

LOGÍSTICA, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE

41 - Sobre a educação profissional no Brasil, considere as seguintes afirmativas:

1. Na origem da educação profissional no Brasil, estava implícita a separação entre o trabalho manual e o trabalho intelectual, entre os que pensam e os que executam.
2. O primeiro esforço governamental relacionado à profissionalização se deu em 1809, quando da criação do Colégio das Fábricas, destinado à formação de artistas e aprendizes brasileiros e, igualmente, de portugueses atraídos pelas novas possibilidades surgidas com a permissão para instalação de indústrias no Brasil, que era proibida até aquela época.
3. O ano de 1937 foi marcante para a educação profissional, pois foi então que, pela primeira vez, uma Constituição tratou das escolas vocacionais e pré-vocacionais como um dever do Estado.
4. Em 1942, surgiram as Leis Orgânicas, que deram origem inicialmente ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial e depois ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, sendo que foi nessa época também que as antigas escolas de artes e ofícios foram transformadas em escolas técnicas federais.
5. Em 20 de dezembro de 1996, foi assinada a Lei 9.394/96, que destaca a idéia de integração da educação profissional à discussão da educação em sentido mais amplo, estabelecendo as diretrizes e bases da educação nacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

42 - “Processo de gerenciar estrategicamente a aquisição, movimentação e armazenagem de materiais, peças e produtos acabados, através da organização e seus canais de marketing, de modo a poder maximizar as lucratividades presentes e futuras através do atendimento dos pedidos a baixo custo”. Essa é uma definição de:

- a) Administração da Produção.
- b) Gestão em Projetos Industriais.
- *c) Logística.
- d) Suprimentos.
- e) Gestão em Vendas.

43 - Para atingir os objetivos logísticos de custo e nível de serviço, existem atividades-chave e atividades de apoio. Acerca disso, considere as afirmativas abaixo:

1. Transporte é uma atividade chave.
2. Manutenção de estoques é uma atividade de apoio.
3. Armazenagem é uma atividade chave.
4. Embalagem é uma atividade de apoio.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

44 - Em um processo de análise das alternativas modais de transporte, considere as seguintes afirmativas:

1. A redução dos custos logísticos é um dos objetivos.
2. A multimodalidade não pode ser considerada.
3. Busca-se a melhora do nível de atendimento ao cliente.
4. Fretes mais elevados são desconsiderados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

45 - Numere os valores dos custos médios aplicados para uma mesma distância de acordo com os diferentes meios em que a mercadoria é transportada.

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. Frete Ferroviário | () R\$ 1,00/ton.-milha |
| 2. Frete Rodoviário | () R\$ 46,80/ton.-milha |
| 3. Frete Hidroviário | () R\$ 3,16/ton.-milha |
| 4. Frete Aéreo | () R\$ 14,00/ton.-milha |
| 5. Frete Dutoviário | () R\$ 1,22/ton.-milha |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 - 4 - 5 - 2 - 3.
- b) 3 - 4 - 2 - 5 - 1.
- c) 5 - 2 - 4 - 1 - 3.
- d) 3 - 2 - 5 - 4 - 1.
- *e) 3 - 4 - 1 - 2 - 5.

46 - A combinação de transporte (por exemplo: ferro-rodoviário e rodo-aéreo) está relacionada com o conceito de:

- a) multi-eficiência.
- b) bom serviço.
- *c) multimodalidade.
- d) modernidade.
- e) unimodalidade.

47 - Qual é a alternativa que melhor define quando uma operação de entrega é considerada CIF?

- *a) O cliente recebe o produto com os custos do frete pago.
- b) O cliente recebe o produto com os custos do frete a pagar.
- c) O cliente e a fábrica dividem os custos do frete.
- d) O cliente fica empenhado em pagar os custos do frete em uma compra posterior.
- e) Não há custos de frete para os envolvidos.

48 - Os produtos são descarregados e redirecionados, na própria doca de descarga, para outros veículos de transporte, sem passar pela área de estocagem. Esse procedimento é chamado:

- a) FIFO
- *b) *Cross-docking*.
- c) Armazenamento *drive-in*.
- d) Armazenamento em bloco.
- e) Armazenamento *drive-thru*.

49 - Considere as seguintes razões:

1. Reduzir custos de transportes e produção.
2. Organizar a carga a ser transportada.
3. Coordenar suprimento e demanda.
4. Atender os pedidos dos clientes.

