

Profissional de Nível Médio I – Auxiliar Comercial**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua
Portuguesa

Matemática

Informática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 01 a 03 referem-se à entrevista a seguir.

Revolução energética: a última encruzilhada

“Estamos diante do maior desafio que a humanidade já enfrentou, o de revolucionar com urgência todo o sistema energético mundial”. O veredicto é do engenheiro alemão Jürgen Schmid, uma das autoridades mais influentes da Europa hoje no que diz respeito às energias renováveis.

Na Alemanha, quais as principais conquistas quanto a políticas energéticas?

Um bom começo foi a aprovação da chamada “lei de energia renovável”, que alcançou bastante sucesso e está sendo “copiada” por mais de 30 países, entre os quais França, Itália, Espanha e China. A lei prevê uma tarifa especial, mais alta, garantida pelo governo por 20 anos, para a eletricidade produzida a partir da matriz solar, eólica, hidráulica ou biomassa. O investidor, ao aplicar recursos em tecnologias renováveis, está seguro de que poderá amortizar seus investimentos, pois conseguirá vender seu produto a bom preço, com garantia do governo. Além disso, esse investidor tem acesso a crédito nos bancos. Isso é realidade na Alemanha. Começamos há cerca de 10 anos, e agora outros países seguem nossos passos.

Os cidadãos alemães não se importam em pagar mais pela energia elétrica?

Cerca de 90% dos alemães estão convencidos de que precisamos de mais energias renováveis. Então não se importam em pagar poucos euros a mais todo mês por energia elétrica. Só um segmento ficou insatisfeito: as indústrias que precisam de grande quantidade de eletricidade. O argumento é que, diante de preços tão altos, a produção cairia, e, para garantir os lucros, seria preciso deslocar-se para a China ou outro lugar mais vantajoso. Como o argumento era razoável, os parlamentares abriram uma exceção: para essas indústrias, a tarifa não se alteraria.

Como o setor empresarial se comporta diante de um novo paradigma energético?

Há alguns anos, as indústrias não acreditavam que estávamos em uma situação ecológica delicada. _____ agora todos estão mais conscientes e convencidos de que devem participar do esforço de conversão para energias renováveis. _____, no fundo, sabem que poderão lucrar com a nova oportunidade.

Quem deve gerir os recursos energéticos: o Estado ou a iniciativa privada?

Creio que o setor privado possa investir em unidades de produção. Mas as grandes redes de infraestrutura devem ficar nas mãos do governo. Esse modelo parece funcionar bem.

Como o senhor avalia o desempenho energético do Brasil?

Nas discussões que tenho acompanhado aqui, percebe-se uma esperança de crescimento das energias renováveis, e o país tem potencial para desenvolvê-las. O rendimento obtido pela cana-de-açúcar, por exemplo, é no mínimo cinco vezes maior que o dos biocombustíveis em voga na Alemanha. Mas isso não é suficiente para a grande transformação. A biomassa jamais dará conta de toda a demanda energética. O Brasil precisa alterar sua infraestrutura energética e investir na conversão dos sistemas convencionais, o que significa apostar em veículos elétricos e dar mais espaço às energias sustentáveis. Porém, no momento, não vejo muitas ações nesse sentido por aqui. O país investe em bioenergia e em hidrelétricas, mas despreza a energia eólica, apesar de seu enorme potencial para o desenvolvimento dessa matriz.

(Adaptado de *Ciência Hoje*, dez. 2009.)

01 - Com base na entrevista acima, é correto afirmar que, durante 20 anos, o governo alemão:

- a) arcará com os custos de produção de energia elétrica de fontes renováveis, para assegurar a implantação desse tipo de matriz energética.
- b) vai impor tarifas mais altas para a energia elétrica que não seja de matriz solar, eólica, hidráulica e de biomassa, a fim de popularizar o consumo de energias renováveis.
- c) vai investir num programa de disseminação de energias renováveis, para criar na população a consciência para o uso dessas matrizes.
- d) vai garantir tarifas especiais para energias renováveis oriundas de países como França, Itália, Espanha e China, para difundir o uso mundial dessa matrizes.
- *e) vai garantir que os investidores recebam preços mais altos pela comercialização de energia elétrica de fontes renováveis, para incentivar investimentos nessas matrizes energéticas.

02 - O último parágrafo do texto encerra-se com a expressão “dessa matriz”. A que se refere essa expressão?

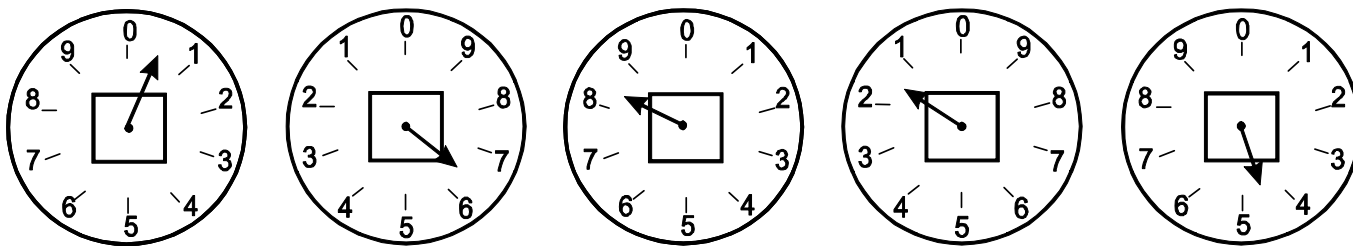
- a) energia hidrelétrica.
- *b) energia eólica.
- c) bioenergia.
- d) energias sustentáveis.
- e) cana-de-açúcar.

