

298 – Profissional de Nível Médio III
(Técnico de Suporte – H.D)**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Inglês

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

01 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) No Brasil desde o período colonial as mulheres viveram uma dupla realidade, por um lado uma sociedade profundamente machista, na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico por outro, uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- b) No Brasil desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade. Por um lado, uma sociedade profundamente machista na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro uma escassez de recursos e braços, que em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- c) No Brasil, desde o período colonial as mulheres viveram uma dupla realidade: por um lado uma sociedade profundamente machista. Na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico, por outro: uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal, e recorria à ação feminina.
- d) No Brasil desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade; por um lado uma sociedade profundamente machista, na qual, elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro, uma escassez de recursos e braços que em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- ▶ e) No Brasil, desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade: por um lado, uma sociedade profundamente machista, na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro, uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.

O texto a seguir é referência para as questões de números 02 e 03.

A importância do ócio

- 1 Alguns usuários acreditam que todas essas redes sociais levam a uma alienação. “Prefiro passar o tempo com alguém em
2 um restaurante em vez de passá-lo no Foursquare dizendo às pessoas ‘Eu estou no restaurante’”, disse Graham Hill, 40, que é
3 fundador do site Tree-Hugger e do concurso de design LifeEdited.
4 “Os momentos intermediários são importantes”, disse ele, referindo-se aos tempos ociosos da vida, como esperar na fila do
5 banco ou tomar um táxi. “São períodos _____, em vez de tentando estar em algum lugar no qual não está”, conclui.
6 Muitas pessoas escolheram se desintoxicar das redes sociais ou optaram por sair delas para voltar no futuro.

(Caderno Tecnologia, Folha de S.Paulo, 24/08/2011.)

02 - Garantindo a coesão, o sentido e a adequação às normas da escrita, a lacuna do texto deve ser preenchida com:

- a) onde você devia estar com si mesmo.
- b) que você deve estar com si mesmo.
- ▶ c) em que você deveria estar consigo mesmo.
- d) aonde você deve estar consigo mesmo.
- e) cujos você deve estar com si mesmo.

03 - De acordo com o texto, no mundo atual, as pessoas devem:

- a) ganhar mais tempo usando as redes sociais.
- ▶ b) dispensar menos tempo às redes sociais.
- c) frequentar menos bancos e restaurantes.
- d) ir a mais lugares desacompanhadas.
- e) aproveitar os benefícios das redes sociais.

04 - Qual alternativa reescreve um dos parágrafos do texto abaixo, de um aluno de 9º ano do Ensino Fundamental, sobre a discriminação racial e social do país, de acordo com as normas da língua padrão do português?

Na minha opinião, sempre foi assim os brancos tem mais vantagem em tudo no estudo, no trabalho, no viver.
Se agente, não mudar sempre vai acontecer descriminação na sociedade. Nós não deveríamos tratar os nossos irmãos desta maneira, por que somos todos filhos de Deus, não faz distinção de nem um filhos seu.
Por isso que temos de ser mais unidos em tudo, principalmente com os nossos irmãos mais pobre e negros que, precisamos dar atenção.
É também os políticos e a sociedade toda dar mais oportunidade a está pessoa.
Para isso acontecer, e presisamos ter amor no coração.

- ▶ a) Na minha opinião, no Brasil sempre foi assim. Os brancos têm mais vantagem em tudo: no estudo, no trabalho, no viver.
- b) Se agente não pensar em mudanças sempre vai haver discriminação na sociedade. Nós não deveríamos tratar os nossos irmãos desta maneira, por que somos todos filhos de Deus, que, não faz distinção de nem um filhos seu.
- c) Por isso que o povo brasileiro temos que estar mais unidos em tudo, principalmente com os nossos irmãos mais pobre e negros. Eles sim precisam dar atenção.
- d) E também os políticos e a sociedade toda dar mais oportunidade a está parcela descriminada da população.
- e) Para isso acontecer precisamos todos os brasileiro ter amor no coração.

05 - Considere o gráfico ao lado, sobre a situação dos trabalhadores em relação a seus empregos, publicado no jornal *Folha de S. Paulo*, em 26/08/2011.

