

**403 – Analista Comercial Júnior – Atuação: Distribuição****INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
  2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
  3. A prova é composta de 40 questões objetivas e 1 questão discursiva.
  4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
  5. A questão discursiva deverá ser resolvida no caderno de provas e transcrita na folha de versão definitiva, que será distribuída pelo aplicador de prova no momento oportuno.
  6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
  7. Ao receber o cartão-resposta e a folha de versão definitiva, examine-os e verifique se o nome impresso neles corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
  8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
  9. A resposta da questão discursiva deve ser transcrita **NA ÍNTEGRA** para a folha de versão definitiva, com caneta preta.
- Serão consideradas para correção apenas as respostas que constem na folha de versão definitiva.**
10. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
  11. São vedados o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, tablets, microcomputadores portáteis ou similares, devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. São vedados também o porte e /ou uso de armas, óculos ou de quaisquer acessórios de chaparia, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso essas exigências sejam descumpridas, o candidato será excluído do concurso.
  12. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e para a folha de versão definitiva.
  13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta, a folha de versão definitiva e a ficha de identificação.
  14. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas**

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

.....

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



## PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

### Caetano e o ‘mal’ uso da crase

Na terça-feira, Caetano Veloso postou nas redes sociais um vídeo no qual corrige uma frase escrita pelo pessoal que trabalha com ele.

O trecho era este: “Homenagem à Bituca”. Bituca é o apelido do grande Milton Nascimento. No vídeo, Caetano não se limita a dizer que o “a” não deve receber o acento grave (ou acento indicador de crase). O Mestre dá a explicação completa (e perfeita) da questão.

Aproveito o “barulho” que o caso gerou para trocar duas palavras sobre o tema com o caro leitor. Comecemos pela palavra “crase”, que não vem ao mundo como o nome do acento. De origem grega, “crase” significa “fusão, mistura”. Ao pé da letra, pode-se dizer que Coca-Cola com rum ou leite com groselha são casos de crase, já que são fusões.

Em gramática, crase vem a ser a fusão de duas vogais iguais, o que ocorre, por exemplo, na evolução de muitas palavras do latim para o português. Quer um exemplo? O verbo “ler”. Sim, o verbo “ler”. Na evolução do latim para o português, saímos de “legere” e chegamos a “ler”, mas antes passamos por “leer” (que, por sinal, foi a forma que se fixou no espanhol, outra língua neolatina). Na evolução de “leer” para “ler”, as duas vogais se fundiram numa só, o que caracteriza a crase.

Como se vê, pode-se dizer que ocorreu crase na evolução de “legere” para “ler”. Esse caso de crase não é marcado com o acento grave.

Hoje em dia, quando se fala de crase, pensa-se basicamente na fusão da preposição “a” com um segundo “a”, que quase sempre é artigo definido feminino (atenção: “quase sempre” não equivale a “sempre”). Quando se escreve algo como “Você já foi à Bahia?”, por exemplo, emprega-se o acento grave para indicar a crase que de fato ocorre: a preposição “a”, regida pelo verbo “ir” (ir a algum lugar), funde-se com o artigo feminino “a”, exigido por “Bahia” (“Gosto muito dA Bahia”; “Ele mora nA Bahia”).

No caso da construção corrigida por Caetano (“Homenagem à Bituca”), é óbvio que o acento indicador de crase é mais do que inadequado, já que no trecho só existe um “a”, a preposição “a”, regida pelo substantivo “homenagem”; por ser substantivo masculino, “Bituca” obviamente rejeita o artigo feminino.

Os erros no emprego do acento grave são muitos e frequentes. Quer uma bela lista? Lá vai: “traje à rigor”, “Viajou à convite de...”, “carro à álcool/gás”, “Vender à prazo”, “à 100 metros”, “Vem à público”, “ir à pé”, “sal à gosto”, “Vale à pena ir lá”, “Parabéns à você”, “Atendimento à clientes” etc., etc., etc.

Alguns gênios sugerem pura e simplesmente a eliminação do acento grave. Lamento informar que a língua portuguesa escrita não sobrevive sem esse acento. [...]

Em tempo: como nada é tão ruim que não possa piorar, alguém postou no YouTube o depoimento de Caetano com este título: “Caetano Veloso grava vídeo repreendendo sua própria equipe de internet por mal uso da crase”. “Mal uso”? Não seria “mau uso”? Elaí! É isso.

