

ADMINISTRAÇÃO

41 - Sobre a educação profissional no Brasil, considere as seguintes afirmativas:

1. Na origem da educação profissional no Brasil, estava implícita a separação entre o trabalho manual e o trabalho intelectual, entre os que pensam e os que executam.
2. O primeiro esforço governamental relacionado à profissionalização se deu em 1809, quando da criação do Colégio das Fábricas, destinado à formação de artistas e aprendizes brasileiros e, igualmente, de portugueses atraídos pelas novas possibilidades surgidas com a permissão para instalação de indústrias no Brasil, que era proibida até aquela época.
3. O ano de 1937 foi marcante para a educação profissional, pois foi então que, pela primeira vez, uma Constituição tratou das escolas vocacionais e pré-vocacionais como um dever do Estado.
4. Em 1942, surgiram as Leis Orgânicas, que deram origem inicialmente ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial e depois ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, sendo que foi nessa época também que as antigas escolas de artes e ofícios foram transformadas em escolas técnicas federais.
5. Em 20 de dezembro de 1996, foi assinada a Lei 9.394/96, que destaca a idéia de integração da educação profissional à discussão da educação em sentido mais amplo, estabelecendo as diretrizes e bases da educação nacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

42 - Temas emergentes afetam as empresas, causando impacto nas relações de trabalho e tornando a gestão empresarial mais complexa. A consideração dada a esses temas pode trazer impactos benéficos ou prejuízos para as empresas e aos profissionais que nelas atuam.

Com base no texto acima e nos conhecimentos de estrutura organizacional e modelos de gestão, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As forças globais de mudança, que impõem desafios aos modos de gestão, têm várias facetas que se inter-relacionam.
- b) Ecologia e meio ambiente, saúde e bem-estar, diversidade e direitos humanos são alguns dos grandes temas emergentes.
- c) As forças globais de mudança assumem caráter específico e importância diferente conforme variáveis locais e o setor de atuação.
- d) A revolução tecnológica, as mudanças dos mercados, a distribuição demográfica, o desenvolvimento e os valores apresentam novas configurações nos conflitos e nos resultados das ações das organizações, afetando as expectativas entre as partes interessadas (*stakeholders*).
- *e) O modelo de gestão com ênfase no controle das pessoas, em vigor na maioria das organizações, favorece as inovações necessárias para enfrentar as questões emergentes.

43 - A definição de organização varia conforme os conceitos de administração nela implícitos. Uma tentativa de definição de organização (SCHEIN, 1982) diz que “uma organização é a coordenação planejada das atividades de uma série de pessoas para a consecução de algum propósito ou objetivo comum, explícito através da divisão de trabalho e função e através de uma hierarquia de autoridade e responsabilidade”.

Assinale a alternativa que indica os conceitos de administração implícitos na definição de Schein.

- a) Responsabilidade, liberdade, fraternidade e integração.
- b) Planejamento, tarefas, pessoas, hierarquia e lucro.
- c) Propósito, divisão do trabalho, responsabilidade social e unidade de comando.
- *d) Coordenação, integração, objetivos, divisão do trabalho.
- e) Coordenação, propósito, autoridade, necessidade e motivação.

44 - Em relação à atitude que se espera dos administradores para a superação de problemas, assinale a alternativa INCORRETA.

- *a) Severidade quanto à manutenção dos elementos que propiciam vantagem competitiva.
- b) Flexibilidade interna e criatividade para efetuar mudanças que são impostas.
- c) Ações dirigidas à integração dos inúmeros objetivos da organização, compromisso com elas e disposição para a mudança.
- d) Disposição para assimilar e comunicar informações de modo confiável e válido.
- e) Decisão de atualizar os planejamentos sobre a estrutura da organização, continuamente, para que seja coerente com seus objetivos e tarefas.

45 - Na função gerencial, o administrador responde por uma diversidade de atribuições relativas à produção, tecnologia, mercado, políticas de governo e gerenciamento de pessoas. Por essa razão, a gestão gerencial é considerada um recurso social indispensável ao bom desempenho.

