

033 – TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR JR**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 5 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Compreensão
Auditiva

Português

Conhecimento
Específico

Inglês

Espanhol

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

LISTENING

You will listen a conversation that takes place at a car rental counter, between an agent and a customer (Mr. Taylor) and mark the correct alternative.

Instructions:

1. Read the questions and answers (5 minutes).
2. Listen to the conversation. The recording will be played twice.
3. Select the correct alternative.

According to the recording:

01 - What kind of vehicle did Mr. Taylor reserve?

- a) a comfortable van.
- b) a sports car.
- *c) a Ford Granada.
- d) an imported car.
- e) a pick-up truck.

02 - Before Mr. Taylor gets the car he reserved, he will

- a) take a test drive.
- *b) have to decide if he should buy extra insurance on the car.
- c) have to decide how he will pay for the deposit.
- d) phone his wife to pick him up.
- e) get instructions on how to drive.

03 - What kind of plan does the customer decide on?

- a) liability and \$350 deductible collision.
- b) only liability.
- c) only \$350 deductible collision.
- d) \$2,000 for medical expenses.
- *e) liability plus \$5 a day.

04 - What does “\$350 deductible collision” mean?

- a) The customer must pay damages over \$350 if they result from an accident.
- b) The customer must pay for all damages brought about by him/her.
- c) The customer will get a refund of \$350 when he/she returns the car to the agency.
- *d) The insurance company pays damages over \$350 if they result from an accident.
- e) The insurance company pays for any damage that costs under \$350.

05 - For an additional \$5 a day, the insurance:

- *a) covers any damages that may result from a collision.
- b) pays any fine resulting from bad driving.
- c) does not charge for extra milleage.
- d) covers any medical expenses resulting from an accident.
- e) accepts any number of passengers in the car.

06 - The item “personal accident” covers:

- a) Medical bills the driver and the passengers may have to pay as a result from an accident, regardless of the total amount.
- *b) Medical bills resulting from an accident, to a limited amount.
- c) Only medical expenses of the driver and one passenger.
- d) All medical expenses that can be attested by receipts.
- e) The treatment of minor injuries only.

07 - The customer chooses as extra insurance:

- a) the personal accident coverage.
- b) the \$350 deductible collision.
- c) whatever described in the folder.
- d) both the personal accident coverage and the additional \$5 a day.
- *e) the collision damage waiver only.

08 - The maximum coverage for medical expenses is:

- a) \$10,000.
- *b) \$2,000.
- c) \$350.
- d) \$5 a day.
- e) unlimited.

09 - The customer feels that getting the coverage for medical expenses is:

- a) mandatory.
- b) insufficient.
- *c) not necessary
- d) indispensable.
- e) very expensive.

10 - At the end of the conversation, the agent asks the customer to

- a) read the rental agreement again.
- b) get a copy of the agreement at the reception desk.
- c) check the car that he has rented.
- *d) sign the rental agreement.
- e) wait at the garage to pick up the car.

PORTUGUÊS

As questões 11 a 13 relacionam-se aos textos a seguir.

TEXTO A

Biodiesel e os dilemas da inclusão social

Por sua imensa extensão territorial e grande diversidade de oleaginosas, associada a excelentes condições climáticas, o Brasil tem grande potencial para a produção de biomassa para fins alimentares e energéticos. A demanda mundial por combustíveis de origem renovável é crescente, e o Brasil tem potencial para ser um grande exportador mundial de biodiesel. Estudos do governo dos Estados Unidos afirmam categoricamente que o Brasil tem condições de liderar a produção mundial de biodiesel, que promoverá, caso se invista em desenvolvimento tecnológico, a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.

Do ponto de vista econômico, a viabilidade do uso de biodiesel está relacionada à substituição das importações de diesel e à perspectiva de garantir a expertise tecnológica de um mercado emergente. Como se sabe, o Brasil é um expoente mundial na produção de biocombustíveis que, por conta dos problemas ambientais, estão ganhando espaço no mundo todo.

Em termos sociais, a produção de óleos combustíveis de origem vegetal abre oportunidades para grandes benefícios sociais decorrentes do alto índice de geração de emprego por capital investido, culminando com a valorização do campo e a promoção do trabalhador rural.

Outro fator que favorece o desenvolvimento da produção de biodiesel neste momento é o nível de preços do petróleo, na faixa de 75 dólares por barril. Esse patamar reduz a necessidade de subsídios aos óleos vegetais, viabilizando a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona, o que provavelmente não seria viável se o barril do petróleo apresentasse preços muito mais baixos.

(Adaptado de: BERMAN, Célio (org.). *As novas energias no Brasil*. Rio de Janeiro: FASE, 2007. p. 22.)

TEXTO B

Questões para entender o etanol

Por que o etanol e o biodiesel são os combustíveis “verdes” mais viáveis?

