.
- A afirmação de que o estádio em construção já tem um nome de guerra se deve à rivalidade entre as torcidas.
- ▶ Para o autor, usar 'ão' na última sílaba do apelido de um estádio pode ser interpretado como um indício de reverência.

07 - Os termos grifados das expressões 'um rasgo de imaginação' e 'já lhe foi pespegado' podem ser substituídos no texto, respectivamente, sem prejuízo de significado, por:

- ▶ arroubo – aplicado.
- rompimento – atribuído.
- lampejo – notificado.
- vigor – impingido.
- fenda – declarado.

****08 - Assinale a alternativa que melhor expressa a opinião do autor do texto:**

- Os estádios de futebol deveriam ser designados por diminutivos, pois, como bem argumentou Sérgio Buarque de Holanda, os diminutivos os tornam mais próximos do coração dos brasileiros.
- ▶ Os estádios de futebol devem ter a terminação 'ão', porque essa designação reflete a imponência e o tamanho descomunal deles.
- Os estádios não são feitos para cativar torcedores e por isso quem os denomina não está preocupado em utilizar uma designação que sensibilize o coração dos espectadores.
- Faz sentido que os apelidos dos estádios recebam mais comumente a terminação 'ão' e não 'inho', porque eles são criados mais para impressionar do que para agradar.
- O autor julga um contrassenso a designação dos estádios de futebol ser feita através de diminutivos, ainda que isso os aproximasse mais do coração dos torcedores.

**** – Questão com resposta alterada.**

09 - Assinale a alternativa cuja interpretação capta melhor a comparação do autor entre os atuais estádios de futebol e as catedrais e pirâmides de antigamente.

- a) Os estádios, como as catedrais e pirâmides, são lugares sagrados.
- ▶ b) A comparação se deve ao caráter monumental dessas edificações.
- c) Os estádios, como as catedrais e pirâmides, têm seguidores fanáticos.
- d) O papel das catedrais, pirâmides e estádios é provocar a paixão dos acólitos.
- e) Nenhuma das três construções é de uso privado.

10 - Considere as seguintes afirmativas:

1. O autor do texto não confia que o estádio em construção servirá para a abertura da Copa de 2014.
2. O estádio em construção em São Paulo não é, de fato, do time do Corinthians.
3. Só a mãe da presidente pode chamá-la pelo diminutivo, apesar de sermos o país do 'Joãozinho', do 'amorzinho' e do 'probleminha'.
4. A expressão "homem cordial" está relacionada ao comportamento determinado pelo coração.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

INFORMÁTICA

11 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Extranet. 2. internet. 3. Internet. 4. Intranet. | <ul style="list-style-type: none"> () Rede dentro de uma organização que usa tecnologias e protocolos da Internet, mas está disponível somente para determinadas pessoas, como os funcionários de uma empresa. () Dois ou mais segmentos de rede conectados por roteadores. () Extensão dos serviços da Intranet de uma empresa para interligar e fornecer aplicações para outras empresas, como clientes, fornecedores, parceiros. () Rede mundial de computadores. |
|--|--|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 2.
- b) 1 – 4 – 3 – 2.
- ▶ c) 4 – 2 – 1 – 3.
- d) 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 4 – 3 – 1 – 2.

12 - Software ou programa utilizado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da Internet:

- a) *adware*.
- b) *antivírus*.
- c) *bot*.
- ▶ d) *firewall pessoal*.
- e) *sniffer*.

13 - Sobre tablets, considere as seguintes afirmativas:

1. Dispositivo pessoal em formato de prancheta.
2. Tem como função principal mostrar em uma tela, para leitura, o conteúdo de livros digitais (*e-books*).
3. A tela *touchscreen* é o dispositivo de entrada principal.
4. Utiliza a tecnologia de tinta eletrônica, também chamada de papel eletrônico.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

14 - Identifique como verdadeiros (V) os componentes de uma CPU e como falsos (F) os que não são:

- Placa-mãe.
- Pentes de memória.
- Unidade de controle (UC).
- Unidade lógica e aritmética (ULA).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – F.
- b) V – V – V – F.
- ▶ c) V – V – F – F.
- d) F – F – V – V.
- e) F – F – F – V.