Com relação à avaliação da gestão gerencial como facilitadora do bom desempenho, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Na forma de planejar o trabalho, busca a adequação no estabelecimento de metas.
- *b) No estilo, busca estabelecer uma forma própria, sendo pouco sujeita a modificação.
- c) Na forma de acompanhamento das atividades dos funcionários, favorece o “sentir-se colaborador” e contribui na disponibilização dos insumos necessários ao desempenho das tarefas.
- d) Na forma de comunicar-se, busca clareza, precisão; cria oportunidades para feedback e reorientação das tarefas.
- e) Nas interações, baseia-se no respeito pessoal, na disponibilidade para atender demandas e no estabelecimento de relações de confiança.

46 - A administração, conforme a Teoria Clássica da Administração, é vista como um processo de planejamento, organização, direção, coordenação e controle, ou seja, é marcada pela busca da “melhor maneira de organizar”.

Considerando essa teoria, assinale a alternativa em que um princípio está descrito de maneira INCORRETA.

- a) Unidade de comando: um empregado deve receber ordens de um único superior.
- b) Divisão do trabalho: busca da especialização para atingir os objetivos de maneira eficiente.
- *c) Autoridade e responsabilidade: encoraja a iniciativa, distribui autoridade e centraliza a responsabilidade.
- d) Disciplina: obediência, empenho, energia, comportamento e atitudes de respeito incluídas nos regulamentos e hábitos.
- e) Estabilidade e manutenção do pessoal: facilita o desenvolvimento das habilidades.

47 - Alguns estudos, entre eles Boog (1994), fizeram comparações entre os paradigmas organizacionais de caráter mecanicista e holístico.

Acerca do tema, considere as seguintes características:

1. A empresa é um sistema dinâmico e orgânico.
2. A competição é a mola que move a empresa.
3. A empresa deve priorizar a eficiência.
4. A qualidade é global e de responsabilidade de todos.
5. O estilo deve ser centralizado e diretivo.
6. Um bom gerente tem habilidades técnicas, humanas e conceituais.
7. Lucratividade, meio ambiente e interesse do cliente são compatíveis.
8. Na definição das estratégias, a produção é o foco principal.
9. O estilo deve ser impessoal e burocrático.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 2, 3, 5, 8 e 9 caracterizam o paradigma mecanicista.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 5, 6 e 8 caracterizam o paradigma holístico.
- c) As afirmativas 1 a 9 caracterizam o paradigma holístico.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 4, 6, 7 e 9 caracterizam o paradigma holístico.
- e) Somente as afirmativas 4, 7 e 9 caracterizam o paradigma mecanicista.

48 - O conceito de sucesso organizacional – quer seja em um negócio privado, quer seja em uma empresa estatal ou em um órgão da administração pública – apresenta, segundo Boog (1995), três dimensões: resultados, pessoas e inovação.

Acerca desse tema, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Resultado financeiro | () Imagem de produtos e serviços, amplitude no mercado, prazos, assistência. |
| 2. Resultado em operações | () Relações valorosas com instituições, competência profissional, administração de conflitos, motivação, liderança, comunicação. |
| 3. Marketing | () Produtividade, volume de produção, qualidade, métodos e processos, índice de refugos, acervo de máquinas e instalações. |
| 4. Inovação e flexibilidade | () Pesquisa e desenvolvimento, diversificação, domínio de novas tecnologias, ampliação, enfoques não-convencionais. |
| 5. Pessoas | () Retorno do investimento, lucro, crescimento do patrimônio líquido. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
- *d) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- e) 1 – 4 – 2 – 3 – 5.

49 - Com relação a algumas das diferentes escolas ou teorias que influenciaram as abordagens administrativas, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Administração científica | () Marco da sociologia da organização pelos estudos sobre hierarquização e racionalidade da autoridade. (Max Weber) |
| 2. Teoria burocrática | () Estudos sobre necessidades sociais, relação entre satisfação no trabalho e produtividade. (Elton Mayo) |
| 3. Teorias motivacionais | () Tipologia das relações entre indivíduos e organizações caracterizadas pelo tipo de poder, autoridade e envolvimento. (Amatay Etzioni) |
| 4. Escola das relações humanas | () Instruções completas das tarefas planejadas pela direção. Administração das tarefas. (Frederick Taylor) |
| 5. Modelo estruturalista | () Hierarquia das necessidades e auto-realização. (Maslow) |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- b) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- c) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.
- d) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- *e) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.

50 - A metáfora “sistemas de informação” aplicada às organizações, transformou-as estrutural e espacialmente.

