

011 – ENGENHEIRO JR**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas e uma questão discursiva.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 5 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

Conhecimento
Específico

Informática

Discursiva

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

01 - Henry Mintzberg (2000) em seu livro "Safári de Estratégia", conceitua estratégia como padrão, plano, posicionamento, perspectiva e truque. Essas dimensões sobre o conceito de "estratégia" demonstram a complexidade de tal conceito, principalmente quando consideramos as questões socioambientais e a relação das organizações com a sociedade. A partir das dimensões que Mintzberg define o conceito de estratégia, considere as afirmativas abaixo:

1. **A definição que apresenta a estratégia como um padrão, ou seja, uma consistência em comportamento ao longo do tempo das estratégias das organizações, é um olhar para a frente.**
2. **A definição que apresenta a estratégia como um plano, ou algo equivalente a uma direção, um guia ou curso de ação para o futuro, é o que se pretende fazer.**
3. **A definição que apresenta a estratégia como uma posição, isto é, uma forma de fazer as estratégias de modo original, implantando estratégias que deram certo no passado, é uma forma própria da empresa.**
4. **A definição que apresenta a estratégia como uma perspectiva, algo para cima, a grande visão de uma organização, é a maneira fundamental de uma organização fazer as coisas.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

02 - A respeito da metodologia da indústria e da concorrência de Porter (1986), assinale a alternativa que indica a utilização do modelo das cinco forças.

- a) O conceito de concorrência ampliada utilizado busca evidenciar que são concorrentes de uma empresa todos os produtores de outros países e continentes, produtores de produtos concorrentes diretos.
- b) O poder de barganha dos fornecedores aumenta à medida que esses fornecedores se tornam em maior número e o custo de mudança do produto fornecido em uma determinada indústria aumenta.
- c) Para Porter, são barreiras de entrada aos novos concorrentes quando são identificadas economias de escala e pequena diferenciação entre os produtos em uma determinada indústria.
- *d) A intensidade da rivalidade entre os concorrentes existentes de uma indústria aumenta à medida que o ritmo de crescimento da indústria diminui e existam custos fixos como barreiras de saída.
- e) O ambiente de uma empresa é composto por todos os produtores, do local e do global, que produzem produtos idênticos e que tenham estratégias similares para atingir os consumidores de uma determinada indústria.

03 - Na concepção de cultura organizacional enquanto uma construção coletiva resultante da interação de pessoas e grupos em unidades sociais, é correto afirmar:

- a) Artefatos e produtos consistem nas estratégias, metas e filosofias organizacionais.
- b) Normas e valores são elaborados formalmente a partir do comportamento estabelecido nos níveis operacionais da organização.
- c) Normas e valores consistem nos símbolos da cultura como a linguagem, alimentos e monumentos.
- *d) Premissas básicas consistem nos valores fundamentais, percepções, pensamentos e sentimentos.
- e) Premissas básicas pautam-se em procedimentos funcionais que legitimam a estrutura hierárquica.

04 - Assinale a alternativa que apresenta um instrumento exclusivo da contabilidade gerencial.

- a) Balanço patrimonial
- b) Demonstração de origens e aplicações
- c) Fluxo de caixa projetado
- d) Sistema de custeio de absorção
- *e) Sistema de custeio direto ou variável

05 - A Teoria das Restrições de Goldrat aponta deficiências na análise focada nos custos e propõe uma análise processual do sistema produtivo, focada nos pontos de gargalo. Levando em consideração a Teoria das Restrições, assinale a alternativa correta.

- *a) Os pontos de gargalo permitem a análise de margem de contribuição na restrição, fundamentando a decisão de investimentos no processo produtivo que aumentem o lucro.
- b) A margem de contribuição, obtida a partir da redução do custo variável de produção do preço unitário, é a principal técnica de definição do ponto de gargalo.
- c) A quantidade de unidades produzidas hora/máquina e a relação com os custos fixos consistem no critério de definição dos pontos de gargalo segundo Goldrat.
- d) A principal contribuição da teoria à contabilidade gerencial consiste na incorporação de custos indiretos segundo as horas/trabalho dedicadas na elaboração do produto.
- e) Os pontos de gargalo do sistema produtivo consistem nos momentos da produção que necessitam de redução dos custos fixos.

