

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA - UNILA**



Edital 002/2010 – UFPR-UNILA

Prova Objetiva - 06/06/2010



## 117 – Relações Públicas

### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Inglês

Espanhol

Conhecimento  
Específico

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas**

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -



## PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 05.

### Darwin: o super-herói

Em seu brilhante trabalho de mitologia comparativa, Joseph Campbell (1904-1987) verificou que os heróis de todas as culturas e religiões humanas compartilham um arco de vida similar, que ele chamou de “monomito”. No livro *O herói de mil faces*, ele descreve que, no processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.

O arco de vida de Darwin acidentalmente seguiu de maneira fiel o script monomítico de Campbell. Separação: o jovem destinado a se tornar pároco na Inglaterra vitoriana e ter uma vida monótona abandona seu país para uma aventura de volta ao mundo no navio *Beagle*. Iniciação: na viagem de cinco anos (dos quais ele passou 2/3 do tempo em terra), Darwin vence várias agruras, como constante enjojo no mar, perde a fé religiosa, descobre sua vocação de naturalista e coleta uma fantástica coleção de espécimes biológicos. Retorno: Darwin completa sua aventura no isolamento de sua mansão campestre e emerge como autor da *Origem das espécies*, um livro contendo ideias que deram novo sentido à biologia e modificaram radicalmente a visão que a humanidade tem de si própria e de seu lugar no universo. Certamente uma trajetória mitológica perfeita – não é de se surpreender que Darwin tenha se tornado um super-herói.

Muita gente pensa erroneamente que evolução por seleção natural é algo hipotético, em que uma pessoa pode acreditar ou não. Pelo contrário, a evolução darwiniana hoje é uma verdade científica. Poucas teorias científicas conseguiram amearhar tanta evidência a seu favor. Em alguns casos, podemos observar a evolução darwiniana ocorrendo bem em frente dos nossos olhos! Vejamos um exemplo.

Um dos maiores flagelos atuais da humanidade, a pandemia de Aids, paradoxalmente nos dá uma oportunidade única: ver a evolução por seleção natural ocorrendo em tempo real. Isso acontece porque o vírus HIV replica-se com enorme rapidez e também porque a enzima responsável, a transcriptase reversa, é predisposta a erros. Em consequência, o HIV está constantemente sofrendo mutações, gerando no paciente um enxame de variantes virais sujeitas às forças da seleção natural.

Quando um medicamento anti-HIV entra na corrente sanguínea, a seleção natural favorece as variantes resistentes do vírus, que então sobrevivem, se multiplicam e passam a predominar em pouco tempo. Este processo darwiniano é basicamente o mesmo que ocorreu nas centenas de milhões de anos da evolução da vida na Terra, só que agora é medido em dias e horas. Não há desenho nem direcionalidade, apenas as forças combinadas do acaso e da necessidade gerando cepas cada vez mais resistentes.

Uma estratégia para tentar driblar esse processo de seleção é o uso concomitante de vários fármacos antirretrovirais com alvos diferentes, a chamada terapia tríplice. Assim, para sobreviver, o vírus precisaria ter múltiplas resistências simultaneamente, o que é muito improvável. Infelizmente a variabilidade genética é tamanha que tal multiresistência ocorre em alguns casos. Dessa maneira, para doentes com Aids, a evolução por seleção natural é uma inimiga! Entretanto, recentemente foi descoberto que ela pode ser manipulada a favor do paciente. Isso, como sói acontecer, foi descoberto acidentalmente.

Em 1997 a médica alemã Veronica Miller, da Universidade Goethe, em Frankfurt, estava tratando um paciente simultaneamente com vários medicamentos anti-HIV quando observou que não só havia resistência do vírus a todos eles, como também o paciente já estava apresentando sinais de toxicidade medicamentosa. Na falta de alternativas, ela decidiu suspender todos os medicamentos até que os sintomas tóxicos desaparecessem. Após três meses sem tratamento o paciente foi reexaminado e, para surpresa de todos, a resistência viral havia desaparecido! Em outras palavras, em 90 dias a população do HIV havia evoluído de um estado de resistência a todos os fármacos a um estado de suscetibilidade a todos eles. O que havia ocorrido?

Logo se constatou a razão. Na presença dos medicamentos, as cepas resistentes predominavam, mas algumas cópias do vírus infectante original não resistente (o chamado tipo selvagem) sobreviviam nos linfócitos. Quando os medicamentos foram suspensos, a vantagem seletiva das cepas resistentes desapareceu e o tipo selvagem, melhor adaptado a esse ambiente sem fármacos, começou a se replicar com enorme velocidade e logo substituiu as mutantes resistentes. A partir dessa constatação, nasceu o chamado “tratamento de interrupções estruturadas” da Aids, uma nova arma na guerra contra a doença, alicerçado ortodoxamente em princípios darwinianos!