Com relação a esse enfoque nas abordagens administrativas, é INCORRETO afirmar:

- a) A infra-estrutura de microprocessamento criou várias mudanças radicais em relação à natureza e ao estilo da organização, entre elas a possibilidade de organizar sem ser necessário uma organização em termos físicos.
- *b) O desenvolvimento da computação diminuiu os conflitos decorrentes da aprendizagem e da distribuição de poder.
- c) As novas tecnologias criaram a capacidade de modificar a natureza e o controle do trabalho, substituindo várias etapas da interação humana.
- d) Esse enfoque da compreensão organizacional é também denominado enfoque da tomada de decisão.
- e) Grande parte dos estudos focalizam formas de lidar com a complexidade e incertezas do ambiente, visando procedimentos que reduzam a necessidade de informação ou aumentando a capacidade de processar a informação.

51 - O enfoque de sistemas fundamenta-se no princípio de que as organizações, como os organismos, estão abertas ao seu meio ambiente e devem atingir uma relação apropriada com este ambiente caso queiram sobreviver”. (MORGAN, 1996, p. 48.)

Com relação ao enfoque explicitado na citação acima, é INCORRETO afirmar:

- a) Gerou muitos conceitos novos para pensar as organizações.
- b) A visão dos sistemas abertos modificou as interações organizacionais com o ambiente, aspecto pouco observado pelos teóricos da Administração Clássica, que tratava a organização como sistema mecânico fechado.
- *c) Mostrou caminhos para reforçar o pensamento burocrático das teorias organizacionais e administrativas.
- d) Ajudou no reconhecimento de que tudo depende de tudo e, portanto, a encontrar formas de administrar as relações entre os subsistemas críticos e o ambiente.
- e) Utiliza princípios de variedade, diferenciação, integração e outras idéias de sistemas para estabelecer congruências entre diferentes sistemas e para identificar e eliminar disfunções potenciais.

52 - Com relação às finalidades e utilidades da informação contábil, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Controle e planejamento são dois agrupamentos possíveis para destacar a importância da informação contábil.
- b) A informação contábil é útil no planejamento empresarial no que se refere ao estabelecimento de padrões e inter-relacionamento com os planos orçamentários.
- *c) Os relatórios contábeis, marcados pela sua exatidão numérica, expressam exatamente a realidade financeira e econômica da organização.
- d) A informação contábil é útil ao controle como meio de comunicação, motivação e verificação.
- e) A informação contábil capta elementos quantitativos e registra eventos mensuráveis em moeda.

53 - Numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Razão | () Instrumento contábil de levantamento periódico dos lançamentos contábeis, que apresenta base para tomada de decisão na empresa. |
| 2. Diário | () Instrumento em que, para cada lançamento contábil a débito, corresponde um ou mais créditos de igual valor e vice-versa. Dessa forma, registra-se nele cada operação realizada, mostrando-se o lado Devedor e o lado Credor. |
| 3. Balancete de verificação | () Conjunto de normas de conduta para o registro dos lançamentos contábeis que reúne todas as contas previstas, identificando-as como devedoras, credoras, patrimoniais ou de resultado. |
| 4. Método das partidas dobradas | () Controle dos lançamentos contábeis por tipo de conta de forma individualizada. |
| 5. Plano de contas | () Registro oficial das transações – fatos contábeis de uma empresa – em partidas dobradas na ordem cronológica. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- *b) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- c) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- d) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- e) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.

54 - Em relação ao Balanço Patrimonial, numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. Patrimônio | () Diferença entre o valor do ativo e do passivo de uma entidade, em determinado momento. |
| 2. Direito | () Conjunto de componentes patrimoniais positivos, representados por bens e direitos da entidade expressos em moeda. |
| 3. Patrimônio líquido | () Conjunto de valores representados por bens, direitos e obrigações, vinculados a uma certa pessoa ou empresa. |
| 4. Ativo | () Conjunto de componentes patrimoniais negativos, representados por obrigações exigíveis da empresa. |
| 5. Passivo | () Cessão de algum bem ou serviço em troca de pagamento não imediato, originando valores a receber de terceiros. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- b) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
- c) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
- d) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- *e) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

55 - As três principais demonstrações financeiras obrigatórias por lei são o BP (balanço patrimonial), a DRE (demonstrações do resultado do exercício) e a DLPAC (demonstração de lucros ou de prejuízos acumulados).