Com base no gráfico, é correto afirmar:

- ▶ a) Entre os anos de 2006 e 2007, houve a maior taxa de trabalhadores com contrato temporário.
- b) Entre os anos de 2004 e 2009, a taxa de trabalhadores com carteira assinada ficou estável.
- c) Em 2011, registra-se a menor diferença entre trabalhadores com carteira assinada e os com contrato de trabalho por tempo determinado.
- d) Em 2009, registrou-se o menor índice de trabalhadores contratados por tempo determinado.
- e) Entre os anos de 2004 e 2011, o número de trabalhadores com carteira assinada praticamente dobrou.



As cartas de leitor a seguir, extraídas do jornal *Folha de S. Paulo* de 27 de agosto de 2011, são referência para as questões de 06 a 08.

Estado

Na internet, leitores elogiam a atuação cruel e bárbara dos PMs flagrados enquanto executam civis. No papel, leitores pedem que o Estado "cuide de suas crianças". No Congresso, deputados aprovam lei que proíbe o transporte de bebidas dentro do carro. Até quando essa sociedade infantil precisará pedir tutela ao Estado? Até que ponto da vida privada vamos suportar a presença do Estado?

Mirella Vargas (São Paulo, SP)

Direitos Humanos

A Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos, da Secretaria de Direitos Humanos, repudia o conteúdo do voto do ex-presidente Fernando Collor de Melo, que preconiza o sigilo eterno de documentos, a postergação no tempo e dificulta o acesso ao conhecimento a esses documentos, sobretudo os relativos às violações de direitos humanos ocorridas no contexto da repressão política durante a ditadura militar.

O direito à memória e à verdade é um dever moral entre particulares e constitui uma obrigação do Estado brasileiro. Um Estado democrático de direito não pode esconder sua história.

Marco Antônio Rodrigues Barbosa, presidente da Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos (São Paulo, SP)

06 - Que alternativa sintetiza a opinião da carta intitulada 'Estado'?

- a) A internet é a melhor alternativa de atuação ilícita da polícia.
- b) Os jovens deveriam beber menos, dadas as taxas elevadas de consumo, especialmente na direção.
- ▶ c) O Estado não deveria superproteger a vida privada, cujo comportamento é infantilizado.
- d) As crianças estão sendo pouco protegidas pelo sistema de policiamento das grandes cidades.
- e) Há menores de idade que perambulam pelas ruas e precisam ser protegidos pelo Estado.

*07 - Em relação à carta intitulada 'Direitos Humanos', considere as seguintes afirmativas e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () Fernando Collor de Melo é ex-presidente da Câmara dos Deputados.
- () A ditadura militar teve como um dos principais participantes o ex-presidente Fernando Collor.
- () Os documentos da ditadura militar foram arquivados em sigilo durante o governo Collor.
- () Fernando Collor votou a favor do sigilo dos documentos em consonância aos valores repressivos da ditadura.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- e) F – V – V – F.

*08 - No texto 'Direitos Humanos', qual é a posição assumida pela Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos?

- a) Controla quantitativamente os votos dos parlamentares na Câmara dos Deputados.
- b) Propõe divulgação do conteúdo dos documentos durante a ditadura militar.
- c) Fornece dados oficiais para registros históricos dos diferentes regimes brasileiros.
- d) Divulga atuações irregulares e criminosas dos políticos brasileiros para fins jurídicos.
- e) Atua junto ao governo na documentação dos políticos mortos e desaparecidos.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

09 - Considere o seguinte texto:

Os governantes brasileiros tomam decisões curiosas quando se trata de asilo ou extradição: extraditou-se Olga Benário; asilou-se Ronald Biggs; extraditaram-se atletas cubanos; agora dá-se asilo a Cesare Battisti em meio a uma equivocada e extemporânea manifestação técnico-jurídica versus decisão política.

(Seção “Leitor”, *Veja*, 22/06/2011.)