(PENA, Sérgio Danilo. *Ciência Hoje on line* – 12 jan. 2007 – adaptado.)

**01 - Que argumento(s) fundamenta(m) o ponto de vista do autor de que Darwin é um super-herói?**

1. **A similaridade entre seus dados biográficos e os estágios da metamorfose homem/herói mítico estudada por Campbell.**
2. **Os superpoderes adquiridos por Darwin a partir da formulação da teoria da evolução por seleção natural.**
3. **A contribuição do biólogo para o desenvolvimento de terapias inovadoras para a Aids.**
4. **A importância para a biologia e para a humanidade da obra *Origem das espécies*.**
5. **A perda da fé durante a volta ao mundo no navio *Beagle*.**

**Estão corretos os argumentos:**

- a) 1 apenas.
- \*b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 3, 4 e 5 apenas.
- d) 4 apenas.
- e) 3 e 5 apenas.

**02 - Segundo o texto, é correto afirmar:**

- a) Nos tratamentos de doentes com Aids, o processo de seleção natural observado na evolução do vírus facilita o uso de vários fármacos antirretrovirais.
- b) A comprovação de que a teoria evolucionista formulada por Darwin é uma verdade científica só foi possível a partir das pesquisas sobre o comportamento do vírus causador da Aids.
- c) O desconhecimento sobre os mecanismos de evolução do vírus causador da Aids foi um obstáculo no desenvolvimento de terapias eficazes para essa doença.
- d) A evolução do vírus da Aids ocorre com tal velocidade que foi difícil para os pesquisadores estabelecer uma analogia entre esse processo e a teoria evolucionista.
- \*e) O processo de evolução do vírus da Aids corresponde às explicações formuladas por Darwin para a evolução de todas as espécies de seres vivos.

**03 - No livro *O herói de mil faces*, Campbell descreve que, no processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.**

**Assinale a alternativa que reescreve a frase acima sem alterar o sentido.**

- a) O personagem do livro *O herói de mil faces*, escrito por Campbell, transforma-se de humano em herói e passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.
- b) No livro *O herói de mil faces*, que Campbell descreve, o personagem passa universalmente por três estágios previsíveis – separação, iniciação e retorno – no processo de transformação de humano em herói.
- c) Campbell, em seu livro *O herói de mil faces*, faz uma previsão de que o personagem vai se transformar em herói universal, mediante a transição por três estágios: iniciação – separação – retorno.
- \*d) No processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis – separação, iniciação e retorno – conforme descrição de Campbell em seu livro *O herói de mil faces*.
- e) No livro *O herói de mil faces*, cujo personagem universal Campbell descreve, este passa pelo processo de se transformar de humano em herói mediante três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.

**04 - “A partir dessa constatação, nasceu o chamado ‘tratamento de interrupções estruturadas’ da Aids, uma nova arma na guerra contra a doença, alicerçado ortodoxamente em princípios darwinianos!”.**

**As palavras grifadas acima poderiam ser substituídas, mantendo-se as mesmas relações de sentido original, por:**

- \*a) fundamentado rigorosamente.
- b) encapsulado paradoxalmente.
- c) confirmado sinteticamente.
- d) enraizado surpreendentemente.
- e) apoiado erroneamente.

**05 - No quarto parágrafo, o autor refere-se a um paradoxo, que é explicitado na alternativa:**

- a) A Aids é uma pandemia terrível, mas provoca a evolução no desenvolvimento de fármacos antivirais e de tratamentos complexos.
- b) O vírus da Aids replica-se com enorme velocidade, mas, por outro lado, sofre mutações muito rápidas, devido à predisposição a erros da transcriptase reversa.
- \*c) A Aids é um dos maiores flagelos da humanidade, mas é também um campo privilegiado para a comprovação da teoria evolucionista.
- d) A Aids permite o estudo da evolução por seleção natural em tempo real, entretanto essa evolução ocorre dentro do corpo humano.
- e) Atualmente a evolução darwiniana é uma verdade científica, porém, para doentes com Aids, a evolução por seleção natural é uma inimiga.

## LEGISLAÇÃO

**06 - Tendo por base as disposições da Lei 8.112, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):**

- ( ) São requisitos básicos para investidura em cargo público, entre outros, a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos e idade mínima de 18 anos.
- ( ) São formas de provimento de cargo público: nomeação, promoção, readaptação, reversão, aproveitamento, reintegração e recondução.
- ( ) É de 30 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- ( ) É de 30 dias o prazo para o ato da posse, contados da publicação do ato de provimento.
- ( ) O prazo para que o servidor entre em exercício poderá ser prorrogado, a pedido do servidor, por período não superior a 180 dias.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) F – V – V – V – V.
- b) V – V – F – F – F.
- \*c) V – V – F – V – F.
- d) V – F – V – F – V.
- e) F – F – V – V – V.