O etanol e o biodiesel têm a vantagem de, por ser líquidos, aproveitar toda a estrutura logística da gasolina e do diesel. O etanol tem uma equação econômica ainda mais favorável, em razão da produtividade. Com 1 hectare de terra se consegue produzir 7.500 litros de etanol. No caso do biodiesel de soja, obtêm-se 600 litros por hectare. O etanol continuará atraente mesmo que o preço do barril de petróleo caia a 35 dólares. Todas as demais alternativas energéticas verdes só se tornam economicamente atraentes quando o barril de petróleo está valendo, no mínimo, 80 dólares.

Quanto esses combustíveis representam hoje no consumo mundial?

São utilizados 600 bilhões de litros de combustível por ano no mundo. O consumo de biocombustíveis (etanol de cana, etanol de milho e biodiesel) é de 10% disso, algo em torno de 60 bilhões de litros.

Quanto o etanol pode representar no futuro?

A estimativa é de que o etanol chegue a prover 20% de todo o combustível líquido usado no mundo. Em valores de hoje, 120 bilhões de litros.

(FRANÇA, Ronaldo. 70 questões para entender o etanol. *Veja*, 19. mar. 2008, p. 107-108.)

11 - Com base na leitura conjunta dos textos A e B, assinale a opção INCORRETA:

- a) O texto A, ao contrário do texto B, refere-se diretamente aos benefícios sociais da produção de biocombustíveis.
- *b) Os textos A e B contradizem-se, pois o primeiro prevê uma substituição de 60% dos combustíveis líquidos tradicionais por combustíveis “verdes”, e o segundo prevê a substituição de apenas 20% desse total.
- c) Os textos A e B mencionam que a atratividade econômica do biodiesel depende do patamar de preços do barril de petróleo e apresentam para esse argumento valores de referência aproximados (75 e 80 dólares, respectivamente).
- d) O texto A, ao contrário do texto B, está mais focado no biodiesel, referindo-se a outros biocombustíveis apenas de modo geral.
- e) Nos dois textos, o uso do termo “diesel” fica restrito ao combustível fóssil e distingue-se claramente de “biodiesel”.

12 - Com base no texto A, é correto afirmar:

- a) A grande demanda mundial por combustíveis renováveis deve-se à grande extensão territorial, à diversidade de oleaginosas e às condições climáticas favoráveis do Brasil.
- b) Segundo estudos do governo dos Estados Unidos, o Brasil proverá a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.
- c) Por conta dos problemas ambientais no país, os biocombustíveis do Brasil estão ganhando espaço no mundo todo.
- *d) O capital investido na produção de óleos combustíveis de origem vegetal ocasiona alto índice de geração de emprego.
- e) Os ganhos do país com o alto preço do petróleo em nível internacional possibilitaram ao Brasil subsidiar a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona.

13 - Com base no texto B, é correto afirmar:

- a) A viabilidade do etanol é maior que a do biodiesel porque o primeiro aproveita melhor toda a estrutura logística da gasolina e do diesel.
- b) Para se obter a mesma quantidade de litros de biodiesel de soja e de etanol de cana-de-açúcar, é preciso destinar uma área muito maior ao plantio de cana.
- *c) Em face de uma possível diminuição do preço do petróleo, há mais risco em produzir biodiesel que em produzir etanol.
- d) O texto informa qual dos dois combustíveis, biodiesel ou etanol, é mais utilizado hoje.
- e) Segundo a estimativa para o futuro apresentada no texto, o uso do etanol deve dobrar, passando de 60 bilhões para 120 bilhões de litros por ano no mundo.

As questões 14 e 15 relacionam-se ao texto a seguir.***Kyoto não bastou***

O retrospecto é doloroso: já se passaram 15 anos desde que os chefes de Estado de 157 países firmaram solenemente a Convenção-Quadro sobre a proteção climática do planeta, na Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, em 1992. Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta: conter uma mudança climática ameaçadora. Os países de maior desenvolvimento industrial se comprometeram a reduzir até o ano 2000 as emissões de dióxido de carbono (CO₂) e de outros gases de efeito estufa aos mesmos níveis de 1990. A concentração de CO₂ na atmosfera já atingia, na época, aproximadamente 335 ppm (partes por milhão). Isso corresponde a uma quantidade 26% superior ao CO₂ natural do ar no período pré-industrial.

Cinco anos se passaram até que as promessas se tornassem políticas práticas. Com a assinatura do Protocolo de Kyoto, as promessas dos países industrializados se tornaram juridicamente obrigatórias no plano internacional. Eles se comprometeram a reduzir a emissão dos gases de efeito estufa até o ano 2012 a uma média de 5,2% abaixo dos níveis de 1990. A concentração de CO₂ já alcançava então as 364 ppm. Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.

