

259 – Assistente Social Júnior**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas e 1 questão discursiva.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A questão discursiva deverá ser resolvida no caderno de provas e transcrita na folha de versão definitiva, que será distribuída pelo aplicador de prova no momento oportuno.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta e a folha de versão definitiva, examine-os e verifique se o nome impresso neles corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. A resposta da questão discursiva deve ser transcrita **NA ÍNTEGRA** para a folha de versão definitiva, com caneta preta.
Será considerada para correção apenas a resposta que conste na folha de versão definitiva.
10. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
11. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
12. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e para a folha de versão definitiva.
13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta, a folha de versão definitiva e a ficha de identificação.
14. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

Inglês

Conhecimento
Específico

Discursiva

✕

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

INGLÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

A Roadmap for the Planet

by Bjorn Lomborg
Jun 12, 2011 10:00 AM EDT

How we live today is clearly unsustainable. Why history proves that is completely irrelevant.

From the 18th through the mid-19th century, whale oil provided light to much of the Western world. At its peak, whaling employed 70,000 people and was the United States' fifth-largest industry. The U.S. stood as the world's foremost whale slayer. Producing millions of gallons of oil each year, the industry was widely seen as unassailable, with advocates scoffing at would-be illumination substitutes like lard oil and camphene. Without whale oil, so the thinking went, the world would slide backward toward darkness.

By today's standard, of course, slaughtering whales is considered barbaric.

Two hundred years ago there was no environmental movement to speak of. But one wonders if the whalers, finding that each year they needed to go farther afield from Nantucket Island to kill massive sea mammals, ever asked themselves: what will happen when we run out of whales?

Such questions today constitute the cornerstone of the ever-louder logic of sustainability.

Climate alarmists and campaigning environmentalists argue that the industrialized countries of the world have made sizable withdrawals on nature's fixed allowance, and unless we change our ways, and soon, we are doomed to an abrupt end. Take the recent proclamation from the United Nations Environment Program, which argued that governments should dramatically cut back on the use of resources. The mantra has become commonplace: our current way of living is selfish and unsustainable. We are wrecking the world. We are gobbling up the last resources. We are cutting down the rainforest. We are polluting the water. We are polluting the air. We are killing plants and animals, destroying the ozone layer, burning the world through our addiction to fossil fuels, and leaving a devastated planet for future generations.

In other words, humanity is doomed.

It is a compelling story, no doubt. It is also fundamentally wrong, and the consequences are severe. Tragically, exaggerated environmental worries — and the willingness of so many to believe them — could ultimately prevent us from finding smarter ways to actually help our planet and ensure the health of the environment for future generations.

Because, our fears notwithstanding, we actually get smarter. Although Westerners were once reliant on whale oil for lighting, we never actually ran out of whales. Why? High demand and rising prices for whale oil spurred a search for and investment in the 19th-century version of alternative energy. First, kerosene from petroleum replaced whale oil. We didn't run out of kerosene, either: electricity supplanted it because it was a superior way to light our planet.

For generations, we have consistently underestimated our capacity for innovation. There was a time when we worried that all of London would be covered with horse manure because of the increasing use of horse-drawn carriages. Thanks to the invention of the car, London has 7 million inhabitants today. Dung disaster averted.

In fact, would-be catastrophes have regularly been pushed aside throughout human history, and so often because of innovation and technological development. We never just continue to do the same old thing. We innovate and avoid the anticipated problems.

Think of the whales, and then think of the debate over cutting emissions today. Instead of singlemindedly trying to force people to do without carbon-emitting fuels, we must recognize that we won't make any real progress in cutting CO₂ emissions until we can create affordable, efficient alternatives. We are far from that point today: much-hyped technologies such as wind and solar energy remain very expensive and inefficient compared with cheap fossil fuels. Globally, wind provides just 0.3 percent of our energy, and solar a minuscule 0.1 percent. Current technology is so inefficient that, to take just one example, if we were serious about wind power, we would have to blanket most countries with wind turbines to generate enough energy for everybody, and we would still have the massive problem of storage. We don't know what to do when the wind doesn't blow.

Making the necessary breakthroughs will require mass improvements across many technologies. The sustainable response to global warming, then, is one that sees us get much more serious about investment into alternative-energy research and development. This has a much greater likelihood of leaving future generations at least the same opportunities as we have today.

(Disponível em: <http://www.thedailybeast.com/newsweek/2011/06/12/bjorn-lomborg-explains-how-to-save-the-planet.html> Acesso em: 30/08/2011)

01 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. **Ambientalistas e alarmistas possuem opiniões antagônicas quanto ao uso dos recursos naturais por parte dos países industrializados.**
2. **Os países industrializados estão consumindo os últimos recursos do planeta.**
3. **Os prognósticos de destruição do meio ambiente refletem um quadro irreversível.**
4. **O alto preço do óleo de baleia impulsionou a descoberta de outras fontes de energia.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

02 - A palavra que resume a mensagem do texto 'A roadmap for the planet' é:

- a) Desastre.
- ▶ b) Inovação.
- c) Exploração.
- d) Preservação.
- e) Catástrofe.

03 - Identifique como verdadeiras (V) as afirmativas que estão de acordo com o texto e como falsas (F) as que não correspondem ao que diz o autor.