**07 - Leia atentamente as afirmativas a seguir e, com base na Lei 8.112, assinale a alternativa correta.**

- \*a) Ao servidor público federal é permitido, sem qualquer prejuízo, afastar-se do serviço por 8 dias consecutivos em razão de falecimento de irmão.
- b) São estáveis após 5 anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público.
- c) É contado somente para efeitos de aposentadoria e de disponibilidade o tempo de serviço prestado às Forças Armadas.
- d) O afastamento de servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere dar-se-á com a remuneração integral do cargo, desde que aprovada oficialmente pelo Presidente da República.
- e) São considerados como de efetivo exercício, contando para todos os efeitos, os afastamentos em virtude de desempenho de mandato eletivo federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal.

**08 - O servidor público comete crime contra Administração Pública quando pratica condutas definidas no Código Penal Brasileiro como crime. A respeito do assunto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) Há crime de *peculato* quando o servidor se apropria de dinheiro que estava sob sua posse em razão do cargo que ocupa.
- ( ) *Concussão* ocorre quando o servidor, usando da influência de seu posto, recebe vantagem para si ou para outrem.
- ( ) *Prevaricação* é o crime que ocorre quando o servidor deixa de responsabilizar seu subordinado que cometeu infração no exercício do cargo.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- \*a) V – F – F.
- b) V – V – F.
- c) F – F – V.
- d) F – F – F.
- e) V – V – V.

**(\*) – Questão com resposta alterada de B para A.**

**09 - A Lei nº 9.784 disciplina o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Com base nela, considere as seguintes afirmativas:**

1. Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, exceto quando prevista em lei a exigência de forma.
2. Em situações normais e na ausência de previsão legal, os atos do processo devem ser praticados em 5 dias.
3. Salvo disposição legal específica, é de 15 dias o prazo para interposição de recurso administrativo.
4. É de 20 dias o prazo para julgamento de recurso administrativo, se não houver prazo diverso fixado em lei ou regulamento.
5. É de 15 dias o prazo para emissão de parecer por órgão consultivo, que obrigatoriamente deva ser ouvido, salvo disposição em contrário.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 5 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 estão verdadeiras.

**10 - A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos. Tendo em vista essa definição legal, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Convite, concurso e leilão são modalidades de licitação.
- b) Menor preço, melhor técnica e técnica e preço são tipos de licitação.
- c) É vedada a utilização de outros tipos de licitação não previstos na Lei 8.666/93.
- d) É dispensável a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- \*e) É inexigível a licitação nos casos de emergência ou de calamidade pública, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial.

## INGLÊS

### O texto a seguir é referência para as questões de 11 a 13.

We are accustomed to thinking of military success as determined by quality of weaponry, rather than by food supply. But a clear example of how improvements in food supply may decisively increase military success comes from the history of Maori New Zealand. The Maori are the Polynesian people who were the first to settle New Zealand. Traditionally, they fought frequent fierce wars against each other, but only against closely neighboring tribes. Those wars were limited by the modest productivity of their agriculture, whose staple crop was sweet potatoes. It was not possible to grow enough sweet potatoes to feed an army in the field for a long time or on distant marches. When Europeans arrived in New Zealand, they brought potatoes, which beginning around 1815 considerably increased Maori crop yields. Maori could now grow enough food to supply armies in the field for many weeks. The result was a 15-year period in Maori history, from 1818 until 1833, when Maori tribes that had acquired potatoes and guns from the English sent armies out on raids to attack tribes hundreds of miles away that had not yet acquired potatoes and guns. Thus, the potato's productivity relieved previous limitations on Maori warfare, similar to the limitations that low-productivity corn agriculture imposed on Maya warfare.

(Diamond, J. (2006). *Collapse*. London: Penguin.)

### 11 - How did the arrival of Europeans change Maori warfare?

- a) They stopped fighting and started to grow potatoes.
- b) They began to fight only against neighboring tribes.
- \*c) They were able to fight other tribes that lived further away.
- d) They became united and fought against the Europeans.
- e) They colonized distant areas that were previously uninhabited.

### 12 - Which of the following sentences is NOT true, according to the text?

- a) The Maori lived mainly off sweet potatoes before the arrival of the Europeans.
- b) The Maori could not grow enough food to support an army for a long time.
- c) The Maori were Polynesians who settled New Zealand before the Europeans arrived.
- \*d) Before the Europeans arrived, wars between Maori tribes were rare.
- e) After the Europeans arrived, Maori food productivity increased.