15 - Sobre Windows Explorer no Sistema Operacional Windows XP, considere as seguintes afirmativas:

1. Para copiar o item, pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL enquanto o arrasta.
2. Ao se arrastar um item para outro disco, ele será copiado.
3. Ao arrastar um programa para um novo local, será criado um atalho para ele.
4. Para excluir um arquivo permanentemente, pressione e mantenha pressionada a tecla SHIFT e arraste-o até a Lixeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

16 - Considerando o MS Word 2007, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- | | |
|-----------------|---|
| 1. Ctrl+I. | <input type="checkbox"/> Insere uma quebra de página. |
| 2. Ctrl+N. | <input type="checkbox"/> Aumenta o tamanho da fonte em 1 ponto. |
| 3. Ctrl+RETURN. | <input type="checkbox"/> Aplica negrito ao texto selecionado. |
| 4. Ctrl+Y. | <input type="checkbox"/> Aplica itálico ao texto selecionado. |
| 5. Ctrl+]. | <input type="checkbox"/> Refaz a última ação. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- b) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.
- c) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
- ▶ d) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- e) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.

17 - Qual o resultado da fórmula a =2&3, no MS EXCEL 2007?

- a) 0,667.
- b) 5.
- c) 6.
- d) 8.
- ▶ e) 23.

18 - Qual a extensão-padrão dos arquivos gerados pelo LibreOffice Writer (sucessor do BrOffice Writer)?

- ▶ a) odt.
- b) docx.
- c) doc.
- d) ott.
- e) rtf.

19 - No LibreOffice Calc, que ferramenta rastreia as dependências da célula de fórmula atual nas células da planilha?

- a) Análise de dados.
- b) Atingir meta.
- ▶ c) Detetive.
- d) Regressão.
- e) Solver.

20 - Qual dos endereços abaixo está sintaticamente correto?

- ▶ a) <http://www.meuendereco.com>
- b) <http:\\www.meuendereço.com>
- c) <FTP:\\meuendereço@exemplo.com>
- d) <\\meuendereço@.com.br>
- e) <\\http.meuendereco.com>

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21 - Sobre a reforma administrativa do Estado de 1995, assinale a alternativa correta.

- a) Foi com a reforma que o princípio da legalidade passou a ser incorporado ao texto da Constituição Federal.
- b) Falar em reforma administrativa significa, necessariamente, a negação de qualquer ferramenta que serve ao modelo burocrático de administração.
- c) A Emenda Constitucional nº 19/98 instaura as bases do modelo de administração pública patrimonial no Brasil.
- ▶ d) Falar em reforma administrativa significa, necessariamente, discutir meios de promover maior eficiência e qualificação do setor público.
- e) A reforma gerencial do Estado restringe o poder de discricionariedade do gestor.

22 - “Nas sociedades modernas, caracterizadas por mudança tecnológica constante, a inovação institucional não é fácil. Primeiro, porque, dada a complexidade dos problemas enfrentados, a reforma pode ser incompetente, incapaz de resolver o problema específico que pretende regular. Segundo, por que reformas, além de implicarem mudanças de convicções e de tradições bem estabelecidas, ferem interesses.” (PEREIRA, Luis Carlos Bresser. Os primeiros passos da reforma gerencial do Estado de 1995. In *Revista Eletrônica sobre a Reforma do Estado*, n. 16, dez./jan./fev. 2009, p. 8)

Com base nessa afirmativa, é correto afirmar:

- a) Nas sociedades antigas, as reformas eram facilmente implantadas.
- b) O avanço tecnológico facilita a resolução de questões de ordem ética.
- c) Existem setores da sociedade que privilegiam interesses privados em detrimento de interesses públicos.
- d) Não existem instrumentos para avaliar as reformas administrativas.
- ▶ e) Questões culturais interferem na efetivação das reformas administrativas.