- () Dois séculos atrás, caçadores de baleias não se preocupavam com o que aconteceria se não houvesse mais baleias.
- () Buscar controlar o aquecimento global com a diminuição do uso de combustíveis fósseis é a alternativa apresentada como sustentável.
- () É imperativo cortar a emissão de CO₂.
- () O aquecimento global poderá ser solucionado com investimento em fontes de energia alternativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – V – V – V.
- ▶ e) F – F – F – V.

04 - De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) O texto questiona o alto consumo de fontes de energia na contemporaneidade.
- b) Entre os exemplos de degradação da natureza citados, menciona-se a não utilização de produtos biodegradáveis.
- ▶ c) A tecnologia empregada na produção de energia eólica ainda é precária.
- d) O preço da energia solar é alto, mas viável.
- e) A perspectiva histórica ressalta a relevância de compreendermos que a forma como vivemos atualmente é insustentável.

O texto a seguir é referência para as questões 05 e 06.

Serving Two Masters

It takes judgment and thought to balance the ethical engineer and capable project manager.

By Brian E. Porter

Many individuals in engineering firms — many reading this article, in fact — carry credentials for two jobs. They are licensed Professional Engineers and certified Project Management Professionals. Whether you have the P.E. initials behind your name or PMP, the titles are less important than the responsibilities they bring.

There is not supposed to be a conflict in combining the engineer's role with that of project manager because they are supposed to complement each other. The engineer and the manager share responsibility on a project for "getting it right."

However, over the past 50 years, with the flattening of management, engineers also must balance budgets and meet business demands. The challenge remains for each engineer to balance the P.E. and PMP responsibilities. The requirements to meet technical needs (functional specifications, public safety, reliability, etc.) and business (such as budget and schedule management) are frequently conflicting in nature, even when they theoretically serve one another.

The Professional Engineer holds a license. Just as a doctor, attorney, or architect, one must be licensed to legally perform certain critical services. The requirement is intended to protect individuals and society. "Professional Engineer" is a legal designation in the United States and is enforced by each of the states according to their specialized requirements often involving local issues such as hurricanes, tornadoes, earthquakes, killer bees, etc. Licensure requires education, experience, good character, and the passing of a rigorous examination. Many engineers may be competent to do so, but only P.E.s are legally permitted to stamp drawings and approve final designs, for instance.

The PMP designation is a certification provided by the Project Management Institute. It requires job experience, references, formal education, ongoing education, and an exam to become accredited — many of the same requirements of the P.E. license. But as of today, no governmental body or territory requires project management licensure.

The benefit is usually hiring or promotion-related, but enough research has been done to demonstrate much better on-time and on-budget performance from those that have the PMP certification. It also unifies terminology so that PMPs in the U.S., Brazil, China, India, or elsewhere are speaking the same "language".

The licensed engineer and the certified project manager both have codes of conduct that set high moral and ethical standards such as honest enterprise and doing what is best for the client. The conflict often arises with the question of what "best for the client" really means.

Meeting the schedule and budget is critical for a customer. So is the quality of the product.

In practice, deciding the technical and business goals will require judgment of what is "best" for the client.

05 - Entre os temas abaixo, assinale o que NÃO é abordado no texto 'Serving two masters'.

- a) Conflito.
- b) Tomada de decisão.
- ▶ c) Valorização do ambiente corporativo.
- d) Achatamento no plano gerencial.
- e) Desafio.

06 - Considere as seguintes afirmativas:

1. **Engenheiros profissionais e gerentes de projetos possuem códigos de ética semelhantes.**
2. **Para os consumidores, a qualidade do produto é mais importante do que o cumprimento de prazos e orçamento.**
3. **Profissionais de engenharia que também atuam como gerentes de projetos precisam saber equilibrar questões éticas e comerciais.**
4. **Espera-se que gerentes de projetos cumpram exigências técnicas e comerciais planejadas por engenheiros.**

Estão de acordo com o texto as afirmativas:

- ▶ a) 1 e 3 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 2 apenas.
- e) 2, 3 e 4 apenas.

O texto a seguir é referência para as questões 07 a 10.

Germany Dims Nuclear Plants, but Hopes to Keep Lights On

Elisabeth Rosenthal

Published: August 29, 2011

Biblis, Germany — Not since the grim period after World War II has Germany had significant blackouts, but it is now bracing for that possibility after shutting down half its nuclear reactors practically overnight.

Nuclear plants have long generated nearly a quarter of Germany's electricity. But after the tsunami and earthquake that sent radiation spewing from Fukushima, half a world away, the government disconnected the 8 oldest of Germany's 17 reactors — including the two in this drab factory town — within days. Three months later, with a new plan to power the country without nuclear energy and a growing reliance on renewable energy, Parliament voted to close them permanently. There are plans to retire the remaining nine reactors by 2022.

As a result, electricity producers are scrambling to ensure an adequate supply. Customers and companies are nervous about whether their lights and assembly lines will stay up and running this winter. Economists and politicians argue over how much prices will rise.

"It's easy to say, 'Let's just go for renewables', and I'm quite sure we can someday do without nuclear, but this is too abrupt", said Joachim Knebel, chief scientist at Germany's prestigious Karlsruhe Institute of Technology. He characterized the government's shutdown decision as "emotional" and pointed out that on most days, Germany has survived this experiment only by importing electricity from neighboring France and the Czech Republic, which generate much of their power with nuclear reactors.