Conforme as considerações apresentadas pelo leitor, conclui-se que ele:

- a) elogia o posicionamento dos governantes brasileiros nas decisões sobre asilo e extradição.
- b) acredita que as decisões dos governantes brasileiros atendem à expectativa da população.
- c) crê que as decisões dos governantes brasileiros sobre asilo ou extradição sejam coerentes.
- ▶ d) vê como contradições dos governantes brasileiros suas decisões sobre asilo ou extradição.
- e) critica os governantes brasileiros por demorarem a decidir sobre asilo ou extradição.

10 - Assinale a alternativa em que a concordância segue a mesma regra que a da oração: “... extraditaram-se atletas cubanos”.

- a) Durante o jogo, os adversários ofenderam-se.
- ▶ b) Proibiram-se manifestações na praça principal.
- c) Como diz o ditado: vão-se os dedos, ficam os anéis.
- d) Orgulham-se os pais de seus filhos esforçados.
- e) Passavam-se os dias e nada de novo acontecia.

INGLÊS

O texto a seguir é referência para as questões 11 a 14.

A Roadmap for the Planet

by Bjorn Lomborg
Jun 12, 2011 10:00 AM EDT

How we live today is clearly unsustainable. Why history proves that is completely irrelevant.

From the 18th through the mid-19th century, whale oil provided light to much of the Western world. At its peak, whaling employed 70,000 people and was the United States’ fifth-largest industry. The U.S. stood as the world’s foremost whale slayer. Producing millions of gallons of oil each year, the industry was widely seen as unassailable, with advocates scoffing at would-be illumination substitutes like lard oil and camphene. Without whale oil, so the thinking went, the world would slide backward toward darkness.

By today’s standard, of course, slaughtering whales is considered barbaric.

Two hundred years ago there was no environmental movement to speak of. But one wonders if the whalers, finding that each year they needed to go farther afield from Nantucket Island to kill massive sea mammals, ever asked themselves: what will happen when we run out of whales?

Such questions today constitute the cornerstone of the ever-louder logic of sustainability.

Climate alarmists and campaigning environmentalists argue that the industrialized countries of the world have made sizable withdrawals on nature’s fixed allowance, and unless we change our ways, and soon, we are doomed to an abrupt end. Take the recent proclamation from the United Nations Environment Program, which argued that governments should dramatically cut back on the use of resources. The mantra has become commonplace: our current way of living is selfish and unsustainable. We are wrecking the world. We are gobbling up the last resources. We are cutting down the rainforest. We are polluting the water. We are polluting the air. We are killing plants and animals, destroying the ozone layer, burning the world through our addiction to fossil fuels, and leaving a devastated planet for future generations.

In other words, humanity is doomed.

It is a compelling story, no doubt. It is also fundamentally wrong, and the consequences are severe. Tragically, exaggerated environmental worries — and the willingness of so many to believe them — could ultimately prevent us from finding smarter ways to actually help our planet and ensure the health of the environment for future generations.

Because, our fears notwithstanding, we actually get smarter. Although Westerners were once reliant on whale oil for lighting, we never actually ran out of whales. Why? High demand and rising prices for whale oil spurred a search for and investment in the 19th-century version of alternative energy. First, kerosene from petroleum replaced whale oil. We didn’t run out of kerosene, either: electricity supplanted it because it was a superior way to light our planet.

For generations, we have consistently underestimated our capacity for innovation. There was a time when we worried that all of London would be covered with horse manure because of the increasing use of horse-drawn carriages. Thanks to the invention of the car, London has 7 million inhabitants today. Dung disaster averted.

In fact, would-be catastrophes have regularly been pushed aside throughout human history, and so often because of innovation and technological development. We never just continue to do the same old thing. We innovate and avoid the anticipated problems.

Think of the whales, and then think of the debate over cutting emissions today. Instead of singlemindedly trying to force people to do without carbon-emitting fuels, we must recognize that we won’t make any real progress in cutting CO₂ emissions until we can create affordable, efficient alternatives. We are far from that point today: much-hyped technologies such as wind and solar energy remain very expensive and inefficient compared with cheap fossil fuels. Globally, wind provides just 0.3 percent of our energy, and solar a minuscule 0.1 percent. Current technology is so inefficient that, to take just one example, if we were serious about wind power, we would have to blanket most countries with wind turbines to generate enough energy for everybody, and we would still have the massive problem of storage. We don’t know what to do when the wind doesn’t blow.