Atualmente, no entanto, esse projeto prioritário da humanidade parece fracassar. No mundo todo, as emissões de CO₂ não baixaram; pelo contrário, subiram vertiginosamente. Comparando aos níveis de 1990, houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário. O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é "inatingível e irreal". Também para a União Européia o insucesso das metas prometidas em Kyoto já era algo programado, sentenciou recentemente o Instituto Alemão de Pesquisa Econômica. As estações medidoras registram, enquanto isso, uma concentração de CO₂ na atmosfera de 380 ppm. Tendência: aumento rápido.

Enquanto a política internacional se perde em promessas vazias, a mudança climática se transforma de teoria ameaçadora em uma realidade muitas vezes fatal para muitas pessoas.

Mas existe uma boa notícia, ao menos: a ignorância política de George W. Bush e de seu governo no que diz respeito ao clima não representa a realidade dos Estados Unidos. Nove estados do noroeste do país estão construindo um plano regional para a contenção de emissões ainda mais ambicioso que o da União Européia. A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás. As cidades também se mostram engajadas: 224 prefeitos firmaram uma declaração em que se comprometem a executar as obrigações de Kyoto relativas aos Estados Unidos em suas cidades.

(UNMÜSSIG, Barbara; HAAS, Jörg. In: *Caderno Böll 2007*, Fundação Heinrich Böll, Escritório Rio de Janeiro, p. 70-71.)

14 - Segundo o texto "Kyoto não bastou" é correto afirmar:

- *a) A meta estabelecida com o Protocolo de Kyoto para a diminuição da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera era um pouco mais ambiciosa que a prevista no Rio de Janeiro, durante a Cúpula da Terra.
- b) Com a adesão de estados e cidades norte-americanos ao Protocolo de Kyoto, resta apenas que a Austrália ratifique o documento para que os objetivos dele possam ser atingidos.
- c) Durante a Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, a concentração de gases de efeito estufa na atmosfera ainda se encontrava em patamares aceitáveis.
- d) O Canadá recusou-se a assinar o Protocolo de Kyoto porque considerou inatingível e irreal a meta ali proposta.
- e) Com novas ações governamentais nos Estados Unidos, a tendência é de reversão do aumento da concentração de CO₂ na atmosfera.

15 - Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto acima.

- *a) 380 ppm: concentração de CO₂ na atmosfera na época de redação do texto.
- b) 335 ppm: velocidade de aumento da concentração de CO₂ na atmosfera em 1992.
- c) 364 ppm: concentração de CO₂ na atmosfera a ser atingida em 2012.
- d) 224: número de prefeitos norte-americanos que assinaram o protocolo de Kyoto.
- e) 1 ponto percentual: aumento da concentração total de CO₂ na atmosfera entre 1990 e os dias de hoje, em relação à quantidade de CO₂ natural do ar no período pré-industrial.

16 - Assinale a opção em que a frase alterada (em itálico) mantém o sentido da primeira e está igualmente correta, segundo as normas do português padrão.

- a) A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás.
A Califórnia, a segunda maior emissora de CO₂ do mundo acaba de sancionar uma lei, impondo um limite máximo para as emissões desse gás.
- b) Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.
Estados Unidos e Austrália, negaram-se a ratificar o Protocolo.
- *c) Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.
Na ocasião a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.
- d) Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário.
Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados que haviam prometido o contrário.
- e) O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é "inatingível e irreal".
O governo do Canadá divulgou oficialmente, que a meta de redução dos gases é "inatingível e irreal".

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

17 - Sobre disposições contratuais, assinale as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A operação de seguro se efetiva, através de um contrato, com exibição da apólice ou do bilhete de seguro e, na falta deles, de um documento que comprove o pagamento do prêmio.
- () Um contrato é norteado por cláusulas expressas através de Condições Gerais, Condições Especiais e Condições Particulares, definidas pelos órgãos competentes do mercado segurador.
- () Condições Particulares constituem o conjunto de cláusulas que alteram as Condições Gerais ou Especiais de um plano ou ramo de seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes.
- () Condições Gerais constituem o conjunto de garantias, obrigações e deveres das modalidades e/ou coberturas de um plano ou ramo de seguro, que eventualmente alteram as Condições Especiais.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- *a) V – V – V – F.
- b) F – F – F – V.
- c) F – V – F – F.
- d) V – F – F – F.
- e) V – V – V – V.