23 - O artigo 37 da Constituição Federal elenca princípios que regem a administração pública. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- a) São princípios que regem a administração pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e equidade.
- ▶ b) O princípio da impessoalidade determina que atos realizados pela administração sejam imputados ao ente ou órgão em nome do qual se realiza.
- c) O princípio da equidade está diretamente relacionado à administração por processo em detrimento da administração por resultados.
- d) O princípio da legalidade garante que o gestor público não use a discricionariedade.
- e) O princípio da publicidade, ou da propaganda, obriga a administração a divulgar seus atos.

24 - Sobre a estrutura do aparelho administrativo público brasileiro, assinale a alternativa correta.

- a) Nos termos do Decreto-lei 200, de 25/02/67, administração direta é sinônimo de administração centralizada e administração indireta é sinônimo de administração descentralizada.
- b) A administração pública indireta é assim denominada por estar hierarquicamente subordinada à administração pública direta.
- c) Fazem parte da administração pública indireta as concessionárias, permissionárias e autorizadas de serviços públicos.
- ▶ d) No caso de extinção ou de insuficiência de bens de entidade da administração indireta, o poder público que a criou responde subsidiariamente por suas obrigações patrimoniais.
- e) A administração pública direta corresponde ao conjunto de pessoas jurídicas de direito público.

25 - Sobre os elementos constitutivos ou requisitos de validade do ato administrativo, assinale a alternativa INCORRETA.

- ▶ a) A finalidade é requisito necessário ao ato administrativo, podendo o gestor escolher outra ou substituir a indicada na norma administrativa, desde que ambas colimem fins públicos.
- b) Enquanto a vontade dos particulares pode manifestar-se livremente, a da administração exige procedimentos especiais e forma legal para que se expresse validamente.
- c) O motivo, como elemento integrante da perfeição do ato, tanto pode vir expresso em lei como pode ser deixado ao critério do gestor.
- d) Todo ato administrativo tem por objeto a criação, modificação ou comprovação de situações jurídicas concernentes a pessoas, coisas ou atividades sujeitas à ação do Poder Público.
- e) Nenhum ato pode ser realizado validamente sem que o agente disponha de poder legal para praticá-lo.

26 - Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, autorizada por lei e podendo revestir-se de qualquer das formas societárias admitidas em direito. Esse conceito se refere a:

- a) fundação pública.
- b) autarquia.
- c) sociedade de economia mista.
- d) fundação de direito privado.
- ▶ e) empresa pública.

27 - Sobre os atributos dos atos administrativos, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A presunção de legitimidade é um atributo dos atos administrativos, ou seja, os atos administrativos não podem ser contestados.
- () Os atos administrativos são imperativos, ou seja, a administração pode impor unilateralmente as suas determinações, válidas desde que legais.
- () Os atos administrativos são autoexecutáveis, ou seja, sempre que autorizada por lei, a administração pode executar diretamente seus atos, sem precisar recorrer ao Judiciário.
- () A exigibilidade é um atributo dos atos administrativos, ou seja, os atos administrativos exigem do cidadão/contribuinte alguma ação/omissão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) F – V – V – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – F – V.

28 - A Prefeitura Municipal de Balsa Nova contratou, por meio de processo regular de licitação, uma empresa especializada no ramo de pavimentação, para a execução de uma obra de pavimentação asfáltica em vias públicas. Durante a execução da obra, em função do aumento súbito e imprevisível do valor do petróleo no mercado mundial, houve um aumento considerável no preço do material asfáltico. Nesse caso, caberá à administração municipal:

- a) rescindir unilateralmente o contrato e realizar nova licitação para a contratação de empresa que considere os novos valores do material asfáltico em sua proposta.
- b) rescindir unilateralmente o contrato, restituindo à empresa contratada os valores gastos até o momento da rescisão.
- ▶ c) alterar o contrato para restabelecimento do seu equilíbrio econômico-financeiro, cumprindo os requisitos legais.
- d) se houver previsão contratual a esse respeito, restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro do contrato por meio de sua alteração.
- e) acionar judicialmente a empresa para que ela cumpra a sua parte no contrato, sob pena de sofrer as penalidades previstas contratualmente e em lei.