Then there are real concerns that the plan will jettison efforts to rein in manmade global warming, since whatever nuclear energy's shortcomings, it is low in emissions. If Germany, the world's fourth-largest economy, falls back on dirty coal-burning plants or uncertain supplies of natural gas from Russia, isn't it trading a potential risk for a real one?

The world is watching Germany's extreme energy makeover, as politicians from New York to Rome have floated their own plans to shut or shelve reactors.

The International Energy Agency, generally a fan of Germany's green-leaning energy policy, has been critical. Laszlo Varro, head of the agency's gas, coal and power markets division, called the plan "very, very ambitious, though it is not impossible, since Germany is rich and technically sophisticated".

Even if Germany succeeds in producing the electricity it needs, "the nuclear moratorium is very bad news in terms of climate policy", Mr. Varro said. "We are not far from losing that battle, and losing nuclear makes that unnecessarily difficult".

The government counters that it is prepared to make huge investments in improving energy efficiency in homes and factories as well as in new clean power sources and transmission lines. So far, there have been no blackouts.

But Jürgen Grossmann, chief executive of the German energy giant RWE, which owns two closed reactors here in Biblis, about 40 miles south of Frankfurt, expressed skepticism. "Germany, in a very rash decision, decided to experiment on ourselves", he said. "The politics are overruling the technical arguments".

(Disponível em: http://www.nytimes.com/2011/08/30/science/earth/30germany.html?_r=1&ref=science. Acesso em: 30/08/2011)

07 - De acordo com o texto, Varro:

- a) acredita que a Alemanha cumprirá a demanda de energia do país, mesmo sem o uso de energia nuclear.
- b) apoia a política de fechamento de usinas nucleares na Alemanha.
- c) entende que a diminuição da produção de energia nuclear é positiva no que concerne a questões ambientais.
- ▶ d) trabalha em uma agência que historicamente tem apoiado a política de produção de energia alemã.
- e) é diretor da divisão de energia nuclear da Agência de Energia Internacional.

08 - Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A decisão da Alemanha de fechar reatores de usinas nucleares recebeu apoio da população, mas não das empresas.
- () Os reatores fechados em Biblis pertenciam a uma grande empresa alemã.
- () Na opinião de Jürgen Grossmann, a decisão da Alemanha de fechar reatores de usinas elétricas priorizou fatores técnicos.
- () Após o desligamento de 8 reatores, a Alemanha já sofreu alguns blackouts.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- ▶e) F – V – F – F.

09 - Considere as seguintes afirmativas:

1. O governo alemão concorda parcialmente com as observações feitas por representantes do setor de energia do país.
2. O texto apresenta opiniões que incluem a voz de dirigentes do setor de produção de energia alemão.
3. O texto apresenta opiniões que incluem a voz dos trabalhadores do setor de produção de energia alemão.
4. Segundo o texto, a Alemanha tem dependido da ajuda de outros países para garantir seu fornecimento de energia.

Estão de acordo com o texto a(s) afirmativa(s):

- a) 2 apenas.
- ▶b) 2 e 4 apenas.
- c) 1 e 4 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

*10 - De acordo com o texto, é INCORRETO afirmar:

- a) A Alemanha encerrou as atividades de metade de seus reatores nucleares repentinamente.
- b) Há quem diga que a Alemanha priorizou questões políticas em detrimento de questões técnicas.
- c) O governo se propõe a investir em medidas que favoreçam maior eficiência no uso de energia tanto no plano doméstico quanto no plano industrial.
- d) Políticos americanos e italianos também decidiram evitar o uso de energia nuclear.
- e) A Alemanha planeja estar livre da energia nuclear em cerca de uma década.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - Em relação ao exercício da profissão de assistente social, o art. 2 da Lei de Regulamentação da Profissão, Lei 8.662/1993, dispõe também sobre as condições para o exercício profissional para os graduados em Serviço Social em escolas estrangeiras, conveniadas ou não com o Brasil. Sobre essa questão, assinale a alternativa correta.

- a) É vedado, no Brasil, o exercício profissional dos assistentes sociais formados no estrangeiro.
- b) Profissionais estrangeiros podem exercer livremente a profissão em território brasileiro, bastando para tanto obterem o registro junto ao CRESS da região em que atuarão.
- c) Só poderão atuar no país os assistentes sociais formados em reconhecidos estabelecimentos de ensino internacional.
- ▶d) O profissional possuidor de diploma internacional de curso superior em Serviço Social, em nível de graduação ou equivalente, somente poderá atuar em território brasileiro após revalidar e registrar o diploma em órgão competente no Brasil.
- e) O profissional estrangeiro pode atuar no país apenas por um período determinado pelo Itamaraty.

12 - O Serviço Social é reconhecido como profissão, uma especialização do trabalho coletivo, inserida na divisão social e técnica do trabalho e regulamentada pela Lei 8.662/93. Sobre o Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto profissão, construiu sua própria teoria, expressa nas diferenciadas produções de conhecimento de natureza teórica e investigativa.
- b) Atingiu o patamar de ciência, sendo reconhecida como tal por agências de fomento como CNPq e CAPES.
- c) Atualmente, além de ser uma profissão, o Serviço Social é considerado trabalho e tem como objeto as questões sociais.
- d) O Serviço Social é uma profissão imersa no pragmatismo, por ser eminentemente interventiva.
- ▶e) O Serviço Social requer uma atitude investigativa constante, para que não se torne meramente operacional.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

13 - O art. 8 da Lei 8.662/93 indica a qual órgão normativo cabe julgar, em última instância, os recursos contra as sanções impostas pelos CRESS. Qual é esse órgão?