18 - Sobre os mecanismos de pulverização de risco, considere as seguintes afirmativas:

1. Co-seguro é a operação que consiste na repartição de um mesmo risco, de um mesmo segurado entre duas ou mais seguradoras.
2. Seguradora líder é a seguradora que necessariamente tem o maior percentual de participação no seguro.
3. Resseguro é a operação pela qual o segurador cede a uma empresa de resseguros uma parte da responsabilidade e do prêmio recebido, através de contrato.
4. Retrocessão é o resseguro do resseguro.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

19 - No que se refere à moeda do seguro, nos Seguros de Transportes, é correto afirmar:

- *a) No Seguro de Importação, por envolver relações comerciais com outros países, a contratação do seguro é feita somente em moeda estrangeira.
- b) O Seguro de Importação contratado em moeda estrangeira obriga o segurado a declarar a importância segurada em dólares americanos.
- c) No Seguro de Importação contratado em moeda estrangeira, o pagamento do prêmio será efetuado diretamente à seguradora, com anuência do IRB-Brasil Re.
- d) No Seguro de Importação contratado em moeda estrangeira, não haverá cobrança de custo de apólice e nem de IOF.
- e) Em praticamente todos os casos de Seguro de Exportação, como os exportadores estão no Brasil, a contratação do seguro é efetuada em moeda nacional (Real).

20 - A modalidade RC-Produtos no Território Nacional, em função da influência exercida pelo Código de Defesa do Consumidor, ganha cada vez mais importância. Sobre tal modalidade, é correto afirmar:

- a) Dá cobertura aos produtos do segurado que não apresentem o rendimento esperado pelo consumidor.
- b) Garante a troca imediata do produto, em caso de insatisfação do consumidor, no prazo máximo de 7 dias.
- c) Dá cobertura aos danos causados aos próprios produtos.
- *d) Apenas os produtos com defeito de fabricação que venham a causar danos a terceiros são passíveis de cobertura nesse seguro.
- e) Garante as reclamações decorrentes de distribuição além do prazo de validade.

21 - De acordo com o seguro de Riscos de Engenharia, na modalidade Instalação e Montagem, assinale a alternativa que apresenta a fórmula de cálculo da indenização.

- a) Indenização = (prejuízos indenizáveis – franquia) x importância segurada/valor em risco.
- b) Indenização = (prejuízos indenizáveis – salvados) x prêmio pago/valor em risco.
- *c) Indenização = (prejuízos indenizáveis – franquia – salvados) x valor em risco/importância segurada.
- d) Indenização = (prejuízos indenizáveis – franquia) x importância segurada/valor em risco.
- e) Indenização = (prejuízos indenizáveis – franquia – salvados) x importância segurada/valor em risco.

22 - Sobre as modalidades existentes no Seguro de Riscos de Engenharia no Brasil, considere as seguintes afirmativas:

1. **Obras Cíveis em Construção (OCC) é considerada uma modalidade não-tarifada.**
2. **Instalação e Montagem (IM) e Equipamentos Eletrônicos (EE) são consideradas modalidades não-tarifadas.**
3. **Quebra de Máquinas com Interrupção de Produção (QM/IP), Equipamentos Eletrônicos (EE) e Danos na Fabricação (Work Damage) são consideradas modalidades não-tarifadas.**
4. **Quebra de Máquinas (QM) Instalação e Montagem (IM) e Obras Cíveis em Construção e Instalação e Montagem (OCC/IM) são consideradas modalidades tarifadas.**
5. **Instalação e Montagem (IM), Equipamentos Eletrônicos (EE) e Danos na Fabricação (Work Damage) são consideradas modalidades tarifadas.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.

23 - O Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), através da Resolução 165, de 2007, amparada pelo Decreto-Lei 73/66, de 21/11/1966, autorizou a contratação de seguro em moeda estrangeira no País. Sobre o tema, considere as seguintes modalidades:

1. **Transporte internacional.**
2. **Responsabilidade Civil de atos praticados por conselheiros, diretores e/ou administradores (D&O) quando o segurado possua certificados de depósito de ações ou títulos de dívida emitidos no exterior.**
3. **Seguro de plantas industriais instaladas no Brasil, de empresas com sede no exterior.**
4. **Seguros da usina hidrelétrica Itaipu Binacional, quando incluídos no convênio de distribuição igualitária entre Brasil e Paraguai.**
5. **Seguros de cascos dos veículos nacionais, quando trafegando no exterior a serviço de empresas brasileiras.**

O seguro pode ser contratado em moeda estrangeira, quando o risco pertencer às modalidades:

- *a) 1, 2 e 4 apenas.
- b) 1, 3 e 5 apenas.
- c) 2 e 5 apenas.
- d) 3, 4 e 5 apenas.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

24 - Nos seguros de Transportes, somente poderá ser incluída a Cobertura Adicional de Lucros Esperados se os bens segurados:

- *a) destinarem-se à industrialização ou à comercialização.
- b) integrarem o ativo de uma empresa.
- c) forem financiados pelo Governo Federal.
- d) destinarem-se ao consumo próprio.
- e) forem importados por pessoas físicas.

25 - As apólices dos seguros de Quebra de Máquinas são contratadas:

- a) pelo prazo de montagem da máquina.
- b) por temporada.
- c) apenas durante o período de teste.
- *d) pelo prazo de um ano, podendo o seguro ser renovado.
- e) apenas para máquinas novas.