06 - Levando em consideração gerência de projetos, considere as seguintes afirmativas:

1. A inovação constante reforça a gerência de projetos como vantagem competitiva.
2. O projeto canaliza interesses, recursos e esforços para ações diretas em dado período articulando equipes e otimizando investimentos.
3. A existência de gerência de projetos, concomitante com a gerência tradicional, acarreta incoerência com os objetivos organizacionais.
4. A equipe especializada necessária para o projeto e a ênfase técnica para consecução de objetivos temporários elimina a existência de conflitos interpessoais na elaboração, execução e monitoramento do projeto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

07 - “A competência *cross cultural* está tornando-se, cada vez mais, um atributo fundamental para a gestão, pois se transforma em mais um dos parâmetros relevantes para a performance do negócio” (Barros, 2003, p. 22). A esse respeito, considere as seguintes afirmativas:

1. Os estudos de organizações principalmente nos Estados Unidos e Europa na década de 60 do século XX defendiam o modelo gerencial universal.
2. A teoria divergente ganhou adeptos a partir da década de 70 como uma perspectiva que acentua as diferenças de modelos de gestão entre países e regiões e analisa os impactos dessas diferenças sobre os estilos de liderança, gestão de pessoas, motivação e administração de conflitos.
3. Na década de 80 com os surpreendentes resultados da implantação do modelo de gestão japonês nos países centrais da economia, intensificou-se a perspectiva de que a cultura organizacional independe das diferenças interculturais nacionais.
4. A partir da década de 90 com a intensificação dos processos de globalização, disseminou-se a visão de cultura organizacional pautada na objetividade, na qual a cultura nacional influencia fundamentalmente as estruturas hierárquicas das organizações e seus planos formais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

08 - Um fator que favoreceu a criação da Usina Itaipu com nacionalidade compartilhada entre Brasil e Paraguai foi a necessidade de resolução de um conflito diplomático dada a incerteza da delimitação das terras hoje ocupadas pelo empreendimento. Assinale a alternativa que apresenta outro fator que favoreceu a criação dessa usina.

- a) A decadência do ciclo da borracha na região oeste do Brasil e a necessidade de impulsionar atividades industriais na região da fronteira.
- b) A criação da organização mundial de comércio e o incentivo à aproximação dos países de regime democrático na América do Sul.
- c) O plano de metas do governo de Juscelino Kubitschek e a facilidade de captação de investimento externo.
- d) O golpe militar no governo João Goulart e a política de distribuição e facilitação do acesso aos recursos energéticos às classes populares.
- *e) A crise do petróleo e a busca de fontes de energia alternativas de consumo doméstico e industrial.

09 - O Brasil tem enfrentado negociações relacionadas aos recursos energéticos na América do Sul. No ano de 2008 o presidente do Paraguai levantou a necessidade de reajuste nos valores de cessão de energia ao Brasil, que consome cerca de 80% da energia gerada pela Itaipu binacional. O reajuste acarretaria à empresa:

- a) aumento nos custos não-operacionais.
- b) diminuição da receita de serviços.
- c) acirramento dos conflitos entre as nações.
- d) desigualdade nas relações de participação da sociedade.
- *e) incentivo a renegociações com outras empresas que mantém relações bilaterais com o Brasil.

10 - A estrutura de capital diz respeito à combinação das fontes de financiamento de longo prazo, dívida ou capital próprio, utilizadas pela empresa e tem sido incluída nos estudos de administração financeira desde que Modigliani e Miller, em 1958, apresentaram sua famosa tese de que a estrutura de capital não afeta o valor da empresa em um mercado perfeito e ideal, ganhando o Prêmio Nobel. Assinale a alternativa que apresenta a idéia central de Modigliani e Miller.

- a) A estrutura de capital é fruto de disputas entre interesses de acionistas e administradores para a composição dos custos de capital e conseqüentemente do valor da empresa.
- *b) O possível benefício do endividamento com terceiros, conhecido pelos acionistas, eleva a exigência sobre o retorno do capital próprio, fazendo com que o custo de capital se mantenha inalterado.
- c) A captação de recursos de terceiros exerce vantagem sobre a captação de recursos próprios devido aos abatimentos sobre o imposto de renda e a diluição do risco sobre o retorno.
- d) O custo de capital é influenciado pelos custos de subscrição e divulgação de informações que anula os benefícios de alavancagem pela captação de recursos de terceiros.
- e) As fontes de financiamento devem obedecer a uma proporção constante para amenizar riscos de flutuação na estrutura de capital.