03 - Os termos que, respectivamente, completam as lacunas do 4º parágrafo de forma correta são:

- a) Todavia – Porém.
- *b) Mas – E.
- c) Pois – Mas.
- d) Portanto – Entretanto.
- e) E – Onde.

***04 -No verso do talão de cobrança da conta de energia elétrica, consta a seguinte orientação: “Nos casos de pedido de desligamento ou dúvida quanto ao consumo de energia, anote os números do visor ou a posição dos ponteiros do seu medidor de energia, coloque a data da leitura e entre em contato com a COPEL”.**

O medidor de ponteiros é composto de quatro ou cinco pequenos relógios. Comece a leitura pelo primeiro deles, localizado à sua direita. Em seguida, leia os demais relógios, sempre da direita para a esquerda. Os números devem ser anotados na mesma ordem de leitura dos relógios. Não esqueça que os ponteiros dos relógios giram no sentido do menor para o maior número. Anote sempre o último número ultrapassado pelo ponteiro.



Com base nas instruções, assinale a alternativa que apresenta a leitura correta dos medidores acima.

- a) 07824.
- b) 16915.
- c) 51961.
- d) 41860.
- e) 06914.

(*) – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

As questões 05 e 06 referem-se ao texto a seguir.

Copel prevê entrada em geração de energia eólica

Após sair dos limites do Paraná em 2010 e conquistar importantes ativos de geração e transmissão de energia em São Paulo e no Mato Grosso, a Copel pretende entrar no segmento de geração eólica, também fora do seu Estado de origem. A companhia conta com “algumas dezenas de ofertas” de locais interessados em receber eventuais parques eólicos. Houve inclusive reuniões preliminares com fornecedores para que a empresa já tenha pré-contratos quando os leilões forem realizados, declarou Lindolfo Zimmer, presidente da estatal paranaense, à agência Reuters de notícias. “É desejável que a participação no leilão seja fechada com fornecedores definidos”, disse ele. “Os custos de implantação (de uma usina eólica) estão caindo de forma acentuada. Nossa empresa não pode se dar ao luxo de ficar de fora”, acrescentou.

Ele não revelou em quais locais poderiam ser construídos parques eólicos da Copel, mas disse que mapeamentos mostram o Nordeste, partes de Minas Gerais e Rio de Janeiro e o sul do Rio Grande do Sul como locais propícios. Na manhã desta quarta-feira, em teleconferência com analistas, o presidente do Conselho de Administração da empresa, Mauricio Schulman, disse que a companhia não participará de projetos que tenham taxas de retorno inferiores aos custos. Schulman afirmou que estudos indicam que o potencial para a energia eólica no Brasil é de mais de 150 mil megawatts (MW), 50 por cento a mais do que toda a geração hídrica no país.

O presidente da Copel afirmou ainda que a companhia está tentando antecipar o início das operações da hidrelétrica de Colíder (MT) em seis meses, de junho para janeiro de 2014. Segundo Zimmer, a pedra fundamental da usina será lançada em 15 de maio, apesar de já haver um acampamento e um canteiro de obras no local. “As coisas estão absolutamente em ordem, dentro do previsto”, disse. A antecipação melhoraria a taxa de retorno do empreendimento.

(Adaptado de *Gazeta do Povo*, mar. 2011.)

05 - De acordo com o texto, a intenção de antecipar o início das operações da hidrelétrica de Colíder deve-se a razões de ordem:

- *a) econômica.
- b) ecológica.
- c) operacional.
- d) social.
- e) política.

06 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A Copel não pretende instalar parques eólicos no Paraná.
2. Todo o estado do Rio de Janeiro é considerado propício para a instalação de parques eólicos.
3. São Paulo e Mato Grosso já contam com parques eólicos da Copel.
4. A Bahia é um dos estados propícios à instalação de parques eólicos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

07 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) Além de ampliar sua atuação no setor de usinas hidrelétricas, a Companhia Paranaense de Energia Elétrica Copel, desenvolverá, e implantará, projetos de outras fontes renováveis com destaque para as fontes eólicas; informou Lindolfo Zimmer, presidente da estatal paranaense.
- *b) Além de ampliar sua atuação no setor de usinas hidrelétricas, a Companhia Paranaense de Energia Elétrica, Copel, desenvolverá e implantará projetos de outras fontes renováveis, com destaque para as fontes eólicas, informou Lindolfo Zimmer, presidente da estatal paranaense.
- c) Além de ampliar sua atuação no setor de usinas hidrelétricas a Companhia Paranaense de Energia Elétrica, Copel desenvolverá e implantará projetos de outras fontes renováveis. Com destaque para as fontes eólicas, informou Lindolfo Zimmer presidente da estatal paranaense.
- d) Além de ampliar sua atuação no setor de usinas hidrelétricas, a Companhia Paranaense de Energia Elétrica Copel desenvolverá e implantará projetos de outras fontes renováveis, com destaque para as fontes: eólicas. Informou Lindolfo Zimmer, presidente da estatal paranaense.
- e) Além de ampliar sua atuação no setor de usinas hidrelétricas a Companhia Paranaense de Energia Elétrica, Copel desenvolverá e implantará, projetos de outras fontes renováveis com destaque para as fontes eólicas, informou Lindolfo Zimmer, presidente, da estatal paranaense.

