



PREFEITURA MUNICIPAL DE Balsa Nova

Concurso Público – Edital nº 003/2011

Prova Objetiva – 18/12/2011



219 – Assistente Social

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir serve de base para as questões de 01 a 05.

Dr. Google e seus bilhões de pacientes

Regina Elizabeth Bisaglia, em mais uma consulta de rotina, indicava ao paciente a melhor maneira de cuidar da pressão. Ao mesmo tempo, observava a expressão introspectiva do homem a sua frente. A cardiologista não entendia ao certo a desconfiança em seu olhar, mas começava a presumir o motivo. Logo, entenderia o porquê.

Depois de uma explicação um pouco mais técnica, o senhor abriu um sorriso e o olhar tornou-se mais afável. A médica acabara de falar o que o paciente queria ouvir e, por isso, passava a ser merecedora de sua confiança. "Entendi. O senhor andou consultando o doutor Google, certo?", disse, de modo espirituoso, Bisaglia.

A médica atesta: muitas vezes os pacientes chegam ao consultório com o diagnóstico já pronto e buscam apenas uma confirmação. Ou mais: vão ao médico dispostos a testar e aprovar (ou não) o especialista.

"Não adianta os médicos reclamarem. Os pacientes vão à Internet pesquisar e isso é um caminho sem volta. Informação errada existe em todos os meios, mas eu diria que muitas vezes é interessante que a pessoa procure se informar melhor", diz a cardiologista, com mais de 30 anos de profissão.

Não é de hoje que a questão do 'doutor Google' e do 'paciente expert' é debatida. Mas se antes a maioria dos argumentos pedia a favor dos médicos e contra a pesquisa dos leigos na área – sob o medo compreensível da automedicação ou da má informação –, agora o viés da conversa caminha para um olhar mais relativista. Estudos sobre o assunto já propõem, inclusive, que os médicos tenham na sua formação uma espécie de aula especial para lidar com os pacientes internautas.

Hoje, a Internet propicia a formação de grupos sobre várias doenças: salas de discussão, fóruns e páginas sobre as mais diversas patologias. Um dos sites mais conhecidos é o *Patients like me* (Pacientes como eu, em português), uma rede social com quase 50 mil pessoas que reúne pacientes com os mais diversos problemas. O objetivo, como a maioria dos grupos, é o de trocar informação sobre doenças e, também, encontrar alento e apoio naqueles que partilham o mesmo sofrimento. Às vezes, o paciente descobre que tem a doença em uma pesquisa na Internet e, assim, vai ao médico.

A grande maioria dos especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para o paciente na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação. E ainda: lembre-se de que nem sempre o que se deseja ler/ouvir é o diagnóstico correto.

Como diz, com certo humor, a cardiologista Regina Elizabeth Bisaglia, a primeira busca na Internet pode ser a mais simplória: "A pesquisa mais importante na rede é o nome de um bom médico para se consultar".

(CARMELO, Thiago. *Ciência Hoje On-line*, 02/02/2011. Acesso em 30/11/2011. Adaptado.)

01 - Considerando as informações do texto, assinale a alternativa que corresponde ao ponto de vista de Regina Bisaglia sobre as 'consultas' dos pacientes na Internet.

- a) A cardiologista desaconselha essas buscas de informação, devido aos riscos da automedicação e de diagnósticos errados.
- b) Segundo Bisaglia, o conhecimento do leigo sobre suas próprias doenças reduz a responsabilidade do médico no diagnóstico e no encaminhamento dos tratamentos.
- c) Para Bisaglia, as informações sobre doenças na Internet deveriam ser de acesso restrito aos profissionais da área.
- ▶ d) Bisaglia reconhece que a Internet publica informações equivocadas, mas considera a busca de conhecimentos pelos pacientes um processo irreversível e positivo.
- e) Bisaglia recomenda apenas um tipo de busca sobre doenças na Internet: as indicações de médicos a serem consultados.

02 - O caso relatado no início do texto mostra que os pacientes que buscam informações sobre suas doenças na Internet:

- a) fazem as buscas por curiosidade, sem levá-las a sério quando se trata da própria saúde.
- ▶ b) tendem a acreditar no médico apenas quando ele confirma as informações encontradas na Internet.
- c) são hipocondríacos e acreditam estar mais doentes do que estão realmente.
- d) questionam o diagnóstico feito pelos médicos e não aderem ao tratamento.
- e) têm uma atitude de desconfiança em relação às informações veiculadas nas redes sociais.