(Pasquale Cipro Neto, publicado em <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/pasquale/2015/06/1647510-caetano-e-o-mal-uso-da-crase.shtml>>. Acesso em: 25/06/2015. Adaptado)

**01 - Com base no texto acima, assinale a alternativa correta.**

- a) O articulista defende que o acento grave seja usado para todos os casos de crase em português, como o verbo “ler”.
- b) A palavra “gênios”, no nono parágrafo, indica apreço pelos proponentes da eliminação da crase.
- c) O uso da crase na frase “Passei a tarde na casa dela” mudaria o sentido do que está sendo dito.
- d) “Bituca” também é substantivo feminino em português, o que torna correta a utilização do acento grave em “favor lançar às bitucas na lixeira”.
- e) O depoimento do último parágrafo indica que nem mesmo Caetano Veloso escapa de cometer erros na utilização do acento grave indicando crase.

**02 - A partir da explicação dada pelo autor, considere o uso do acento indicador de crase nas seguintes afirmativas:**

1. Os dois saíram às compras no final da tarde.
2. Nas férias, gostava muito de ir à Pernambuco.
3. Os acidentes de trânsito relacionam-se à grande taxa de imperícia e imprudência dos motoristas.
4. Os refrigerantes serão servidos em copo devido à não devolução dos vasilhames.
5. Os novos casos impeliram os responsáveis à exceções no tratamento das condutas.

Está correto o uso do acento indicador de crase em:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 3 e 5 apenas.
- e) 2, 3 e 5 apenas.

**03 - São usadas aspas no título para:**

- a) dar ênfase ao assunto principal.
- b) indicar um uso do termo feito por outra pessoa que não o autor do texto.
- c) salientar a gravidade do problema de uso incorreto de crase.
- d) exemplificar o emprego correto da norma gramatical.
- e) marcar o uso do termo em sentido figurado.

O texto a seguir é referência para as questões 04 a 07.

**Quem tem medo da “ideologia de gênero”?**

Já se passaram vários dias desde que vi aparecer pelas páginas deste ilustre jornal vários artigos nos quais outros ilustres (jornalistas, professores universitários) zombam do feminismo e dos “ideólogos de gênero”, que pelo jeito viraram inimigo público número 1, os responsáveis por todo tipo de apocalíptico mal do século 21, desde a “destruição das famílias” até a ruína da educação pública brasileira. Urgente, portanto, fazer alguns esclarecimentos.

Em primeiro lugar, sobre o uso do termo “ideologia”, conceito básico das ciências sociais: ideologia todos temos. “Ideologia de gênero” também. Ou mais conservadora e convencional, ou mais crítica ou radical. Mais machista, ou mais feminista, se quiser. O maior problema de empregar o termo “ideologia de gênero” só para feministas ou para quem critica as concepções dominantes é que isso escamoteia toda uma discussão epistemológica sobre ponto de vista, sobre a possibilidade de objetividade e como as subjetividades influenciam nesta; além disso, diga-se de passagem, parece facilitar que se atribua a característica de quem está “do lado da (verdadeira) ciência” – a um grupo que inclui, neste caso muito curioso, muitas pessoas que têm mais afinidade com o criacionismo do que com a teoria da evolução.

Teorias de gênero também são diversas, e uma das contribuições da construção e consolidação de todo um campo de pesquisa que vem ganhando cada vez mais espaço nas instituições acadêmicas no mundo inteiro, a partir do fim da década de 1970, é que vem estimulando o debate e a troca entre pessoas e perspectivas, com o intuito de contribuir para a igualdade e uma vida social mais justa. A perspectiva pós-estruturalista associada particularmente ao pensamento da filósofa norte-americana Judith Butler – que aponta para as dificuldades de dividir a humanidade em duas categorias discretas, biologicamente identificáveis e discursivamente construídas como “opostas” – é, nas suas ramificações políticas, antes de mais nada a reivindicação do direito às diferenças. Diferenças que surgem espontaneamente da vida humana – biológica, social, cultural, política – e se manifestam hoje, de forma mais intensa exatamente porque já tivemos ganhos políticos no terreno dos direitos humanos e sociais. Que incluem questões de gênero e sexualidade, assim como de classe, raça e etnicidade, entre outras, incorporadas amplamente pela sociologia contemporânea como disciplina acadêmica, como base de todo esforço de compreensão científica e sensível do mundo.

Como bem nos lembram duas estudiosas de gênero e cultura, Elaine Showalter e Lynne Segal (a primeira, norte-americana da área de estudos literários; a segunda, inglesa e psicóloga), as ansiedades de gênero surgem como fenômenos correlatos aos tempos de intensa mudança social e cultural, como foi o caso de dois momentos de passagem de século – do 19 para o 20, do 20 para o 21. Fazem parte das tentativas de lidar com os deslocamentos que caracterizam esses processos, deslocamentos que geram incertezas e instabilidade, assim como a promessa de avanços de todo tipo. Parece-me que a pergunta que precisa ser feita, no tempo e espaço do Brasil atual, e nesta Curitiba que habitamos, é por que determinadas pessoas sentem-se tão ameaçadas pelo direito de outras: de existir e de ter visibilidade, reconhecimento, dignidade.

(Miriam Adelman, Gazeta do Povo, 29/06/2015. Adaptado de <<http://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/artigos/quem-tem-medo-da-ideologia-de-genero-9zvgj6sp3edsnl2vfw2psbxm>>.)

**04 - Com base no texto, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:**

- ( ) Trata-se de um texto de opinião que rejeita a identificação de “ideologia” com os estudos de gênero.
- ( ) A autora ataca alguns oponentes dos estudos de gênero por eles apresentarem, por vezes, incoerência entre sua posição científica e sua defesa de teorias conservadoras polêmicas, como o criacionismo.
- ( ) Segundo a autora, só possui ideologia aquele que se afasta do ideal de objetividade das ciências empíricas.
- ( ) A autora assume tacitamente que a científicidade das ciências humanas não depende dos mesmos critérios das ciências empíricas.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) F – V – F – V.
- b) V – V – F – F.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – F – V.
- e) F – F – V – V.

**05 - No terceiro parágrafo, o pronome “que” (sublinhado no texto) retoma:**

- a) “campo de pesquisa”.
- b) “perspectiva pós-estruturalista”.
- c) “ganhos políticos no terreno dos direitos humanos”.
- d) “debate e a troca entre pessoas”.
- e) “diferenças”.

**06 - De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.**

- a) Segundo a autora, a noção de objetividade daqueles que se dizem isentos de ideologia só se sustentaria se eles se apoiassem na (verdadeira) ciência.
- b) Os que criticam a ideologia de gênero agem de acordo com uma ideologia de gênero, ainda que numa outra perspectiva.
- c) A autora reconhece a urgência em se prestar esclarecimentos sobre a ideologia de gênero porque reconhece que essa forma de pensamento se transformou no grande mal do século 21.
- d) O texto se encerra com um questionamento retórico que atribui aos opositores da ideologia de gênero uma posição democrática.
- e) O texto baseia-se em análises de conceitos das ciências humanas, como a das diferenças inatas entre gêneros e raças.

**\*07 - A expressão “ideologia de gênero” foi criada:**

- a) por Miriam Adelman.
- b) pela sociologia contemporânea.
- c) por Elaine Showalter e Lynne Segal.
- d) por Judith Butler.
- e) pelos “ilustres” jornalistas e professores universitários.

**O texto a seguir é referência para as questões 08 a 10.**

**Energia elétrica deve subir 43,4% em 2015, estima Banco Central**

Alexandro Martello

A energia elétrica deve ter um reajuste de 43,4% em 2015 fechado, informou o Banco Central nesta quarta-feira (24), por meio do relatório de inflação do segundo trimestre deste ano. A última previsão do BC para o aumento da energia elétrica neste ano foi feita duas semanas atrás. Naquele momento, o BC previa um aumento menor: de 41% em 2015.

A estimativa de alta no preço da energia elétrica em 2015 reflete do repasse às tarifas do custo de operações de financiamento, contratadas em 2014, da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE).

O governo anunciou, no início deste ano, que não pretende mais fazer repasses à CDE – um fundo do setor por meio do qual são realizadas ações públicas – em 2015, antes estimados em R\$ 9 bilhões. Com a decisão do governo, as contas de luz dos brasileiros podem sofrer em 2015, ao todo, aumentos ainda superiores aos registrados no ano passado.

O custo de produção de eletricidade no país vem aumentando principalmente desde o final de 2012, com a queda acentuada no armazenamento de água nos reservatórios das principais hidrelétricas do país.

Para poupar água dessas represas, o país vem desde aquela época usando mais termelétricas, que funcionam por meio da queima de combustíveis e, por isso, geram energia mais cara. Isso encarece as contas de luz.

Entretanto, também contribui para o aumento de custos no setor elétrico o plano anunciado pelo governo ao final de 2012 e que levou à redução das contas de luz em 20%.

Para chegar a esse resultado, o governo antecipou a renovação das concessões de geradoras (usinas hidrelétricas) e transmissoras de energia que, por conta disso, precisaram receber indenização por investimentos feitos e que não haviam sido totalmente pagos até então. Essas indenizações ainda estão sendo pagas, justamente via CDE.

(Do G1, em Brasília, 24/06/2015, adaptado de <<http://g1.globo.com/economia/noticia/2015/06/energia-eletrica-deve-subir-434-em-2015-estima-banco-central.html>>.)

**08 - Assinale a alternativa que apresenta o sinônimo correto para a expressão “reflete do” na seguinte passagem: “A estimativa de alta no preço da energia elétrica em 2015 reflete do repasse às tarifas do custo de operações de financiamento” (segundo parágrafo).**

- a) “...decore do...”.
- b) “...reforça o...”.
- c) “...impulsiona o...”.
- d) “...justifica o...”.
- e) “...garante o...”.