- a) CEAS.
- ▶ b) CFESS.
- c) CNAS.
- d) CFAS.
- e) CFEAS.

14 - A Lei 8.662/93, ao dispor sobre a profissão de assistente social, estabelece, no art. 4, as competências e, no art. 5, as atribuições privativas do assistente social. Acerca disso, identifique as ações a seguir como competências (C) ou atribuições (A):

- () Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.
- () Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- () Fiscalizar o exercício profissional através dos conselhos federal e regionais.
- () Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.
- () Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) A – A – C – A – A.
- b) C – C – A – A – A.
- c) A – A – C – C – C.
- ▶ d) A – C – A – A – C.
- e) C – A – C – A – C.

15 - A sistematização da prática tem sido um dos desafios do Serviço Social, que se inicia com a delimitação dos referenciais que orientam a eleição dos aportes teóricos, a condução metodológica e a definição de estratégias de intervenção e avaliação. Com relação à sistematização da prática, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Compreende o registro da prática e material de análise e reflexão para o planejamento e a ação.
- b) Caracteriza-se por um trabalho rotineiro, burocrático e administrativo.
- c) Objetiva a prestação de contas aos organismos governamentais e às agências financiadoras.
- d) Gera dados quantitativos para a otimização de recursos e controle social.
- e) Mensura a capacidade produtiva e o desempenho institucional.

16 - Entre as afirmativas abaixo, identifique os princípios do processo de formação profissional em Serviço Social expressos nas diretrizes curriculares nacionais aprovadas pelo Conselho Nacional de Educação (Resolução nº 15, de 13 de março de 2002):

1. Rigoroso trato teórico, histórico e metodológico da realidade social e do Serviço Social, que possibilite a compreensão dos problemas e desafios com os quais o profissional se defronta no universo da produção e reprodução da vida social.
2. Realização de estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
3. Adoção de uma teoria social crítica que possibilite a apreensão da totalidade social em suas dimensões de universalidade, particularidade e singularidade.
4. Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

17 - Na análise da sociedade burguesa, a leitura marxiana considera que as crises fazem parte da natureza do capital e que elas possuem ciclos mais ou menos curtos. O capitalismo funciona através de um equilíbrio instável entre produção, consumo, concorrência, mercado, oferta e demanda. Essas crises, no decorrer do desenvolvimento da tradição marxiana, foram consideradas de diferentes maneiras (os ciclos de Kondratiev e as ondas longas de Mandel). É mais ou menos consenso na literatura da vertente crítica e progressista que a crise atual tem uma particularidade, pelo seu caráter regressivo e destrutivo, que está afetando profundamente a esfera da produção, das relações de trabalho, das relações sociopolíticas e das ideologias. Identifique a alternativa que corresponde à crise contemporânea para o autor David Harvey:

- a) Crise sistêmica.
- b) Crise estrutural e crônica.
- c) Era da instabilidade macroeconômica paralisante.
- ▶ d) Transição do fordismo à acumulação flexível.
- e) Cooperação complexa.

18 - Identifique a alternativa que corresponde ao método crítico-dialético.

- a) É um conjunto de regras que parametriza o tratamento de um objeto para o seu conhecimento.
- b) É algo estranho ao objeto, baseado em concepções formais e intelectivas.
- c) O real é apreendido como um modelo que pode ser desmontado, analisado e recomposto.
- ▶ d) É produto de uma longa elaboração teórico-científica, amadurecida no curso de sucessivas aproximações ao seu objeto.
- e) Adota uma perspectiva economicista para explicar a realidade política e cultural.

19 - O código de ética de 1986 foi um marco na prática do Serviço Social, pois expressou a ruptura com a visão tradicional da profissão, baseada na neutralidade, ruptura esta já manifestada pelo movimento de Reconceituação do Serviço Social, que redefiniu a prática profissional a partir das demandas colocadas pelos movimentos sociais, bem como pelo compromisso político com a classe trabalhadora. Apesar dos avanços, ele se mostrou insuficiente, apresentando, entre outros, o seguinte limite:

- a) Intenção de superar o ordenamento social instituído e as análises de corte positivista da realidade.
- b) Superação da visão do assistente social como mero executor das políticas sociais para uma visão que o vê como aquele que assume o papel de partícipe nos espaços decisórios de programas institucionais.
- ▶ c) Preponderância dos aspectos político e educativo em detrimento do caráter normativo que expressa o que se deve ou não ser feito.
- d) Negação da base filosófica do humanismo neotomista.
- e) Vinculação com a classe trabalhadora, considerando a heterogeneidade intraclasse: diferenças de raça, origem, etnia e gênero.

20 - A renovação vivenciada pelo Serviço Social foi decisiva, pois se instalam no debate da categoria novas perspectivas de compreensão do significado sócio-histórico da profissão, da questão social, do escopo da intervenção, dos modos de realizar a prática, enfim, dos sujeitos envolvidos no processo de intervenção profissional. É nesse contexto que a dimensão instrumental do Serviço Social – entendida como a operacionalização, o que fazer, como fazer, as atividades finalísticas – passa a ser pensada e tratada no âmbito da instrumentalidade. Aponte a alternativa que indica corretamente as dimensões que compõem o debate sobre instrumentalidade.