### 13 - Why does the text mention the Maya?

- \*a) Because their warfare was also restricted by low food productivity.
- b) Because they often fought against the Maori before the Europeans arrived.
- c) Because their food also consisted mainly of sweet potatoes.
- d) Because they had an advanced system of agriculture.
- e) Because their previous limitations were relieved by the Maori.

### O texto a seguir é referência para as questões 14 e 15.

William Penn (1644-1718), founder of Pennsylvania. Son of an admiral, he was sent to a Puritan school and was expelled from Oxford as a dissenter in 1660. Sent to Ireland to manage the family estates, he regularly attended the Quaker meeting at Cork, and on his return to England he was twice imprisoned for proselytizing, but nonetheless retained connections with the court. In 1681, Charles II repaid a debt owed to Penn's father by granting him a large province on the west bank of the Delaware river in North America. Penn drew up a frame of government providing for religious toleration in the new colony, which he named Pennsylvania. After he had supervised the building of Philadelphia (1682-4), he returned to England and, on James II's accession, secured the release of some 1,200 Quaker prisoners. Out of favour after the Glorious Revolution, he returned to America in 1699, but financial mismanagement forced him to mortgage his rights as proprietor of the colony.

(Gardiner, J., & Wenborn, N. (eds.) (1995). *The History Today Companion to British History*. London: Collins & Brown.)

### 14 - Penn was imprisoned in England:

- a) because of his political views.
- \*b) because of his religious views.
- c) for financial mismanagement.
- d) because he owed money to the king.
- e) because he was an Irish nationalist.

### 15 - In 1681, Penn became the owner of Pennsylvania because:

- a) his father sent him to manage the family estates.
- b) he was expelled from Oxford as a dissenter.
- c) he won a battle on the west bank of the Delaware.
- d) he supervised the building of Philadelphia.
- \*e) the king gave it to him in repayment for a debt.

## ESPAÑHOL

### TEXTO 1

#### EL LADO POSITIVO DE LA PARÁLISIS POR EL VOLCÁN: OCIO FORZOSO

Muchos pasajeros han optado por bajar el ritmo y disfrutar los días que están varados  
*The New York Times* / LA NACIÓN [Traducción de Jaime Arrambide]

20 de abril de 2010

LONDRES – No hay nada mejor que una gigantesca nube de ceniza volcánica que obliga a cancelar los vuelos en toda Europa para convertir este mundo vertiginoso y globalizado en un lugar más íntimo, pausado y acogedor.

Por supuesto que entre los cientos de miles de viajeros que esta semana se vieron obligados a permanecer lejos de sus familias y sus hogares cundieron el estrés y la ansiedad. Estamos acostumbrados a poder ir a donde queramos y conseguir lo que queramos cuando queramos, gracias a la fenomenal red de transporte mundial. Sin ella, en más de un sentido, estamos perdidos. Pero como al fin y al cabo no había a quién culpar de la actual contingencia y había muy poco que se pudiera hacer para solucionarla, muchos viajeros que se encuentran en esta ciudad han descubierto que este ocio forzoso es como un respiro de las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI.

No se oía, obviamente, el rugir del motor de los aviones en el cielo. Pero hay más: debido a que desde hace cuatro días Londres vive un fantástico clima primaveral, ésta ha sido una oportunidad para caminar sin andar a las corridas, un ritmo de vida que no se experimentaba desde hacía 25 años. (Expongo mi caso personal: volé a Londres para lo que sería apenas una escala nocturna, el miércoles por la noche, y aquí estoy desde entonces.) Birgit Wittenstein, una cardióloga pediatra de Kiel, Alemania, vino a Londres para asistir a una importante conferencia y debería haber vuelto a casa el jueves, el primer día en que los vuelos fueron cancelados. El viernes, estaba en pánico. "Pensé: tengo que salir de acá y volver a casa", dijo, y explicó que su hijo cumplió 6 años el sábado. Entonces, sucedió algo casi mágico. "Tardé 24 horas en tomar conciencia y decirme: «Bueno, tengo un poco de tiempo libre para hacer compras y leer» por primera vez en seis años", afirmó Wittenstein mientras pasaba las páginas de una novela de Salman Rushdie y se tomaba un café en el soleado domingo londinense. Wittenstein aprovechó los últimos dos días para encontrarse con viejos amigos, ver un espectáculo, hacer sobremesa después del desayuno y realizar largas caminatas por Hyde Park. Incluso se compró una cámara para tomar fotos, algo que no había hecho en dos años de viajes de trabajo. Hoy espera volver a Alemania en tren, ya que logró comprar un pasaje. [...]

([http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota\\_id=1255745](http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=1255745))

#### 16 - Considerando la lectura del texto, se puede decir que:

- a) Aunque la vida de la gente esté en ritmo acelerado, especialmente en los grandes centros urbanos, la diversidad de medios de transporte existente puede propiciar momentos de ocio y descanso.
- b) Los viajeros europeos descubrieron, al fin y al cabo, que las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI son contingencias actuales y, por lo tanto, no hay culpables y tampoco soluciones para eso.
- c) La gente que se ve obligada, por las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI, a viajar y estar lejos de sus hogares no se acostumbra a vivir apartada de la familia, y esa es la razón de su ansiedad y stress.
- d) La falta de información sobre los sitios afectados por la ceniza volcánica que hizo cancelar los vuelos en Europa trajo momentos de stress para miles de viajeros que estaban lejos del hogar.
- \*e) La ansiedad y el stress por la imposibilidad de volver a sus hogares y viajar a sus destinos finales probablemente afectó a muchos de los viajeros que tuvieron que esperar la apertura de los aeropuertos.

#### 17 - De acuerdo con el texto, señala V para las proposiciones verdaderas y F para las proposiciones falsas según el autor del texto:

- ( ) El mundo vertiginoso y globalizado de hoy parece un lugar más íntimo, pausado y acogedor que el de antes del siglo XXI.
- ( ) Las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI hacen de Londres el lugar más íntimo, pausado y acogedor de este mundo.
- ( ) Las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI no coinciden con un ritmo de vida más pausado e íntimo.

Ahora, señala la alternativa que presenta la secuencia correcta, de arriba para abajo.

- \*a) F – F – V.
- b) V – F – F.
- c) V – V – F.
- d) V – V – V.
- e) F – V – V.

#### 18 - Según el texto, se puede afirmar que:

- a) Muchos de los viajeros, que se sintieron aturdidos con la pérdida momentánea de la libertad, descubrieron soluciones para transformar este mundo vertiginoso y globalizado en que vivimos en un lugar más íntimo, pausado y acogedor.
- \*b) Muchos viajeros, que en un primer momento se sintieron aturdidos por la pérdida de la libertad de poder ir y venir, descubrieron que esta estadía forzosa en las ciudades europeas podría convertirse en un agradable momento de ocio.
- c) Muchos viajeros descubrieron que el fantástico clima primaveral que hacía en Londres en aquellos días, permitiendo caminar por las calles sin las corridas diarias, es un fenómeno que ocurre cada 25 años.
- d) Muchos viajeros que se encontraban en Londres, y no pudieron solucionar sus problemas y volver a sus hogares, descubrieron que allí el clima primaveral es fantástico porque hace 25 años que no se oye el motor de los aviones.
- e) Muchos viajeros descubrieron que la momentánea pérdida de la libertad de ir y venir a que estamos acostumbrados fue un fenómeno causado por la sociedad actual que transformó Europa en un mundo vertiginoso y globalizado.

**19 - De acuerdo con el texto, señala V para las proposiciones verdaderas y F para las proposiciones falsas.**

- ( ) Birgit Wittenstein, que no tenía tiempo libre para leer y hacer compras desde que nació su hijo, hace seis años, disfrutó de su estadía forzosa en Londres.
- ( ) Birgit Wittenstein esperó ansiosamente volver a casa por dos días hasta que se dio cuenta de la posibilidad que tenía para hacer cosas que no pudiera hacer en los últimos seis años.
- ( ) Birgit Wittenstein entró en pánico después de casi dos días en Londres sin poder viajar, pues deseaba estar para el cumpleaños de su hijo que completaría 6 años aquel sábado.
- ( ) Birgit Wittenstein aprovechó para realizar su deseo de viajar en tren, una oportunidad que no tenía desde que empezó a hacer viajes de trabajo.
- ( ) Birgit Wittenstein aprovechó el final de semana soleado en Londres para ver amigos, hacer compras, ver un espectáculo, tomar un café y leer, cosas que dejó de hacer por no tener tiempo libre.

Ahora, señala la alternativa que presenta la secuencia correcta, de arriba para abajo.

- a) F – V – F – V – F.
- \*b) V – V – V – F – V.
- c) V – V – F – V – V.
- d) F – F – F – V – V.
- e) V – F – V – F – F.

(\*) – Questão com resposta alterada de C para B.