**09 - A expressão “aquela época”, no quinto parágrafo, refere-se a:**

- a) “ano passado”, no terceiro parágrafo.
- b) ano de 2014.
- c) duas semanas antes da publicação do texto.
- d) final do ano de 2012.
- e) segundo trimestre do ano de 2015.

**10 - A respeito do conteúdo e do gênero do texto apresentado, considere as seguintes afirmativas:**

1. O texto apresenta uma análise econômica abrangente para a questão do aumento nas tarifas de energia elétrica e propõe soluções para a crise.
2. O texto relaciona os custos da produção de energia aos aumentos de tarifas para os consumidores.
3. A crise hídrica reflete no aumento das tarifas de energia por conta do uso de usinas termelétricas.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

11 - Em entrevista à Revista *Istoé*, o médico infectologista Artur Timerman, que trabalha com o combate à Aids no país e é autor de um livro sobre o assunto, fala sobre a história da prevenção e tratamento dessa doença. Quanto a um trecho dessa entrevista, numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

1. O acesso a medicamentos gratuitos é restrito a alguns portadores. O discurso de remédios para todos é falso?
2. Houve um abandono do cuidado com a doença pelas nações pioneiras em tratamentos, como o Brasil?
3. O livro do sr., *Histórias da Aids*, foi lançado no mesmo período do Relatório da Unaid, alertando sobre o aumento de novas infecções no Brasil. Por que ainda é necessário falar sobre a doença?

- ( ) As pessoas precisam saber que existem mais de 300 mil pessoas vivendo com o vírus do HIV no Brasil sem saber. O aumento do número de casos tem a ver com o fato de a população ter baixado a guarda em relação à prevenção.
- ( ) Estamos vivendo um momento em que as autoridades inauguram placas dizendo que vão tratar todo mundo, mas o último boletim do Ministério da Saúde diz que o Brasil tem 300 mil pessoas que estão vivendo com o HIV e não sabem.
- ( ) O País está na contramão do mundo. O programa foi ótimo, mas está ficando para trás. Hoje o Brasil está defasado no combate à Aids. Não prevenimos, não fazemos o diagnóstico e não tratamos direito.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 3.
- b) 1 – 3 – 2.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 3 – 1 – 2.
- e) 1 – 2 – 3.

O texto a seguir é referência para as questões 12 a 14.

#### Comentários na Internet são “descarrego de ódio”, dizem psicólogos

Se você busca debates sadios, opiniões ponderadas e críticas construtivas, não entre nos comentários de notícias e posts na Internet. Os itens acima são coisa rara no meio do mais puro “ódio.com”.

“É um canal de escape emocional 24 horas no ar. Se a emoção é forte, eu descarrego um caminhão de sentimentos nos comentários”, afirma Andréa Jotta, pesquisadora do Núcleo de Pesquisa em Psicologia em Informática da PUC-SP. “O problema é que a Internet deixa aquilo eterno. Você pode mudar de opinião, mas aquilo fica registrado e pode te prejudicar no futuro”, completa.

Dez anos atrás se popularizou o conceito de “Web 2.0”, e os sites noticiosos abriram espaço para os internautas opinarem sobre as reportagens. A ideia original era tornar os portais de notícia “uma rua de mão dupla”. Na prática, o espaço virou um congestionamento de palavrões, ameaças e preconceitos.

“A tecnologia da internet fez explodir a demanda social da catarse. As opiniões são sempre radicais, explosivas”, opina o psicólogo Jacob Pinheiro Goldberg. “A lógica binária da internet estimula a visão maniqueísta do mundo: ou você é contra ou a favor. A sutileza não é o traço essencial da internet”, argumenta.

A interatividade acabou gerando duas crias indesejadas: os “trolls” e os “haters”. O primeiro é um polemista que se diverte com a repercussão de suas “troladas”, gíria para opiniões descabidas e zombeteiras só publicadas para gerar revolta nos outros internautas.

Já os “haters” são acusadores que distribuem sua fúria contra times, partidos, religiões, raças, gêneros, opções sexuais, gostos musicais e o que tiver em pauta.