03 - "Não é de hoje que a questão do 'doutor Google' e do 'paciente expert' é debatida" (início do 5º parágrafo). Com essa afirmação, o autor mostra que não é recente a discussão sobre:

- a) um site da Internet especializado em doenças e o comportamento dos internautas que acessam esse site.
- b) uma rede social em que o Dr. Google fornece informações sobre doenças diversas e as atitudes dos participantes dessa rede.
- ▶ c) a busca de informações sobre doenças em programas de busca da Internet e o acesso dos pacientes a informações sobre as doenças.
- d) a interação entre os médicos e seus pacientes pela Internet e a desinformação dos pacientes.
- e) a democratização do saber médico e o desinteresse das pessoas em ter informações sobre sua própria saúde.

04 - No trecho "começava a presumir o motivo" (3ª linha), o sentido do verbo grifado equivale a:

- ▶ a) suspeitar.
- b) confirmar.
- c) interrogar.
- d) revelar.
- e) referendar.

05 - A grande maioria dos especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para o paciente na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.

Se as expressões grifadas na frase acima forem substituídas, respectivamente, por os especialistas e os pacientes, deverão ser feitas modificações para ajustar a concordância segundo as normas da escrita. Sendo assim, assinale a alternativa correta em relação à concordância no caso da substituição proposta.

- a) Os especialistas, como era de se esperar, dá o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.
- b) Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procurem saber quem está dando a informação.
- c) Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisarem e se juntarem a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procurem saber quem está dando a informação.
- d) Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisar e se juntar a grupos na Internet: sejam responsáveis, busquem as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.
- e) Os especialistas, como era de se esperar, dão o mesmo conselho para os pacientes na hora de pesquisarem e se juntar a grupos na Internet: seja responsável, busque as melhores referências e procure saber quem está dando a informação.

O texto a seguir serve de base para as questões 06 a 10.

O novo estádio do Corinthians, em São Paulo, em tese destinado à abertura da Copa do Mundo de 2014, é por enquanto um rasgo de imaginação sobre um terreno baldio, mas já tem nome de guerra. O leitor adivinha qual é? Ai vai uma pista: o local escolhido é o bairro de Itaquera. Agora ficou fácil. O nome é Itaquerão, claro. Antes, os estádios precisavam ao menos ser construídos para receber o enobrecimento do "ão" na última sílaba do apelido. Não mais. Não se sabe sequer quem vai pagar a conta do estádio, ou suposto estádio, do Corinthians, nem existe projeto definido. Mas o nome já lhe foi pespegado. O uso do aumentativo para designar estádios de futebol começou com a inauguração, em 1965, do Mineirão, em Belo Horizonte – oficialmente, Estádio Magalhães Pinto – mas desde o primeiro momento, e para sempre, Mineirão. Fazia sentido. [...] Dali em diante, a moda pegou e a febre de construção de estádios que assolou o país, a partir do "milagre brasileiro" (não o do Lula, mas o do Médici), espalhou ãos pelo país afora. [...] No entanto, o inho é que melhor caracterizaria o brasileiro. Sérgio Buarque de Holanda escreveu, no clássico *Raízes do Brasil* (um pouco de erudição faz bem, especialmente ao amor, que se convence de estar falando coisa séria): "A terminação inho, aposta às palavras, serve para nos familiarizar mais com as pessoas ou os objetos e, ao mesmo tempo, para lhes dar relevo. É a maneira de fazê-los mais acessíveis aos sentidos e também de aproximá-los do coração". A passagem está no famoso capítulo do "homem cordial", isto é, o homem regido pelo coração, que seria o brasileiro. Somos o país do Joãozinho, do amorzinho e da "Dilminha" (como a trata a mãe da presidente, ela também chamada Dilma). Somos a terra do jeitinho, do favorzinho e do probleminha, invocados sobretudo quando o jeito é complicado, o favor é grande e o problema insolúvel. Por esse caminho, para melhor se aninhar no coração dos brasileiros, o Mineirão deveria ser Mineirinho, o Castelão, Castelinho e o Batistão, Batistinha. Ocorre que estádios pertencem a outra esfera. Não pedem carinho, pois não foram feitos para cativar, mas para impressionar. Cumprem no Brasil o que há de mais próximo ao papel das catedrais e das pirâmides, em outras épocas e lugares.

(adaptado de O fascínio do ão, R. Pompeu de Toledo, *Veja on line*, 05/03/2011.)

06 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- a) O autor usa aumentativos e diminutivos no texto porque ele é escrito em linguagem informal.
- b) O uso de aumentativos para designar estádios é recomendação de um decreto de 1965, período da ditadura militar.
- c) O estádio que está sendo construído no bairro de Itaquera, em São Paulo, é, supostamente, do Corinthians.
- d) A afirmação de que o estádio em construção já tem um nome de guerra se deve à rivalidade entre as torcidas.
- e) Para o autor, usar 'ão' na última sílaba do apelido de um estádio pode ser interpretado como um indício de reverência.

07 - Os termos grifados das expressões 'um rasgo de imaginação' e 'já lhe foi pespegado' podem ser substituídos no texto, respectivamente, sem prejuízo de significado, por:

- a) arroubo – aplicado.
- b) rompimento – atribuído.
- c) lampejo – notificado.
- d) vigor – impingido.
- e) fenda – declarado.

****08 - Assinale a alternativa que melhor expressa a opinião do autor do texto:**

- a) Os estádios de futebol deveriam ser designados por diminutivos, pois, como bem argumentou Sérgio Buarque de Holanda, os diminutivos os tornam mais próximos do coração dos brasileiros.
- b) Os estádios de futebol devem ter a terminação 'ão', porque essa designação reflete a imponência e o tamanho descomunal deles.
- c) Os estádios não são feitos para cativar torcedores e por isso quem os denomina não está preocupado em utilizar uma designação que sensibilize o coração dos espectadores.
- d) Faz sentido que os apelidos dos estádios recebam mais comumente a terminação 'ão' e não 'inho', porque eles são criados mais para impressionar do que para agradar.
- e) O autor julga um contrassenso a designação dos estádios de futebol ser feita através de diminutivos, ainda que isso os aproximasse mais do coração dos torcedores.

**** – Questão com resposta alterada.**

09 - Assinale a alternativa cuja interpretação capta melhor a comparação do autor entre os atuais estádios de futebol e as catedrais e pirâmides de antigamente.

- a) Os estádios, como as catedrais e pirâmides, são lugares sagrados.
- ▶ b) A comparação se deve ao caráter monumental dessas edificações.
- c) Os estádios, como as catedrais e pirâmides, têm seguidores fanáticos.
- d) O papel das catedrais, pirâmides e estádios é provocar a paixão dos acólitos.
- e) Nenhuma das três construções é de uso privado.

10 - Considere as seguintes afirmativas:

1. O autor do texto não confia que o estádio em construção servirá para a abertura da Copa de 2014.
2. O estádio em construção em São Paulo não é, de fato, do time do Corinthians.
3. Só a mãe da presidente pode chamá-la pelo diminutivo, apesar de sermos o país do 'Joãozinho', do 'amorzinho' e do 'probleminha'.
4. A expressão "homem cordial" está relacionada ao comportamento determinado pelo coração.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - José Paulo Netto, em seu livro *Ditadura e Serviço Social*, analisa o processo de Reconceitualização do Serviço Social e aponta três vertentes que fizeram parte desse processo: a modernizadora, a inspirada na fenomenologia e a com intenção de ruptura. Assinale a alternativa que corresponde à vertente modernizadora.

- a) Sob a influência da perspectiva althusseriana, essa vertente defende a rejeição das instituições estatais, compreendidas como aparelhos ideológicos de poder, para o exercício de uma prática comprometida com os interesses das classes subalternas.
- b) Dirige-se ao vivido humano e coloca ao serviço social a tarefa de auxiliar o sujeito singular, em relação aos outros e ao mundo. Focada na pessoa, não desvela e analisa as contradições sociais.
- c) Defendida nos encontros de Sumaré e Teresópolis, centra-se na psicologização das relações, também denominada de renovação do conservadorismo.
- ▶ d) Refugia-se em uma discussão interna sobre os objetos, objetivos, métodos e procedimentos de intervenção, na busca de eficiência e eficácia.
- e) Expressa nos documentos de Araxá e Teresópolis, defende a adoção da teoria social crítica como fundamento da práxis profissional.

12 - O movimento de reconceitualização aponta para:

- ▶ a) a inoperância do Serviço Social tradicional.
- b) o respeito e defesa do ecletismo profissional.
- c) a inserção da teoria da complexidade no Serviço Social.
- d) o aprimoramento do Serviço Social de comunidade.
- e) a definição da política social como matéria-prima do Serviço Social.

13 - Segundo Yolanda Guerra, "a instrumentalidade no exercício profissional refere-se não ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a instrumentação técnica), mas a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico". Com base nessa linha de compreensão, assinale a alternativa correta.

- a) A instrumentalidade compreende a elaboração de indicadores capazes de descrever e criticar a realidade, bem como propor a ação coletiva. Os indicadores estão diretamente vinculados aos dados quantitativos e qualitativos.
- b) A instrumentalidade requer a padronização dos instrumentos e técnicas e a deificação das metodologias de ação, possibilitando o redirecionamento da racionalidade acionada na intervenção profissional.
- ▶ c) A instrumentalidade articula as dimensões técnica, ético-política, teórica, pedagógica e intelectual da profissão, por isso é capaz de possibilitar tanto que as teorias macroestruturais sejam remetidas à análise dos fenômenos, processos e práticas sociais quanto que essa compreensão se objetive em ações competentes técnica e politicamente.
- d) A instrumentalidade é o escopo teórico que se aplica para a leitura da realidade que garante o eixo operacional das competências e habilidades do Serviço Social.
- e) A instrumentalidade tem como fundamento a prática para a determinação das ações, pois as teorias são construções abstratas, já que se situam secundariamente frente a prática, cabendo a esta, em última instância, fornecer indicativos sobre os instrumentos operativos capazes de possibilitar uma ação efetiva nas situações concretas.