26 - Sobre os valores garantidos no seguro de Pessoas, é correto afirmar:

- a) O resgate somente é permitido nos planos de seguro de Pessoas com cobertura de risco.
- b) Nos planos de seguro de Pessoas com cobertura de risco estruturada no regime financeiro de repartição simples, é possível a previsão de portabilidade.
- c) O saldamento somente é possível em planos com cobertura por sobrevivência estruturada no regime financeiro de capitalização.
- d) O seguro prolongado consiste na manutenção da cobertura originalmente contratada, com redução proporcional do capital segurado contratado, na eventualidade da interrupção definitiva do pagamento dos prêmios.
- *e) O seguro prolongado deve manter as principais características da cobertura originalmente contratada, sendo facultada a utilização de tábua biométrica distinta para o seu cálculo, desde que prevista na nota técnica atuarial.

27 - Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, relacionando os diferentes tipos de contratos de compra e venda de mercadorias às responsabilidades do comprador ou do vendedor, no que se refere ao frete e ao seguro, no comércio internacional.

- | | | |
|--|--------------------------|--|
| 1. EXW – Ex Works. | <input type="checkbox"/> | O vendedor contrata o frete e o seguro da mercadoria até a colocação desta a bordo do navio no porto de embarque. |
| 2. FAS – Free Alongside Ship. | <input type="checkbox"/> | O vendedor providencia o transporte e o seguro até o porto de destino final. |
| 3. FOB – Free on Board. | <input type="checkbox"/> | O vendedor contrata o frete até o porto de destino e o seguro da mercadoria até a colocação desta a bordo do navio, inclusive o içamento e a arrumação da carga a bordo. |
| 4. CFR – Cost and Freight. | <input type="checkbox"/> | O vendedor é responsável pelo frete e pelo seguro da mercadoria até sua colocação ao lado do navio no porto de embarque. |
| 5. CIF – Cost, Insurance and Freight. | <input type="checkbox"/> | O comprador recebe a mercadoria no estabelecimento do vendedor e fica responsável pela contratação do frete e do seguro. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
 b) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
 c) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
 *d) 3 – 5 – 4 – 2 – 1.
 e) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.

28 - Alguns tipos de riscos, no seguro de Responsabilidade Civil, apresentam características próprias. Sendo assim, a solução para satisfazer a necessidade de cada um deles, a fim de atender às suas especificidades, foi a criação da apólice “à base de reclamações”, que se diferencia do modelo, já conhecido, “à base de ocorrências”. Sobre tais tipos de apólices, identifique afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- Na apólice “à base de ocorrência”, é imprescindível que o dano ocorra durante a vigência da apólice, podendo a reclamação ser feita pelo terceiro em qualquer época.
 Na apólice “à base de ocorrência”, é imprescindível que o dano ocorra durante a vigência da apólice, devendo a reclamação ser feita pelo terceiro até o fim do prazo prescricional legal.
 Na apólice “à base de reclamação”, o dano deve ocorrer durante sua vigência, devendo a reclamação ser feita, na própria vigência, se primeira apólice, ou no período de retroatividade, quando se tratar de renovação.
 Das apólices “à base de reclamação” deverá constar, necessariamente, uma cláusula garantindo ao segurado prazo complementar mínimo de três anos, contado a partir do término de vigência da apólice ou de seu cancelamento, com vistas a amparar sinistros ocorridos na vigência da apólice e no período de retroatividade de cobertura.
 Na apólice “à base de ocorrência”, o prazo prescricional começa a contar a partir da ciência do dano.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – F – V.
 b) V – V – F – F – V.
 *c) F – V – V – V – V.
 d) V – V – V – V – F.
 e) F – V – V – V – F.

29 - O resseguro é uma proteção para a saúde financeira das seguradoras. No Brasil, um dos poucos países que ainda mantinha o monopólio dessa operação sob o controle do governo, aconteceu a abertura do mercado, com a quebra do monopólio, mantendo-se, no entanto, a estrutura do IRB-Brasil Re como um ressegurador local.

Em vista desse novo cenário, é correto afirmar:

- a) As empresas podem contratar resseguro diretamente no mercado internacional.
 *b) As empresas devem submeter seus riscos às seguradoras locais e estas devem buscar cobertura de resseguro onde lhes aprover.
 c) Riscos de plantas de usinas nucleares, do setor petroquímico e do setor rural, por questão de segurança nacional, não podem ser ressegurados no exterior.
 d) O IRB-Brasil Re mantém suas operações no Brasil apenas para segurar bens do governo federal.
 e) Quaisquer resseguradoras podem acatar riscos no Brasil, independentemente de aprovação pela Superintendência dos Seguros Privados (SUSEP).

30 - Plantas industriais de grande valor envolvido e extensa gama de riscos e locais podem ser seguradas tanto como Riscos Nomeados quanto como Riscos Operacionais, devendo ser considerados os danos possíveis, os valores expostos, LMI, franquia e participação nos sinistros. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) Para se obter uma cobertura abrangente, aliada ao menor custo nas apólices de RN ou RO, basta segurar todas as plantas pelo VR.
 b) Nos seguros contratados para toda a planta, com aplicação de franquia por garantia, é proibida a inserção de POS.
 c) Para todas as garantias contratadas em RN ou RO, são aplicadas franquias de igual valor, inclusive na cobertura básica.
 d) No seguro RN ou RO, verificadas as plantas seguráveis, o segurado, ao excluir de cobertura qualquer dos riscos nelas existentes, terá a taxa alterada por coeficiente de agravação.
 *e) O seguro contratado deve destacar todas as suas plantas, valores segurados e limites máximos de indenização, além de conter a cobertura básica e coberturas adicionais contra possíveis outros danos.

31 - Para manter a tranqüilidade corporativa, diretores e conselheiros necessitam precaução quanto à possibilidade de serem responsabilizados pessoalmente pelas atividades derivadas de suas funções como representantes de uma empresa. Para garantir esses profissionais, existe o seguro D&O (Directors and Officers). Sobre esse seguro, considere as seguintes coberturas:

1. Cobertura à empresa por danos materiais causados pelos diretores, conselheiros ou administradores, quando no exercício de suas funções.
2. Cobertura de perdas sofridas pelos conselheiros e diretores ao enfrentarem uma reclamação de responsabilidade civil, motivada por atos danosos cometidos no exercício de suas funções.
3. Cobertura decorrente de poluição ambiental, em ação proposta contra o administrador.
4. Cobertura para reclamações por dano moral, exclusivamente relacionadas aos atos de gestão dos segurados.
5. Cobertura para custos de defesa por multa aplicada contra os administradores pela Receita Federal, por declaração incorreta do imposto da empresa.

São garantias do seguro D&O:

- a) 2 e 4 apenas.
- b) 1, 3 e 5 apenas.
- *c) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- d) 1 e 3 apenas.
- e) 2, 4 e 5 apenas.

32 - Com relação ao seguro Garantia, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|-----------------------------|-----|--|
| 1. Tomador. | () | Garante pagamento de valor correspondente aos depósitos em juízo que o tomador necessite fazer, no trâmite de procedimentos judiciais. |
| 2. Segurado. | () | É a parte que assume a tarefa de construir, fornecer bens ou prestar serviços, por meio de contrato contendo obrigações estabelecidas. É cliente e parceiro da seguradora, que passa a garantir seus serviços. É o risco, o interessado em cumprir o contrato. É quem paga o prêmio do seguro. |
| 3. Garantia do Concorrente. | () | Indeniza a Receita Federal, em suas diversas secretarias, os tributos suspensos por regulamento específico, quando o tomador não cumprir suas obrigações. |
| 4. Garantia Aduaneira. | () | Aplicada no caso de o tomador adjudicatário, vencendo o edital, não assinar o contrato de execução ou de fornecimento. |
| 5. Garantia Judicial. | () | É quem contrata a obrigação, ou seja é o credor das obrigações assumidas no contrato principal. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- b) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- *c) 5 – 1 – 4 – 3 – 2.
- d) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
- e) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.

33 - Considere o seguinte caso: um veículo que transita, alternadamente, em território nacional e em países da América do Sul, sofre um acidente no Peru que resulta em danos ao veículo segurado, a um terceiro veículo, aos passageiros dos dois veículos e a uma cabeceira de ponte. Assinale a alternativa que apresenta a cobertura que deixaria o segurado totalmente amparado nesse caso.

- a) Apenas o Seguro de Carta Verde é suficiente.
- *b) Carta Verde, Extensão de Perímetro para as Garantias Casco e Responsabilidade Civil Facultativa para Danos Corporais e para Danos Materiais.
- c) Apenas o seguro de Responsabilidade Civil Facultativa para Danos Corporais e Danos Materiais.
- d) Seguro de Casco com Extensão de Perímetro para a América do Sul.
- e) Não há necessidade de quaisquer outros seguros, pois o seguro contratado para o veículo transitar no território nacional abrange também os países da América do Sul.

34 - Uma empresa como a Usina Itaipu Binacional necessita da contratação de várias modalidades de seguro, quer para garantir o patrimônio da empresa, quer para garantir as responsabilidades consequentes de sua atividade. Ressalte-se que o programa de seguros dessa usina é contratado bilateralmente, o que exige que metade do seguro fique no Brasil e metade no Paraguai.

