

TURISMO

FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO

01 - A Educação Brasileira, ao longo de sua história, foi marcada por diferentes pedagogias. Correlacione cada educador da coluna da direita com sua corrente pedagógica na coluna da esquerda.

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. Pedagogia Tradicional. | () Dewey |
| 2. Pedagogia da Escola Nova. | () Herbart |
| 3. Pedagogia Libertadora. | () Dermeval Saviani |
| 4. Pedagogia Histórico-Crítica. | () Paulo Freire |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
- b) 4 – 3 – 2 – 1.
- c) 2 – 1 – 3 – 4.
- d) 3 – 4 – 1 – 2.
- *e) 2 – 1 – 4 – 3.

02 - A Educação está diretamente relacionada com a sociedade. Diferentes perspectivas dessa relação são consideradas em três grandes grupos. Numere os grupos da coluna da direita de acordo com as respectivas funções na coluna da esquerda.

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. A função da educação é resolver todos os problemas sociais. | () Realismo Pedagógico |
| 2. A função da educação é fazer o trabalho mais avançado possível, apesar dos limites impostos pelo momento histórico. | () Imobilismo Pedagógico |
| 3. A função da educação é a reprodução da sociedade. | () Otimismo Pedagógico |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 2 – 3 – 1.
- b) 1 – 2 – 3.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 3 – 1 – 2.

03 - O trabalho e a educação são elementos fundamentais do processo de construção da cidadania. A cidadania exige deveres e direitos. Os direitos são classificados em três níveis: civis, políticos e sociais. Numere os direitos de cidadania da coluna da direita de acordo com sua definição na coluna da esquerda.

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Direitos necessários à liberdade individual. | () Direitos sociais |
| 2. Respeito à participação e representação em sindicatos, partidos, etc. | () Direitos civis |
| 3. Respeito ao bem-estar do indivíduo: segurança, trabalho, lazer, educação e saúde, entre outros. | () Direitos políticos |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 3 – 2 – 1.
- c) 1 – 3 – 2.
- *d) 3 – 1 – 2.
- e) 2 – 1 – 3.

04 - A escola brasileira contemporânea enfrenta um grande desafio, qual seja o de garantir a aprendizagem a todos os seus alunos. Só se consegue atingir esse objetivo, quando a escola assume que as dificuldades de alguns alunos não são apenas deles, mas resultam em grande parte do modo como o ensino é ministrado, como a aprendizagem é concebida e avaliada. A escola precisa se tornar apta para responder às necessidades de cada um dos seus alunos, de acordo com suas especificidades. Nesse sentido, um dos temas mais relevantes a serem considerados na atuação docente é:

- a) a autonomia da escola.
- *b) a questão da inclusão e da diversidade.
- c) a gestão democrática.
- d) o conselho escolar.
- e) a direção participativa.

05 - A escola contemporânea tem assumido várias funções sociais, mas não pode deixar de cumprir bem o seu papel fundamental. Que papel é esse?

- *a) Garantir aos alunos a apropriação dos conhecimentos historicamente acumulados.
- b) Estabelecer relações humanas satisfatórias.
- c) Eliminar as diferenças sociais.
- d) Excluir os incapazes.
- e) Democratizar a sociedade.

06 - Segundo a Lei 9394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), a estrutura da educação escolar é composta por:

- a) I – Ensino fundamental e médio.
II – Ensino superior.
- *b) I – Educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
II – Educação superior.
- c) I – Educação fundamental.
II – Ensino médio.
III – Educação superior.
- d) I – Ensino fundamental.
II – Ensino médio.
III – Ensino superior.
IV – Ensino de pós-graduação.
- e) I – Creches.
II – Pré-escola.
III – Ensino fundamental.
IV – Ensino médio.
V – Ensino superior.