08 - Assinale a alternativa que pode ser finalizada adequadamente com a sequência a seguir:

... apesar de as autoridades garantirem que tudo havia voltado à normalidade.

- *a) Engarrafamento que já dura mais de três dias chegou a 120 km, na China,...
- b) O incêndio que tomou conta de favela em São Paulo e deixou uma pessoa ferida foi controlado,...
- c) Festa do centenário do Corinthians levou mais de 100 mil pessoas ao Anhangabaú, em São Paulo,...
- d) Dois homens em uma moto na contramão, no túnel Zuzu Angel-Rio, causaram pânico e tumulto,...
- e) Desbaratada, no interior de São Paulo, quadrilha que traficava crack,...

09 - Leia o período abaixo:

Ele tenta ____ ordem em cada reunião, mas os colegas sempre _____ em momentos pouco propícios. Isso ocorre desde épocas passadas, em que ele nunca _____ levar as discussões sem desavenças.

Segundo as normas do português padrão, em que alternativa as lacunas são preenchidas corretamente?

- a) por, intervém, pôde.
- b) pôr, intervém, pode.
- *c) pôr, intervêm, pôde.
- d) por, intervém, pode.
- e) por, intervêm, pode.

10 - Considere a seguinte charge:

DIMINUI A DISTÂNCIA ENTRE POBRES E RICOS



- Estranho! Tenho sensação de que não são eles que estão vindo, mas nós que estamos indo!

(www2.uol.com.br/angeli/chargeangeli.htm?imagem=3078total=335)

Nessa charge, o autor dá a entender que:

- a) os ricos estão se mudando para outro país.
- b) os ricos estão se aproximando mais dos pobres para prestar-lhes ajuda humanitária.
- *c) os ricos estão ficando pobres.
- d) os pobres de outros países estão se mudando para o Brasil.
- e) os pobres estão enriquecendo.

11 - Considere o seguinte trecho extraído de texto publicado na revista *Ciência Hoje online* em 20/07/2011 e identifique a sequência correta das ideias que lhe dão continuidade.

Cerca de 60% das escolas públicas de Campinas nunca conseguiram colocar um de seus alunos na Universidade Estadual de Campinas (Unicamp).

- () A ideia é aliar a nova forma de ação afirmativa com uma proposta de formação geral, e na experiência piloto em andamento desde o começo do ano letivo, 120 alunos de todas as 95 escolas públicas de ensino médio de Campinas foram escolhidos para fazer um curso interdisciplinar de dois anos.
- () Muitos desses estudantes, diante de tal estatística, praticam uma espécie de autoexclusão e nem se submetem ao vestibular da universidade estadual.
- () A seleção foi feita com base nas notas do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e contou com os primeiros colocados de cada escola, mais os 28 melhores segundos e terceiros lugares.
- () Munida desses e de outros dados preocupantes, a equipe da Pró-Reitoria de Graduação da Unicamp, capitaneada pelo físico Marcelo Knobel, resolveu criar um novo projeto de inclusão social, o Programa de Formação Interdisciplinar Superior (Profis).

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta das ideias, de cima para baixo.

- a) 3 – 4 – 2 – 1.
- *b) 3 – 1 – 4 – 2.
- c) 2 – 1 – 3 – 4.
- d) 2 – 4 – 3 – 1.
- e) 1 – 2 – 3 – 4.

12 - Em entrevista à IstoÉ, o psicoterapeuta George Vittorio Szenészi falou sobre o papel da inteligência emocional no desempenho profissional. Numere a coluna da direita, associando corretamente as respostas com as respectivas perguntas selecionadas na coluna da esquerda.

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. No que se concentram os estudos de inteligência emocional? | () Ele deve usar a sua inteligência emocional para entender como seu superior funciona, o que precisa fazer para ser ouvido, como criar momentos para tratar do tema que deseje. |
| 2. Como age um profissional com pouca inteligência emocional no relacionamento com os colegas de trabalho? | () Eles buscam entender o peso e os efeitos que as emoções têm na habilidade de cada um para lidar com o cotidiano pessoal e profissional. |
| 3. O que o subordinado de um chefe sem QI emocional pode fazer? | () É difícil mensurar. Mas cerca de 70% dos problemas têm relação com dificuldades de comunicação, por exemplo. Em equipes que trabalham seu equilíbrio emocional, a produtividade é maior. |
| 4. Há como medir o que as empresas ganhariam investindo no fortalecimento emocional dos funcionários? | () Ele possivelmente não sabe lidar de maneira compreensiva com a emoção dos outros. Enxerga mais a si do que o outro. Muitos têm dificuldade de saber quando o outro está num momento para ouvi-lo e perdem excelentes oportunidades para se calar. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 2 – 1 – 3.
- b) 3 – 4 – 1 – 2.
- c) 2 – 1 – 3 – 4.
- d) 4 – 3 – 1 – 2.
- *e) 3 – 1 – 4 – 2.