- a) Razão teleológica, metodológica e intelectiva.
- b) Crítico-dialética, razão instrumental e técnico-metodológica.
- ▶ c) Ético-política, técnico-operativa e teórico-metodológica.
- d) Teórico-interventiva, técnico-operacional e afetivo-dialógica.
- e) Instrumental, sensorial e racional.

21 - Segundo Marilda Iamamoto (1998), os pressupostos que nortearam a procura de novas bases para o exercício profissional são: a) uma apropriação mais rigorosa da base teórica e metodológica das grandes matrizes do pensamento social; b) o engajamento político nos movimentos organizados da sociedade e nas instâncias de representação da categoria; c) o aperfeiçoamento operativo, para uma inserção qualificada no mercado de trabalho. Tais elementos são fundamentais e complementares entre si, porém, se percebidos e trabalhados isoladamente, correspondem aos limites que aprisionaram o trabalho profissional nos últimos anos. Assinale a alternativa que corresponde a esses limites.

- ▶ a) Teoricismo, militantismo e tecnicismo.
- b) Conservadorismo, assistencialismo e clientelismo.
- c) Positivismo, politicismo e imediatismo.
- d) Primeiro-damismo, messianismo, autoritarismo.
- e) Metodologismo, empirismo, cientificismo.

22 - Segundo José Paulo Netto, os projetos profissionais apresentam a autoimagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam os seus objetivos e funções e formulam requisitos para o seu exercício. Prescrevem, ainda, as normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem parâmetros para a sua relação com os usuários dos serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais, privadas e públicas. Para o autor, os projetos profissionais inscrevem-se no marco:

- a) da dinâmica estatal.
- b) das demandas sociais e políticas.
- ▶ c) dos projetos coletivos.
- d) dos movimentos sociais.
- e) da dimensão assistencial da categoria profissional.

23 - No âmbito do planejamento social, é instrumento de caráter elementar à implementação das ações no cotidiano do trabalho profissional, sendo utilizado tanto nos espaços sócio-ocupacionais públicos e estatais quanto em empresas privadas ou organizações do terceiro setor. Apresenta objetivos a serem alcançados pelas ações propostas, bem como descrição detalhada de sua metodologia e processo de implementação. Trata-se do:

- ▶ a) projeto Social.
- b) planejamento estratégico.
- c) planejamento normativo.
- d) sistema de informação.
- e) programa governamental.

24 - A visita domiciliar é um dos instrumentos historicamente utilizados pelo Serviço Social. Com base nas discussões contemporâneas sobre a utilização desse instrumento, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A definição da necessidade de visita à moradia dos sujeitos envolvidos na ação processual para a complementação do estudo social é de competência do juiz de direito que a solicita.
- () A visita domiciliar é mais uma possibilidade de dialogar e conhecer a realidade sociocultural e familiar dos sujeitos, a partir de seu espaço de vivência.
- () A visita domiciliar deve basear-se na busca de coerência entre as informações do usuário e a averiguação *in loco* do assistente social.
- () O assistente social, ao realizar a visita domiciliar, deve considerar que a situação em questão tem sua condição singular, mas sua construção é social, histórica e cultural.
- () A visita domiciliar é uma estratégia para formar um juízo tão exato quanto possível da situação e da personalidade do usuário que demanda intervenção social.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) F – V – F – V – F.
- b) V – F – F – F – F.
- c) V – V – V – V – V.
- d) F – F – V – F – V.
- e) V – V – F – V – F.

25 - Entre as competências profissionais registradas na lei de regulamentação da profissão de assistente social, constam: “planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais” (Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, inciso VII do artigo 4º). A respeito do debate sobre pesquisa no cotidiano do trabalho profissional de assistentes sociais, considere as seguintes afirmativas:

1. A pesquisa é o resultado de um processo articulado que pressupõe a construção de esquemas teóricos para a compreensão da realidade e a definição dos procedimentos para realizar a referida construção.
2. Não há listas de procedimentos rigidamente ordenados que, se devidamente seguidos, determinarão a qualidade e relevância da pesquisa e garantirão a resolução do enigma que a realidade nos impõe.
3. O planejamento da pesquisa é um processo de reflexão e tomada de decisão acerca do seu objeto, objetivos e procedimentos a serem adotados para realizá-la.
4. A pesquisa é um instrumento utilizado nas instituições de ensino e institutos especializados, e para ter validade científica requer definição de métodos de comprovação.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

26 - A inserção do profissional de Serviço Social em organizações, sejam elas estatais, privadas ou integrantes do terceiro setor, demanda inicialmente que ele se situe nesse espaço através do reconhecimento institucional e sua análise. Assinale a alternativa que apresenta de modo adequado os aspectos a serem observados, reconhecidos e compreendidos na análise institucional.