Por conta dessa abrangência de coberturas e de valores envolvidos, é correto afirmar:

- a) As seguradoras brasileiras e paraguaias distribuem as apólices entre si, na forma de co-seguro, não necessitando de resseguro, pois seus limites são suficientes.
- b) As seguradoras brasileiras, em vista de suas capacidades financeiras, assumem os riscos das seguradoras paraguaias, pagando às mesmas um "fee".
- c) Para cumprir a bilateralidade, o número de empresas do pool das seguradoras brasileiras deve ser igual ao número de empresas que formam o pool das seguradoras paraguaias.
- *d) Os valores envolvidos e a gama de cobertura, cada vez mais elástica, fazem com que as seguradoras que participam da licitação do programa de seguro estabeleçam o seu nível de retenção de risco, distribuído sob a forma de co-seguro, e definam igualmente um programa de resseguro, para que haja sustentação técnica e financeira para a regulação e liquidação de eventuais sinistros.
- e) O IRB-Brasil Re, juntamente com as seguradoras que participam do pool no programa de seguros da Itaipu, tem sustentação para assumir os riscos e valores envolvidos, pois, em não havendo suficiência financeira, por ser a Usina um complexo de interesse para a segurança nacional, o Governo Federal assume o papel de ressegurador, conforme exarado na Constituição Federal.

INGLÈS

Regular physical activity, according to the Centers for Disease Control and Prevention, can lower people's risk of a heart attack, colon cancer, diabetes and high blood pressure, as well as help with weight control, relieve arthritis pain and even reduce symptoms of depression. It can also cut down on visits to the hospital and doctor's office, as well as the need for medications.

Apparently, however, that's not enough to get us up off our couches and into the gym. More than half of U.S. adults don't engage in activity levels consistent with public health recommendations—and 24% aren't active at all in their free time.

The most common excuse: lack of time. On top of commuting and working 60 to 80 hour weeks, you have a spouse and children competing for attention at home. By the end of the day, the need for sleep tends to override any desire to get fit. A 2007 University of Pittsburgh physical activity study, for instance, found that having a baby alone can cause men to work out almost 4.5 fewer hours per week, while women's activity levels fell by 1.3 hours.

(http://health.msn.com)

35 - What information is in the text?

- a) The number of times people usually go to hospitals to treat serious diseases.
- b) Some important advice doctors give their clients when they lower their activity levels.
- c) The negative consequences of having high blood pressure.
- *d) Some specific health problems that can be reduced by regular physical activity.
- e) Some discouraging aspects that can be noticed in a person who has depression.

36 - According to the text:

- a) The Centers for Disease Control and Prevention are spaces reserved for physical activities.
- b) People can control their weight by cutting down on visits to the doctor's office.
- *c) People who exercise usually need to take less medication than those who do not practice regular physical activities.
- d) Excessive physical activity can increase the chances of a heart attack.
- e) People who are suffering from high blood pressure, colon cancer and diabetes should avoid daily physical activity.

37 - In the sentence "It can also cut down on visits..." , the underlined word refers to:

- a) high blood pressure
- *b) regular physical activity
- c) weight
- d) arthritis pain
- e) depression

38 - In the sentence "Regular physical activity, according to ... as well as help with weight control..." , the underlined expression can be replaced by:

- *a) and in addition
- b) too
- c) for example
- d) practically
- e) as regards

39 - What information is in the text?

- a) The leisure activities people engage in during their free time.
- b) The levels of physical activity recommended to adult people.
- c) The types of exercises which are suggested in order to maintain weight.
- d) Some public health recommendations to maintain a healthy life.
- *e) The percentage of adult people in the US who never practice regular physical activities.

40 - In the expression "... that's not enough to get us up..." , the underlined word refers to:

- a) according to the Centers for Disease Control and Prevention
- *b) the general health benefits
- c) buying expensive medications
- d) public health recommendation
- e) the reduction of activities

41 - According to the text, the main reason people give for not practicing physical activity is:

- a) lack of interest
- b) previous unsuccessful attempts
- *c) shortage of time
- d) wrong medical advice
- e) time consuming

42 - In the sentence "On top of commuting and working ...", the underlined expression can be replaced by:

- *a) Besides
- b) At the highest point
- c) In control of
- d) Aware of
- e) Except for

ESPAÑOL

MADRID – El Producto Interior Bruto (PIB) en España crecerá como máximo un 2,6% este año, lo que "incrementará la tasa de paro", según recoge la Fundación de Cajas de Ahorros (Funcas) en su último número de 'Cuadernos de Información Económica'. Las previsiones que maneja la organización para 2008 hablan de un ejercicio de "ajuste de baja".

El director general de Funcas, Vitorio Valle, identifica "tres diferentes crisis" que, entrelazadas, explican la situación actual: modelo de crecimiento, inmobiliaria y financiera.

Según el informe, "existe una marcada sensación de inquietud, provocada por el comportamiento temporal en declive, que parece transmitir sus brotes hacia los comienzos de 2008, marcando una pérdida de dinamismo". Así, las previsiones de crecimiento de la producción (2,6%), de los precios de consumo (3,4%) y del empleo (1,5%) empeoraron notablemente respecto al año pasado, lo que parece indicar un cambio de ciclo en la evolución española.