14 - Tendo como referência o código de ética vigente, assinale a alternativa que corresponde a um dos 11 princípios fundamentais da ética profissional.

- a) O homem é dotado de livre arbítrio, sendo, assim, capaz de liberdade. Contudo, as escolhas nem sempre se referem ao bem, afastando-o da perfectibilidade.
- b) O Serviço Social caracteriza-se pelo seu caráter educativo e considera dois atributos da pessoa humana: inteligibilidade e liberdade.
- c) O desenvolvimento de práticas coletivas e o incentivo à participação dos usuários no processo de decisão e gestão institucional é privilegiado.
- ▶ d) Dá-se garantia do pluralismo através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas.
- e) Há um compromisso com a garantia e defesa do sigilo profissional.

15 - De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão (8.662/93), assinale a alternativa que corresponde a atribuição privativa do assistente social.

- a) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- ▶ b) Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para assistentes sociais.
- c) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos com participação da sociedade civil.
- d) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- e) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.

16 - Segundo Maria Cecília de Souza Minayo (1999), ao elaborar um projeto de pesquisa, o pesquisador estará lidando com, no mínimo, três dimensões: a técnica, que corresponde a regras científicas para a construção do projeto; a ideológica, que se relaciona às escolhas do pesquisador, sempre tendo em vista o momento histórico; e a científica, que ultrapassa o senso comum através do método científico. Sobre o projeto de pesquisa, considere as seguintes afirmativas:

1. Caracteriza-se como uma cartografia de escolhas para abordar a realidade.
2. O questionário, principal instrumento de coleta de dados, é o primeiro passo para a definição do projeto de pesquisa.
3. O projeto de pesquisa possibilita o esclarecimento dos fenômenos investigados e a geração de novos conhecimentos, como num círculo dinâmico e mutável.
4. O projeto de pesquisa caracteriza-se na previsão racional de um evento, atividade, comportamento ou objeto que se pretende realizar, a partir da perspectiva científica do pesquisador.
5. O projeto de pesquisa é o texto em que são registrados os fundamentos e diretrizes da pesquisa e as decisões tomadas sobre a condução do processo.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

17 - O projeto profissional formula um conjunto de referências técnicas, teóricas, éticas e políticas para o exercício profissional. Esses elementos se constituem em mediações privilegiadas capazes de diferenciar a prática profissional daquelas realizadas por leigos, já que permitem qualificar e enriquecer o exercício profissional, tornando-o consciente para seus agentes. Sobre o projeto profissional do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- a) O projeto profissional do Serviço Social foi sancionado em 1993, através da Lei 8.662, que regulamenta a profissão.
- b) O projeto profissional evidencia a dimensão ético-política do serviço social, por isso a discussão da ética ganha status de disciplina na formação profissional.
- c) O projeto profissional vigente está em sintonia com o projeto societário de cunho humanista que responde aos interesses das classes trabalhadoras e subalternas.
- d) O projeto profissional tem um objeto de atenção a ser trabalhado e reconstruído teoricamente e este objeto expressa sempre determinadas relações concretas e contraditórias, que precisam ser apreendidas em sua complexidade e reconstruídas teoricamente.
- ▶ e) Os projetos profissionais apresentam a autoimagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções e formulam os requisitos para o seu exercício.

18 - David Harvey analisa o contexto de novas configurações do capital e denomina o desenho atual do capitalismo de regime de *acumulação flexível*. Ele se apoia na flexibilidade dos processos de trabalho, dos produtos e padrões de consumo e se caracteriza pelo surgimento de setores de produção inteiramente novos, novas maneiras de fornecimento de serviços financeiros e, sobretudo, de taxas altamente intensificadas de inovação comercial, tecnológica e organizacional. Com base no regime de acumulação flexível, considere as seguintes afirmativas:

1. Exige a refuncionalização do Estado, no sentido de torná-lo mais enxuto, menos intervencionista e que garanta as condições para a ampliação do mercado, de forma a fazer dele a única instância capaz de responder às necessidades humanas.
2. Exige um tipo novo de trabalhador caracterizado pela polivalência, pela capacidade de trabalhar em equipe.
3. Os produtos são padronizados para o consumo em massa e a produção dá-se em série.
4. É acompanhado por uma proposta de Estado neoliberal denominado de Welfare State.
5. Aponta para um processo de fragmentação e complexificação da classe trabalhadora e suas formas de inserção no mercado de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.