13 - Compare as frases a seguir.

- A. Os fiscais da empresa, que saíram em viagem de trabalho, estarão fora por dois dias.
 B. Os fiscais da empresa que saíram em viagem de trabalho estarão fora por dois dias.

Sobre as frases, é correto afirmar:

- *a) A frase A supõe que todos os fiscais da referida empresa saíram em viagem de trabalho.
- b) A frase B supõe que todos os fiscais da referida empresa saíram em viagem de trabalho.
- c) A frase B apresenta um erro de pontuação; correta é a pontuação apresentada na frase A.
- d) Tanto a frase A quanto a frase B supõem que todos os fiscais da empresa saíram em viagem de trabalho.
- e) Nem a frase A nem a frase B supõem que apenas alguns dos fiscais da empresa saíram em viagem de trabalho.

As questões 14 a 16 referem-se à correspondência comercial abaixo.

Maria e Cia. Ltda.
Comércio de Utensílios
Av. João, 1000
Prudência - PR

Ao diretor Joaquim Silva
Empresa Fornecedora de Energia
Rua das Amendoeiras, 600
Constância - PR

Prudência, 06 de março de 2011.

Prezado Senhor,

Confirmamos ter recebido uma reivindicação de depósito no valor de três mil reais referente ao mês de fevereiro. Informamos-lhe que o referido valor foi depositado no dia 3 de março, na agência 0003, conta corrente 3225, Banco dos Empresários. Por favor, pedimos que o Sr. verifique o extrato e nos confirme o pagamento. Pedimos escusas por não termos feito o depósito anteriormente, mas não tínhamos ainda a nova conta bancária.

Nada mais havendo, reafirmamos os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Amélia Sousa
Gerente comercial

(Adaptado de: <http://www.modelosdecarta.com.br/carta-comercial>)

14 - Com base na carta acima, assinale a alternativa correta.

- a) A empresa Maria e Cia Ltda. é credora da quantia de três mil reais.
- b) O pagamento reivindicado pela Empresa Fornecedora de Energia, em documento a que a carta se refere, será feito em data posterior à da emissão da carta.
- *c) A conta 3225, agência 0003 do Banco dos Empresários, pertence à Empresa Fornecedora de Energia.
- d) A falta de pagamento dentro do prazo ocorreu por falta de dinheiro da empresa Maria e Cia. Ltda.
- e) No último parágrafo da carta, a gerente Amélia Sousa registra seu protesto contra a atitude da Empresa Fornecedora de Energia.

15 - Em relação à carta acima, considere as seguintes afirmativas:

1. A expressão "... pedimos ao Sr. verificar..." pode ser substituída por "... pedimos que o Sr. verifique..." sem alterar o sentido.
2. A expressão "Confirmamos ter recebido..." pode ser substituída por "Confirmamos que recebemos..." sem alterar o sentido.
3. A expressão "Pedimos escusas por não termos feito o depósito anteriormente..." pode ser substituída por "Escusamo-nos por não havermos feito o depósito anteriormente..." sem alterar o sentido.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- *e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

16 - Suponha que, em resposta à carta acima, o diretor Joaquim Silva escreva à Sra. Amélia Sousa. Qual das alternativas completa a carta do diretor de forma correta, quanto ao uso dos pronomes?

Prezada Sra. Amélia,
.....
Cordialmente,
Joaquim Silva

- a) Gostaria de agradecer a Vossa Senhoria vossas providências quanto ao pagamento. A pendência está resolvida.
- b) Agradeço-vos suas providências quanto ao pagamento. A pendência está resolvida.
- c) Venho agradecê-la por providenciar a regularização de vossa situação. A pendência está resolvida.
- d) Sou-lhe muito grato por vossas providências quanto ao pagamento. A pendência está resolvida.
- *e) Agradeço-lhe as providências de sua Empresa quanto ao pagamento. A pendência está resolvida.

17 - Considere o seguinte trecho extraído da revista IstoÉ (ed. 2171, de 17/06/11).