Making the necessary breakthroughs will require mass improvements across many technologies. The sustainable response to global warming, then, is one that sees us get much more serious about investment into alternative-energy research and development. This has a much greater likelihood of leaving future generations at least the same opportunities as we have today.

(Disponível em: <http://www.thedailybeast.com/newsweek/2011/06/12/bjorn-lomborg-explains-how-to-save-the-planet.html> Acesso em: 30/08/2011)

11 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Ambientalistas e alarmistas possuem opiniões antagônicas quanto ao uso dos recursos naturais por parte dos países industrializados.
2. Os países industrializados estão consumindo os últimos recursos do planeta.
3. Os prognósticos de destruição do meio ambiente refletem um quadro irreversível.
4. O alto preço do óleo de baleia impulsionou a descoberta de outras fontes de energia.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

12 - A palavra que resume a mensagem do texto 'A roadmap for the planet' é:

- a) Desastre.
- ▶ b) Inovação.
- c) Exploração.
- d) Preservação.
- e) Catástrofe.

13 - Identifique como verdadeiras (V) as afirmativas que estão de acordo com o texto e como falsas (F) as que não correspondem ao que diz o autor.

- () Dois séculos atrás, caçadores de baleias não se preocupavam com o que aconteceria se não houvesse mais baleias.
- () Buscar controlar o aquecimento global com a diminuição do uso de combustíveis fósseis é a alternativa apresentada como sustentável.
- () É imperativo cortar a emissão de CO₂.
- () O aquecimento global poderá ser solucionado com investimento em fontes de energia alternativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – V – V – V.
- ▶ e) F – F – F – V.

14 - De acordo com o texto, é correto afirmar:

- a) O texto questiona o alto consumo de fontes de energia na contemporaneidade.
- b) Entre os exemplos de degradação da natureza citados, menciona-se a não utilização de produtos biodegradáveis.
- ▶ c) A tecnologia empregada na produção de energia eólica ainda é precária.
- d) O preço da energia solar é alto, mas viável.
- e) A perspectiva histórica ressalta a relevância de compreendermos que a forma como vivemos atualmente é insustentável.

O texto a seguir é referência para as questões 15 e 16.

Serving Two Masters

It takes judgment and thought to balance the ethical engineer and capable project manager.

By Brian E. Porter

Many individuals in engineering firms — many reading this article, in fact — carry credentials for two jobs. They are licensed Professional Engineers and certified Project Management Professionals. Whether you have the P.E. initials behind your name or PMP, the titles are less important than the responsibilities they bring.

There is not supposed to be a conflict in combining the engineer's role with that of project manager because they are supposed to complement each other. The engineer and the manager share responsibility on a project for "getting it right."

However, over the past 50 years, with the flattening of management, engineers also must balance budgets and meet business demands. The challenge remains for each engineer to balance the P.E. and PMP responsibilities. The requirements to meet technical needs (functional specifications, public safety, reliability, etc.) and business (such as budget and schedule management) are frequently conflicting in nature, even when they theoretically serve one another.

The Professional Engineer holds a license. Just as a doctor, attorney, or architect, one must be licensed to legally perform certain critical services. The requirement is intended to protect individuals and society. "Professional Engineer" is a legal designation in the United States and is enforced by each of the states according to their specialized requirements often involving

local issues such as hurricanes, tornadoes, earthquakes, killer bees, etc. Licensure requires education, experience, good character, and the passing of a rigorous examination. Many engineers may be competent to do so, but only P.E.s are legally permitted to stamp drawings and approve final designs, for instance.

The PMP designation is a certification provided by the Project Management Institute. It requires job experience, references, formal education, ongoing education, and an exam to become accredited — many of the same requirements of the P.E. license. But as of today, no governmental body or territory requires project management licensure.

The benefit is usually hiring or promotion-related, but enough research has been done to demonstrate much better on-time and on-budget performance from those that have the PMP certification. It also unifies terminology so that PMPs in the U.S., Brazil, China, India, or elsewhere are speaking the same “language”.

The licensed engineer and the certified project manager both have codes of conduct that set high moral and ethical standards such as honest enterprise and doing what is best for the client. The conflict often arises with the question of what “best for the client” really means.

Meeting the schedule and budget is critical for a customer. So is the quality of the product.

In practice, deciding the technical and business goals will require judgment of what is “best” for the client.

(Disponível em: http://memagazine.asme.org/Articles/2011/August/Serving_Two_Masters.cfm Acesso em: 30/08/2011.)

15 - Entre os temas abaixo, assinale o que NÃO é abordado no texto ‘Serving two masters’.

- a) Conflito.
- b) Tomada de decisão.
- ▶ c) Valorização do ambiente corporativo.
- d) Achatamento no plano gerencial.
- e) Desafio.

16 - Considere as seguintes afirmativas:

1. **Engenheiros profissionais e gerentes de projetos possuem códigos de ética semelhantes.**
2. **Para os consumidores, a qualidade do produto é mais importante do que o cumprimento de prazos e orçamento.**
3. **Profissionais de engenharia que também atuam como gerentes de projetos precisam saber equilibrar questões éticas e comerciais.**
4. **Espera-se que gerentes de projetos cumpram exigências técnicas e comerciais planejadas por engenheiros.**

Estão de acordo com o texto as afirmativas:

- ▶ a) 1 e 3 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 2 apenas.
- e) 2, 3 e 4 apenas.

O texto a seguir é referência para as questões 17 a 20.

Germany Dims Nuclear Plants, but Hopes to Keep Lights On

Elisabeth Rosenthal

Published: August 29, 2011

Biblis, Germany — Not since the grim period after World War II has Germany had significant blackouts, but it is now bracing for that possibility after shutting down half its nuclear reactors practically overnight.

Nuclear plants have long generated nearly a quarter of Germany’s electricity. But after the tsunami and earthquake that sent radiation spewing from Fukushima, half a world away, the government disconnected the 8 oldest of Germany’s 17 reactors — including the two in this drab factory town — within days. Three months later, with a new plan to power the country without nuclear energy and a growing reliance on renewable energy, Parliament voted to close them permanently. There are plans to retire the remaining nine reactors by 2022.

As a result, electricity producers are scrambling to ensure an adequate supply. Customers and companies are nervous about whether their lights and assembly lines will stay up and running this winter. Economists and politicians argue over how much prices will rise.

“It’s easy to say, ‘Let’s just go for renewables’, and I’m quite sure we can someday do without nuclear, but this is too abrupt”, said Joachim Knebel, chief scientist at Germany’s prestigious Karlsruhe Institute of Technology. He characterized the government’s shutdown decision as “emotional” and pointed out that on most days, Germany has survived this experiment only by importing electricity from neighboring France and the Czech Republic, which generate much of their power with nuclear reactors.

Then there are real concerns that the plan will jettison efforts to rein in manmade global warming, since whatever nuclear energy’s shortcomings, it is low in emissions. If Germany, the world’s fourth-largest economy, falls back on dirty coal-burning plants or uncertain supplies of natural gas from Russia, isn’t it trading a potential risk for a real one?

The world is watching Germany’s extreme energy makeover, as politicians from New York to Rome have floated their own plans to shut or shelve reactors.

The International Energy Agency, generally a fan of Germany’s green-leaning energy policy, has been critical. Laszlo Varro, head of the agency’s gas, coal and power markets division, called the plan “very, very ambitious, though it is not impossible, since Germany is rich and technically sophisticated”.

Even if Germany succeeds in producing the electricity it needs, “the nuclear moratorium is very bad news in terms of climate policy”, Mr. Varro said. “We are not far from losing that battle, and losing nuclear makes that unnecessarily difficult”.

The government counters that it is prepared to make huge investments in improving energy efficiency in homes and factories as well as in new clean power sources and transmission lines. So far, there have been no blackouts.

But Jürgen Grossmann, chief executive of the German energy giant RWE, which owns two closed reactors here in Biblis, about 40 miles south of Frankfurt, expressed skepticism. "Germany, in a very rash decision, decided to experiment on ourselves", he said. "The politics are overruling the technical arguments".