(Rodrigo Bertolotto, disponível em <<http://tecnologia.uol.com.br/noticias/redacao/2015/08/13/botao-de-comentario-vira-descarrego-de-odio-dizem-psicologos.htm>>, 13/08/2015)

\*\*12 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. No primeiro parágrafo, a expressão “os itens acima” refere-se a “comentários de notícias e posts”.
2. “troladas” pode ser considerado um neologismo em português, através da transformação do estrangeirismo “troll” em substantivo.
3. No segundo parágrafo, o termo “aquilo”, repetido duas vezes na fala da pesquisadora, refere-se aos comentários.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

13 - De acordo com o texto, podemos entender “demanda social da catarse” como:

- a) O extravasamento de sentimentos através de opiniões explosivas e radicais dos leitores.
- b) A necessidade de um meio digital para as pessoas exercitarem a sensibilidade.
- c) A importância se disponibilizar uma forma de as pessoas aprenderem a lidar com o estresse.
- d) Polêmicas geradas pelas crias da internet, os “trolls” e os “haters”.
- e) A oportunidade dada aos comentaristas de internet de expressarem suas opiniões.

\*\* – Questão com resposta alterada.

**14 - Assinale a alternativa correta quanto ao gênero do texto em questão.**

- a) Trata-se de um editorial de jornal, que apresenta as opiniões dos colunistas e editores.
- b) Trata-se de um exemplo de seção de comentários de notícias online.
- c) Trata-se de uma crônica, gênero comum em veículos de imprensa escrita.
- d) Trata-se de um texto informativo, reforçado por citações de especialistas na área em questão.
- e) Trata-se de um representante do gênero de textos técnicos da área da psicologia.

**15 - Quanto às normas da língua padrão, considere as seguintes frases:**

1. Foi decidido pela diretoria as diretrizes orçamentárias para o ano seguinte.
2. Os diretores haviam chegado às conclusões já previstas pelo estatuto no ano anterior.
3. A presidência alegou que não haverão cortes substanciais nos investimentos da empresa.
4. A cúpula dos diretores eleitos tem plenas condições de elaborar o planejamento necessário.

Observam a norma escrita culta do português brasileiro as sentenças:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**16 - Com base nas Normas Técnica da Copel que regem as condições para o fornecimento de energia elétrica, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Em toda a área de concessão da Copel, o fornecimento será na frequência de 60 Hz.
- b) A unidade consumidora poderá possuir sistema de geração própria, desde que às suas expensas e aprovada e vistoriada pela Copel.
- c) Para poder dispor de um sistema de geração própria, a unidade consumidora deverá operar sempre em regime de paralelismo com o sistema de fornecimento da Copel.
- d) No caso de sistemas de geração própria, o intervalo máximo de tempo para manutenção preventiva é de 3 anos.
- e) Após o funcionamento em paralelismo momentâneo, o sistema de geração própria da unidade consumidora deverá assumir a carga total do circuito.

**17 - Na norma técnica Copel NTC 901110 são apresentadas as condições gerais e definições para fornecimento de eletricidade a edificações de uso coletivo que sejam atendidas pela rede de distribuição da Copel. Com base nessa norma, assinale a alternativa correta.**

- a) Nas instalações internas serão admitidos somente condutores ou cabos de cobre.
- b) Desde que de forma gratuita, a unidade consumidora poderá fornecer energia elétrica estendendo ramais que se interliguem com instalações de outrem.
- c) Para melhor identificação, os condutores neutro e fase deverão possuir seções transversais diferentes.
- d) Nas regiões litorâneas, os eletrodutos deverão ser de aço galvanizado.
- e) Serviços poderão ser realizados sem proteção contra contatos acidentais quando a distância entre o local de trabalho e a projeção do condutor da rede de distribuição mais próximo for maior que igual ou superior a 2 metros.

**18 - Para aplicação das tarifas de consumo de energia, a ANEEL divide os consumidores em dois grupos: “Grupo A” e “Grupo B”. Com base nas características desse grupamento, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.**

- |             |   |
|-------------|---|
| 1. Grupo A. | ( ) Fornecimento inferior a 2,3 kV.         |
| 2. Grupo B. | ( ) Unidade consumidora residencial.        |
|             | ( ) Iluminação pública.                     |
|             | ( ) Fornecimento igual ou superior a 2,3kV. |
|             | ( ) Tarifa monômia.                         |
|             | ( ) Tarifa binômia.                         |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- b) 2 – 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- c) 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- d) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
- e) 2 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2.

**19 - Sobre as modalidades tarifárias, assinale a alternativa correta.**

- a) A modalidade tarifária convencional binômia é caracterizada por tarifas de consumo de energia elétrica e demanda de potência de acordo com as horas de utilização do dia.
- b) A modalidade tarifária horária azul é aplicada às unidades consumidoras dos grupos de classe Baixa Renda, caracterizada por tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica e demanda de potência, independentemente das horas de utilização do dia.
- c) A modalidade tarifária convencional monômia é caracterizada por tarifas de demanda de potência, sendo aplicada às centrais geradoras conectadas aos sistemas de distribuição.
- d) A modalidade tarifária horária verde é caracterizada por tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica, de acordo com as horas de utilização do dia, assim como de uma única tarifa de demanda de potência.
- e) A modalidade tarifária horária branca é aplicada às unidades consumidoras do grupo A e se caracteriza por tarifas de consumo de energia elétrica e demanda de potência independentemente das horas de utilização do dia.