Um encontro com Woody Allen prova que os homens inseguros, neuróticos e pessimistas de seus filmes são mesmo versões de si mesmo. Mal o cineasta entra na suíte do Hotel Martinez, um cinco-estrelas às margens do Mar Mediterrâneo, em Cannes, já começa a reclamar. Primeiro, do calor que ele diz não suportar – e o deixa apreensivo em relação a filmar no Brasil. O rei da autoparódia também se mostra insatisfeito com o chuveiro do hotel, com as viagens e, claro, com a condição humana. “Há coisa pior do que já nascer condenado à morte?”, pergunta o diretor de 75 anos. É justamente para se esquecer de tudo isso que Allen roda um filme por ano. São quase 50 títulos no currículo, completado agora com mais um, a comédia “Meia-Noite em Paris”, no qual o seu alter ego é um roteirista em crise. Enquanto a noiva do escritor só pensa em futilidades, ele se distrai voltando no tempo, artifício que lhe permite conviver com intelectuais e artistas da Paris dos anos 1920. Gente como Ernest Hemingway, Salvador Dalí, Gertrude Stein e o casal Scott e Zelda Fitzgerald. “A magia me ajuda a não cair em depressão”, diz o cineasta.

Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Ao contrário dos personagens que cria em seus filmes, Woody Allen é uma pessoa segura e otimista.
- () Woody Allen não vê a hora de filmar no Brasil.
- () Woody Allen costuma ironizar a si mesmo nos personagens que cria para suas produções cinematográficas.
- () Woody Allen conviveu com gente como Ernest Hemingway, Salvador Dali, Gertrude Stein e o casal Fitzgerald.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- *c) F – F – V – F.
- d) F – V – F – F.
- e) V – F – V – V.

18 - Em qual das frases abaixo o verbo sublinhado foi utilizado de acordo com a norma do português padrão?

- a) Se eu ir para o trabalho amanhã, peço que cuidem da casa.
- b) Só ligarei para ele, quando ele trazer meus livros de volta.
- c) Se a caixa não caber, prefiro mantê-la aqui no depósito.
- d) Se o produto provir do exterior, será submetido a fiscalização especial.
- *e) Só acreditarei nisso quando eu vir com meus próprios olhos.

19 - Em que alternativa a(s) lacuna(s) deve(m) ser preenchida(s) com a palavra “têm”, para que a frase esteja de acordo com as normas do português padrão?

- a) Ao longo do inverno _____ muito mais moradias usando aquecedor.
- b) Quem _____ calefação e ar condicionado _____ consciência de que a conta de luz torna-se mais alta.
- *c) Há muitos moradores que não _____ aquecedores.
- d) Minha equipe sempre _____ feito medições naquele bairro, apesar das reclamações.
- e) A conta de luz _____ variações de acordo com as estações.

20 - Numere a coluna da direita, correlacionando os textos da coluna da esquerda com os respectivos títulos.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Não basta seguir a lei. 2. Remédios que falam português. 3. Sapatos 38 para todos. 4. Duplamente esquecida. | <ul style="list-style-type: none"> () Foco em biofármacos e estímulo do governo podem ser peças-chave para o fortalecimento da indústria farmacêutica brasileira, apontam pesquisadores. Mas as empresas precisam investir em novas substâncias terapêuticas e começar a registrar patentes de fármacos nacionais. () Médico pede a entrada da leptospirose na lista de doenças negligenciadas. Inclusão jogaria luz sobre a enfermidade e poderia garantir maior financiamento para pesquisas na área. () As concepções de plágio na ciência e na legislação nem sempre convergem. Para pesquisadores, no entanto, mais vale criar mecanismos para preservar a moral e a ética na conduta científica do que usar a lei para punir infratores. () Resolução brasileira sobre a ética em pesquisas com seres humanos prevê as mesmas regras para campos distintos das ciências. Pesquisadores das áreas humanas e sociais se organizam para alterá-la antes que se transforme em lei. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 4 – 3.
- b) 3 – 2 – 4 – 1.
- *c) 2 – 4 – 1 – 3.
- d) 4 – 1 – 3 – 2.
- e) 2 – 1 – 3 – 4.

MATEMÁTICA

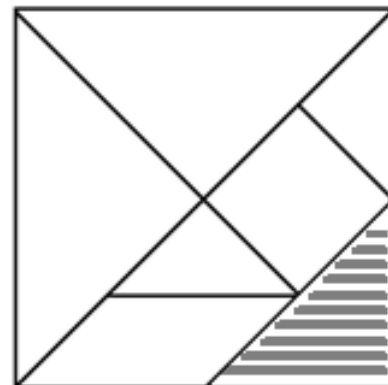
21 - Neste mês, a fatura da conta de luz da casa de Tiago registrou um consumo de 469 kWh por um período de 32 dias, com uma tarifa de R\$ 0,46 o kWh. A respeito dessa situação, considere as seguintes afirmativas:

1. Neste mês, na casa de Tiago, o gasto diário com energia elétrica foi de R\$ 6,74.
2. O gasto total com energia elétrica foi de R\$ 215,74.
3. Para economizar $\frac{1}{4}$ de energia elétrica, será preciso consumir 20% a menos.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

22 - O tangram é um quebra-cabeças de origem chinesa composto por 7 peças. Observando o desenho do tangram ao lado, percebemos que é formado por peças que possuem relações geométricas entre si. Supondo que a área do triângulo médio (figura hachurada) seja de 3 cm^2 e que ele equivale à metade do triângulo grande, qual é a área do quadrado formado por todas as peças do tangram?



Assinale a alternativa correta.