(Disponível em: http://www.nytimes.com/2011/08/30/science/earth/30germany.html?_r=1&ref=science. Acesso em: 30/08/2011)

17 - De acordo com o texto, Varro:

- a) acredita que a Alemanha cumprirá a demanda de energia do país, mesmo sem o uso de energia nuclear.
- b) apoia a política de fechamento de usinas nucleares na Alemanha.
- c) entende que a diminuição da produção de energia nuclear é positiva no que concerne a questões ambientais.
- ▶ d) trabalha em uma agência que historicamente tem apoiado a política de produção de energia alemã.
- e) é diretor da divisão de energia nuclear da Agência de Energia Internacional.

18 - Com base no texto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A decisão da Alemanha de fechar reatores de usinas nucleares recebeu apoio da população, mas não das empresas.
- () Os reatores fechados em Biblis pertenciam a uma grande empresa alemã.
- () Na opinião de Jürgen Grossmann, a decisão da Alemanha de fechar reatores de usinas elétricas priorizou fatores técnicos.
- () Após o desligamento de 8 reatores, a Alemanha já sofreu alguns blackouts.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- ▶ e) F – V – F – F.

19 - Considere as seguintes afirmativas:

1. O governo alemão concorda parcialmente com as observações feitas por representantes do setor de energia do país.
2. O texto apresenta opiniões que incluem a voz de dirigentes do setor de produção de energia alemão.
3. O texto apresenta opiniões que incluem a voz dos trabalhadores do setor de produção de energia alemão.
4. Segundo o texto, a Alemanha tem dependido da ajuda de outros países para garantir seu fornecimento de energia.

Estão de acordo com o texto a(s) afirmativa(s):

- a) 2 apenas.
- ▶ b) 2 e 4 apenas.
- c) 1 e 4 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

***20 - De acordo com o texto, é INCORRETO afirmar:**

- a) A Alemanha encerrou as atividades de metade de seus reatores nucleares repentinamente.
- b) Há quem diga que a Alemanha priorizou questões políticas em detrimento de questões técnicas.
- c) O governo se propõe a investir em medidas que favoreçam maior eficiência no uso de energia tanto no plano doméstico quanto no plano industrial.
- d) Políticos americanos e italianos também decidiram evitar o uso de energia nuclear.
- e) A Alemanha planeja estar livre da energia nuclear em cerca de uma década.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21 - Considere o seguinte texto:

If a field name contains more than one word, don't separate each word with spaces. They can make it harder to create other components, such as Visual Basic for Applications code and a type of formula called an expression. If you need to use multiple words in a field name, eliminate spaces and capitalize the first letter of each word, or separate the words with an underscore. You'll see how that works in the practice.

Com base nesse texto, analise as afirmativas abaixo:

1. O texto refere-se a como criar nomes de tabelas.
2. Recomenda que sejam utilizados nomes compostos.
3. Nomes não devem ter espaços e a primeira letra de cada palavra deve ser em maiúscula.
4. Nomes compridos facilitam trabalhos com Visual Basic.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

22 - Sobre MS ACCESS, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A primary key is a field, or a combination of fields, with a value that makes each record unique.
 () In a table, rows are called fields and individual records are called columns.
 () A data type is a property that controls what you can and can't enter into a field.
 () A foreign key is a second key that you use in a table.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – F.
- ▶ b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – V – V.

23 - Sobre nomenclatura de arquivos no Windows 7, considere as seguintes afirmativas:

1. \ / ? : * " > < | não podem ser usados em nomes de arquivos.
2. 260 caracteres é o tamanho máximo do nome de um arquivo e seu caminho completo.
3. AUX, CON são palavras reservadas e não podem ser utilizadas como extensão de nome de arquivo.
4. C:TEMP.TXT refere-se a um arquivo TEMP.TXT localizado no diretório principal.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

24 - Sobre Windows Explorer, assinale a alternativa correta.

- a) Para selecionar arquivos ou pastas consecutivos, clique no primeiro item, pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL e, em seguida, clique no último item.
- b) Se arrastar um item para outro disco, ele será movido.
- c) Para mover um item pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL enquanto o arrasta.
- ▶ d) Para remover um item permanentemente, mantenha pressionada a tecla SHIFT enquanto o arrasta para a lixeira.
- e) SHIFT+Backspace move o item para a lixeira.