**20 - Según el texto, se puede concluir que:**

- a) Nos acostumbramos tanto con este mundo vertiginoso y globalizado que a pesar de las presiones y de la vida vertiginosa del siglo XXI, conseguimos encontrar tiempo para disfrutar de momentos de ocio y de descanso.
- b) El ocio forzoso, que fue como un respiro de las presiones y el vértigo de la vida en el siglo XXI, sólo fue posible porque las personas descubrieron que había muy poco para hacer a fin de solucionar el problema de la globalización en el mundo.
- c) El autor del texto tardó 25 años para volver a Londres y disfrutar de la silenciosa primavera londinense, pues vive en un mundo globalizado y vertiginoso.
- \*d) En este mundo vertiginoso y globalizado, donde se camina deprisa y no hay tiempo para el ocio, solamente un fenómeno natural puede obligarnos a parar y disfrutar de unas horas de descanso y tiempo libre.
- e) Gracias a la fenomenal red de transporte mundial muchos viajeros descubrieron que las circunstancias creadas por la nube de ceniza volcánica era la mejor ocasión para disfrutar de la libertad de ir y venir.

**TEXTO 2**

**CAMBIO CLIMÁTICO TENDRÁ EFECTOS DISPARES EN EL HAMBRE**

El Mercurio / Chile

Lunes, 22 de Febrero de 2010

En los próximos años, el calentamiento global y su efecto sobre el clima tendrán un duro impacto sobre los precios de los alimentos y el hambre en el mundo, afirmó un estudio presentado este fin de semana en la reunión anual de la Asociación Estadounidense para el Avance de las Ciencias (AAAS, su sigla en inglés), en San Diego, California. Pero así como sus consecuencias serán especialmente duras para muchos sectores, habrá otros que resultarán beneficiados por la situación, indicó el estudio realizado por científicos del Programa de Seguridad Alimentaria y Ambiente de la Universidad de Stanford (California).

Según los investigadores, las temperaturas más altas podrían reducir de manera considerable la producción de trigo, arroz y maíz, ingredientes básicos en la dieta de millones de personas que subsisten con un ingreso de menos de un dólar diario. La escasez resultante de esas cosechas probablemente empuje al alza los precios de los alimentos y aumente la pobreza de amplios sectores. Sin embargo, otros grupos, especialmente de agricultores, saldrán de la pobreza como consecuencia del alza de precios de los alimentos básicos que producen, según David Lobell, experto en asuntos agrícolas de Stanford. "El impacto sobre la pobreza no depende sólo de los precios de los alimentos, sino también de los ingresos que tiene la gente pobre". Según el científico, la mayoría de las proyecciones dan por sentado que con el alza de los alimentos se incrementará paralelamente la pobreza, porque las personas de escasos recursos gastan la mayor parte de sus ingresos en esos alimentos. Sin embargo, señaló, "hay algunos que cultivan su propia tierra y en realidad resultarán beneficiados de los mayores precios de los alimentos". Un efecto que alza de 1,5 grado en la temperatura en los próximos 20 años provocaría una baja en la productividad agrícola de 10 a 20%, y un aumento de 10 a 60% en los precios del arroz, el trigo y el maíz.

(<http://blogs.elmercurio.com/cienciaytecnologia/2010/02/22/el-cambio-climatico-tendra-efe.asp>)

**21 - Considerando las informaciones del texto, se puede decir que:**

- a) Los investigadores de la AAAS y de la Universidad de Stanford están en desacuerdo sobre el hecho de que el calentamiento global y su efecto sobre el clima tendrán un duro impacto sobre los precios de los alimentos y el hambre en el mundo.
- b) Para los investigadores de la AAAS, así como para los de la Universidad de Stanford, todavía hay muchas dudas sobre los efectos que el calentamiento global tendrá sobre el clima y el hambre en el mundo, por eso no se puede hacer proyecciones.
- c) Los científicos de Stanford y de la AAAS aseguraron que el aumento de 1,5 grado en la temperatura, hecho previsto para en los próximos 20 años, hará sextuplicar el precio de alimentos básicos como arroz, maíz y trigo.
- d) Los investigadores de la AAAS discordaron del investigador de la Universidad de Stanford, David Lobell, para quién los efectos del calentamiento global no serán más amenos para la producción de los alimentos.
- e) Para los investigadores de la AAAS y de la Universidad de Stanford, los efectos que el calentamiento global tendrá sobre el clima y el hambre serán muy duros, especialmente para los millones de personas que viven con menos de un dólar por día.

(\*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.