11 - O capital circulante ou capital de giro representa o valor dos recursos aplicados pela empresa para movimentar seu ciclo operacional. A esse respeito, considere as seguintes afirmativas:

- 1. O ciclo operacional compreende o período de tempo que vai desde a entrada da matéria-prima no estoque da empresa até a venda (à vista ou à prazo) dos produtos elaborados.
- 2. Os direitos e obrigações são identificados como circulantes, quando se espera a sua realização, até o final do exercício social vigente.
- 3. O ciclo de caixa corresponde ao período de utilização de recursos da empresa utilizados para pagamentos de custos operacionais até a realização das receitas.
- 4. O ciclo de caixa ou financeiro pode ser obtido pela seguinte expressão: ciclo operacional – período médio de cobrança.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

12 - O perfil do investidor caracteriza um comportamento distinto em relação ao risco do investimento. Grandes investidores institucionais, fundos de pensão e fundos de investimentos tendem a ser mais conservadores, pois estão trabalhando com recursos de terceiros e oferecem taxas de retorno mais estáveis, pois existe uma relação direta entre o risco e o retorno. Nesse sentido, o cálculo do retorno esperado (k) do ativo é obtido por meio da relação das variáveis:

- a) Retorno exigido pelo ativo no tempo t-1, preço de venda do ativo no tempo t, retorno real.
- b) Custo de subscrição do ativo no tempo t-1, fluxo recebido do ativo no período t, prazo médio de retorno do investimento.
- *c) Preço da ativo no tempo t, preço do ativo no tempo t-1, fluxo recebido do ativo no período t.
- d) Retorno exigido pelo ativo no tempo t-1, preço de venda do ativo no tempo t, custo de subscrição do ativo no tempo t-1.
- e) Retorno exigido pelo ativo no tempo t-1, preço de venda do ativo no tempo t, prazo médio de retorno do investimento.

13 - Um investidor realizou em um mesmo dia três operações de aquisição de dólar. Os valores investidos em reais foram 20.000, 40.000 e 10.000 e a variação do valor da moeda americana em relação ao real nas operações foi 1,90, 2,10 e 2,00. Assinale a alternativa que indica a média ponderada do valor da moeda adquirida pelo investidor.

- a) $(20.000,00 \times 1,90 + 40.000,00 \times 2,10 + 10.000,00 \times 2,00) / 70.000,00$.
- b) $70.000,00 \times (1,90 + 2,10 + 2,00) / 6$.
- c) $(20.000,00 + 40.000,00 + 10.000,00) / 6$.
- *d) $[70.000,00 / (1,90 + 2,10 + 2,00)] / 6$.
- e) $(70.000,00 / 1,90 + 70.000,00 / 2,10 + 70.000,00 / 2,00) / 100$.

Cenário	Probabilidade de ocorrência	Taxas de retorno esperadas			Retorno esperado da carteira
		Ação X	Ação Y	Ação W	
Otimista	25%	10%	9%	6%	?
Normal	50%	8%	7%	8%	?
Pessimista	25%	6%	5%	10%	?

14 - Assinale a alternativa que apresenta o retorno esperado da carteira de investimentos expresso na tabela acima respectivamente nos cenários otimista, normal e pessimista.

- a) 62,5%; 91,50%; 57%.
- b) 9%; 7%; 5%.
- *c) 6,25%; 11,50%; 5,25%.
- d) 8,33%; 7,66%; 7%.
- e) 25%; 23%; 21%.

15 - A organização ViaSol aplica como procedimento de triagem de projetos um limite de *payback* de 4 anos. Levando em consideração a política da organização e a tabela de fluxos de caixa esperados dos projetos abaixo, assinale a alternativa com projetos de acordo com o critério da organização.

Projetos	Ano 0	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
A	(200.000)	10.000	30.000	80.000	80.000	80.000
B	(50.000)	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
C	(900.000)	50.000	150.000	150.000	150.000	150.000
D	(1.000.000)	200.000	(50.000)	200.000	300.000	100.000

Está(ão) de acordo com o critério de triagem:

- *a) Somente o Projeto A.
- b) Somente os Projetos A e B.
- c) Somente os Projetos A e C.
- d) Somente os Projetos B e C.
- e) Somente o Projeto D.

(*) – Questão com resposta alterada de E para A.

16 - Quanto ao *payback* como técnica de análise de investimentos, considere as seguintes afirmativas:

1. Apresenta fácil cálculo e análise intuitiva.
2. Não leva em conta o valor do dinheiro no tempo.
3. Inviabiliza o investimento em projetos de retorno no longo prazo.
4. Incorpora no cálculo o retorno exigido pelo investidor em relação ao capital inicial.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

(*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.

17 - Conforme dados divulgados pelo Banco Central do Brasil, dia 24/03/2008, a conta de transações correntes registrou um déficit em fevereiro de US\$ 2,090 bilhões. Um ano atrás, a conta corrente havia sido superavitária em US\$ 376 milhões. [...] No primeiro semestre, o déficit acumulado foi de US\$ 6,322 bilhões, correspondente a 2,91% negativos do PIB. A respeito do assunto, assinale a alternativa que apresenta as mudanças nos itens da conta corrente da economia brasileira frente a recentes mudanças macroeconômicas.

- a) Houve um aumento proporcional entre as exportações e importações, no entanto a conta transferência unilateral registrou déficits crescentes.
- b) Houve um aumento mais que proporcional das importações em relação às exportações, desequilibrando a conta de serviços e rendas.
- c) Houve uma diminuição das exportações e conseqüentes déficits na conta da balança comercial.
- d) Houve uma diminuição das importações e aumento das contas remessas de juros e dívidas para o exterior nas diversas modalidades de financiamento externo.
- *e) Houve uma diminuição da relação entre exportações/importações e um aumento das contas serviços em geral, como viagens e transporte.

18 - O desenvolvimento da economia brasileira no Século XX foi marcado por grandes mudanças no sistema econômico, tanto no exterior como internamente. Houve um processo de dinamização da economia brasileira, com a transição de um modelo agro-exportador para um modelo de industrialização. Sobre a economia brasileira, considere as seguintes afirmativas:

1. O modelo agroexportador caracterizou-se pela produção primária, destinada a exportação, realizada em latifúndio, com mão de obra escrava e livre, desde os tempos do descobrimento e findou-se em meados do século XIX.
2. O modelo de substituição das importações no Brasil iniciou-se com a produção de bens primários básicos, no entanto, com a evolução de tal modelo ocorre o que chamamos de estrangulamento externo da economia brasileira.
3. A economia brasileira conheceu seus maiores índices de crescimento entre os anos de 1958-1963, com índices médios de crescimento do Produto Interno Bruto de aproximadamente 12,5% anuais.
4. As duas grandes guerras mundiais contribuíram para que os governos de Getúlio Vargas e Juscelino Kubitschek observassem dificuldades de comércio (importação) de bens de capital e de insumos básicos, demonstrando a dependência e a vulnerabilidade externa de nossa economia.

Apresentam e caracterizam as fases da economia brasileira:

- a) 3 e 4 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- *c) 2 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 3 e 4 apenas.

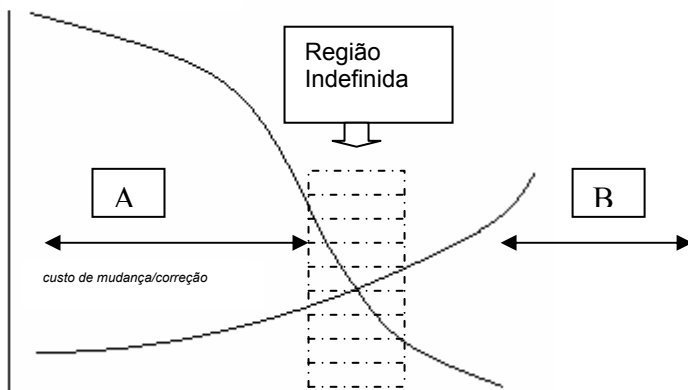
19 - O gerenciamento de projetos propõe estabelecer um processo estruturado e lógico para lidar com eventos que se caracterizam pela novidade, complexidade e dinâmica ambiental, segundo Ricardo Viana Vargas (2005). Nesse sentido, o reconhecimento da fase do ciclo de vida do projeto fundamenta a gestão. A esse respeito, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Fase de iniciação | () Apresentação dos relatórios, espaços de discussão dos erros e acertos, auditoria interna e/ou externa. |
| 2. Fase de planejamento | () Detalhamento do projeto, estabelecimento de cronogramas, interdependências entre atividades, alocação dos recursos e análise de custos. |
| 3. Fase de execução | () Momento de ápice no consumo de recursos e dedicação de esforços. |
| 4. Fase de monitoramento e controle | () Detecção de anormalidades e ações corretivas e preventivas. |
| 5. Fase de encerramento | () Momento em que uma determinada necessidade é identificada e transformada em um problema estruturado. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 - 3 - 5 - 2 - 4.
 b) 2 - 3 - 5 - 1 - 4.
 *c) 5 - 2 - 3 - 4 - 1.
 d) 5 - 4 - 1 - 2 - 3.
 e) 2 - 1 - 3 - 4 - 5.

Potencial de adicionar valor



Fonte: Vargas (2005), com adaptações.

20 - A figura acima auxilia na análise de viabilidade da continuidade dos projetos. Os momentos A e B se referem na teoria de gerenciamento de projetos, respectivamente a:

- a) custo variável máximo e custo variável mínimo.
 b) ponto de ruptura destrutiva e ponto de ruptura potencializadora.
 c) ponto crítico de crescimento atual e ponto crítico de crescimento futuro.
 d) custo de intervenção crítico e custo de intervenção aceitável.
 *e) oportunidade construtiva e intervenção destrutiva.

21 - A finalidade do processo de planejamento do suprimento é levantar as necessidades que serão melhor supridas por fontes externas ao projeto. Além de identificar o que obter, o planejamento deve estabelecer, para cada item, quantos (quantidade), como (modalidades), onde e quando. Nesse sentido, as principais saídas esperadas do processo são o plano de gestão do suprimento e as declarações de trabalho que consistem, respectivamente, em:

- a) roteiro logístico dos canais de compra; formulário em quatro vias que permite identificar o responsável pela solicitação, recebimento, transporte e pagamento dos itens de suprimento.
 b) documento que fixa as condições do suprimento (o que adquirir, em que quantidade, quando, onde e como); formulário em quatro vias que permite identificar o responsável pela solicitação, recebimento, transporte e pagamento dos itens de suprimento.
 c) comparativo dos principais fornecedores atualizado periodicamente e roteiro logístico dos canais de compra.
 *d) documento que fixa as condições do suprimento (o que adquirir, em que quantidade, quando, onde e como); parte de um contrato que descreve o produto, estabelece e define os requisitos não contidos em especificações e exigidos para os trabalhos de contratados.
 e) comparativo dos principais fornecedores atualizado periodicamente; parte de um contrato que descreve o produto, estabelece e define os requisitos não contidos em especificações e exigidos para os trabalhos de contratados.

22 - A gerência da qualidade visa garantir que o projeto será concluído dentro dos parâmetros desejados, garantindo a satisfação das necessidades dos envolvidos. Um aspecto importante é a análise do custo de qualidade por meio da comparação dos custos de conformidade e não-conformidade detectados no processo. Assinale a alternativa que apresenta respectivamente um exemplo de custo de conformidade e custo de não-conformidade.

- a) Retrabalho – auditoria de qualidade.
- b) Material direto – manutenção.
- *c) Treinamento – reparos na garantia.
- d) Manutenção – controle de processos.
- e) Atrasos no cronograma – treinamento.

23 - A análise PERT é utilizada em conjunto com a distribuição normal para determinar a probabilidade que o projeto tem de ser concluído em um determinado prazo, sendo esse processo extremamente importante no gerenciamento do risco (Ricardo Vargas, 2005). Considerando as informações da tabela abaixo assinale a alternativa que apresenta a duração das atividades de acordo com a análise PERT.

	Atividade 1	Atividade 2
Duração otimista (peso 1)	8 dias	4 dias
Duração mais provável (Peso 4)	12 dias	7 dias
Duração pessimista (Peso 1)	16 dias	10 dias

- *a) 12 e 9 dias
- b) 12 e 7 dias.
- c) 14 e 6 dias
- d) 14 e 9 dias.
- e) 10 e 7 dias.

24 - No contexto de adaptação aos critérios de qualidade, emergem novas técnicas de custeio. A respeito do custeamento por ciclo de vida (*life - cycle costing*), é correto afirmar:

- *a) Relaciona os recursos e a equipe envolvida nas etapas de concepção, planejamento de produto, design preliminar, design detalhado produção e suporte logístico.
- b) Sugere a confrontação das receitas com início na fase de produção, remetendo os custos de pesquisa e desenvolvimento a amortizações.
- c) Evidencia a especialização da equipe segundo a etapa, definindo as fases embrionárias de concepção e design para o engenheiro de produto e o analista de custos, nas fases de confrontação das receitas e custos.
- d) Estabelece critérios para uma relação de equilíbrio custo/volume nas etapas de planejamento, design detalhado, armazenamento e comercialização do produto.
- e) Fundamenta a apropriação do custo indireto do produto de acordo com o critério de rateio, baseado na mão de obra desencadeada nas etapas de produção.

25 - Um dos grandes desafios da composição dos custos de produção está na apropriação dos custos indiretos de fabricação e nos critérios de rateio a serem estabelecidos. Considere os dados contidos na tabela abaixo e assinale a alternativa que apresenta o rateio dos custos indiretos no valor de R\$ 10.000,00 entre os produtos A, B e C, considerando como critério de rateio as horas/trabalho consumidas pelos produtos, pautando-se no custeio por absorção.

Produtos	Nº de unidades	Média de hora/trabalho	Horas/trabalho consumidas	% horas/trabalho
A	1.000	10'	10.000	29%
B	2.500	5'	12.500	36%
C	1.500	8'	12.000	35%
Totais	5.000	-	34.500	100%

- *a) 2.900,00 – 3.600,00 – 3.500,00.
- b) 3.333,00 – 3.333,00 – 3.333,00.
- c) 2.000,00 – 5.000,00 – 3.000,00.
- d) 3.500,00 – 2.500,00 – 4.000,00.
- e) 3.500,00 – 3.500,00 – 3.000,00.

26 - A construção de estratégias de promoção de produtos e atualização do portfólio demandou uma análise da contabilidade gerencial referente ao produto mais lucrativo. Pautado no custeio variável, qual o produto a ser indicado coerente com a justificativa apresentada?

Produtos	Preço de venda (R\$)	Custo variável médio (R\$)	Volume comercializado (R\$)	Receita total (R\$)
A	5,00	2,00	20.000	100.000
B	10,00	7,00	45.000	450.000
C	20,00	19,00	20.000	400.000

- a) O produto A, pois apresenta menor custo variável.
- b) O produto C, pois propicia a melhor relação benefício/custo na geração de receitas.
- c) O produto B, pois apresenta o maior volume de vendas.
- d) O produto C, pois representa a maior margem de contribuição total.
- e) O produto B, pois apresenta a maior margem de contribuição.

(*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.

27 - Para Troster e Mocillo (2002), “a contabilidade nacional define e relaciona os agregados econômicos e mede seu valor. Mediante a série de contas que integram a contabilidade nacional, obtém-se um registro das transações realizadas entre os diferentes setores que fazem a atividade econômica do país”. A respeito da análise macroeconômica da contabilidade nacional e seus agregados, é correto afirmar:

- a) Macroeconomia refere-se à análise do comportamento das unidades econômicas: as famílias ou consumidores e as empresas, junto com a instituição do mercado, onde operam os demandantes e ofertantes de bens e serviços, tanto no mercado local como global.
- b) O fluxo circular da renda expressa-se em termos nominais (ou em reais correntes) quando não foram eliminados os efeitos do crescimento dos preços, ou em termos reais (ou reais constantes) quando foram eliminados esses efeitos, possibilitando uma análise mais real do crescimento da renda bruta do trabalhador.
- *c) A renda nacional é o valor de todos os bens e serviços finais produzidos em um ano por uma economia, descontando-se todos os bens e serviços intermediários utilizados para produzi-los.
- d) O Produto Nacional Bruto é a soma dos gastos privados e públicos, do investimento líquido, das exportações líquidas e desconta-se o valor total das depreciações ou amortizações, para que os valores fiquem mais próximos da realidade.
- e) O fluxo circular da renda pauta-se no crescimento dos gastos do governo em relação à receita do setor privado descontando-se amortizações e depreciações.