Como consecuencia al menor avance del PIB, la creación de empleo será menos intensa, lo que incrementará la tasa de paro.

El informe, no obstante, prevé mejoras en el comportamiento de la inflación al finalizar el año y prevé que la tasa inicie una disminución a partir de febrero, hasta alcanzar el 3,5% en el segundo trimestre del año, para caer al 2,6% en el cuarto.

(<http://www.elmundo.es/mundodinero/2008/03/03/economia>)

43 - Según el texto, es correcto afirmar:

- a) Puesto que en España las previsiones señalan para un crecimiento de un 2,6 % del PIB, los trabajadores tienen miedo que la inflación crezca hasta finales del 2008.
- b) Existe una relación muy lejana entre el PIB español del 2008 y la subida del desempleo en España.
- c) La Fundación de Cajas de Ahorros tienen previsiones positivas para España respecto a la tasa de paro y al PIB del 2008.
- d) Con el crecimiento de 2,8% en 2008 del PIB español, las tasas de crecimiento en sectores de la economía serán intensas.
- *e) Las previsiones apuntan para un crecimiento de un 2,6% del PIB en 2008 y por eso el conjunto de personas que no tienen trabajo debe crecer.

44 - Según el texto, es correcto afirmar que la sensación de inquietud en el pueblo español se debe a:

- *a) la situación económica que ha desmejorado en relación al año de 2007.
- b) la previsión en el informe de que la economía estará en constante descenso durante todo el año de 2008.
- c) el "ajuste a la baja" que la Fundación de Cajas de Ahorros ha tenido que hacer para enfrentar la crisis.
- d) el posicionamiento de las Cajas de Ahorros respecto a la tasa de paro.
- e) la incertidumbre cuanto a los gastos presupuestarios del gobierno en el primer trimestre del 2008.

45 - En el texto, la expresión "... comportamiento temporal en declive..." es lo mismo que decir:

- a) la crisis financiera en España puede, según el informe, durar indefinidamente.
- b) la economía en España trae como consecuencia un descenso en algunos precios.
- c) la crisis iniciada en 2008, aunque temporal, ascenderá hasta el final de este año.
- *d) la economía en España, transitoriamente, está cuesta abajo.
- e) la situación en que se encuentra la economía tiende a agravarse después de los primeros meses del 2008.

46 - En el texto, "... se incrementará la tasa de paro" significa:

- a) crecerá el número de españoles que protestan por el trato recibido en sus trabajos.
- b) habrá una cesación voluntaria de trabajo.
- *c) habrá más personal que no encuentra trabajo.
- d) crecerá el número de huelgas por mejores sueldos.
- e) aumentará el número de tributos.

47 - ¿Cuál es el título más adecuado para el texto?

- a) Durante el 2008, España recorta distancias con Europa
- b) Las tres crisis de Funcas
- c) La situación desfavorable en España en los últimos meses del 2007
- d) La pérdida de dinamismo económico en España frente a otros países de la UE
- *e) Previsiones de Funcas para 2008

Donde los ricos no lloran

La fuga de miles de ricos europeos hacia el paraíso fiscal de Liechtenstein ha alertado a los gobiernos y ha escandalizado a la opinión pública. ¿Escandalizar? Sí, parece que una cultura siempre dispuesta a alabar al trasgresor no tolera la trasgresión cuando es fiscal. Pero ya se sabe que el rico es tan alérgico a los impuestos como todos los demás, con la diferencia de que tiene más que perder y más medios para evitarlo. Así que, en un mundo en que está vigente la libre circulación de capitales, los paraísos fiscales compiten por atraerse a los muy ricos.

(<http://www.gaceta.es>)

48 - Según el texto, muchos de los ricos europeos

- a) se han alborotado al saber que el gobierno está dispuesto a sancionar medidas para evitar la circulación de capitales.
- b) se han fugado de sus países por haber escandalizado la opinión pública.
- *c) han trasladado su dinero al paraíso fiscal de Liechtenstein.
- d) han huído de sus países puesto que el gobierno europeo no tolera las trasgresiones.
- e) han abandonado el paraíso fiscal de Liechtenstein para no seguir siendo una amenaza a sus gobiernos.

49 - En la expresión "... más medios para evitarlo", el pronombre subrayado se refiere a evitar:

- a) despilfarrar dinero.
- *b) pagar impuestos.
- c) la trasgresión fiscal.
- d) la circulación de capital.
- e) escandalizar a la gente.

50 - Según el texto, la opinión pública:

- *a) aunque suele halagar a los trasgresores, no soporta la trasgresión fiscal.
- b) siempre rechaza todo tipo de trasgresión, incluso la fiscal.
- c) no consiente que infractores más ricos tengan más medios de evitar las fraudes.
- d) acusa a los paraísos fiscales de atraerse a miles de ricos europeos.
- e) ha alertado a los gobiernos sobre las trasgresiones fiscales en el principado alpino.