25 - Em relação ao Windows XP-Arquivos, qual é o comando utilizado para criar um diretório?

- a) RD [NOME]
- ▶ b) MD [NOME]
- c) MAKEDIR [NOME]
- d) RMDIR [NOME]
- e) CREATEDIR [NOME]

26 - Em relação ao Windows XP-Arquivos, qual o é comando utilizado para exibir de forma gráfica a estrutura de pastas de uma unidade ou caminho?

- a) DIR
- b) DISPLAY FILES
- c) PRINT
- ▶ d) TREE
- e) VER

27 - Em relação ao Windows XP-Arquivos, qual é o comando utilizado para definir um arquivo como somente para leitura e oculto?

- ▶ a) attrib +r +h [[unidade:][caminho] nome_de_arquivo]
- b) attrib [[unidade:][caminho] nome_de_arquivo] | o
- c) attrib [[unidade:][caminho] nome_de_arquivo] -r -s
- d) attrib [[unidade:][caminho] nome_de_arquivo] +++-
- e) attrib rwx [[unidade:][caminho] nome_de_arquivo]

28 - Em relação ao Windows XP, qual dos aplicativos abaixo salva arquivos em formato rtf?

- a) Bloco de Notas (notepad).
- b) EDIT.
- c) Internet explorer.
- d) MSPAINT.
- ▶ e) Wordpad.

29 - Em relação ao Windows XP – aplicativo notepad (bloco de notas), o que faz a tecla F5?

- a) Aumenta a fonte.
- b) Habilita/desabilita a quebra automática de linha.
- ▶ c) Insere data e hora.
- d) Localiza uma palavra.
- e) Localiza a próxima ocorrência.

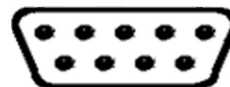
30 - Sobre Hardware, assinale a alternativa que contém uma memória secundária.

- a) Cache.
- b) BIOS.
- c) EPROM.
- d) SDRAM.
- ▶ e) Pen drive.

31 - Sobre hardware, assinale a alternativa correta sobre o número de pinos de memórias DDR.

- a) 32.
- b) 64.
- c) 168.
- ▶ d) 184.
- e) 240.

32 - Sobre Hardware, a qual conector refere-se a imagem ao lado?



- a) DIM.
- ▶ b) Serial.
- c) Pararela.
- d) PS2.
- e) VGA.

33 - Sobre Hardware, qual a tecnologia que simula dois processadores lógicos em um processador físico?

- a) Dual processor Simulator.
- b) D.L.P.F.P.
- ▶ c) Hyper-Threading.
- d) Multitask.
- e) Virtual processor.

34 - Sobre Hardware, assinale a alternativa que contém uma ligação na qual os dados circulam num só um sentido.

- a) Simple direction.
- ▶ b) Simplex.
- c) Half-duplex.
- d) Full duplex.
- e) SRUD – send-receive unique direction.

35 - Em relação ao MS WORD 2003, qual o espaçamento padrão entre linhas?

- ▶ a) 1 e nenhum espaço entre parágrafos.
- b) 1,15 e 10 pontos após um parágrafo.
- c) 1,5 e 10 pontos após um parágrafo.
- d) 2 e 10 pontos após um parágrafo.
- e) 2 e 20 pontos após um parágrafo.

36 - Em relação ao MS WORD 2007, o que faz a combinação de teclas CTRL B?

- a) Abrir.
- b) Inserir tabela.
- c) Negritar.
- ▶ d) Salvar.
- e) Corrigir a ortografia.

37 - Em relação ao MS EXCEL 2007, ao copiar a fórmula =B\$1 + C\$2 que está contida na célula D1 para a célula E1, sua expressão será:

- a) =C1+D2.
- ▶ b) =B\$1 + D\$2.
- c) = \$C\$1 + D\$3.
- d) = \$B\$1+C\$2.
- e) = A1+B1.