- a) 36 cm^2 .
- *b) 24 cm^2 .
- c) 12 cm^2 .
- d) 9 cm^2 .
- e) 6 cm^2 .

23 - Ana e Júlia tinham certa quantia em dinheiro. Em um jogo, ambas ganharam, sendo que Ana ganhou o triplo do que tinha. O interessante é que Ana e Júlia ficaram com a mesma quantia de R\$ 480,00. Descubra quanto cada uma tinha antes da aposta e assinale a alternativa correta.

- a) Ana tinha R\$ 160,00 e Júlia tinha R\$ 320,00.
- b) Júlia tinha R\$ 160,00 e Ana tinha R\$ 320,00.
- *c) Ana tinha R\$ 120,00 e Júlia tinha R\$ 360,00.
- d) Júlia tinha R\$ 120,00 e Ana tinha R\$ 360,00.
- e) Ana tinha R\$ 180,00 e Júlia tinha R\$ 300,00.

24 - O jornal *Folha de São Paulo* publicou em 16 de junho a seguinte manchete:

Morte de doente renal crônico aumenta 38%

Em dez anos, o Brasil teve alta de 38% nas mortes de doentes renais crônicos – que precisam de aparelho para diálise. Em 2010, morreram 16,5 mil dos 92 mil doentes, segundo a Sociedade Brasileira de Nefrologia. O governo diz desconhecer o aumento.

Com base no texto da notícia, é correto afirmar:

- *a) Em 2010 morreram aproximadamente 18% dos doentes renais crônicos.
- b) Em 2010 morreram aproximadamente 6% dos doentes renais crônicos.
- c) Em 2010 morreram 38% dos doentes renais crônicos.
- d) Em 2010 morreram aproximadamente 54% dos doentes renais crônicos.
- e) Em 2010 morreram 20% dos doentes renais crônicos.

25 - A sala de uma casa tem seis metros de comprimento por quatro metros de largura e o piso foi forrado linearmente com tábuas cujas medidas são meio metro por quatro metros. Quantas tábuas foram utilizadas?

- a) 24 tábuas.
- b) 48 tábuas.
- c) 16 tábuas.
- *d) 12 tábuas.
- e) 36 tábuas.

- 26 - Jaqueline fez um planejamento para se preparar para um concurso. Ela decidiu fazer 30 exercícios durante 3 horas em cada dia. Ao perceber que para ter chance de ser aprovada precisava estudar mais, aumentou para 5 o número de horas diárias de estudo. Quantos exercícios ela conseguiu fazer cada dia?
- a) 150 exercícios.
 - b) 60 exercícios.
 - c) 90 exercícios.
 - *d) 50 exercícios.
 - e) 120 exercícios.
- 27 - Num jogo de adivinhação, Carlos propôs para André adivinhar a resposta para a seguinte questão: número que, ao ser multiplicado por ele mesmo e ter acrescentado oito ao seu resultado, possibilita obter o sêxtuplo dele mesmo. Carlos adivinhou e deu a resposta para André. Qual foi a resposta?
- *a) Número 2 e número 4.
 - b) Número 3 e número 6.
 - c) Número 2 e número 10.
 - d) Número 2 e número 12.
 - e) Número 3 e número 12.
- 28 - Um marceneiro comprou uma chapa de MDF, com formato de um retângulo medindo 3 m por 4 m. Para fabricar um móvel, ele precisa cortar um triângulo dessa chapa, cuja área seja a metade da área deste retângulo. Quais são as medidas dos lados do triângulo?
- a) 12 m, 12 m, 6 m.
 - b) 6 m, 8 m, 10 m.
 - c) 12 m, 6 m, 6 m.
 - *d) 3 m, 4 m, 5 m.
 - e) 4 m, 5 m, 6 m.
- 29 - Dois especialistas foram contratados para restaurar as paredes de uma capela do século XVII cujo pé-direito tem dois metros de altura. Eles levaram nove semanas para concluir o trabalho. Para a restauração em outra capela, cujo pé-direito tem quatro metros, foram contratados três especialistas. Quantas semanas levaram para concluir o trabalho de restauração?
- a) 3 semanas.
 - b) 4 semanas.
 - c) 6 semanas.
 - *d) 12 semanas.
 - e) 27 semanas.
- 30 - Um professor de Matemática apostou com os alunos que é possível responder questões de matemática sem fazer cálculos, utilizando apenas o raciocínio. Das cinco afirmações a seguir, qual delas é INCORRETA?
- a) A velocidade de um carro e o tempo gasto num determinado percurso são grandezas inversamente proporcionais.
 - b) O maior número inteiro negativo é -1 e o menor número inteiro positivo é +1.
 - c) Todo número natural é inteiro e todo número inteiro é racional.
 - d) Se somarmos ou multiplicarmos um número positivo aos dois membros de uma igualdade, a igualdade permanece a mesma.
 - *e) Todos os múltiplos de um número par são pares; todos os múltiplos de um número ímpar são ímpares; todos os divisores de um número par são pares.
- 31 - Você quer comprar 3 barras de chocolate a R\$ 3,75 cada, duas caixinhas de suco a R\$ 1,30 cada e um sanduíche natural a R\$ 4,90. Sabendo que tem apenas uma nota de R\$ 20,00, considere as seguintes afirmativas:
1. Se comprar apenas uma caixinha de suco, dá para comprar 4 barras de chocolate e um sanduíche natural.
 2. Será possível realizar a compra e sobrar dinheiro para comprar mais uma caixinha de suco.
 3. Será possível realizar a compra, mas com o troco não será possível comprar mais nada.
 4. Se comprar apenas duas barras de chocolate, será possível comprar dois sanduíches naturais e duas caixinhas de suco.
- Assinale a alternativa correta.**
- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
 - b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
 - c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
 - d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
 - *e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

32 - O apito de uma fábrica soa de 4 em 4 horas e o apito da fábrica vizinha soa de 3 em 3 horas. Quantas vezes eles apitarão ao mesmo tempo na mesma semana, sabendo que o primeiro apito da semana soou à zero hora de domingo, considerando uma semana de domingo a sábado?

- a) 2 vezes.
- b) 15 vezes.
- c) 13 vezes.
- *d) 14 vezes.
- e) 12 vezes.

33 - O Sr. José, empresário bem sucedido do ramo de roupas da capital, decidiu no ano de 2010 que em 2011 faria uma doação para o Criança Esperança, para o Teleton, para uma instituição de caridade de crianças abandonadas e para uma instituição de idosos. Para isso, aplicou um capital de R\$ 40.000,00 em um CDB com juros simples de 24% ao ano. O montante dessa aplicação, ele dividiu igualmente entre as instituições. Quanto cada instituição recebeu?

- a) R\$ 19.600,00.
- b) R\$ 24.000,00.
- c) R\$ 49.600,00.
- d) R\$ 9.600,00.
- *e) R\$ 12.400,00.

*34 - Dona Sônia anda todas as tardes com o seu carro pelas ruas do bairro onde mora, anunciando a venda de um produto que ela mesma faz, do seguinte modo:

*“Vendo sonhos! Sonhos de nata, creme, chocolate e goiabada!
Um sonho custa R\$ 0,75 e 5 custam R\$ 3,50.”*

Para seu controle, dona Sônia anota todas as suas vendas. No dia de hoje a sua caderneta tinha o seguinte registro:

Quantos sonhos	Sabor	R\$ recebido
1	goiabada	0,75
8	nata	
	creme	7,00
	chocolate	16,25

A venda de dona Sônia pode ser escrita por meio de uma expressão numérica. Considere g = goiabada; n = nata; c = creme e ch = chocolate. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essa expressão numérica.

- a) $g + [3,50 + (3 \times 0,75)]n + [(2 \times 3,50)c + (4 \times 3,50)] + (2 \times 0,75)ch =$
 - b) $g + 3,50 + 0,75^3n + 3,50^2c + 3,50^4 + 0,75^2ch =$
 - c) $g + (3,50 + 0,75^3)n + (3,50)^2c + (3,50^4 + 0,75^2)ch =$
 - d) $g + [3,50 + (3 \times 0,75)]n + (2 \times 3,50)c + [(4 \times 3,50) + (2 \times 0,75)]ch =$
 - e) $g + 3,50 + (3 \times 0,75)n + (2 \times 3,50)c + (4 \times 3,50) + (2 \times 0,75)ch =$
- (* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

35 - O salão onde foi feita a festa de aniversário de Sofia foi enfeitado com balões de várias cores, entretanto 1/4 dos balões estouraram antes de iniciar a festa. Durante a festa, 2/7 dos balões foram presenteados para as crianças. Apenas 26 balões sobraram ao final da festa. Com quantos balões o salão foi enfeitado?

- a) Cento e dois balões.
- *b) Cinquenta e seis balões.
- c) Cento e cinquenta e seis balões.
- d) Duzentos balões.
- e) Setenta e dois balões.

36 - Após uma forte chuva, uma Companhia de Energia Elétrica recebeu 32 chamadas de um bairro e 28 de outro. Quantos funcionários deverão ser acionados para atender a todas as chamadas desse dia, considerando que cada funcionário deve atender, diariamente, ao maior número possível das chamadas de clientes e na mesma quantidade que os demais?

- *a) 4 funcionários.
- b) 7 funcionários.
- c) 8 funcionários.
- d) 15 funcionários.
- e) 60 funcionários.

***37 - No mês de junho de 2011, aconteceu a Maratona Internacional de São Paulo. Os atletas deveriam correr um percurso de 42 km. O vencedor, David Kemboi Kiyeng, do Quênia, fez o percurso em 2h11min53s, e a vencedora, Samira Raif, de Marrocos, bateu um novo recorde, com o tempo de 2h36min01s. Uma emissora de TV iniciou a transmissão do evento às 10h25min59s e encerrou 22'35" após a chegada dos campeões. Com base nessas informações, é correto afirmar que a transmissão foi encerrada:**

- a) às 12h23min05s.
- b) às 12h24min05s.
- c) às 12h59min17s.
- d) às 13h23min05s.
- e) às 13h24min05s.