28 - Assinale a alternativa que indica a principal característica da teoria de John Maynard Keynes nos estudos de macroeconomia.

- a) Enfatiza que a intervenção do Estado deve-se reduzir ao mínimo possível: na essência, controlar apenas o volume de dinheiro.
- b) Estabelece a necessidade de retração do crédito e congelamento das tarifas de governo e preços de mercado como fatores importantes para estabilizar a economia.
- c) Aponta a necessidade de intervenção do Estado mediante as políticas monetária e fiscal, para estabilizar a economia refutando a tese de que a economia tende livremente ao pleno emprego dos recursos produtivos.
- d) Enfatiza a confiança no livre jogo das forças do mercado como instrumento para situar a economia próxima ao pleno emprego.
- *e) Reforça o papel estabilizador do Estado em momentos de crise econômica em particular na recuperação de instituições financeiras.

29 - Um estabilizador automático é qualquer ação do sistema econômico que tende a deduzir mecanicamente as forças da recessão e/ou da expansão da demanda, sem que sejam necessárias medidas discricionárias de política econômica. (Troster, 2002). Nesse sentido, considere as seguintes afirmativas:

1. Os impostos, ao variar com o produto nacional, resultam numa alteração automática da forma de arrecadação, aumentando à medida que se aumenta o produto nacional.
2. O seguro-desemprego exerce uma pressão estabilizadora, contribuindo para a redução de ofertas de trabalho e a retração do nível de consumo.
3. Os fundos de arrecadação do seguro empresarial em formas de quotas, durante fases de recessão, exercem pressão estabilizadora na distribuição de investimentos do setor público, econômico e social.
4. A existência de estabilizadores automáticos não elimina as flutuações na atividade econômica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

30 - A gestão de sistemas de informação apresenta como uma diferenciação fundamental na sua aplicação, a diferenciação entre dado e informação. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) O conceito de dado corresponde à organização e agregação de valor ao resultado bruto da coleta de informação.
- b) O conceito de dado corresponde à criação de sentido e articulação dos significados incorporados ao saber anterior e refletidos na mudança de comportamento.
- *c) O conceito de dado consiste em matéria prima que, após tratamento, modelagem e agregação de significados, gera informações.
- d) O conceito de informação refere-se à bagagem cultural e técnica acumulada e consolidada pelo indivíduo em uma organização.
- e) O conceito de dado consiste nos resultados dos processos de reflexão do conhecimento que permitem a filtragem e a agregação das informações.

INFORMÁTICA

31 - Qual dos botões abaixo, da barra de ferramentas do Windows Explorer, copia para outro local, arquivos ou pastas?



32 - Considere as afirmativas abaixo, relativas ao Windows Explorer.

1. É possível copiar para área de transferência, uma série de arquivos que estão em uma determinada pasta; basta selecionar os arquivos, clicando com o botão esquerdo do mouse sobre o primeiro arquivo, arrastando até o último arquivo desejado, clicar o botão direito do mouse e escolher a opção copiar na janela que será aberta.
2. É possível selecionar, uma série de arquivos que estão em uma determinada pasta clicando com o botão esquerdo do mouse sobre o primeiro arquivo, posicionar no último arquivo desejado e clicar o botão esquerdo do mouse simultaneamente com a tecla "SHIFT" acionada.
3. É possível abrir um arquivo gerado pelo Microsoft Word clicando duas vezes com o botão direito do mouse sobre o arquivo.
4. Quando arrastamos um arquivo de uma pasta "X" para uma pasta "Z", com o botão direito do mouse acionado, o arquivo é movido automaticamente para a pasta "Z" e deixa de existir na pasta "X".

Assinale a alternativa correta:

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as alternativas 1 e 4 são verdadeiras.

33 - Considere as afirmativas abaixo, relativas às diversas visões do MS Project.

1. Utilizamos o Gráfico de Gantt para determinar quanto tempo um recurso tem disponível para trabalho adicional.
2. Utilizamos a Planilha de Recursos para analisar os custos dos recursos e inserir e/ou editar informações sobre recursos do projeto.
3. Utilizamos o Gráfico de Recursos para controlar o andamento do projeto estabelecendo relações seqüenciais entre as tarefas.
4. Utilizamos o Diagrama de Rede para criar e ajustar uma agenda e para mostrar graficamente tarefas concluídas, em andamento ou ainda não iniciadas.