38 - Sobre manipulação de data e hora no MS EXCEL 2007, considere as seguintes afirmativas:

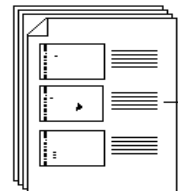
1. Para inserir a hora atual, de modo estático, pressione CTRL+SHIFT+; (ponto e vírgula).
2. No modo dinâmico, as células são atualizadas continuamente.
3. No modo dinâmico, a data e hora usadas são obtidas do relógio do sistema do computador.
4. No modo estático, o conteúdo das células será alterado quando a planilha for aberta ou calculada, ou quando uma macro que contém essa função for executada.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

39 - Em relação ao MS PowerPoint 2007, qual modelo de impressão representa a figura ao lado?

- a) Anotações.
- b) Estrutura de tópicos.
- ▶ c) Folhetos.
- d) Miniatura.
- e) Slides.



40 - Em relação ao MS PowerPoint 2007, assinale a alternativa que menciona um método para tornar um documento read only.

- a) Assinatura digital.
- b) Criptografar documento.
- c) Salvar Como ->Read only.
- ▶ d) Marcar como final.
- e) Custom Slide.

41 - Sobre importação de arquivos no MS Access 2007, considere as seguintes afirmativas:

1. Podem ser importadas até as 255 primeiras colunas de uma tabela.
2. O tamanho máximo de um banco de dados Access é 2 gigabytes, menos o espaço necessário para os objetos do sistema.
3. Os relacionamentos não são criados automaticamente.
4. Tabelas com o mesmo nome são substituídas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

42 - Sobre tipos de dados de campo em MS Access 2007, considere as seguintes afirmativas:

1. Um campo tipo texto é utilizado para armazenar até 255 caracteres de texto.
2. Use um campo tipo anexo para anexar vários arquivos a um registro.
3. O Objeto OLE permite associar somente um objeto a um registro.
4. Use um campo tipo dado booleano para armazenar somente valores SIM/NÃO.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**43 - Em relação ao BrOffice 3.4., o que é CoGrOO?


- ▶ a) Um corretor gramatical.
- b) Um corretor ortográfico.
- c) Um dicionário de sinônimos.
- d) Um dicionário temático.
- e) Um jogo.

44 Considerando o BrOffice 3.4 – Writer, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| 1. Ctrl+P | () Selecionar tudo. |
| 2. F5 | () Navegador. |
| 3. F11 | () Localizar e Substituir. |
| 4. Ctrl+T | () Estilos e formatação. |
| 5. Ctrl+F | () Imprimir. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- ▶ b) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- c) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- d) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
- e) 2 – 1 – 5 – 4 – 3.

45 - Em relação ao BrOffice 3.4., o que significa o símbolo ?

- ▶ a) Ajuda.
- b) Caractere especial.
- c) Hyperlink.
- d) Navegador.
- e) Zoom.

46 - Em relação ao BrOffice 3.4., qual a extensão de um arquivo gerado pelo Impress?

- a) pptl
- b) odt
- c) odb
- ▶ d) odp
- e) otp

47 - Em relação ao BrOffice 3.4. Base, em qual dos tipos de dados abaixo armazena-se um dado do tipo Objeto?

- a) Double [DOUBLE]
- b) Memo [LONGVARCHAR]
- ▶ c) OTHER [OTHER]
- d) Text [VARCHAR]
- e) Text (fix) [CHAR]

48 - Em relação à Internet, qual o intervalo de endereços reservados para redes não conectadas de uma rede Classe B?

- a) 10.0.0.0
- ▶ b) 172.16.0.0 a 172.31.0.0
- c) 192.168.0.0 a 192.168.255.0
- d) 128.0.0.0 a 191.255.255.255
- e) 192.0.0.0 a 254.255.255.255

** – Questão com resposta alterada.

49 - Em relação à Internet, qual a máscara de rede utilizada para definir 4 sub-redes em uma rede Classe C?

- a) 255.255.255.0
- b) 255.255.255.128
- ▶ c) 255.255.255.192
- d) 255.255.255.224
- e) 255.255.255.248

50 - Em relação à Internet, “dispositivos constituídos pela combinação de software e hardware, utilizados para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores” refere-se a:

- a) antimalwares.
- b) antivírus.
- c) DMZ.
- ▶ d) firewalls.
- e) firewalls pessoais.