**22 - Según el texto, se puede concluir que:**

- a) Científicos como David Lobell afirman que el efecto del calentamiento global sobre el clima provocaría un empobrecimiento general de los agricultores, pues habría reducción en la producción de los alimentos más importantes para millones de personas.
- \*b) Según David Lobell, uno de los investigadores de Stanford, los agricultores pobres que cultivan su propia tierra podrán salir del estado de pobreza con el aumento de los precios de los alimentos básicos de la población.
- c) De acuerdo con David Lobell, y los demás investigadores, las condiciones de vida de la gente pobre, independientemente de su ingreso, es determinada efectivamente por lo que se gasta con los alimentos básicos de su dieta, como el maíz, el trigo y el arroz.
- d) Según David Lobell y la mayor parte de los científicos, la gente pobre será la más afectada por el calentamiento global y al cambio climático, pues tendrán mucha dificultad de producir sus propios alimentos, como el maíz, el trigo y el arroz.
- e) Para David Lobell, los más perjudicados con el aumento de los precios, a causa del calentamiento global y el cambio climático, serán los agricultores pobres que producen alimentos básicos en la dieta de millones de personas como arroz, maíz y trigo.

**23 - De acuerdo con el texto, señala V para las proposiciones verdaderas y F para las proposiciones falsas.**

- ( ) El calentamiento global significará el aumento de la pobreza en los sectores productivos de la agricultura.
- ( ) La reducción en la producción de alimentos, a causa del calentamiento global, podrá beneficiar algunos agricultores pobres.
- ( ) La reducción en la producción de alimentos significará un aumento significativo en los niveles de pobreza de los que viven con menos de 1 dólar al día.

Ahora, señala la alternativa que presenta la secuencia correcta, de arriba para abajo.

- \*a) F – V – V.
- b) V – V – V.
- c) F – V – F.
- d) V – F – F.
- e) V – F – V.

**TEXTO 3****GOBIERNOS DEBEN IMPULSAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

INFORME ONU – 2009

GINEBRA – La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), dependiente de la ONU, pidió hoy a los gobiernos que adopten medidas de apoyo simples e inmediatas para impulsar las tecnologías de la información.

Esta recomendación se incluye en un informe elaborado por la UIT, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Banco Mundial y varias empresas como Ericsson e Intel, que se presentó el lunes con motivo de la inauguración de la feria de telecomunicaciones Telecom World 2009, que se celebra hasta el viernes en Ginebra.

El informe considera que es poco probable que el sector privado se encuentre en situación de poder impulsar por sí solo un amplio desarrollo de las infraestructuras por lo que pide a los gobiernos que apoyen este sector. Les recomienda también que muestren cautela a la hora de escoger las tecnologías que decidan impulsar.

La UIT asegura que la crisis no ha menguado la demanda de servicios de telecomunicaciones.

"Los sectores móvil y de satélites han mostrado una notable resistencia, mientras que la demanda de conexiones fijas y móviles de alta velocidad sigue impulsando el incremento de abonos en todo el mundo, incluidos Brasil, China y los Estados Unidos", apunta el informe.

El informe pronostica además que en los próximos cinco años la demanda de instalación de fibra óptica aumentará un tercio. En total prevé un crecimiento del 50 por ciento para el sector de las telecomunicaciones en los próximos diez años, gracias sobre todo a la industria del entretenimiento.

El secretario general de Naciones Unidas, Ban Ki-moon, apuntó que los países en vías de desarrollo deben participar en los avances tecnológicos. "Los países en vías de desarrollo deben participar también como pioneros en este área" apuntó Ban.

La Telecom World 2009 contará hasta el viernes con la presencia de 50 expositores y 40.000 participantes de todo el mundo.

([http://internetblog.emol.com/archives/2009/10/informe\\_onu\\_gob.asp](http://internetblog.emol.com/archives/2009/10/informe_onu_gob.asp))

**24 - Con base en el texto, se puede decir que:**

- a) La recomendación de que los gobiernos deben actuar con cautela a la hora de invertir en infraestructuras fue elaborada por la UIT, en conjunto con otros órganos de la ONU y varias empresas como Ericsson e Intel, pues creen que los gobiernos no tendrán condiciones de promover este sector con medidas simples, aunque inmediatas.
- b) La UIT, la ONU, el Banco Mundial y varias empresas del sector privado recomendaron a los gobiernos que tengan cautela a la hora de decidir a que empresas de telecomunicación, como Ericsson e Intel, deben apoyar con medidas simples, pero inmediatas.
- \*c) La UIT, la OCDE, el Banco Mundial y empresas de telecomunicaciones han recomendado que los gobiernos ayuden a promover el desarrollo del sector de las tecnologías de la información con medidas simples e inmediatas, especialmente en las infraestructuras.
- d) La UIT, la OCDE, el Banco Mundial y las empresas de telecomunicaciones han recomendado que los gobiernos apoyen las medidas simples e inmediatas ya adoptadas por las empresas para promover el desarrollo de las infraestructuras en tecnologías de la información.
- e) La UIT, la OCDE, el Banco Mundial y varias empresas del sector de la tecnología de la información creen que los gobiernos pueden adoptar medidas simples, pero inmediatas, para impulsar el sector privado que no se encuentra en una situación favorable después de la crisis.