- a) Acesso a documentos específicos para a identificação do objeto de intervenção do Serviço Social; análise das atribuições formais estabelecidas para o assistente social; reconhecimento dos objetivos institucionais e, principalmente, do foco de seus produtos e serviços, para mediar com os trabalhadores a produção de modo eficaz aos fins organizacionais.
- b) Identificação da natureza da organização e de seus objetivos e finalidades; identificação do objeto de intervenção do Serviço Social informado pela chefia imediata ou superiores; análise das estruturas formais e das relações pessoais presentes na organização; elaboração do perfil dos usuários do trabalho do assistente social, dentre outros.
- c) Identificação do objeto de intervenção do Serviço Social a partir da observação do desempenho do profissional que já integra a organização; participação em treinamento especializado para o desempenho das funções e atribuições profissionais do assistente social; entrevista com chefia imediata ou superiores para identificação das expectativas de resultados do trabalho do profissional de Serviço Social, dentre outros.
- ▶ d) Identificação da natureza da organização e de seus objetivos e finalidades; reconhecimento do objeto de intervenção do Serviço Social e possibilidades de sua (re)construção; análise das estruturas formais e das relações de poder presentes na organização; conhecimento e compreensão da realidade dos usuários do trabalho do assistente social, dentre outros.
- e) Acesso a documentos da organização, como estatuto, regimento ou contrato social, reconhecendo sua natureza, objetivos e finalidades. Análise dos prontuários dos usuários para elaboração de seu perfil e identificação dos problemas individuais. Identificação das relações informais intraorganização e estabelecimento de critérios de acesso ao trabalho da área de Serviço Social pautados nessas relações.

27 - Para o desenvolvimento de análises institucionais, o Serviço Social busca elementos teórico-conceituais nas produções de outras áreas do conhecimento, a exemplo das teorias administrativas ou sociológicas das organizações. Atualmente, uma série de críticas aponta os limites das teorias modernas na análise das organizações. Entram em cena estudos pautados em referenciais da ciência política e da antropologia. Com relação aos referenciais teóricos de análise das organizações, numere a coluna da direita, relacionando as teorias com os respectivos autores e características.

- | | |
|--|--|
| 1. Racionalidade burocrática. | () Robert Merton. Análise das funções; submissão e adequação a normas integradoras que moldam os indivíduos; adestramento do indivíduo às tarefas; considera a burocracia organizacional ineficiente. |
| 2. Estrutural funcionalismo. | () Michel Crozier; Erhard Friedberg. Nessa perspectiva, o poder é compreendido de modo distinto da coerção e autoridade, é mecanismo gerador de regras. Evidenciam-se elementos de cooperação e ação coletiva. |
| 3. Gestão estratégica. | () Max Weber. A ênfase é dada na análise de normas, leis e regras em detrimento dos costumes e relações sociais. Foco nos instrumentos de racionalização – divisão das atividades, hierarquização das funções, autoridade técnica/especialistas. A vida privada é desvinculada do trabalho. O recrutamento e ascensão hierárquica devem ocorrer através de critérios objetivos. |
| 4. Escola das relações humanas. | () Frederik Taylor; Henri Fayol. Racionalidade na divisão do trabalho – separação entre concepção e execução; especialização de tarefas; divisão vertical do trabalho. O indivíduo/trabalhador é uma peça da engrenagem do sistema produtivo. |
| 5. Administração científica do trabalho. | () Elton Mayo. A perspectiva de análise das organizações nessa teoria privilegia o olhar ao indivíduo em detrimento da estrutura e dos meios do sistema produtivo. Há preocupação com aspectos individuais e relacionais nas organizações. O fator humano prepondera e a motivação pessoal é determinante da eficácia do trabalho. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
- b) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- c) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- d) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- e) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.

28 - Os anos de 1990 no Brasil são marcados pela crescente crise no âmbito do trabalho, uma situação não exclusiva, mas que compõe um quadro comum aos países de economia capitalista. Que fenômenos podem ser relacionados ao processo denominado *reestruturação produtiva*?

- 1. Substituição de processos produtivos mecânicos por eletrônicos.
- 2. Constituição de processos produtivos baseados na lógica *just in time*.
- 3. Valorização e expansão da produção em série e massificação da mercadoria.
- 4. Flexibilização das relações de trabalho, a exemplo da regulação de contratos de trabalho temporário.
- 5. Segmentação da produção em unidades terceirizadas, com trabalho familiar protegido e em melhores condições de remuneração do que nas fábricas.

Estão corretos os itens:

- a) 2, 3 e 4 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- d) 2 e 5 apenas.
- e) 1 e 5 apenas.

29 - Os efeitos da reestruturação produtiva também adentram o universo do Estado brasileiro. Na década de 90 do século XX, temos a proposição, no governo de Fernando Henrique Cardoso, de reforma do Estado que, por se tornar plataforma prioritária desse governo, ganha status de Ministério (MARE), sob o comando de Bresser Pereira. Entre as justificativas para a reforma, se argumentava a necessidade de “diminuir o déficit público, ampliar a poupança pública e a capacidade financeira do Estado para concentrar recursos em áreas em que é indispensável a sua intervenção direta”, enquanto que as políticas sociais poderiam ser operadas pela sociedade civil, visando “aumentar a eficiência dos serviços sociais oferecidos ou financiados pelo Estado, atendendo melhor o cidadão a um custo menor, zelando pela interiorização na prestação dos serviços e ampliação do seu acesso aos mais carentes”. Essa lógica serviu de base para:

1. a elaboração do marco legal para o “terceiro setor”.
2. a criação do Programa Comunidade Solidária.
3. a instituição da legislação sobre Organizações Sociais (OS).
4. a aprovação de lei sobre voluntariado.
5. a revogação da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e aprovação de nova legislação de filantropia.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 1, 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- ▶ c) Somente os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Somente os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.