19 - Um dos princípios que fundamenta a formação em Serviço Social é a adoção de uma teoria social crítica que possibilite a apreensão da totalidade social em suas dimensões de universalidade, particularidade e singularidade. Sobre a teoria social crítica, considere as seguintes afirmativas:

1. A teoria social crítica é o resultado de um esforço intelectual dos pensadores iluministas para desenvolver a ciência objetiva, a moralidade, as leis universais e a arte autônoma, nos termos da própria lógica interna destas.
2. Na teoria social crítica, o método é um conjunto de regras. Busca-se verificar a articulação das partes com o todo. O real é passado como um modelo que pode ser desmontado, analisado e recomposto.
3. Na teoria social crítica, o objeto é reconstruído, exige um movimento do pensamento que busca passar da aparência à essência, da parte para o todo, do singular ao universal, do simples ao complexo, do passado ao presente e vice-versa.
4. A teoria social crítica contém em si o próprio método. A própria teoria indica como o pesquisador deve abordar o objeto que pretende conhecer ou transformar. Teoria e método estão interligados e dependem um do outro.
5. A teoria social crítica analisa como o ser social se articula na ordem burguesa, o modo de ser e reproduzir-se do ser social. O indivíduo é portador desse ser social, cuja dinâmica e estrutura só podem ser entendidos com referência à sociedade capitalista.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

20 - Para o Serviço Social, o grande desafio no momento é transitar da bagagem teórica acumulada ao enraizamento da profissão na realidade. Para tanto, é preciso investir na formação de uma atitude investigativa, o que torna a pesquisa uma importante ferramenta. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- a) A partir do currículo de 1987, a pesquisa é incluída na graduação como matéria básica, com vistas a superar o pragmatismo que é marcante na história do serviço social.
- b) A postura investigativa é uma condição para a sistematização teórico-prática do exercício profissional e para a definição de instrumental técnico-operacional que potencializem as formas de enfrentamento das diferentes manifestações da questão social.
- c) Com as diretrizes curriculares aprovadas em 2005, além de matéria, a pesquisa se constitui num princípio da formação profissional.
- d) A pesquisa de situações concretas é o caminho para a identificação e construção de um discurso genérico sobre a realidade e os fenômenos sociais com os quais se defronta o profissional no mercado de trabalho.
- e) O desenvolvimento da pesquisa requer distanciamento do objeto a ser analisado, motivo pelo qual os processos investigativos concentram-se em centros especializados de pesquisa.

21 - Conforme a Política Nacional de Assistência Social, a proteção social deve garantir a segurança de rendimento, de autonomia, de acolhida e de convívio ou vivência familiar. Com relação à segurança de rendimentos, é correto afirmar:

- a) A segurança de rendimentos deve ser concedida como uma compensação de valor dos salários, sempre observando o salário mínimo, de forma a garantir que todos tenham um rendimento monetário que garanta sua sobrevivência, dependendo de suas limitações para o trabalho ou do desemprego.
- b) A segurança de rendimentos deve ser concedida como uma compensação de valor dos salários, sempre observando o salário mínimo.
- c) A segurança de rendimentos é composta pelos benefícios eventuais e deve servir como garantia monetária de sobrevivência a todos que dela necessitarem.
- d) A segurança de rendimentos é a primeira ação que a política de Assistência Social deve garantir aos seus usuários, seguida de acompanhamento sociofamiliar.
- ▶ e) A segurança de rendimentos não é uma compensação de valor do salário mínimo inadequado, mas a garantia de que todos tenham uma forma monetária de garantir sua sobrevivência, independentemente de suas limitações para o trabalho ou de desemprego.

22 - Sobre a proteção social especial do SUAS, no que diz respeito às ações de média complexidade, é correto afirmar:

- a) É um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- ▶ b) É um conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.
- c) É um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.
- d) Será ofertada pela rede socioassistencial, de forma integrada, somente pelos entes públicos de assistência social vinculados ao SUAS, respeitadas as especificidades de cada ação.
- e) São programas articulados de proteção à família para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

23 - Considere os seguintes profissionais:

1. Psicólogo.
2. Coordenador.
3. Pedagogo.
4. Advogado.

De acordo com a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB/RH), na alta complexidade (mais especificamente, no atendimento em pequenos grupos, como no Programa Família Acolhedora), a equipe de referência para atendimento psicossocial deverá ser composta, além do assistente social, pelos profissionais:

- ▶ a) 1 e 2 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

24 - Com relação à proteção social tratada na Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social, identifique como verdadeiros (V) os itens abaixo que constituem princípios dessa política e como falsos (F) os que não são:

- () matricialidade sociofamiliar.
- () proteção social básica.
- () territorialização.
- () proteção pró-ativa.
- () convivência familiar e comunitária.
- () articulação intersetorial das políticas públicas e econômicas.
- () integração à seguridade social.
- () integração às políticas sociais e econômicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – F – V – V – F – F – V – V.
- b) V – V – V – F – V – F – F – F.
- c) F – V – F – V – V – V – F – F.
- d) F – F – V – F – F – V – V – V.
- e) V – F – V – F – V – F – V – V.

25 - De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS/93) e a Política Nacional de Assistência Social/2004, são entendidos por *programa*:

- a) os investimentos econômicos e sociais nos grupos populacionais em situação de pobreza, buscando subsidiar técnica e financeiramente iniciativas que lhes garantam meios e capacidade produtiva e de gestão para a melhoria das condições gerais de subsistência, elevação do padrão da qualidade de vida, preservação do meio ambiente e organização social, articuladamente com as demais políticas.
- ▶ b) o conjunto de ações integradas e complementares, tratadas no artigo 24 da LOAS, com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar, potencializar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais, por período determinado.
- c) as atividades continuadas, definidas no artigo 23 da LOAS, que visam a melhoria de vida da população e cujas ações estejam voltadas para as suas necessidades básicas, observando-se os objetivos, princípios e diretrizes dessa lei.
- d) o conjunto de ações integradas de iniciativa pública e da sociedade que ofertam e operam benefícios, oferecendo serviços no âmbito da proteção básica e especial de forma contínua, para não deixar a população atendida sem a continuidade na oferta dos serviços.
- e) ações articuladas que atendam com prioridade as pessoas em situação de risco econômico com base no território mapeado.

26 - No âmbito da Política de Assistência Social, a rede socioassistencial é definida pela NOB/SUAS como:

- a) um conjunto de entidades da sociedade que prestam serviços na área de assistência social, levando em conta a provisão de proteção social sob as hierarquias básica, especial e por níveis de complexidade.
- b) ações de iniciativa pública e da sociedade que ofertam e operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação entre todas essas unidades, não sendo necessário estarem divididas em proteção social ou em níveis de complexidade.
- c) um conjunto integrado de ações de iniciativa governamental que oferta e opera benefícios, serviços, programas e projetos.
- d) um conjunto de ações que oferecem benefícios, serviços, programas e projetos que não precisam estar articulados entre si, mas devem considerar a proteção social sob as hierarquias básica, especial e por níveis de complexidade.
- ▶ e) um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade que ofertam e operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação entre todas essas unidades de provisão de proteção social sob as hierarquias básica, especial e por níveis de complexidade.

27 - O SUAS comporta quatro tipos de gestão: dos municípios, do Distrito Federal, dos estados e da União. No caso da Gestão Municipal, há três níveis: o inicial, o básico e o pleno. Para um município se habilitar na gestão básica, ele deve cumprir 6 requisitos, entre os quais:

- a) instalar e coordenar o sistema municipal de monitoramento e avaliação das ações da assistência social por nível de proteção social básica e especial.
- b) elaborar e executar a política de recursos humanos, com a implantação de carreira para os servidores públicos que atuem na área da assistência social.
- ▶ c) realizar diagnóstico de áreas de vulnerabilidade e risco, a partir de estudos e pesquisas realizadas por instituições públicas e privadas de notória especialização (conforme Lei 8.666, de 21/06/1993).
- d) receber o piso básico de transição, piso de transição de média complexidade e piso de alta complexidade I, conforme estabelecido no item "critério de transferência" da NOB/SUAS.
- e) celebrar ajuste diretamente com a União para consecução das ações pertinentes à revisão do BPC.

28 - O SUAS define e organiza os elementos essenciais e imprescindíveis à execução da política de assistência social, possibilitando a normatização dos padrões nos serviços, qualidade no atendimento, indicadores de avaliação e resultado, nomenclatura dos serviços e da rede socioassistencial e, ainda, os eixos estruturantes. Entre esses eixos, encontra-se o controle social, sobre o qual é correto afirmar:

- a) Na conformação do Sistema Único de Assistência Social, os espaços privilegiados nos quais se efetivará essa participação são os conselhos e a gestão, que, porém, não são os únicos espaços, já que outras instâncias somam força a esse processo.
- b) Os conselhos têm como principais atribuições a deliberação e a fiscalização da execução da política e de seu financiamento, considerando sempre e somente as diretrizes propostas pela gestão da Política de Assistência Social.
- ▶ c) O controle social tem sua concepção advinda da Constituição Federal de 1988, como instrumento de efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativo-financeira e técnico-operacional, com caráter democrático e descentralizado.
- d) O controle social é um movimento para autonomia cidadã, não devendo se envolver na elaboração e aprovação do plano de assistência social, pois ele é um documento técnico de gestão.
- e) O controle social é o controle do Estado exercido pela sociedade na garantia dos direitos fundamentais e dos princípios democráticos balizados nos preceitos constitucionais, devendo, para tanto, se ocupar da formação política dos usuários das políticas públicas, sem ênfase na apreciação e aprovação da proposta orçamentária para a área e do plano de aplicação do fundo.

29 - Os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional. Sobre a proteção social, é correto afirmar:

- a) Está dividida em proteção social básica e proteção social especial, tendo como princípio a proteção de indivíduos.
- b) Busca em seus princípios garantir a matricialidade sociofamiliar, a territorialização e a segurança de acolhida.
- c) Tem como segurança a precedência da gestão pública da política, o alcance de direitos socioassistenciais e a matricialidade sociofamiliar.
- ▶ d) Matricialidade sociofamiliar, territorialização, proteção pró-ativa, integração à seguridade social e integração a políticas sociais e econômicas são seus princípios.
- e) A segurança de acolhida social, de renda e do convívio familiar estão como prioridade na proteção social do SUAS.

***30 - Em consonância com o disposto na LOAS, capítulo II, seção I, artigo 4º, a Política Nacional de Assistência Social rege-se pelos seguintes princípios democráticos:**

- () **Gestão participativa.**
- () **Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.**
- () **Descentralização político-administrativa.**
- () **Participação da população, por meio de organizações representativas.**
- () **Centralidade na família.**

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F – F.
- b) F – V – F – V – F.
- c) V – F – V – V – F.
- d) F – V – V – V – V.
- e) V – F – V – F – V.

31 - O capítulo IV da Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/90) trata da competência e das atribuições das diferentes esferas de governo em relação às ações e responsabilidades no âmbito da saúde. Em relação aos municípios, elas estão postas no art. 18. Assinale a alternativa cuja competência cabe à esfera municipal.

- a) Definir e coordenar o sistema de rede de laboratórios de saúde pública.
- b) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- c) Estabelecer critérios, parâmetros e métodos para o controle da qualidade sanitária de produtos, substâncias e serviços de consumo e uso humano.
- d) Identificar os serviços municipais de referência nacional para o estabelecimento de padrões técnicos de assistência à saúde.
- ▶ e) Formar consórcios administrativos intermunicipais.

32 - O capítulo II da Lei Orgânica da Saúde trata especificamente sobre os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Tais princípios direcionam as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o SUS. Em relação a essa questão, assinale a alternativa cuja proposta NÃO é um princípio do SUS.

- a) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- ▶ b) Centralização político-administrativa, com direção única em âmbito federal.
- c) Participação da comunidade.
- d) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- e) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.

33 - Em relação às medidas protetivas de urgência, de que trata o capítulo II da Lei 11.340/2006, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () **Cabe ao Ministério Público decidir e encaminhar as medidas protetivas de urgência.**
- () **Ao agressor é vedado o contato com a ofendida, seus familiares e testemunhas por qualquer meio de comunicação.**
- () **As medidas protetivas de urgência são concedidas tão logo sejam ouvidas as partes.**
- () **Procurações conferidas pela ofendida ao agressor são suspensas.**
- () **O agressor deve restituir à ofendida quaisquer bens indevidamente subtraídos.**

Assinale a letra que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) F – V – F – V – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) V – F – V – F – V.
- d) F – F – V – V – V.
- e) V – F – F – V – F.

*** – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

34 - Mulheres vítimas de violência doméstica e familiar contam hoje com um suporte legal para o enfrentamento da questão, a Lei 11.340, de 2006, conhecida como Lei Maria da Penha. Em relação a essa lei, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Apesar de todo o avanço trazido pela Lei Maria da Penha para o atendimento das questões da violência familiar e doméstica contra a mulher, a referida Lei não contempla tais situações quando oriundas das relações homoafetivas.
- () São caracterizadas como formas de violência doméstica e familiar a violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, entre outras.
- () Constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, o juiz pode, de imediato, adotar como medida protetiva de urgência o afastamento do agressor do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- () No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial pode fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.
- () A mulher em situação de violência familiar e doméstica pode ter assegurado em juízo o afastamento do local de trabalho por até 8 meses, sem prejuízo ao vínculo trabalhista.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – F – V.
- b) V – V – F – V – V.
- c) F – F – V – F – F.
- ▶ d) F – V – V – V – F.
- e) V – F – F – V – V.

35 - A Lei 10.216/2001 dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Em relação à referida lei, assinale a alternativa correta.

- a) A internação compulsória é determinada, de acordo com a legislação vigente, pelo médico responsável pelo paciente.
- b) O término de internação involuntária pode se dar a pedido do paciente, inclusive por procuração.
- ▶ c) É vedada a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições asilares, especialmente aquela que não ofereça a garantia de tratamento menos invasivo.
- d) A internação, em qualquer modalidade de que trata a Lei 10.216/2001, será indicada independentemente de se terem esgotados os recursos extra-hospitalares para o tratamento do paciente.
- e) Tendo em vista os transtornos apresentados pelo paciente, o sigilo sobre as informações prestadas por ele é relativo.

36 - A Lei 10.741/2003 dispõe sobre o Estatuto do Idoso. Nesse documento, encontra-se arrolada uma série de direitos inerentes à pessoa idosa. Em relação aos direitos e garantias assegurados pela referida Lei, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A participação da pessoa idosa em atividades culturais e de lazer deverá ser garantida por meio de desconto de pelo menos 25% nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer.
- () A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas, entre outros recursos, por meio de unidades geriátricas de referência, com pessoal especializado nas áreas de geriatria e gerontologia social.
- () As entidades que desenvolvem programas de institucionalização de longa permanência devem ter por princípio o atendimento personalizado e em pequenos grupos.
- () As entidades governamentais e não governamentais de assistência ao idoso ficam sujeitas à inscrição de seus programas junto ao órgão competente da Vigilância Epidemiológica e ao Conselho Municipal da Pessoa Idosa.
- () Cabe ao Ministério Público instaurar sindicâncias, requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial para a apuração de ilícitos ou infrações às normas de proteção ao idoso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – V – V.
- ▶ b) F – V – V – F – V.
- c) V – F – F – F – V.
- d) F – F – V – F – F.
- e) F – F – V – V – F.

37 - Em relação aos Centros de Apoio Psicossocial (CAPS) dos quais trata a Portaria 336, de 19 de fevereiro de 2002, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O CAPS I funcionará no período das 8 às 18 horas, em dois turnos, durante os cinco dias úteis da semana.
- () O CAPS II funcionará no período das 8 às 18 horas, em dois turnos, durante os cinco dias úteis da semana, podendo comportar um terceiro turno que funciona até as 21 horas.
- () O CAPSi II constituir-se-á em serviço ambulatorial de atenção contínua, durante 24 horas diariamente, incluindo feriados e finais de semana.
- () Pacientes portadores de transtornos mentais decorrentes do uso de substâncias psicoativas deverão ser atendidos pelo CAPS ad II.
- () O CAPSi II destina-se ao atendimento de crianças e adolescentes usuários de crack e oxi, a partir dos 12 anos.

- a) V – F – V – V – F.
- b) F – V – F – F – V.
- ▶ c) V – V – F – V – F.
- d) F – F – V – V – F.
- e) V – V – F – F – V.

38 - A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente se dá por meio de um conjunto de ações articuladas entre as instâncias governamentais e não governamentais. Nesse sentido, destaca-se o papel das entidades de atendimento, especialmente das que desenvolvem programas de abrigo. São estabelecidos alguns princípios para a condução das ações dessas entidades, que estão elencados no art. 92 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Identifique como verdadeiros (V) ou falsos (F) os princípios a seguir que fazem parte dessas ações:

- () Preservação dos vínculos familiares.
- () Atendimento personalizado e em pequenos grupos.
- () Participação na vida da comunidade local.
- () Preparação gradativa para o desligamento.
- () Integração em família substituta tão logo realizado o abrigamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – V – F.
- b) F – V – F – F – V.
- c) V – F – V – F – V.
- d) F – V – V – F – V.
- ▶ e) V – V – V – V – F.

39 - O SUAS utiliza como referência para a definição dos municípios como de pequeno, médio e grande porte o número de habitantes. Balsa Nova, que, segundo o site oficial da Prefeitura Municipal, possui uma população de aproximadamente 11.000 habitantes, pode ser considerado:

- ▶ a) município de pequeno porte 1.
- b) município de pequeno porte 2.
- c) município de médio porte 1.
- d) município de médio porte 2.
- e) município de grande porte.

40 - Ana Maria Saul (2009), ao discutir a modalidade de avaliação de políticas sociais, afirma que prevalece em tal prática o modelo centrado na avaliação de produtos e resultados. Contrapondo-se a esse movimento, a autora propõe um novo paradigma de avaliação: o da avaliação emancipatória. Segundo a autora, “a avaliação emancipatória caracteriza-se como um processo de descrição, análise e crítica de uma dada realidade, visando transformá-la. Destina-se à avaliação de programas educacionais ou sociais e situa-se numa vertente político pedagógica. O interesse primordial dessa abordagem é emancipador, ou seja, libertador, visando provocar a crítica, libertando o sujeito de condicionamentos deterministas. O compromisso principal desta avaliação é o de fazer com que as pessoas direta ou indiretamente envolvidas numa ação (...) escrevam a sua própria história e gerem as suas próprias alternativas de ação” (SAUL, 2009).

São características desse tipo de tipo de avaliação:

1. Abordagem qualitativa.
2. Defesa do princípio de objetividade na avaliação.
3. Operacionalização exaustiva de variáveis.
4. Utilização de métodos dialógicos e participantes.
5. Predomínio do uso de entrevistas livres e debates.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.