**20 - Conforme a resolução 414/2010 da ANEEL, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Fator de carga.    | ( ) Razão entre a demanda máxima num intervalo de tempo especificado e a carga instalada na unidade consumidora.  |
| 2. Fator de demanda.  | ( ) Razão entre a energia elétrica ativa e a raiz quadrada da soma dos quadrados das energias elétricas ativa e reativa, consumidas num mesmo período especificado. |
| 3. Fator de potência. | ( ) Razão entre a demanda média e a demanda máxima da unidade consumidora ocorridas no mesmo intervalo de tempo especificado.                                       |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 1 – 3.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 1 – 2 – 3.
- e) 2 – 3 – 1.

**21 - De acordo com a Resolução 414/2010 da ANEEL, são definidos como essenciais os serviços:**

- a) de controle público de tráfego aéreo, de instalações de controle metroviário e de instalações de aduana.
- b) funerários, de informática, de alimentação e de assistência técnica.
- c) de captação de água, financeiros, de administração de imóveis e de produção gráfica.
- d) de fornecimento de máquinas, de serviços de limpeza, de serviços de transporte e de serviços culturais.
- e) de educação básica, de fiscalização estadual e semáforos em vias públicas.

**22 - Ao se aplicar a quantia de R\$ 200.000,00 pelo prazo de 7 meses, o montante gerado por esse investimento foi de R\$ 247.590,00. Qual foi a taxa de juros simples ao mês dessa operação?**

- a) 2,90%.
- b) 3,00%.
- c) 3,12%.
- d) 3,25%.
- e) 3,40%.

**23 - Considere a seguinte tabela de dados brutos de uma pesquisa realizada em certa cidade no ano de 2014:**

Grau de instrução	Sexo	Idade	Altura	Peso	Horas TV por semana
Ensino Fundamental completo	Masculino	67	1,78 m	80 kg	14
Ensino Superior completo	Masculino	28	1,89 m	97 kg	21
Ensino Médio completo	Masculino	35	1,60 m	77 kg	19
Ensino Médio completo	Feminino	25	1,65 m	75 kg	8
Ensino Superior completo	Feminino	53	1,74 m	63 kg	12
Ensino Superior completo	Feminino	42	1,82 m	79 kg	12

Com base nos conhecimentos de Estatística básica, considere as seguintes afirmativas sobre a classificação das variáveis:

1. Existem 5 variáveis quantitativas e apenas uma qualitativa.
2. As variáveis Idade e Horas TV por semana podem ser classificadas como quantitativas contínuas, se o número de casas decimais dos valores dessas variáveis permitir tal classificação.
3. A variável Grau de Instrução deve ser classificada como Qualitativa Ordinal.
4. A variável Altura deve ser classificada como Quantitativa Discreta.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

24 - O valor recebido por uma aplicação de R\$ 1.200,00, após 5 períodos de capitalização, foi gasto para comprar 75 quilos de aço no dia de seu resgate. Sabe-se que a inflação acumulada no período foi de 57% e que o valor pago por cada quilo de aço foi de R\$ 35,00. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as taxas efetiva e real da aplicação.

- a) 113,84% e 36,20%.
- b) 118,75% e 39,33%.
- c) 127,34% e 44,80%.
- d) 138,59% e 51,97%.
- e) 180,20% e 78,47%.

25 - A cidade de Risópolis tem uma população aproximada de 15000 habitantes. As pesquisas de censo realizadas nos últimos anos indicaram que 38% da população têm mais que dois televisores em casa, que 49% têm o Ensino Fundamental completo e que 50% possuem carro. Sabe-se ainda que 25% das pessoas têm ao menos um carro e mais que dois televisores em casa, que 45% tem ensino fundamental completo e carro, e que 35% tem ensino fundamental e mais que dois televisores em casa. Considerando tais informações, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as probabilidades de, ao encontrarmos uma pessoa qualquer em Risópolis, ela possuir mais de dois televisores em casa OU carro, e de ela ter completado o Ensino Fundamental OU possuir mais de dois televisores em casa.

- a) 25% e 35%.
- b) 30% e 42%.
- c) 40% e 28%.
- d) 63% e 52%.
- e) 58% e 49%.

26 - Conforme disposto na Lei nº 8.078, de 1990, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- a) sete dias, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, e quinze dias no caso de serviços e produtos duráveis.
- b) quinze dias, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, e trinta dias no caso de serviços e produtos duráveis.
- c) quarenta e cinco dias, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, e noventa no caso de serviços e produtos duráveis.
- d) quarenta e cinco dias, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, e cento e vinte dias no caso de serviços e produtos duráveis.
- e) trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, e noventa dias no caso de serviços e produtos duráveis.