A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) Não existe tratamento diferenciado das demonstrações financeiras obrigatórias de acordo com o tipo de constituição da sociedade empresarial.
- b) O patrimônio líquido de uma empresa, que faz parte do seu balanço patrimonial, corresponde ao total das aplicações dos proprietários nessa empresa, concedidas para viabilizar a continuidade do negócio, e é exigível a qualquer tempo, desde que avisado com antecedência.
- c) Os lucros ou os prejuízos em razão de vendas de itens do ativo permanente devem ser registrados como despesas e receitas não-operacionais.
- d) A receita bruta é igual ao lucro operacional.
- e) A provisão para o Imposto de Renda é deduzida do lucro líquido.

** Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos

56 - Com relação às despesas operacionais e ao lucro operacional, numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| 1. Despesas de vendas | () | Diferença entre o lucro bruto e as despesas operacionais. |
| 2. Despesas administrativas | () | Gastos de escritório e outros relativos à gestão da empresa. |
| 3. Despesas financeiras | () | Valores derivados de aplicações financeiras, juros de mora recebidos, descontos obtidos. |
| 4. Receita financeira | () | Despesas com pessoal na área de vendas, comissões de vendas, propaganda, publicidade e marketing. |
| 5. Lucro operacional | () | Remunerações ao capital de terceiros, tais como juros pagos, comissões bancárias, correção monetária sobre empréstimos, descontos concedidos e juros de mora. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
- b) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- c) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- d) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.
- e) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

57 - A contabilidade comercial registra as operações relacionadas com compras e com vendas de mercadorias, controlando a evolução do patrimônio das empresas comerciais.

Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) No fechamento do balanço, a conta Mercadorias deve ter saldo correspondente ao valor do estoque.
- b) O resultado com mercadorias é igual a vendas menos o custo das mercadorias vendidas. O custo das mercadorias vendidas está atrelado ao controle do estoque de mercadoria.
- c) O custo de uma mercadoria é resultante da soma do valor da nota fiscal com os gastos acessórios para a sua colocação em condições de venda.
- *d) O ICMS é um imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias, de competência federal, estadual e municipal, calculado mediante uma alíquota única sobre o valor das mercadorias ou dos serviços registrado na nota fiscal.
- e) Quando do valor total da nota fiscal já estiver deduzido o valor do desconto ou abatimento incondicional, não é obrigatória a contabilização de tal desconto ou abatimento.

58 - Assinale a alternativa que apresenta o significado da palavra *depreciação* no campo da contabilidade.

- *a) Custo amortizado em determinado período.
- b) Perda da eficiência funcional de bens.
- c) Diferença entre o custo e o valor de mercado.
- d) Diferença entre o custo e o valor subjetivo atribuído pelos proprietários.
- e) Preço de custo.

59 - Assinale a alternativa que NÃO pertence ao grupo das idéias que impulsionaram os estudos realizados dentro da abordagem humanista da administração.

- a) Integração das necessidades individuais e organizacionais.
- *b) Sistematização das informações a serviço dos objetivos organizacionais.
- c) Enriquecimento do trabalho e saúde organizacional.
- d) Melhoria das condições de trabalho e do ambiente.
- e) Correção da tendência à desumanização do trabalho, decorrente de métodos rigorosos aos quais os trabalhadores deveriam submeter-se.

60 - As organizações econômicas fazem parte de um aparelho produtivo. Nesse grande sistema, que também pode ser chamado de ambiente econômico e social, as organizações se caracterizam em função tanto dos produtos e serviços que fornecem quanto da dependência e dos relacionamentos com funcionários e clientes.

Em relação a esse tema, considere as seguintes afirmativas:

- 1. As propriedades do nível macro de relação entre a organização e o ambiente geram efeitos recíprocos no nível micro de conduta organizacional.
- 2. Acionistas, fornecedores, governo, empregados, clientes e comunidade apresentam exigências/interesses para as organizações.
- 3. A especificação da divisão do trabalho, dos recursos quantitativos e qualitativos voltados aos resultados não variam com a identidade e a estrutura da empresa.
- 4. A inserção e a manutenção de uma organização em um ambiente dinâmico, exigente e competitivo exige ferramentas de planejamento, execução e controle.
- 5. As estratégias organizacionais são criadas pelo emprego de esquemas interpretativos que procuram conformar padrões normativos de legitimidade, consolidados no setor social.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

** Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos