

317 – Analista de Suporte Jr

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Raciocínio
Lógico

Inglês

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

RACIOCÍNIO LÓGICO

01 - Se p e q representam proposições, “ \wedge ” representa o conectivo “e”, “ \vee ” representa o conectivo “ou”, e “ \sim ” representa a negação, então a sentença $\sim (\sim p \vee \sim q)$ é logicamente equivalente a:

- a) $\sim p \vee \sim q$.
- b) $\sim p \wedge \sim q$.
- c) $p \vee q$.
- ▶ d) $p \wedge q$.
- e) $p \wedge \sim q$.

02 - Considere o seguinte argumento lógico:

Se o dia estiver nublado pela manhã, então deverá chover à tarde.

Se chover à tarde, então João não poderá ir ao cinema.

Se for terça-feira haverá desconto no valor da entrada.

João foi ao cinema.

Com base nesse argumento pode-se concluir que:

- a) Choveu à tarde.
- b) Houve desconto no valor da entrada.
- c) O dia estava nublado pela manhã.
- ▶ d) O dia não estava nublado pela manhã.
- e) Choveu à tarde e João não foi ao cinema.

03 - Com base nas premissas do argumento:

Se Marcelo está feliz, então Viviane está cozinhando bem.

Se Márcia estiver cozinhando bem, então Viviane não estará cozinhando bem.

Se Márcia não estiver cozinhando bem, então ela tem algo a perder.

Se for sábado Viviane cozinhará batatas.

Márcia não tem nada a perder.

pode-se concluir que:

- ▶ a) Marcelo não está feliz.
- b) Viviane está cozinhando bem.
- c) Márcia não está cozinhando bem.
- d) Marcelo está feliz e Viviane está cozinhando bem.
- e) Viviane cozinhou batatas.

04 - Em uma turma há 26 alunos que estudam inglês, 17 que estudam espanhol e 11 que estudam inglês e espanhol. Quantos alunos dessa turma estudam uma ou outra dessas duas línguas?

- a) 43 alunos.
- b) 37 alunos.
- ▶ c) 32 alunos.
- d) 28 alunos.
- e) 11 alunos.

05 - Dois dados não viciados e de cores diferentes têm suas faces numeradas de 1 a 6. Quantas possibilidades há de, ao lançarmos esses dois dados, o resultado ser 7?

- a) 4 possibilidades.
- b) 5 possibilidades.
- ▶ c) 6 possibilidades.
- d) 7 possibilidades.
- e) 8 possibilidades.

06 - Quantas possibilidades diferentes existem para se estacionar 2 carros em uma garagem com 4 vagas?

- a) 8 possibilidades.
- ▶ b) 6 possibilidades.
- c) 4 possibilidades.
- d) 3 possibilidades.
- e) 2 possibilidades.

INGLÉS

Time to say 'hasta la vista' to only knowing one language

Spain's growing number of bilingual services are being warmly embraced by expats and locals alike.



Bilingual is best: expats and Spaniards mingle at last year's Kids Fun Ideas Fair in Madrid

By Suzy Bernard

9:33AM BST 30 Sep 2011

English being the second most spoken language in the world (1,000 million speakers) and Spanish the third most influential (with 500 million speakers), many enterprising business people, including a strong percentage of foreigners, have recently entered into the booming market of providing bilingual services in Spain.

In Madrid in particular, there are a variety of services geared to the flourishing international community, which is continually growing due to the large number of multinational companies relocating central offices to the Spanish capital.

Yet not only is bilingual education an important necessity for many families who decide to re-locate from abroad, but it is also seen as a highly regarded status symbol by Spaniards to send their children to bilingual private and international schools.

Madrid alone has 12 British schools and over 231 bilingual state institutions. The traditional English academies where children would flock after school to bolster the (often poor) basic English they'd learn at school have largely been replaced by dynamic state schools which offer half their subjects in English and half in *Castellano*. Given the dire state of the economy, with over 21 per cent of the population unemployed, Spain has now seriously begun to focus on the fact that it is almost imperative to receive a bilingual education, if individuals and the country as a whole are to flourish in the future.