29 - Sobre as características dos contratos administrativos, é correto afirmar:

- a) Os contratos administrativos têm natureza *intuitu personae*, ou seja, devem sempre respeitar a intenção que motivou a sua realização.
- ▶ b) Nos contratos administrativos, há a presença da administração pública como poder público.
- c) Assim como os contratos estabelecidos entre particulares, os contratos administrativos apresentam cláusulas exorbitantes, tais como exigência de garantia e alteração unilateral.
- d) Os contratos administrativos, sempre que houver previsão legal específica, devem ter finalidade pública.
- e) Em função da inaplicabilidade da exceção de contrato não cumprido (*exceptio non adimpleti contractus*), os contratos administrativos devem ser imediatamente interrompidos quando houver o seu descumprimento.

30 - Sobre a inexigibilidade de licitação, prevista na Lei 8.666/93, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A licitação é inexigível para a contratação de serviços técnicos de fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- b) Nos casos de inexigibilidade de licitação, comprovado superfaturamento, o agente público responsável responde diretamente, respondendo subsidiariamente pelo dano causado à fazenda pública o fornecedor ou o prestador de serviços.
- c) Como decorrência do princípio da impessoalidade na administração pública, a licitação deixou de ser inexigível nos casos de contratação de profissional do setor artístico, visto que a inexigibilidade favorecia aqueles consagrados pela crítica especializada e pela opinião pública.
- d) A licitação é inexigível para a aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, considerando a preferência da administração por determinada marca.
- e) Como decorrência do princípio da publicidade na administração pública, a licitação é inexigível para a contratação de serviços de publicidade e divulgação.

31 - O processo orçamentário está definido na Constituição Federal de 1988, que estabeleceu como instrumentos de planejamento governamental:

- a) lei do plano plurianual, regionalização e reforma tributária.
- b) lei de responsabilidade fiscal e lei de execuções fiscais.
- ▶ c) lei do plano plurianual, lei de diretrizes orçamentárias e lei do orçamento anual.
- d) reforma do aparelho administrativo do Estado e reforma política do Estado.
- e) lei de diretrizes orçamentárias, lei do orçamento anual e tribunal de contas.

32 - Sobre o controle da administração pública, considere as seguintes afirmativas:

1. O controle exercido diretamente pelo Congresso Nacional é uma forma de controle interno, visto que é exercido por um órgão da administração.
2. Ao Tribunal de Contas, no exercício do controle externo, podem recorrer os cidadãos, os partidos políticos e as associações ou sindicatos, para denunciar irregularidades ou ilegalidades.
3. O artigo 74 da Constituição Federal prescreve que os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, devem dar ciência ao Tribunal de Contas, sob pena de responsabilidade solidária.
4. O Brasil, assim como a França, adota o sistema de contencioso administrativo, no qual exclusivamente o Poder Judiciário decide com força de definitividade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

33 - Em relação à responsabilidade civil do Estado, assinale a alternativa correta.

- a) A legislação nacional adota a responsabilidade subjetiva, ou seja, o Estado só responde quando seu agente incidir em abuso do poder.
- b) Como decorrência do princípio da supremacia do interesse público, hoje, no Brasil, o Estado não responde por danos causados aos particulares.
- ▶ c) A Constituição Federal compreende duas regras: a da responsabilidade objetiva do Estado e a da responsabilidade subjetiva do agente público.
- d) No Brasil, o Estado tem responsabilidade objetiva nos casos de força maior, culpa da vítima e culpa de terceiros.
- e) No Brasil, tal qual no direito privado, a responsabilidade do Estado está condicionada à existência de um ato ilícito (contrário à lei).

34 - O documento pelo qual a autoridade competente estabelece normas administrativas, baixa instruções para aplicação de leis e decretos ou define situações funcionais, como dispensa, remoção e lotação, chama-se:

- ▶ a) portaria.
- b) ata.
- c) edital.
- d) alvará.
- e) resolução.

35 - Sobre bens públicos, assinale a alternativa correta.

- a) Bens privados/particulares, mesmo que afetados à prestação de um serviço público, não podem ser considerados bens públicos.
- b) Bens de uso comum são os bens que têm seu uso compartilhado, ou seja, não são bens de uso individual, como, por exemplo, as repartições públicas e as universidades públicas.
- c) Bens de uso especial são aqueles aos quais a administração atribui tal denominação. Diferentemente dos bens de uso comum e dos dominicais/dominiais, os de uso especial são imprescritíveis, ou seja, não são suscetíveis de usucapião.
- ▶ d) Bens dominicais ou dominiais são os bens próprios do Estado como objeto de direito real, não aplicados nem ao uso comum, nem ao uso especial.
- e) Os bens de uso comum são alienáveis, desde que haja a concordância por parte daqueles que o utilizam.