São razões básicas para uma empresa utilizar a armazenagem:

- a) 1, 2 e 4 apenas.
- b) 3 apenas.
- *c) 1 e 3 apenas.
- d) 2 e 4 apenas.
- e) 2 e 3 apenas.

50 - "Ajustar o suprimento e a demanda no tempo e na quantidade, de forma que produtos ou matérias-primas cheguem justamente quando são necessários". Trata-se de um conceito de:

- a) Kanban.
- b) MRP.
- c) DRP.
- *d) *Just-in-time*.
- e) TQC.

51 - Considere os seguintes elementos de avaliação:

1. Capacidade de produção industrial.
2. Tempo médio de entrega.
3. Informações sobre o andamento do pedido.
4. Facilidade de aquisição de um produto.

São elementos para avaliar o nível de serviço logístico:

- *a) 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2 e 4 apenas.

52 - É fator-chave do conjunto de valores logísticos que as empresas oferecem a seus clientes para assegurar sua fidelidade:

- a) Preço.
- *b) Nível de serviço.
- c) Demanda.
- d) Formas de pagamento.
- e) Multimodalidade.

53 - Sobre custos logísticos, considere os seguintes fatores:

1. Aumento da competição internacional.
2. Alterações populacionais.
3. Formação de blocos econômicos.
4. Escassez de recursos.

Influenciam o incremento dos custos logísticos:

- a) somente 1 e 3.
- b) somente 1, 3 e 4.
- c) somente 1, 2 e 3.
- d) somente 2, 3 e 4.
- *e) somente 1, 2 e 4.

54 - “Integração dos processos que formam um determinado negócio, desde os fornecedores originais até o usuário final, proporcionando produtos, serviços e informações que agregam valor para o cliente” é uma definição de:

- a) Logística Reversa.
- *b) *Supply Chain* ou Cadeia de Suprimento.
- c) Logística de Distribuição.
- d) Marketing.
- e) Produção.

55 - A área de Marketing atendida pela Logística é composta de:

- *a) Pesquisa de Mercado, Distribuição, Vendas e Comunicação.
- b) Distribuição, Vendas, *Market Share* (quota de mercado) e Produto.
- c) Cliente, Comunicação, Design de Produtos e Vendas.
- d) Vendas, Pesquisa de Mercado, Cliente e *Market Share* (quota de mercado).
- e) Comunicação, Pesquisa de Mercado, Produtos e Distribuição.

56 - “Processo de planejamento, implementação e controle de fluxo eficiente e eficaz de matérias primas, estoque de produtos semi-acabados, acabados e do fluxo de informações a eles relativo, desde a origem até o consumo, com o propósito de atender aos requisitos dos clientes”. Essa é uma definição aplicada a:

- a) Distribuição Física.
- b) Logística dos Materiais.
- *c) Administração Logística.
- d) Logística de Suprimentos.
- e) *Supply Chain*.

57 - “Processo de gerenciamento que reconhece o inter-relacionamento e interligações da cadeia de eventos e que conecta o mercado fornecedor ao cliente”. Trata-se do conceito de:

- a) Logística de suprimentos.
- b) Logística de transportes.
- c) Logística globalizada.
- *d) Logística como um sistema.
- e) Logística aplicada.

58 - Considere os seguintes custos:

1. Custo de aquisição.
2. Custo de armazenagem.
3. Custo da falta.
4. Custo do retrabalho.

Na gestão de estoque, uma das principais preocupações é saber quais são os custos relacionados ao estoque. Esses custos estão discriminados em:

- a) 2 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- *d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2 e 4 apenas.

59 - Na coluna da esquerda, estão citadas algumas áreas de trabalho de uma empresa. Na coluna da direita, estão descritas algumas atividades desenvolvidas nestas áreas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|------------------------------------|-----|--------------------------|
| 1. Marketing | () | Processamento de pedidos |
| 2. Interface Marketing e Logística | () | Gestão da força de venda |
| 3. Logística | () | Compras |
| 4. Interface Logística e Produção | () | Controle da Qualidade |
| 5. Produção | () | Embalagem |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- *b) 3 – 1 – 4 – 5 – 2.
- c) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.
- d) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- e) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.

60 - Em Logística, existem softwares que fazem o cálculo das necessidades da produção, definindo as quantidades necessárias de materiais e quando serão necessárias. Um desses softwares é o:

- a) SAP.
- b) Sistema Kardex.
- c) DRP.
- d) Oracle.
- *e) MRP.