It now is also not uncommon to see Spaniards frequenting English and bilingual activities, especially in respect to culture, alongside expat workers and their families. In Madrid for example there are over ten cinemas which have *Version Original* language films. Many Spaniards now attend these theatres in the hope of perfecting their English and introducing their children to the languages that they will later learn at school.

For theatre enthusiasts the production company "Face 2 Face" puts on classic productions in English at some of Madrid's most emblematic theatres. The amateur group Madrid Players has a highly regarded Christmas pantomime season which sees the likes of the youngest members of the Spanish royal family in attendance.

One of the biggest sectors which is growing in Spain is bilingual child-minding and playgroups. There is the more traditional expat mums and tots group "St Georges", held at the St Georges church in up-market Serrano. There is also the dynamic newcomer "Sticky Fingers" which often sees Spanish parents and toddlers joining in the sing-a-longs, arts and crafts and playtime.

Inventive and creative enterprising individuals have had great success with the more unusual ways to bolster bilingual learning. "Pueblo Ingles" is a company which offers English language courses in remote small villages, which are generally entirely populated with only Spanish-speaking natives, while an even more novel learning experience can be found at the animal and wildlife park Faunia on the outskirts of Madrid. It offers English language camps in the summer holidays for keen and eager children who can couple the rigors of improving their English with the joy of caring and learning about the animals.

A final bilingual event is the "Kids Fun Ideas" fair in Madrid. This annual event was created by Paloma Irving, a British expat brought up in London, who has an English father and a Spanish mother. She is also founder of the Kidsinmadrid website, which offers information in English and Spanish regarding activities, services, cultural events and education. The forthcoming "Kids Fun Ideas" fair, on October 8, will be a day filled with specialized companies including Kids&Us (which has English centers across Spain) and "International House" (a high-profile chain of language learning centers), international book shops, and companies offering children's entertainment in different languages.

Traditional countries renowned for their high level of English such as Germany and Holland have provided impressive role models for Spain. Now travellers and expats alike can enjoy the luxury of wandering down most streets in Spain and being able to encounter a bilingual speaker without too much difficulty.

Spanglish, a combination of English and Spanish is becoming a thing of the past. The present and future are a new generation of Spaniards who are confident and at ease with their bilingual status. It's really a case of "hasta la vista, baby" to the times where one language was the norm.

07 - Are these statements true (T) or false (F), according to the text?

- English is the second most spoken language in the world, with around one billion speakers.
- Spanish is the third most influential language in the world, after English and German.
- Bilingual services have become a booming market in Spain in recent years.
- Multinational companies are relocating central offices to most Spanish big cities.
- Bilingual education is essential for many families who relocate from abroad.

Mark the alternative which presents the correct sequence, from top to bottom.

- ▶ a) T - F - T - F - T.
- b) F - T - F - T - F.
- c) T - F - T - T - F.
- d) T - T - F - F - F.
- e) F - T - F - F - T.

08 - Consider the following statements:

1. English academies have been replacing bilingual state schools.
2. Bilingual state schools now offer half their subjects in English and half in Spanish.
3. Bilingual education is essential for the country to overcome its economic problems.
4. Spanish families have now been attending English and bilingual events.
5. Employment in Spain is quite high at the moment.

Which of the statements above are true, according to the text?

- a) Only 1 and 2.
- b) Only 2 and 3.
- c) Only 1, 3 and 5.
- ▶d) Only 2, 3 and 4.
- e) Only 2, 3 and 5.

09 - According to the text

- a) Travellers and expats in Spain still have some difficulties finding a bilingual speaker.
- ▶b) The days when Spaniards were monolingual are gone.
- c) Spaniards are not yet confident about their status as a bilingual country.
- d) Countries like Germany and Holland have a lot to learn with Spain regarding bilingualism.
- e) "International House" is a chain of hostels specialized in hosting expats.

Nobel peace prize: the three female winners

This year's decision by the Nobel committee to recognize the role of women in peace-making has been hailed. Who are the women honored?