30 - O processo de reestruturação produtiva teve impacto nas políticas de recursos humanos no Brasil na década de 1990, no que tange às finalidades do trabalho dos assistentes sociais, bem como na demanda de ampliação de sua atuação nos seguintes aspectos:

1. ampliação de investimentos empresariais com a qualificação da força de trabalho.
2. introdução de técnicas de monitoramento e avaliação internas.
3. inserção de metodologias de gerenciamento participativo, buscando envolver o colaborador no alcance dos objetivos da empresa.
4. implementação e/ou ampliação de benefícios e serviços sociais articulados à ampliação da produtividade.
5. investimento em processo de “aculturação” dos empregados, objetivando o engajamento dos colaboradores no sistema produtivo.

Estão corretos os itens:

- a) 1, 2 e 5 apenas.
- b) 1, 3, 4 e 5 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- d) 1 e 5 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3, 4 e 5.

31 - Ainda que o processo de reestruturação produtiva tenha colocado aos assistentes sociais novas demandas ao seu trabalho no cotidiano das empresas capitalistas, sua atuação mantém um caráter “educativo” voltado para mudança de “atitudes e práticas” dos trabalhadores, visando à adequação ao processo produtivo. Assinale a alternativa que indica velhas demandas para as quais o assistente social ainda é chamado a atuar nas empresas.

- ▶ a) Absenteísmo, insubordinação, acidentes de trabalho, alcoolismo, conflitos familiares, doenças e dificuldades financeiras do trabalhador.
- b) Absenteísmo, indisciplina, alcoolismo, implementação de retribuição financeira por meta de produtividade e atendimento a distúrbios emocionais decorrentes da pressão no ambiente de trabalho.
- c) Alcoolismo e tabagismo, uso de drogas ilícitas, brigas familiares e comunitárias, acidentes de trabalho e doenças infectocontagiosas.
- d) Administração de benefícios sociais, como vale refeição, cesta básica, transporte e ampliação da participação nos lucros.
- e) Administração de conflitos de RH, elaboração e geração da folha de pagamento, autorização mediante perícia de licenças-saúde, absenteísmo, alcoolismo e conflitos familiares.

32 - É expressão atual, utilizada no campo das organizações, que tem como objetivo que gestores e executivos levem em conta em suas decisões as consequências sociais que delas podem advir ou, ainda, que diz respeito ao relacionamento entre empresas e sociedade tanto em relação à “comunidade local que cerca uma empresa e cujos membros interagem com os funcionários quanto à comunidade mundial”:

- a) Responsabilidade fiscal.
- b) Moralidade comercial.
- c) Responsabilidade corporativa.
- d) Moralidade pública.
- ▶ e) Responsabilidade social.

33 - Os profissionais de Serviço Social atuam cotidianamente no âmbito da gestão social: de modo direto nas políticas públicas e indireto na medida em que nas organizações privadas ou de terceiro setor se estabelecem relações com políticas sociais públicas. É comum o contato com documentos de natureza diversa, tais como planos (documentos abrangentes e gerais que estabelecem objetivos, estratégias e metas de governo), programas (documento que indica um conjunto de projetos de uma determinada área da intervenção) e projetos (instrumento de execução de atividades interventivas e de pesquisa no espaço público ou privado). No âmbito da gestão social, que outros instrumentos ou meios integram sua operacionalização?

1. Orçamento; relatórios de execução financeira e orçamentária.
2. Treinamento técnico-utilitário para a população usuária.
3. Sistemas; benefícios e serviços.
4. Mobilização à participação política e controle social.
5. Sistemas de informação e constituição de redes de políticas públicas.

Estão corretos os itens:

- a) 1, 2, 4 e 5 apenas.
- b) 2, 3 e 5 apenas.
- ▶ c) 1, 3, 4 e 5 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

34 - Um dos processos que, historicamente, ficou à margem na gestão de políticas e programas sociais é a avaliação. Atualmente, o debate e a produção teórica sobre monitoramento e avaliação de políticas sociais têm maior espaço nas publicações do Serviço Social. Identifique como verdadeiros (V) os itens a seguir que correspondem a aspectos que integram os processos de avaliação de políticas sociais e como falsos (F) os que não correspondem:

- () Critérios de acesso e permanência dos cidadãos em determinada política ou programa social.
- () Configuração e abrangência dos direitos e benefícios (avaliação de efetividade).
- () Gestão e controle social democrático para assegurar o princípio constitucional de participação social.
- () Configuração do financiamento e gasto, gerando maior transparência e subsídio ao controle social.
- () Desempenho e filiação ideológica das organizações da sociedade civil que operam programas, projetos e serviços sociais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F – V.
- b) V – V – F – V – F.
- c) V – F – F – F – V.
- d) F – F – V – V – V.
- ▶ e) V – V – V – V – F.

35 - A partir do final da década de 1980, vimos o Brasil redesenhar a estrutura do Estado e, principalmente, das políticas sociais, possibilitando que novos sujeitos e novas formas de organização integrassem esse cenário. Nos anos de 1990, é processada uma nova lógica de execução das políticas sociais, com ênfase na “gestão compartilhada” entre Estado e Sociedade Civil e que, para autores como Montaño, significa “desresponsabilização” do Estado. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a elementos que marcam esse novo contexto de operacionalização das políticas sociais.