07 - Segundo o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), Lei 8069/90, são considerados *crianças e adolescentes* os sujeitos dentro das seguintes faixas etárias:

- a) crianças: até 12 anos de idade completos; adolescentes: entre 13 e 17 anos de idade.
- b) crianças: até 10 anos de idade incompletos; adolescentes: entre 11 e 18 anos de idade.
- *c) crianças: até 12 anos de idade incompletos; adolescentes: entre 12 e 18 anos de idade.
- d) crianças: até 10 anos de idade completos; adolescentes: entre 11 e 17 anos de idade.
- e) crianças: até 11 anos de idade completos; adolescentes: entre 12 e 16 anos de idade.

08 - Assinale cada afirmativa com V (verdadeira) ou F (falsa).

- () Paulo Freire, um dos maiores educadores brasileiros, propunha uma concepção pedagógica que articulasse conhecimento e formação política.
- () A Lei 10639/03 alterou a Lei 9394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da rede de ensino a obrigatoriedade da disciplina: “Movimento dos Sem-Terra no Brasil”.
- () A concepção pedagógica denominada Escola Nova foi a expressão educacional do período da ditadura militar no Brasil.
- () A gestão democrática busca garantir aos diretores escolares a centralização das decisões.

Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- *b) V – F – F – F.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – V – F.
- e) F – F – F – V.

09 - Sobre o Projeto Político Pedagógico, considere as seguintes afirmativas:

1. Deve ser elaborado coletivamente.
2. Deve contemplar as demandas da comunidade atendida.
3. Deve partir de amplo e aprofundado processo de diagnóstico, análise e proposição de alternativas.
4. Deve atender as características e necessidades do alunado.

São exigências do projeto político-pedagógico da escola os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- *e) 1, 2, 3 e 4.

10 - Segundo os princípios da avaliação da aprendizagem, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Coleta dados relevantes, através de instrumentos que expressem o estado de aprendizagem do aluno, tendo em vista objetivos e capacidades que se pretende avaliar. | () Dimensão Formativa ou Continuada |
| 2. Tem caráter classificatório, somativo, controlador, com o objetivo de certificação; traduz-se em registros quantitativos e medidas de produtos definidores da promoção ou reprovação dos alunos. | () Portfólio |
| 3. Organiza e arquivam registros das aprendizagens dos alunos, selecionados por eles próprios, com intenção de fornecer uma síntese de seu percurso ou trajetória de aprendizagem. | () Dimensão Técnica ou Burocrática |
| 4. Tem função processual, descritiva e qualitativa, sinalizadora do patamar de aprendizagens consolidadas pelo aluno e de suas dificuldades ao longo do trabalho. | () Diagnóstico |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- *a) 4 – 3 – 2 – 1.
- b) 1 – 2 – 3 – 4.
- c) 3 – 4 – 2 – 1.
- d) 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 2 – 3 – 1 – 4.

11 - O professor, para desempenhar sua função, precisa basear seu trabalho em três eixos fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta esses eixos.

- a) Dom para ensinar, amor aos alunos e espírito solidário.
- *b) Domínio teórico-prático dos conteúdos da disciplina, domínio de métodos para encaminhar didaticamente esses conteúdos e compromisso com a aprendizagem dos alunos.
- c) Avaliação da aprendizagem de forma sistemática, uso de recursos didáticos essenciais às necessidades de ensino-aprendizagem e domínios de novas tecnologias.
- d) Domínio legal, institucional e conceitual.
- e) Competência, habilidade e solidariedade.

12 - Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

- () É preciso que os professores se conscientizem de que os alunos das escolas públicas, em sua maior parte expostos a processos de exclusão social, são capazes de aprender: não possuem deficiências lingüísticas ou culturais.
- () Por determinação federal, o Ensino Fundamental passa de 8 para 9 anos de duração.
- () A avaliação na escola é uma mera formalidade burocrática.
- () O Planejamento (processo coletivo de discussão do trabalho pedagógico) e o Plano (registro objetivo do que será desenvolvido) são algumas das condições necessárias da prática docente.
- () A avaliação visa não apenas rotular os alunos (fortes, médios ou fracos), mas fundamentalmente poder intervir no processo, ou seja, reencaminhar o ensino para que o aluno aprenda.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V – V.
- b) V – F – V – F – F.
- *c) V – V – F – V – V.
- d) F – F – V – V – V.
- e) F – F – F – V – V.

13 - Uma escola pública de qualidade exige que se repensem as relações de trabalho vividas na prática pedagógica. Nesse sentido, as relações humanas dos profissionais da escola precisam estar baseadas em determinados princípios.

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.

- a) Avaliações contínuas.
- b) Trabalho articulado.
- c) Objetivos comuns.
- d) Planejamento participativo.
- *e) Hierarquia rígida.

14 - Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

- () A relação professor-aluno deve estar baseada no respeito e na responsabilidade.
- () A equipe de profissionais da escola deve ter preocupação com a organização de uma escola da melhor qualidade possível.
- () Os profissionais da escola devem incentivar a maior e melhor participação dos pais.
- () O trabalho pedagógico na escola é antes de tudo um trabalho individualizado.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – V – F.
- *d) V – V – V – F.
- e) F – F – V – V.

15 - A gestão democrática da escola passa, entre outras questões, pelo fortalecimento e pela consolidação de mecanismos de participação da comunidade escolar. Esses mecanismos prevêm:

- a) o respeito a todas as decisões individuais.
- b) o autoritarismo nos processos de decisão.
- *c) o incentivo à eleição de diretores, conselhos escolares, grêmios estudantis e democratização dos processos de decisão.
- d) a centralização das ações.
- e) a separação rígida entre as dimensões administrativas e pedagógicas da escola.

16 - Sobre a utilização das novas tecnologias de informação e comunicação na educação, avalie os seguintes itens.

1. Laboratórios de informática.
2. Apoio técnico ao professor nas atividades nos laboratórios.
3. Tempo disponível para a prática e domínio das ferramentas e programas (para os professores e alunos).
4. Desenvolvimento de atividades que incentivem a comunicação e colaboração do grupo.

A utilização dessas novas tecnologias exige:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- *e) 1, 2, 3 e 4.

17 - A gestão democrática das escolas é desenvolvida de modo coletivo, com a participação de todos os segmentos nas decisões e encaminhamentos, existindo um órgão máximo da escola, que é:

- a) o conselho de classe.
- b) a direção do estabelecimento.
- c) a coordenação pedagógica.
- *d) o conselho escolar.
- e) a associação de pais.

18 - O Governo Federal estabeleceu, através do MEC, as Diretrizes Curriculares Nacionais, que procuram, entre outras questões, resgatar historicamente a contribuição dos negros na construção e formação da sociedade brasileira. Tais diretrizes estabelecem:

- a) cotas para alunos negros na escola básica.
- *b) obrigatoriedade do ensino de história da África e dos africanos no currículo escolar do Ensino Fundamental e Médio.
- c) políticas afirmativas para o ingresso de afro-descendentes no Ensino Fundamental.
- d) garantia de que 50% das vagas de Ensino Médio serão destinadas a alunos afro-descendentes.
- e) garantia de que 30% dos professores das instituições escolares serão oriundos de famílias afro-descendentes.

19 - As Diretrizes Curriculares para a Educação Pública do Estado do Paraná traçam estratégias que visam nortear o trabalho dos professores e garantir a apropriação do conhecimento pelos estudantes da rede pública. As construções das Diretrizes tiveram marcas bem precisas:

- a) A *verticalidade* (foi elaborada pela SEED e entregue às escolas) e a *democracia* (todas as escolas receberam).
- b) A *autoridade* (foi elaborada pela SEED, que é responsável pela educação no Paraná) e a *obrigatoriedade* (todas as escolas devem seguir).
- c) A *continuidade* (é uma nova etapa da educação no Paraná) e o *compromisso* (foi uma das bandeiras do governo atual).
- *d) A *horizontalidade* (envolveu todas as escolas e Núcleos Regionais de Educação do estado) e a *representatividade* (sintetiza a voz dos professores das escolas públicas paranaenses).
- e) A *competência* (a SEED demonstrou condição para essa tarefa) e a *autonomia* (cabe à entidade mantenedora dar direção para o processo pedagógico).

20 - O domínio de um corpo teórico atualizado pela reflexão coletiva poderá conferir aos professores:

- 1. **desenvolvimento de trabalho coletivo.**
- 2. **possibilidade de construção de instrumental didático.**
- 3. **alternativas metodológicas.**
- 4. **inviabilização de propostas articuladas.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- *e) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.

TURISMO

21 - Sobre a educação profissional no Brasil, considere as seguintes afirmativas:

- 1. **Na origem da educação profissional no Brasil, estava implícita a separação entre o trabalho manual e o trabalho intelectual, entre os que pensam e os que executam.**
- 2. **O primeiro esforço governamental relacionado à profissionalização se deu em 1809, quando da criação do Colégio das Fábricas, destinado à formação de artistas e aprendizes brasileiros e, igualmente, de portugueses atraídos pelas novas possibilidades surgidas com a permissão para instalação de indústrias no Brasil, que era proibida até aquela época.**
- 3. **O ano de 1937 foi marcante para a educação profissional, pois foi então que, pela primeira vez, uma Constituição tratou das escolas vocacionais e pré-vocacionais como um dever do Estado.**
- 4. **Em 1942, surgiram as Leis Orgânicas, que deram origem inicialmente ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial e depois ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, sendo que foi nessa época também que as antigas escolas de artes e ofícios foram transformadas em escolas técnicas federais.**
- 5. **Em 20 de dezembro de 1996, foi assinada a Lei 9.394/96, que destaca a idéia de integração da educação profissional à discussão da educação em sentido mais amplo, estabelecendo as diretrizes e bases da educação nacional.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

22 - Demanda, também chamada de procura turística, pode ser expressa de muitas formas. Por exemplo, pelo número de turistas que chegam a uma região e pelo número de bens e serviços que consomem. Teórica e genericamente pode ser interpretada como a quantidade de bens e serviços turísticos que os consumidores desejam e estão dispostos a adquirir por um dado preço e por um dado período de tempo. Em relação ao tema, assinale a alternativa que expressa classificações de demanda turística.

- a) Real – potencial – radial – concêntrica.
- b) Nacional-real – nacional-futura – internacional-real – internacional-futura.
- *c) Real – potencial – histórica – futura.
- d) Variável – fixa – emissiva – receptiva.
- e) Municipal – regional – nacional – internacional.

23 - São considerados determinantes exógenos da demanda turística:

- a) ambiente político e social, acessibilidade, desastre natural, percepções dos destinos.
- b) atrativos sociais e culturais, grau de urbanização, restrições, regras e leis, renda disponível.
- *c) crescimento econômico e estabilidade, avanços tecnológicos, níveis de desenvolvimento, infra-estrutura e superestrutura.
- d) epidemias, guerras, terrorismo, violência, barreiras, obstáculos, experiências anteriores.
- e) imagens dos destinos, atitudes quanto aos destinos, recessão, grau de urbanização, quantidade de tempo para viajar.

24 - A inventariação da Oferta Turística compreende levantamento, identificação e registro dos atrativos turísticos, dos serviços e equipamentos turísticos e da infra-estrutura de apoio ao turismo como instrumento-base de informações para fins de planejamento e gestão da atividade turística.

Com base no texto acima, assinale a alternativa que contém apenas serviços e equipamentos turísticos.

- a) Serviço de salvamento marítimo, oficinas mecânicas, restaurantes.
- b) Hospitais, postos de informações turísticas, aeroportos.
- *c) Hotéis, pousadas, restaurantes.
- d) Shoppings, cinemas, delegacias.
- e) Rodoviárias, estações de trem, museus.

25 - Uma viagem totalmente organizada, elaborada a pedido, personalizada, ou um conjunto de serviços, incluindo passagens de ida e volta, hospedagem, alimentação, alojamento, traslados, excursões locais, gratificações, etc., programados conforme o desejo dos clientes, recebe o nome de:

- *a) forfait.
- b) roteiro.
- c) fam tours.
- d) viagem de reconhecimento.
- e) rota.

26 - São estabelecimentos de hospedagem localizados em área de selva densa ou de outras belezas naturais conservadas, integrados à paisagem local sem interferência significativa no meio ambiente, situados distante de centros urbanos, com ausência ou dificuldades de acesso regular e de serviços públicos básicos.

Marque a alternativa que indica o meio de hospedagem correspondente ao conceito acima.

- a) Resort.
- *b) Lodge.
- c) Pousada.
- d) Camping.
- e) SPA.

27 - Considere os textos a seguir:

1. O Brasil é um país *sui generis*. Enquanto os países desenvolvidos procuram extrair o máximo proveito econômico do turismo, em especial nas férias de verão – cuja duração vai de 2 a 3 meses – aqui, optamos por encurtar esse período sem nos importarmos com as perdas econômicas que isso representa.
2. É a característica da atividade turística que consiste na concentração das viagens em períodos determinados (férias, feriados prolongados) e para o mesmo tipo de região (verão – praia; inverno – montanha).

Considerando os enunciados acima, é correto afirmar que eles fazem referência:

- a) à segmentação do mercado turístico.
- b) ao sistema turístico e sua estrutura.
- c) ao *trade* turístico.
- *d) à sazonalidade do turismo.
- e) à superestrutura turística.

28 - Turismo desenvolvido em localidades com potencial ecológico, de forma conservacionista, procurando conciliar a exploração turística ao meio ambiente, harmonizando as ações com a natureza, bem como oferecendo ao turista um contato íntimo com os recursos naturais e culturais da região, contribuindo para a formação de uma consciência ecológica.

A que tipologia turística esse conceito remete?

- a) Turismo rural.
- b) Turismo de aventura.
- *c) Ecoturismo.
- d) Agroturismo.
- e) Turismo esotérico.

29 - Com relação ao turismo rural, considere as seguintes afirmativas:

1. É um conjunto de atividades desenvolvidas no meio rural com ou sem o compromisso com a produção agrícola.
2. Desenvolve-se no meio rural, mas necessita impreterivelmente do envolvimento e compromisso com a produção agropecuária, agregando valor a produtos e serviços.
3. Preocupa-se com o resgate e a promoção do patrimônio cultural e natural da comunidade.
4. Provoca valorização das práticas rurais, tanto sociais quanto de trabalho.
5. Embora promova a integração do campo com a cidade, não é capaz de diminuir o êxodo rural.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

- 30 - “A Agência Nacional de Aviação Civil pôs em consulta pública antontem uma minuta de resolução para tentar disciplinar o *overbooking*. A proposta da agência pode esbarrar na trava conceitual, pois não há na legislação nacional a definição do que vem a ser *overbooking*, uma prática realizada por todas as empresas como forma de reduzir perdas. O texto serve como resposta política à confusão nos aeroportos no Natal passado. Na época, a TAM alegou problemas de manutenção em aeronaves e houve imensas filas e atrasos em praticamente todos os aeroportos do país. A empresa nega o *overbooking* naquele caso, mas até o presidente Luiz Inácio Lula da Silva mencionou essa hipótese em dezembro.”

(Folha de S. Paulo, 2007.)

Em relação ao tema e com base nos fundamentos do turismo, assinale a alternativa correta.

- *a) “Overbooking” é a confirmação deliberada ou errada de mais reservas do que o número existente de assentos.
 - b) Se disciplinado, o “overbooking” garantirá às empresas possibilidades de investimentos e financiamento por parte do governo.
 - c) “Overbooking” e “no show” são práticas que não se relacionam e por isso podem fomentar o desenvolvimento da aviação comercial regional no Brasil.
 - d) O “no show” afeta o “overbooking” e garante maior lucratividade às companhias aéreas.
 - e) “Overbooking” é o excesso de passageiros em determinados trechos aéreos.
- 31 - “O Plano Nacional de Turismo (PNT) 2007/2010 – *uma Viagem de Inclusão* é um instrumento de planejamento e gestão que coloca o turismo como indutor do desenvolvimento e da geração de emprego e renda no País. O Plano é fruto do consenso de todos os segmentos turísticos envolvidos no objetivo comum de transformar a atividade em um importante mecanismo de melhoria do Brasil e fazer do turismo um importante indutor da inclusão social. Uma inclusão que pode ser alcançada por duas vias: a da produção, por meio da criação de novos postos de trabalho, ocupação e renda, e a do consumo, com a absorção de novos turistas no mercado interno. O PNT 2007/2010 avança na perspectiva de expansão e fortalecimento do mercado interno, com especial ênfase na função social do turismo [...]. Mais do que uma carta de intenções, é um instrumento de ação estratégica, bem delineada nos seus macroprogramas e nas metas para os próximos quatro anos. O Plano Nacional de Turismo realiza o compromisso de apresentar ao País, de forma consolidada e sistemática, a Política Nacional de Turismo.”

Em relação à política nacional de turismo, assinale a alternativa que apresenta os macroprogramas do Plano Nacional de Turismo (2007–2010):

- a) Equilíbrio do balanço de pagamentos – Geração de emprego e ocupação – Geração e distribuição de renda – Redução das desigualdades regionais e sociais.
 - *b) Planejamento e gestão – Informação e estudos turísticos – Logística de transportes – Regionalização do turismo – Fomento à iniciativa privada – Infra-estrutura pública – Qualificação dos equipamentos e serviços turísticos – Promoção e apoio à comercialização.
 - c) Oferta de novos produtos, contemplando nossa diversidade cultural e regional – Fortalecimento dos segmentos, em especial os segmentos de negócios e eventos – Melhoria nos aeroportos de menor porte, facilitando os vôos regionais – Normatização da atividade e capacitação profissional, aumentando a oferta de produtos de qualidade.
 - d) Promover a realização de 217 milhões de viagens no mercado interno – Criar 1,7 milhão de novos empregos e ocupações – Estruturar 65 destinos turísticos com padrão de qualidade internacional – Gerar 7,7 bilhões de dólares em divisas.
 - e) Desonerar o setor hoteleiro e de transportes – Incentivar os cruzeiros marítimos – Criar fundos de apoio e financiamento para empresas turísticas – Estruturar os principais atrativos turísticos do país – Ampliar a visitação turística nos parques nacionais – Implantar sinalização turística nos municípios turísticos.
- 32 - Na década de 1990, durante o primeiro governo do Presidente Fernando Henrique Cardoso, a Embratur implantou o Programa Nacional de Municipalização do Turismo (PNMT). Posteriormente, já no Governo Lula, o Ministério do Turismo passou a desenvolver o Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil. Sobre tais programas, considere as seguintes afirmativas:
1. O Programa Nacional de Municipalização do Turismo (PNMT) visava à descentralização das ações de desenvolvimento do turismo.
 2. Com o PNMT, a qualificação dos serviços e de profissionais do setor turístico foi regulamentada e passou a ser responsabilidade da iniciativa privada.
 3. Os conselhos municipais de turismo visavam o fortalecimento e a concentração de poder deliberativo nas prefeituras municipais.
 4. O Programa de Regionalização do Turismo é uma evolução do PNMT e afirma que a gestão regional do turismo deve suprimir a gestão local do turismo, por considerar desnecessária a articulação entre o local e o regional.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

33 - "Hotéis investem na categoria econômica – O ano de 2007 já disse a que veio para a hotelaria nacional. A regra é a expansão da categoria econômica, segundo as previsões do FOHB (Fórum dos Operadores Hoteleiros do Brasil), e o planejamento das principais redes hoteleiras que têm bandeiras econômicas. O FOHB prevê, para os próximos quatro anos, 200 novos empreendimentos no país. Desses, 33 seriam de luxo, 68 hotéis *mid-scale* e 99 econômicos. Em números de apartamentos, essa quase centena significa 14 mil unidades. Em investimentos, R\$ 1,1 bilhão. Para André Pousada, diretor do FOHB, a expansão da hotelaria pelo caminho econômico não pode ser considerada um "boom" ou apenas uma tendência, porque não é um fenômeno passageiro. 'A hotelaria econômica vai ser a espinha dorsal do mercado hoteleiro nos próximos anos', diz."

(Folha Online, 2007.)

Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:

1. **Bed & Breakfast** designa empresas de meios de hospedagem localizadas em unidades de conservação, com serviços e acomodações de alto padrão.
2. Governanta é a profissional da hotelaria responsável pelo serviço de gestão operacional e financeira em meios de hospedagem.
3. **Motéis e spa's** são tipologias de meios de hospedagem.
4. **Day use** é a tarifa especial, empregada na hotelaria, para a utilização de uma unidade habitacional durante o dia.
5. Os hotéis econômicos possuem taxas reduzidas de lucratividade, uma vez que são regulamentados para oferecer serviços de luxo e tarifas com teto de US\$ 30,00.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.

34 - As empresas turísticas que não elaboram seus próprios produtos (pacotes e excursões) e revendem viagens com roteiros preestabelecidos e organizados por operadoras de turismo são denominadas de agências:

- *a) de turismo detalhistas ou minoristas.
- b) de turismo maioristas.
- c) de turismo receptivo.
- d) de turismo emissivo.
- e) de viagens e turismo.

35 - Agências de turismo consolidadoras são:

- a) empresas-laboratório de instituições educacionais de cursos superiores de turismo, legalmente constituídas no mercado de viagens, que desenvolvem ações didático-pedagógicas e operacionais, a fim de atender as necessidades de ensino e aprendizagem das habilidades e competências profissionais do agente de viagens.
- b) agências de turismo voltadas especificamente para o turismo receptivo e prestam serviços para as operadoras de turismo e demais agências, por meio da oferta de uma gama variada de serviços.
- *c) empresas de turismo classificadas junto à Embratur como agências de viagens e turismo e têm como função o repasse de bilhetes (TKT's) às agências que não possuam credenciais para esse fim.
- d) empresas que têm por objetivo principal a confecção de programas de viagens organizadas ou "pacotes", que são repassados às agências detalhistas para a venda ao consumidor final.
- e) empresas de turismo que trabalham suas vendas exclusivamente através de outras agências.

36 - Segundo Boullón, o patrimônio turístico de um país é determinado a partir da integração de 4 (quatro) componentes, que são:

- *a) atrativos turísticos, empreendimentos turísticos, infra-estrutura e superestrutura turística.
- b) atrativos turísticos, bens de consumo, serviços turísticos e infra-estrutura.
- c) infra-estrutura, superestrutura turística, demanda turística e oferta turística.
- d) atrativos turísticos, superestrutura turística, organizações privadas e dependências da administração pública.
- e) atrativos turísticos, infra-estrutura de apoio ao turismo, infra-estrutura turística e empresas turísticas.

37 - São características do produto turístico:

- a) Estocável – Bem de consumo abstrato – Demanda heterogênea.
- b) Demanda estável – Concentração das atividades no espaço e no tempo – Complementaridade dos componentes.
- *c) Estaticidade – Demanda heterogênea – Produção e consumo quase que simultâneos.
- d) Superposição de mão-de-obra – Concorrência acirrada – Demanda estável.
- e) Não-estocável – Demanda instável – Produção e consumo em momentos diferentes.

38 - São componentes do Sistur – Sistema Turístico:

- a) Conjunto da Oferta Turística (OT), Conjunto das Relações Ambientais (RA) e Conjunto da Infra-estrutura Turística (IET).
- *b) Conjunto das Relações Ambientais (RA), Conjunto das Ações Operacionais (AO) e Conjunto das Organizações Estruturais (OE).
- c) Conjunto da Superestrutura Turística (SET), Conjunto das Relações Ambientais (RA) e Conjunto da Distribuição e Consumo (DC).
- d) Conjunto das Relações Ambientais (RA), Conjunto das Relações Culturais (RC) e Conjunto das Relações Econômicas (RE).
- e) Conjunto das Relações Sociais (RS), Conjunto das Relações Ecológicas (RE) e Conjunto da Superestrutura Turística (SET).

39 - A OMT apresenta a seguinte definição para o turismo sustentável:

“O desenvolvimento do turismo sustentável atende às necessidades dos turistas de hoje e das regiões receptoras, ao mesmo tempo em que protege e amplia as oportunidades para o futuro. É visto como um condutor ao gerenciamento de todos os recursos, de tal forma que as necessidades econômicas, sociais e estéticas possam ser satisfeitas sem desprezar a manutenção da integridade cultural, dos processos ecológicos essenciais, da diversidade biológica e dos sistemas que garantem a vida.”

Dentro dos parâmetros dessa afirmação fundamental, considere as seguintes afirmativas:

1. **Os recursos naturais, históricos, culturais e outros voltados ao turismo são conservados para que continuem a ser utilizados no futuro, sem deixar de trazer benefícios para a sociedade atual.**
2. **O desenvolvimento turístico é planejado e gerenciado de modo a não gerar sérios problemas ambientais ou socioculturais para a área turística.**
3. **A qualidade ambiental geral da área turística é mantida e melhorada onde necessário.**
4. **Um alto nível de satisfação dos turistas é mantido para que os destinos turísticos conservem seu valor de mercado e sua popularidade.**
5. **Os benefícios do turismo são amplamente estendidos a determinadas parcelas da sociedade, para que elas possam apoiar o turismo, caso venham a obter esses benefícios.**

São princípios para o desenvolvimento do turismo sustentável:

- a) somente 1, 2 e 3.
- b) somente 1 e 5.
- c) somente 2 e 4.
- d) somente 3 e 4.
- *e) 1, 2, 3, 4 e 5.

40 - Segundo o Relatório Diagnóstico do Turismo de Aventura no Brasil, do Ministério do Turismo, essa modalidade de turismo é realizada em diversos destinos turísticos, sendo, muitas vezes, um dos fatores de indução do desenvolvimento de destinos importantes, como o caso de Bonito e Brotas, entre muitos outros. Assinale a alternativa que NÃO constitui característica da atividade de turismo de aventura.

- a) Está na maioria das vezes associado ao turismo na natureza e é praticado em ambientes naturais preservados ou relativamente bem preservados, tendo forte interseção com o ecoturismo, com o qual é muitas vezes confundido.
- b) Apresenta diversidade de modalidades oferecidas e praticadas.
- *c) Como atividade econômica, possui forte participação de empresas de grande porte, ficando as de pequeno e médio porte de fora desse mercado.
- d) Envolve empresários que optam pelo empreendimento como estilo de vida e não pela gestão do negócio.
- e) Por envolver atividades de alto risco, requer sistema de segurança complexo, que envolve pessoas, equipamentos, procedimentos, dispositivos legais e sistemas de fiscalização e controle rígidos, articulações e logísticas locais para busca e salvamento, bem como atendimento médico.