7:40PM BST 07 Oct 2011



Liberian President Ellen Johnson Sirleaf, Tawakkul Karman of Yemen and Liberian activist Leymah Gbowee

ELLEN JOHNSON-SIRLEAF

Affectionately known as Liberia's "Iron Lady", Ellen Johnson-Sirleaf became Africa's first elected female head of state in 2005, following a presidential run-off in which she defeated George Weah, the former Manchester City footballer.

An American university graduate and an employee of both the UN and the World Bank, she forged a reputation as leading member of a rare breed of educated professionals in a country being torn apart by gluttonous and barbaric warlords. She was defeated by one of the most notorious of these men, Charles Taylor, in an election in 1997.

One of only four senior ministers to escape the execution of the mass execution of the cabinet following a coup led by Master Sergeant Samuel Doe, she emerged as a leading champion for the cause of democracy during Liberia's brutal 12-year civil war.

Her credentials were burnished after she was twice jailed by Doe, who was kidnapped and tortured to death by Prince

Johnson, one of her rivals in next week's presidential election.

Born into poverty – a fact that endeared her to many Liberians – she negotiated significant debt relief for people and embarked on an ambitious rebuilding program. But many Liberians believe she has not made progress significantly quickly, and – until she won the Nobel Peace Prize – she looked likely to lose next week. Unusually in Africa, she is expected to hand over power gracefully if she is indeed defeated.

LEYMAH GBOWEE

Leymah Gbowee led women to defy feared warlords and pushed men towards peace during one of Africa's bloodiest wars.

Without her, and the group of women she led in prayer and public protest for much of the conflict, many believe the fighting, which left more than 200,000 people dead, would not have been brought to an end in 2003.

It was a dangerous business, but, as she wrote in her autobiography "Mighty Be Our Powers: How Sisterhood, Prayer and Sex Changed a Nation at War," the women had lost their fear "because the worst things imaginable had already happened to us." For three years, she led non-violent demonstrations, but her real impact came in 2002 when she convinced Christian and Muslim women alike to refuse to have sex with their husbands until the civil strife had ended.

The "sex strike" caught the public imagination and peace talks began. When negotiations came close to collapse, she and her followers physically prevented the warring factions from leaving the room where the talks were being held by blocking the exits. A fortnight later, they came to terms and a peace treaty was formally announced.

TAWAKUL KARMAN

Mrs Karman, who is 33, has openly challenged the repressive system in her country for years. Since 2007 she has staged weekly protests with fellow members of "Women Journalists Without Chains", the movement she founded two years earlier, to campaign against injustice.

She narrowly escaped with her life last year when a female would-be assassin attempted to stab her with a traditional dagger known as a jambiya. Mrs Karman was rescued by fellow protesters.

Initially, her ire was primarily concentrated against Yemen's corrupt local potentates; she first started campaigning on behalf of a group of villagers evicted from their land by a grasping tribal chief with close ties to the regime of President Ali Abdullah Saleh.

But as the Arab Spring spread to Yemen, she emerged as a natural champion of ordinary protesters, someone untainted by the blatant ambition of other leaders of the revolt, whose ranks have been swollen by defecting generals and powerful tribal chiefs.

Mrs Karman, who was born in the same year that Mr Saleh became president of what was then North Yemen, became a figure of hate for the regime, which twice imprisoned her only making her more popular as a result.

Some in the West may still question her credentials, however. She is a member of Yemen's main Islamist opposition party Islah, whose most infamous figure is Abdul Majeed al-Zindani, regarded by the United States as a terrorist for his former links to Osama bin Laden.

But Islah is a broad movement with competing factions, and Mrs Karman has earned the enmity of its more extremist fringes for championing the cause of women's rights and campaigning against child marriage.

Making a bold statement in a highly conservative nation, she also stopped wearing the face-covering niqab, choosing instead just to wear a headscarf.