- a) Ênfase na ação local através de processos de descentralização político-administrativa.
- b) Gestão em rede.
- c) Gestão intersetorial.
- d) Tensão entre a lógica da tutela, ou compaixão, e a lógica dos direitos.
- ▶ e) Autonomia e independência de ação nas diferentes esferas de governo – União, Estados e Municípios.

36 - A interdisciplinaridade tem figurado como princípio ou orientação ao trabalho de assistentes sociais na execução de projetos e serviços nos diferentes espaços sócio-ocupacionais. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito de intersetorialidade, difundido pelas ciências sociais e incorporado no âmbito do Serviço Social.

- a) Coordenação de todas as disciplinas e interdisciplinas sobre a base de um fundamento geral e compartilhado; criação de novos campos com autonomia teórica, disciplinar ou operativa própria. Expressa-se no surgimento de novas profissões, superando as convencionais especialidades.
- b) Prática multidisciplinar a partir de pareceres especializados sobre uma determinada área de intervenção profissional.
- ▶ c) Grupo de disciplinas conexas, representadas em práticas de reciprocidade de saberes e enriquecimento mútuo. Tendência à horizontalização das relações de poder entre os campos implicados.
- d) Gama de disciplinas propostas simultaneamente, mas sem fazer aparecer as relações entre elas. Visualizada em práticas multiprofissionais que coexistem, mas trabalham isoladamente, com coordenação meramente administrativa.
- e) Integração de diferentes saberes e conhecimentos para análise de um objeto de intervenção sob a especialidade de cada área profissional.

37 - Sobre o referencial teórico-metodológico e técnico-operativo no campo do Serviço Social no que diz respeito ao processo de Planejamento Social, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O processo de planejamento deve levar em consideração, prioritariamente, a análise do rendimento político das ações propostas, independentemente do grau de efetividade que alcançarem ou da adequação delas ao contexto social a que devem responder.
- () O planejamento é recurso técnico-instrumental utilizado com exclusividade nos serviços públicos ou de relevância pública, visando à captação de recursos e sua consequente prestação de contas.
- () O planejamento é considerado um processo técnico-político instituído pelo reconhecimento da necessidade de uma ação sistemática diante de situações que demandam intervenções e respostas mais complexas do que as já apresentadas em um determinado contexto histórico ou construídas no imediato da prática.
- () Para seu desenvolvimento, o planejamento contempla processos como reflexão/definição de objeto; estudo de situação; propostas alternativas; decisão/escolha de prioridades e definição de objetivos; ação/implementação, execução, monitoramento; retorno da reflexão/avaliação e retomada do processo.
- () Os processos de planejamento podem gerar documentos como diagnósticos: programas, projetos, relatórios, manuais, resoluções de rotinas do trabalho e protocolos operacionais, entre outros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) V – F – F – V – V.
- ▶ d) F – F – V – V – V.
- e) F – V – V – V – F.

38 - Considere os seguintes elementos:

1. Estabelecimento de objetivos comuns por diferentes áreas profissionais.
2. Metodologia de trabalho que busca o desvelamento da pluralidade de ângulos sob os quais um fenômeno pode ser apreendido.
3. Modelo metodológico que define conceitos e verdades universais e generalizantes.
4. Postura profissional de respeito a diferenças e valorização do trabalho em equipe.
5. Práticas profissionais que reúnem, como conjunto, os conhecimentos de especialistas e peritos, valorizando os saberes disciplinares.

Podem ser definidos como características de práticas interdisciplinares:

- ▶ a) 1, 2 e 4 apenas.
- b) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- c) 1, 2 e 5 apenas.
- d) 1 e 3 apenas.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

39 - A dimensão investigativa no cotidiano de trabalho do assistente social possibilita ao profissional alcançar a essência dos múltiplos fenômenos que se colocam à sua frente nos processos interventivos. Como afirma Alcoforado (2009), a realidade é muito complexa e impõe diferentes enigmas para serem resolvidos. Nesse sentido, a primeira tarefa para o pesquisador é decidir com objetividade e clareza o que quer pesquisar. Essa decisão começa com a definição:

- a) do objetivo geral.
- b) da bibliografia.
- ▶ c) do tema.
- d) da metodologia.
- e) dos objetivos específicos.

40 - Bourguignon (2008), ao discutir a particularidade histórica da pesquisa no Serviço Social, traz o seguinte excerto da produção de Lamamoto (1993): “Os assistentes sociais têm uma possibilidade de contato direto extremamente privilegiado com a vida cotidiana das classes subalternas, na sua diferencialidade. Mas esta possibilidade pouco tem se revertido em provocação para a pesquisa que atente para as diferenças internas dos vários segmentos das classes trabalhadoras e para a apreensão das formas distintas de subalternidade; formas estas que vão implicar encaminhamentos também distintos das ações profissionais. Faz-se necessário, no meu entender, estimular as investigações sobre as condições e situação de vida e de trabalho dos múltiplos segmentos sociais com os quais atuamos, resgatando suas vivências e práticas, suas representações, enfim, como vivenciam e enfrentam as relações de exploração e dominação, no interior das quais vão se forjando como sujeitos individuais e coletivos”.

Uma pesquisa que se volte a realizar o resgate mencionado deverá priorizar uma abordagem:

- a) quantitativa.
- b) de estudo de caso.
- c) econométrica.
- d) funcionalista.
- ▶ e) qualitativa.