Assinale a alternativa correta:

- *a) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.

34 - Assinale a alternativa correta, relativa ao Histórico de Navegação no Internet Explorer.

- *a) Permitir visita à página, do NC da UFPR que está no histórico, sem digitar o endereço da mesma.
- b) Permitir o envio de e-mail para o endereço armazenado no histórico.
- c) Permitir o recebimento de e-mail da página armazenado no histórico.
- d) Apenas verificar quais páginas já foram visitadas, pois mesmo estando no histórico, é necessário digitar o endereço da página para ser possível visitá-la.
- e) Permitir apenas auditoria das páginas visitadas, uma vez que, o histórico não pode ser excluído.

35 - Usando o Microsoft WORD para digitar um teste que contém vinte perguntas, cada pergunta com cinco alternativas, o procedimento correto para identificar as alternativas de cada pergunta com as opções a), b), c), d) e e) é:

- *a) Na barra de menu, clicar em “Formatar”; no menu que será aberto, clicar em “Marcadores e numeração...”; selecionar a guia “Numerada” marcar a opção desejada na lista que será apresentada e clicar Ok.
- b) Selecionar todo o documento e digitar as letras de cada alternativa.
- c) Na barra de menu, clicar em “Inserir” e no menu que será aberto, clicar em “Inserir numeração...”; selecionar a guia “Numerada” marcar a opção desejada na lista que será apresentada e clicar Ok.
- d) Na barra de menu, clicar em “Editar”; no menu que será aberto, clicar em “Substituir”; selecionar a guia “Qual substituição” e clicar no botão “Linhas com número” e clicar no botão “Ok”.
- e) Digitar as letras das alternativas, sem selecionar o documento.

36 - Considere as afirmativas abaixo, relativas ao aplicativo Microsoft WORD.

1. É possível transformar uma relação que contém cem nomes em uma tabela.
2. É possível ordenar tabelas, desde que, contenham apenas números.
3. É possível trabalhar com tabelas, apenas se os dados forem importados de uma planilha.
4. É possível colocar em ordem alfabética, os dados contidos em uma tabela.

Assinale a alternativa correta:

- *a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as alternativas 3 e 4 são verdadeiras.

37 - Utilizando o Microsoft Excel, temos: na célula A1 o valor 7,500; na célula A2 o valor 8,499 e na célula A3 o valor 6,871. Considerando que o conteúdo da célula B1 é =ARRED(A1+10 ; 0); da célula B2 é =ARRED(A2+10 ; 0) e da célula B3 é =ARRED(A3+10 ; 0), assinale a alternativa que indica qual o valor que efetivamente está contido nas células B1, B2 e B3.

- *a) B1 = 18,000; B2 = 18,000; B3 = 17,000.
- b) B1 = 17,500; B2 = 18,500; B3 = 16,900.
- c) B1 = 17,500; B2 = 18,499; B3 = 16,871.
- d) B1 = 18,500; B2 = 19,499; B3 = 17,871.
- e) B1 = 18,000; B2 = 19,000; B3 = 17,000.

38 - Considere a figura abaixo, relativa ao Microsoft Excel.

	H1	fx =MÉDIA(A1:E1)						
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	70	50	40	60	80	30	20	#####
2								

O conteúdo da célula H1 é:

- *a) 60.
- b) 90.
- c) 55.
- d) 50.
- e) 40.

39 - Considere as afirmativas abaixo, relativas ao Microsoft PowerPoint.

1. Para tocar faixa de áudio de CD na minha apresentação, é necessário gravar o CD no formato MP3 no HD e após selecionar as músicas escolhidas.
2. Estando um filme qualquer gravado no HD, é possível incluí-lo na minha apresentação.
3. É possível inserir imagens na minha apresentação diretamente de um scanner ou de uma câmera.
4. Quando inserimos uma tabela na apresentação, é possível transformar várias linhas e/ou colunas em uma única célula.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativa 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

(*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.

40 - Qual a função do botão ao lado, quando estamos utilizando o Microsoft PowerPoint



?

- *a) Inserir clip-art.
- b) Inserir imagem.
- c) Inserir fotografia diretamente de uma máquina digital.
- d) Inserir fotografia da câmera conectada ao computador.
- e) Inserir filme de filmadora conectada através da porta USB do computador.