10 - Consider the following statements:

1. This year the Nobel committee has decided to recognize the role of women in peace-making.
2. The three Peace Nobel prize winners are from African countries.
3. Two of the Nobel Peace Prize winners are from Liberia.
4. The three honored women have run for President of their countries.
5. Two of the three Nobel Peace Prize winners are American university graduates.

Which of the statements above are true, according to the text?

- ▶ a) Only 1 and 3.
- b) Only 1, 3 and 5.
- c) Only 2, 3 and 5.
- d) Only 2, 3 and 4.
- e) Only 1 and 2.

11 - Are these statements about Ellen Johnson-Sirleaf true (T) or false (F), according to the text?

- () Before she became a President in 2005 she had been defeated in a previous election.
- () She went to university in the United States and has worked as a bank teller.
- () She was one of the few ministers who escaped execution after a coup d'état.
- () Many Liberians admire her because of the fact that she was born poor.
- () Liberians think that she has made considerable progress with her rebuilding program.

Mark the alternative which presents the correct sequence, from top to bottom.

- a) T - F - T - F - T.
- b) F - T - F - T - F.
- ▶ c) T - F - T - T - F.
- d) T - T - F - F - F.
- e) F - T - F - F - T.

12 - Which statement about Tawakul Karman is true, according to the text?

- a) She founded a movement called "Women Journalists Without Chains" in 2007.
- ▶ b) She has been fighting the repressive system and injustice in her country for many years.
- c) She prevented the eviction of a group of villagers from their land by controlling a tribal chief.
- d) She was responsible for spreading the Arab Spring to Yemen.
- e) She has campaigned against women's rights and child marriage.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

13 - A tecnologia que faz um processador físico parecer múltiplos processadores lógicos com arquitetura de estados duplicada, mas com recursos compartilhados de execução física, chama-se:

- a) APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller).
- ▶ b) Hyper-Threading.
- c) VMM (Virtual Machine Monitor).
- d) VTd (Virtualization Technology for Direct I/O).
- e) VTp (Virtualization Technology for Processor).

14 - Em redes wireless, qual dos padrões abaixo possui tecnologia MIMO e pode operar nas frequências de banda de 2,4 a 5 GHz?

- a) 802.11 a.
- b) 802.11 b.
- c) 802.11 g.
- ▶ d) 802.11 n.
- e) 802.11 x.

15 - Para um túnel PPTP, quais dos recursos abaixo devem ser liberados nos firewalls de entrada e de saída?

- ▶ a) Porta TCP 1723 e protocolo IP ID 47 (GRE).
- b) Portas UDP 500, 1701 e 4500.
- c) Portas UDP 500, 1701 e 5500.
- d) Portas UDP 500 e 3500 e protocolo IP 50.
- e) Portas TCP 1701 e 1723.

****16 - Sobre UDP (User Datagram Protocol), considere as seguintes afirmativas:**

1. **É um serviço sem conexão; nenhuma sessão é estabelecida entre os hosts.**
2. **Não garante ou confirma a entrega nem sequencia os dados.**
3. **Requer baixa sobrecarga e pode oferecer suporte à comunicação ponto a ponto e de ponto a vários pontos.**
4. **Os programas que o usam têm garantia de transporte confiável de dados.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

17 - De acordo com a Internet Assigned Number Authority (IANA) e padronização de serviços e portas, numere as portas apresentadas na coluna da direita com base nos serviços apresentados na coluna da esquerda.

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Daytime. | () 13. |
| 2. Ftp. | () 21. |
| 3. Microsoft – DS. | () 23. |
| 4. Ms-sql –s. | () 445. |
| 5. Telnet. | () 1433. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
- b) 2 – 1 – 3 – 4 – 5.
- c) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
- ▶ d) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- e) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.

18 - Sobre TCP/IP, considerando-se uma rede classe C 192.168.1.0 e 4 subredes, considere as seguintes afirmativas:

1. **O endereço de broadcast para a interface 192.168.1.100 é 192.168.1.127.**
2. **A notação CIDR é /27.**
3. **O número total de máquinas é 240.**
4. **A máscara é 255.255.255.224.**

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

**** – Questão com resposta alterada.**

19 - Em protocolo de roteamento, *flooding* é:

- a) um algoritmo de caminho mais curto no qual cada arco tem um peso indicando o custo do enlace.
- ▶ b) um algoritmo estático que envia pacotes para todas as suas interfaces, exceto para aquela em que chegou.
- c) um mecanismo que previne que mensagens de atualização restabeleçam precipitadamente uma rota que caiu.
- d) medir o retardo ou custo até cada um dos seus vizinhos.
- e) o controle de tráfego de quem envia para a rede, evitando o congestionamento.

20 - Numere os equipamentos listados na coluna da direita de acordo com sua correspondência com as camadas OSI da coluna da esquerda.

- | | |
|------------|-------------------------|
| 1. Física. | () Conversor de mídia. |
| 2. Enlace. | () Hub. |
| 3. Rede. | () Bridge. |
| | () Switch I2. |
| | () Roteador. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 2 – 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 1 – 3 – 2 – 2.
- c) 1 – 2 – 1 – 3 – 3.
- d) 1 – 2 – 2 – 3 – 3.
- ▶ e) 1 – 1 – 2 – 2 – 3.

21 - Considere a parte de uma especificação de roteador abaixo:

“O roteador ATM deve permitir configuração de qualquer uma das portas ATM como PVC; implementar NAT e PAT; suportar os padrões QoS, 802.1p e 802.1q; (...) ser compatível com o padrão IEEE 802.3 e 03 (três) slots SFP.”

Com base nessa especificação, considere as seguintes afirmativas:

- 1. O termo PVC refere-se a um circuito virtual permanente que possibilita a conexão permanente entre dois pontos.
- 2. PAT é utilizado para converter endereços IP internos, normalmente privados, para endereços públicos externos.
- 3. 802.1 p é o protocolo padrão IEEE sobre *Priority Queueing*.
- 4. SPF é o padrão utilizado para conexão gigabit ethernet em *twisted pair*.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

22 - Com relação às funcionalidades específicas de um switch L4, em redes, identifique os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F):

- () *Server load-balancing*.
- () *Web cache redirection*.
- () *Session by session QoS*.
- () Identificação de endereços unicast MAC.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- ▶ c) V – V – V – F.
- d) F – F – F – V.
- e) V – V – V – V.

23 - Segundo a ANATEL, “valor que representa a redução quantitativa da potência elétrica, eletromagnética ou acústica de um sinal quando este passa por meio de uma propagação qualquer” é chamado de:

- ▶ a) atenuação.
- b) atraso de propagação.
- c) *burst size*.
- d) coeficiente de modulação.
- e) *jitter*.

24 - Em telefonia, quais os pinos utilizados para a conexão de uma linha de voz em um conector RJ11 6P4C?

- a) 1-2.
- b) 1-3.
- c) 1-4.
- ▶ d) 2-3.
- e) 2-4.

25 - Sobre comunicação de dados em tecnologia analógica, considere as seguintes afirmativas:

1. Sinais analógicos são ondas contínuas com amplitude de corrente ou voltagem nas quais as informações são transmitidas pela variação de amplitude, frequência ou fase das ondas contínuas.
2. Em função da largura da banda, quando se trata de frequências analógicas, vários usuários podem compartilhar um único cabo e sistema, que é chamado multiplexação.
3. Quando a amplitude do sinal é variada, a técnica é chamada de modulação em amplitude.
4. Tecnologia banda base permite que vários dispositivos compartilhem um cabo empregando a técnica de compartilhamento por tempo, sendo que a cada dispositivo é atribuída uma fração de tempo específica, e somente um dispositivo pode transmitir em um mesmo intervalo de tempo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

26 - Sobre fontes de requisitos de segurança de informação, de acordo com a NBR ISSO/IEC 17799:2005, considere as seguintes afirmativas:

1. Por meio da análise/avaliação de riscos, são identificadas as ameaças aos ativos e as suas vulnerabilidades e é realizada uma estimativa da probabilidade de ocorrência das ameaças e do impacto potencial ao negócio.
2. A legislação vigente, os estatutos, a regulamentação e as cláusulas contratuais que a organização, seus parceiros comerciais, contratados e provedores de serviço têm que atender, além do seu ambiente sociocultural, também são uma fonte de segurança.
3. Constitui uma das fontes um conjunto particular de princípios, objetivos e os requisitos do negócio para o processamento da informação que uma organização tem que desenvolver para apoiar suas operações.
4. Falhas apontadas por auditoria externa, em levantamento independente, mesmo que de forma anônima e abrangendo acesso não autorizado a ativos informacionais, são consideradas fontes de requisitos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

27 - De acordo com a NBR ISSO/IEC 17799:2005, considere as seguintes afirmativas:

1. *Evento de segurança da informação* é a ocorrência identificada de um sistema, serviço ou rede que indica uma possível violação da política de segurança da informação ou falha de controle, ou uma situação previamente desconhecida, que possa ser relevante para a segurança da informação.
2. *Risco* é causa potencial de um incidente indesejado que pode resultar em dano para um sistema ou organização.
3. Um incidente de segurança da informação é indicado tanto por um simples evento quanto por uma série de eventos de segurança da informação indesejados ou inesperados, que tenham grande probabilidade de comprometer as operações do negócio e ameaçar a segurança da informação.
4. *Vulnerabilidade* é o processo de comparar o risco estimado com critérios de risco pré-definidos, para determinar a importância do risco.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

28 - Segundo a Information Technology Infrastructure Library (ITIL), “uma atividade ou processo que identifica requisitos e então define uma solução que é capaz de atender a esses requisitos” refere-se a:

- ▶ a) desenho.
- b) documento.
- c) gerenciamento de risco.
- d) implantação.
- e) modelagem.

29 - Sobre CobiT v 4.1, numere os objetivos ou processos listados na coluna da direita de acordo com sua correspondência com os domínios listados na coluna da esquerda.

- | | | |
|--------|-----|---|
| 1. AI. | () | Gerenciar a qualidade. |
| 2. DS. | () | Assegurar a conformidade com requisitos externos. |
| 3. ME. | () | Gerenciar mudanças. |
| 4. PO. | () | Gerenciar a configuração. |
| | () | Habilitar operação e uso. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 2 – 1 – 4.
- ▶ b) 4 – 3 – 1 – 2 – 1.
- c) 1 – 2 – 2 – 3 – 4.
- d) 1 – 4 – 3 – 3 – 2.
- e) 2 – 1 – 4 – 2 – 3.

30 - De acordo com PMBOK Guide, 4ª edição, o gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e integração apropriadas dos processos agrupados logicamente abrangendo grupos. Os grupos de processos são:

- a) escopo, qualidade, cronograma, orçamento, recursos e risco.
- b) escopo, planejamento, cronograma, orçamento, implantação e gerência.
- c) escopo, mudanças, planejamento, gerência, sucesso e monitoramento.
- ▶ d) iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento.
- e) iniciação, planejamento, orçamento, implantação, monitoramento e controle e manutenção.

31 - De acordo com PMBOK Guide 4ª edição, considere as seguintes afirmativas sobre uma relação iterativa entre as fases de projetos:

1. Apenas uma fase está planejada em qualquer momento considerado e o planejamento da seguinte é feito à medida que o trabalho avança na fase atual e nas entregas.
2. É utilizada em ambientes muito indefinidos, incertos ou em rápida transformação.
3. O escopo é gerenciado por entregas contínuas de incrementos do produto e priorização dos requisitos para minimizar riscos do projeto e maximizar o valor comercial do produto.
4. Pode ser aplicada como um exemplo de técnica de compressão de cronograma, denominada paralelismo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

32 - Em licenças Creative Commons, o símbolo reproduzido ao lado significa:

- a) Licenciado pode copiar, distribuir, exibir e executar a obra e fazer trabalhos derivados com base em que só se dão ao autor ou licenciante os créditos na forma prevista por eles.
- b) Licenciado pode copiar, distribuir, exibir e executar a obra e fazer trabalhos derivados com base nela apenas para propósitos não comerciais.
- c) Licenciado pode copiar, distribuir, exibir e executar somente cópias exatas da obra, mas não trabalhos derivados com base nela.
- d) Licenciado pode obter renúncia de condições se obtiver permissão do titular dos direitos autorais.
- ▶ e) Licenciado pode distribuir obras derivadas somente sob uma licença idêntica à licença que rege o trabalho original.