27 - Conforme previsto na Resolução Normativa nº 63, de 12 de maio de 2004, a permanência por mais de vinte e quatro meses contínuos sem atuação no mercado ou, por igual período, inexistência de contrato de compra e venda de energia constitui infração sujeita à penalidade de:

- a) revogação de autorização.
- b) advertência.
- c) embargo de obras.
- d) intervenção administrativa.
- e) suspensão do direito de participar de licitações e de contratar com a ANEEL.

28 - De acordo com a Resolução Normativa nº 63, de 12 de maio de 2004, para infração relacionada a transações de compra e venda de energia cometida por consumidor livre, a multa será calculada aplicando-se o percentual do grupo correspondente sobre o somatório do valor das faturas de energia da unidade consumidora dos últimos:

- a) 3 meses.
- b) 6 meses.
- c) 12 meses.
- d) 18 meses.
- e) 24 meses.

29 - Com base no que dispõe o Contrato de Concessão nº 46/99, a ANEEL manifestar-se-á sobre o requerimento de prorrogação da concessão até o:

- a) 3º (terceiro) mês anterior ao término do prazo da concessão.
- b) 6º (sexto) mês anterior ao término do prazo da concessão.
- c) 12º (décimo segundo) mês anterior ao término do prazo da concessão.
- d) 18º (décimo oitavo) mês anterior ao término do prazo da concessão.
- e) 24º (vigésimo quarto) mês anterior ao término do prazo da concessão.

30 - De acordo a Lei 10.848/2004, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Ocorrendo a decretação de racionamento de energia elétrica pelo Poder Concedente em uma região, todos os contratos por quantidade de energia do ambiente de contratação regulada, registrados na CCEE, cujos compradores estejam localizados nessa região, deverão ter seus volumes ajustados à metade da redução de consumo verificada.
- ( ) As concessionárias e permissionárias de distribuição de energia elétrica poderão condicionar a continuidade do fornecimento aos usuários inadimplentes de mais de uma fatura mensal em um período de 12 (doze) meses ao oferecimento de depósito-caução.
- ( ) É vedado às concessionárias e autorizadas de geração realizar operações de compra e venda de energia elétrica para entrega futura.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F.
- b) F – V – F.
- c) F – F – V.
- d) V – F – V.
- e) V – V – V.

31 - Com base na Resolução nº 63/2004, constitui infração sujeita à imposição da penalidade de multa:

- a) deixar de proceder à organização e atualização de cadastro por unidade consumidora.
- b) deixar de fornecer dados estatísticos sobre a produção, comercialização e consumo próprio de energia elétrica.
- c) criar dificuldades à fiscalização para o acesso às instalações, bem como a documentos e quaisquer outras fontes de informação pertinentes ao objeto da fiscalização.
- d) não efetuar o registro de ocorrências no seu sistema de transmissão.
- e) operar e manter as suas instalações elétricas sem dispor de desenhos, plantas, especificações e/ou manuais de equipamentos devidamente atualizados.

32 - Com base no que dispõe o Contrato de Concessão nº 46/99 – ANEEL, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) os seguintes encargos das Concessionárias:

- ( ) Realizar, por sua conta e risco, as obras necessárias à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, inclusive reposição de bens.
- ( ) prestar contas aos usuários, anualmente, da gestão do serviço público de distribuição de energia elétrica concedido.
- ( ) Instalar, mediante cobrança de taxas dos consumidores, programas de compensação reativa capacitativa, bem como os equipamentos de monitoramento e controle de tensão necessários para assegurar a qualidade dos serviços.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V.
- b) V – V – F.
- c) F – F – V.
- d) F – V – F.
- e) V – V – V.

\*33 -Com base no Contrato de Concessão nº 46/99 – ANEEL, é facultado às Concessionárias:

1. contratar a elaboração do projeto de distribuição de energia a ser submetido à ANEEL.
2. fornecer energia elétrica, em caráter provisório, mediante condições ajustadas com outra concessionária, a consumidores localizados fora de sua área de concessão.
3. dar preferência à empresa localizada no território brasileiro no caso em que haja equivalência entre as ofertas na contratação de serviços e na aquisição de materiais e equipamentos vinculados ao serviço que é objeto do contrato de concessão.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente o item 1 é verdadeiro.
- b) Somente o item 3 é verdadeiro.
- c) Somente os itens 1 e 2 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.