(*) – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

38 - As três linhas de cabos de alta tensão dos postes de uma importante avenida de sua cidade serão substituídas por cabos novos. Sabe-se que nessa avenida há 6 quadras e que em cada quadra há 3 postes. A distância entre um poste e outro é de 32 m. Desprezando a folga para dilatação do material, a quantidade de cabo de alta tensão necessária para realizar o trabalho é de:

- a) 544 m.
- *b) 1.632 m.
- c) 576 m.
- d) 564 m.
- e) 1.728 m.

39 - Paulo recebe um bônus de R\$ 150,00 ao mês. Com esse bônus, ele quer comprar uma geladeira que custa R\$ 1.200,00 à vista ou com pagamento parcelado em 10 vezes com juros simples de 7,5% ao mês. Com base nessas informações, considere as seguintes afirmativas:

1. Com o bônus que recebe, Paulo conseguirá pagar as parcelas da geladeira.
2. Para pagar a geladeira, Paulo precisará, além do bônus, utilizar R\$ 60,00 do seu salário por mês.
3. O valor da geladeira com pagamento parcelado aumenta o custo em R\$ 900,00.
4. Ao final das 10 parcelas, Paulo pagará R\$ 1.290,00 pela geladeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) As afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *c) As afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) As afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

(*) – Questão com resposta alterada de B para C.

***40 - Três lâmpadas de enfeitar pinheirinho de Natal piscam em intervalos regulares. A primeira pisca a cada 12 segundos, a segunda a cada 20 segundos e a terceira a cada 34 segundos. Em um determinado instante, as três lâmpadas piscaram ao mesmo tempo. As lâmpadas piscam simultaneamente a cada:**

- a) 66 segundos.
- b) 1020 minutos.
- c) 170 segundos.
- d) 7 minutos.
- e) 1h02min0s.

(*) – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

INFORMÁTICA

41 - Considere a seguinte definição: “Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador. Depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro para que possa se tornar ativo e dar continuidade ao processo de infecção”. Assinale a alternativa correspondente a esse conceito.

- *a) Vírus.
- b) Worm.
- c) Trojan.
- d) Keylogger.
- e) Adware.

42 - Qual é o principal dispositivo de entrada de um Tablet?

- a) Teclado.
- b) Mouse.
- *c) Touch-screen.
- d) Caneta.
- e) Escâner.

43 - Com relação à nomenclatura de arquivos no Windows 7, considere as seguintes afirmativas:

1. O tamanho máximo é de 260 caracteres, incluindo o caminho completo.
2. \ / ? : * " > < | são caracteres proibidos em um nome de arquivo.
3. Não se pode renomear a extensão de um arquivo.
4. A extensão de nome de arquivo indica qual programa deve abri-lo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

44 - No caso da ferramenta Explorer do Windows XP, ao se arrastar um item para outro disco:

- *a) o item será copiado.
- b) o item será movido.
- c) o item será excluído.
- d) o item será renomeado automaticamente.
- e) será criado um atalho para o item, desde que não seja um programa.

45 - Para remover uma tabela e seu conteúdo no MS Word 2007 deve-se:

- a) selecionar o conteúdo e pressionar DEL.
- b) selecionar a tabela e pressionar CTRL+SHIFT+DEL.
- c) selecionar a tabela e pressionar DEL.
- *d) selecionar a tabela e pressionar BACKSPACE.
- e) selecionar o conteúdo e pressionar CTRL+DEL.


46 - “Para selecionar células ou intervalos não adjacentes no MS Excel 2003, clique na primeira célula ou intervalo e mantenha pressionada a tecla _____ enquanto clica em outras células ou intervalos”. Assinale a alternativa que preenche corretamente essa lacuna.

- a) ENTER
- b) DEL
- *c) CTRL
- d) SHIFT
- e) ALT

47 - Qual é a extensão padrão de um arquivo de apresentação no MS PowerPoint 2007?

- a) doc
- b) docx
- c) ppt
- *d) pptx
- e) odp

48 - Considerando o BrOffice 3.2 Writer, numere a coluna da direita, relacionando os ícones com as respectivas funcionalidades.

- | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. |  | () Cor da fonte. |
| 2. |  | () Justificar. |
| 3. |  | () Abrir. |
| 4. |  | () Navegador. |
| 5. |  | () Cor do plano de fundo. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- *b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 2 – 1 – 4 – 3 – 5.
- d) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- e) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.

49 - No BrOffice Calc 3.2, ao se clicar sobre uma célula, digitar um número e pressionar ENTER, será executada a seguinte funcionalidade:

- *a) O cursor se moverá para baixo, para a célula seguinte.
- b) O cursor se moverá para a direita, para a célula seguinte.
- c) Será inserida uma nova linha na célula.
- d) Será inserida uma nova linha, abaixo da linha atual.
- e) Será inserida uma nova linha acima da linha atual.

50 - Com relação à Internet, qual a função do DNS?

- a) Disponibilizar uma caixa postal para uma pessoa.
- b) Servir de repositório de arquivos para compartilhamento.
- c) Disponibilizar sites.
- d) Prover serviços de voz sobre IP.
- *e) Converter um nome de máquina para um endereço IP.