36 - Sobre avaliação de políticas públicas, assinale a alternativa correta.

- a) A avaliação de uma política é um procedimento puramente objetivo que independe do modo de perceber e de explicar as coisas e o mundo da pessoa que avalia.
- ▶ b) A avaliação da efetividade implica o estudo dos efeitos da ação sobre a questão objeto do planejamento. Nela se dá o confronto da proposta com o contexto total da realidade objeto da intervenção.
- c) A eficiência é analisada a partir do estudo da adequação da ação para o alcance dos objetivos e das metas previstos no planejamento e do grau em que foram alcançados.
- d) A avaliação da eficácia incide diretamente sobre a ação desenvolvida e tem por objetivo reestruturar a ação para obter, ao menor custo e ao menor esforço, melhores resultados.
- e) A avaliação deve ser realizada apenas ao final dos processos, quando já se tenham dados confiáveis, sob pena de comprometer o andamento das políticas em função de mudanças não planejadas no início.

37 - Considere a tabela abaixo:

RECEITA	
Receita com os tributos	4.500.000
Receita com aplicações financeiras	200.000
Receita de operações de crédito	400.000
Receita de alienação patrimonial	200.000
Receita total	5.300.000
DESPESAS	
Despesas correntes	1.600.000
Pagamento de juros da dívida	500.000
Despesas com amortização da dívida	650.000
Despesa de capital	300.000
Despesa total	3.050.000

Com base na análise dessa tabela, que mostra o comportamento fiscal do governo, é correto afirmar que o resultado primário apresentou um superávit de:

- a) 3.200.000.
- b) 2.250.000.
- ▶ c) 2.600.000.
- d) 2.900.000.
- e) 3.400.000.

38 - Com relação a *qualidade*, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () *Excelência* é o conjunto de especificações que descrevem o produto ou serviço em termos de sua utilidade, desempenho e atributos.
- () *Conformidade* é a característica que distingue o produto ou serviço em relação aos semelhantes.
- () *Regularidade* significa minimização ou redução da variação que ocorre para fabricar produtos ou prestar serviços.
- () *Adequação ao uso* é o conjunto de características do produto ou do serviço que atende às necessidades ou interesses do cliente interno ou externo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- ▶ b) F – F – V – V.
- c) V – F – V – F.
- d) V – F – F – V.
- e) F – V – F – V.

39 - Em relação à reengenharia de processos, assinale a alternativa correta.

- a) A primeira etapa do processo de reengenharia consiste em modificar um problema existente.
- b) A última etapa do processo de reengenharia consiste em redesenhar o processo a ser melhorado.
- c) Em seus pressupostos, a reengenharia de processos prevê uma melhoria gradual em um foco específico.
- ▶ d) Reengenharia implica a adoção de uma inovação, através de uma mudança radical, visando alcançar resultados visíveis e drásticos em indicadores críticos.
- e) A reengenharia é uma técnica que consiste em fazer comparações e procurar imitar as melhores práticas de outras organizações.

40 - “A palavra-chave no processo de desenvolvimento organizacional é *mudança*” (FERREIRA, 2002), mas as mudanças em uma organização podem gerar insegurança e resistência em seus colaboradores. Em relação aos métodos para se lidar com essa situação, assinale a alternativa correta.

- a) O método de facilidade e apoio é empregado quando outro método não dará certo ou será muito caro.
- b) O método de participação é empregado quando a velocidade é essencial e os indicadores de mudança têm bastante poder.
- c) O método de coação explícita traz como vantagem o comprometimento e a colaboração voluntária.
- d) O método de negociação e acordo oferece como vantagem a velocidade e a redução de qualquer tipo de resistência.
- ▶ e) O método de educação e comunicação é empregado quando há falta de informação e a análise é imprecisa.