\*34 -Conforme o disposto na Lei 10.848/2004, as concessionárias ou autorizadas de geração sob controle estadual ou federal estão autorizadas, mediante oferta pública, a celebrar contratos de compra e venda de energia elétrica pelo prazo de:

- a) 05 (cinco) anos, prorrogáveis uma única vez, por igual período.
- b) 10 (dez) anos, prorrogáveis uma única vez, por igual período.
- c) 15 (quinze) anos, prorrogáveis uma única vez, por igual período.
- d) 20 (vinte) anos, prorrogáveis uma única vez, por igual período.
- e) 25 (vinte e cinco) anos, prorrogáveis uma única vez, por igual período.

\* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

35 - Com base na Lei nº 8.666/93, que regulamenta os processos licitatórios, assinale a alternativa correta.

- a) Está impedida a licitação ou contratação de obra ou serviço que inclua a elaboração de projeto executivo como encargo do contratado ou pelo preço previamente fixado pela Administração.
- b) A existência de preços registrados obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir.
- c) É permitida, dependendo de prévia justificativa, a combinação das modalidades de licitação de que trata essa lei.
- d) É dispensável a licitação quando houver inviabilidade de competição.
- e) É facultado às unidades administrativas utilizarem-se de registros cadastrais de outros órgãos da Administração Pública.

36 - Com relação à comercialização de energia elétrica, regulamentada pelo Decreto Federal nº 5.163/04, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) O agente autoprodutor pode comercializar livremente seus excedentes de energia elétrica.
- ( ) A contratação de energia elétrica proveniente de empreendimentos de geração distribuída deverá ser precedida de chamada pública promovida diretamente pelo agente de distribuição.
- ( ) O lastro que os agentes vendedores deverão apresentar para a venda de potência e energia devem garantir no mínimo 80% de seus contratos.
- ( ) Para o caso de atraso do início da operação comercial ou de indisponibilidade da unidade geradora, o contrato de compra e venda de energia elétrica proveniente de empreendimentos de geração distribuída deverá prever a aquisição de energia no mercado de curto prazo pelo agente de distribuição.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – V – V.
- d) V – F – V – F.
- e) V – F – F – V.

37 - O processo licitatório visa, entre outras garantias, assegurar o princípio constitucional da isonomia de condições entre os participantes, bem como a estrita observância do solicitado no edital de licitação, que corresponde ao princípio básico da:

- a) legalidade.
- b) moralidade.
- c) igualdade.
- d) publicidade.
- e) vinculação ao instrumento convocatório.

38 - Com base na Lei nº 9.427/1996, que institui a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e disciplina o regime das concessões de serviços públicos de energia elétrica, considere as seguintes afirmativas:

1. A ANEEL é uma sociedade de economia mista.
2. A nomeação dos membros da Diretoria da ANEEL dependerá de prévia aprovação do Senado Federal.
3. O ex-dirigente da ANEEL continuará vinculado à autarquia nos 12 meses seguintes ao exercício, sem remuneração, sendo-lhe assegurada a possibilidade de prestar qualquer tipo de serviço às empresas sob sua regulamentação ou fiscalização, inclusive controladas, coligadas e subsidiárias.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

39 - Sobre a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), considere as seguintes afirmativas:

1. Os custos administrativo e operacional para funcionamento da CCEE decorrerão de percentual acrescido à tarifa de energia cobrada das unidades consumidoras.
2. É atribuição da CCEE, entre outras, promover a medição e o registro de dados relativos às operações de compra e venda e de outros dados inerentes aos serviços de energia elétrica.
3. Trata-se de pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com a finalidade de viabilizar a comercialização de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional (SIN).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**40 - Conforme disposto na Resolução 414/2010, a ligação da unidade consumidora do grupo B, localizada em área urbana, deve ser efetuada de acordo com o prazo máximo de:**

- a) 2 (dois) dias úteis.
- b) 5 (cinco) dias úteis.
- c) 7 (sete) dias úteis.
- d) 10 (dez) dias úteis.
- e) 15 (quinze) dias úteis.

## QUESTÃO DISCURSIVA 01

**Escreva uma carta comercial para um diretor da Federação das Empresas de Eletricidade da União Europeia / Alemanha. Além da estrutura própria de uma carta comercial, a sua correspondência deverá conter:**

- a) uma descrição/apresentação da companhia em que você trabalha;
- b) algumas atividades que essa companhia desenvolve no setor energético;
- c) a intenção da companhia de estabelecer um intercâmbio científico e tecnológico no setor de energia com foco em energias renováveis e eficiência energética entre o Estado do Paraná e a Alemanha.

**Obs.:** As informações podem ser fictícias.

**NÃO ASSINE E NEM FAÇA QUALQUER TIPO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL.**

**Seu texto deve ter no mínimo 15 e no máximo 20 linhas.**

Limite mínimo