



**Prefeitura do Município de Araucária**  
**Comissão Especial Concurso Público**

**AVISO IMPORTANTE:**

Bibliografia para o cargo AUXILIAR ADMINISTRATIVO, EDITAL Nº 001/2016 – SMGP.

**Bibliografia:**

BELLOTTO, Heloisa Liberalli. Arquivos permanentes: Tratamento documental. 4. ed. Rio de Janeiro: Ed. Fgv, 2006.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Excelência em atendimento ao cliente: atendimento e serviço ao cliente como fator estratégico e diferencial competitivo. São Paulo: M.Books do Brasil, 2012.

Lei Municipal nº 1.703/06 (Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Araucária, disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a1/lei-organica-araucaria-pr>) **(Alterado pela Errata nº 02)**

Lei Orgânica do Município de Araucária – LOMA. (Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a1/estatuto-do-servidor-funcionario-publico-araucaria-pr>)

MANUAL DE REDAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – (Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/manual/manual.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm))

MINICUCCI, Agostinho. Relações humanas: Psicologia das relações interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.