33 - O LibreOffice v3.4 está licenciado sob os termos da LGPLv3. Isso significa que ele é livre para:

1. uso pessoal.
2. uso comercial.
3. copiar e distribuir.
4. modificar e reformular o código-fonte.
5. criar obras derivadas.

Estão corretos os itens:

- a) 2 e 4 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 5 apenas.
- d) 1, 2, 4 e 5 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3, 4 e 5.

34 - Para se adicionar funcionalidades ao LibreOffice v3.4 utilizam-se:

- a) complementos.
- ▶ b) gerenciadores de extensões.
- c) modelos e suplementos.
- d) recursos.
- e) suplementos.

35 - O que é Controle de Conta do Usuário (UAC) no Windows 7?

- ▶ a) É um recurso que pode ajudar a manter o controle do computador, informando quando um programa faz uma alteração que exige permissão em nível de administrador.
- b) Funcionalidade para gerenciar as contas de usuário, para inclusão/alteração de senhas e permissões de acesso a pastas e diretórios.
- c) Funcionalidade que, após ativada pelo administrador, mantém um arquivo de log das transações realizadas pelo usuário.
- d) VTd - Virtualization Technology for Direct I/O.
- e) VTp - Virtualization Technology for Processor.

36 - No que diz respeito ao tipo de permissões de compartilhamento e NTFS em um servidor de arquivos de pasta-depósito no Windows Server 2008, considere as seguintes afirmativas:

1. O grupo de usuários deve ter a permissão de compartilhamento Alterar.
2. O grupo de usuários deve ter a permissão NTFS Gravar aplicado a Esta Pasta Somente.
3. O gerente do grupo deve ter a permissão de NTFS Ler, Ler & Executar e Listar Conteúdo da Pasta.
4. O gerente do grupo deve ter a permissão de compartilhamento Controle Total.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

37 - Sobre discos rígidos virtuais (VHD) no Windows Server 2008, considere as seguintes afirmativas:

1. Os VHDs podem ser aninhados em estrutura de árvore, em dois ou mais níveis.
2. Pode-se anexar um VHD localizado em um servidor NFS (sistema de arquivos de rede).
3. São dos seguintes tipos: fixo, expansão dinâmica, diferencial.
4. A anexação de um VHD ativa o VHD de modo que ele apareça no computador host como uma unidade de disco rígido local.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

****38 - Em discos e partições em sistemas Linux, /dev/sda1 identifica:**

- a) primeira partição do primeiro disco rígido IDE.
- b) primeiro disco rígido na primeira controladora SCSI.
- ▶ c) primeira partição do primeiro disco rígido SCSI.
- d) primeira partição do segundo disco rígido SCSI.
- e) primeiro CD-ROM SCSI.

39 - Em Linux kernel 2.6 ou superior, qual a função do Sticky bit?

- a) Faz com que o programa seja executado sob as permissões do usuário dono do arquivo, não importando quem o chamou.
- b) Faz com que os programas executem sob a permissão de grupo do dono do arquivo.
- c) Em arquivos executáveis, a propriedade Sticky faz com que o sistema mantenha uma imagem do programa em memória depois que o programa finalizar.
- ▶ d) Quando é ativado em um diretório, arquivos nesse diretório podem ser apagados ou renomeados somente pelo root ou pelo seu proprietário.
- e) Define a permissão para todos os outros usuários.

40 - Em Linux, qual o comando para criar um link simbólico?

- a) csl
- b) chsl
- ▶ c) ln
- d) ls
- e) mkls

**** – Questão com resposta alterada.**