**25 - Considerando las informaciones del texto, se puede decir que:**

- a) La crisis no afectó sustancialmente al sector de telecomunicaciones móvil y por satélites, al contrario de las demandas por conexiones fijas y móviles de alta velocidad que siguen disminuyendo, especialmente en Brasil, China y Estados Unidos.
- b) A pesar del significativo descenso de la demanda para conexiones fijas y móviles de alta velocidad en Brasil, China y Estados Unidos, el informe prevé que aumentará en 30% la demanda por la instalación de la fibra óptica en los próximos cinco años.
- c) Además de la estagnación en la demanda por fibra óptica, el informe prevé que la industria del entretenimiento, responsable por los avances tecnológicos en los próximos 10 años, deberá crecer unos 50%.
- \*d) Además del aumento en la demanda por las conexiones fijas y móviles de alta velocidad en Brasil, China y Estados Unidos, el informe prevé que habrá un posible incremento de 30% en la demanda por la fibra óptica en los próximos cinco años.
- e) El informe demostró que la crisis ha afectado menos a los países en desarrollo que serán los pioneros en los avances tecnológicos, según aseguró el secretario general de Naciones Unidas, Ban Ki-moon.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**26 - A expressão “indústria cultural”, utilizada pela primeira vez por Horkheimer e Adorno na *Dialética do Iluminismo* (1947), substituiu a expressão “cultura de massa”, eliminando supostas interpretações de que a cultura fosse uma manifestação espontânea das massas (WOLF, 1995). Com base nessa informação e na Teoria Crítica, é INCORRETO afirmar que o indivíduo na era da indústria cultural:**

- a) deixa de decidir autonomamente.
- b) encontra-se vinculado a uma identidade sem reservas com a sociedade.
- \*c) desenvolve uma postura crítica em relação ao consumo de produtos culturais.
- d) perde a espontaneidade como consumidor cultural.
- e) como espectador, “não age pela sua própria cabeça”.

**27 - A Escola de Frankfurt tem sido tradicionalmente tratada como uma escola de pensamento social contemporâneo que contribuiu de forma decisiva para o desenvolvimento do estudo da comunicação. Em relação à contribuição da Escola de Frankfurt às teorias da comunicação, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) Historicamente, a teoria crítica identifica-se com o grupo de investigadores da Escola de Frankfurt.
- ( ) Os frankfurtianos também são identificados como funcionalistas das comunicações de massa.
- ( ) Jurgen Habermas, Herbert Marcuse, Theodor Adorno, Max Horkheimer são representantes da Escola de Frankfurt.
- ( ) Os autores frankfurtianos dedicavam-se aos estudos dos efeitos dos *mass media*.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- \*a) V – F – V – V.
- b) V – V – F – F.
- c) F – V – V – V.
- d) F – F – V – F.
- e) V – V – F – V.

**28 - Segundo Kunsch (2003), o sistema de comunicação das organizações flui basicamente por meio de duas redes: a formal e a informal. No entanto, são os fluxos comunicativos que determinam as direções da comunicação, exercendo grande influência sobre a eficácia do processo. Sobre os fluxos de comunicação, considere as afirmativas abaixo:**

1. O fluxo horizontal proporciona a comunicação entre os pares e as pessoas situadas em situações hierárquicas semelhantes.
2. O fluxo vertical, mais utilizado na comunicação formal, favorece a manifestação dos funcionários. O seu uso depende da filosofia e da política de cada organização, sendo mais comum em organizações mais abertas.
3. O fluxo ascendente predomina na comunicação administrativa oficial, informando a filosofia, as normas e as diretrizes de uma organização.
4. O fluxo circular, mais frequente nas organizações informais, favorece a efetividade no trabalho, por permitir uma maior participação.
5. O fluxo diagonal propicia a troca de mensagens entre um superior e um subordinado localizado em outra área/departamento e possui forte peso nos programas interdepartamentais.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**29 - A atividade de Relações Públicas, definida conceitualmente como a gestão da função organizacional política, reforça o princípio de que, na prática, a ação profissional engloba quatro operações básicas. Assinale a alternativa que aponta essas quatro operações.**

- a) Pesquisar, planejar, assessorar e operacionalizar.
- b) Diagnosticar, prever, planejar e executar.
- c) Pesquisar, analisar, planejar e controlar.
- \*d) Diagnosticar, prognosticar, assessorar e implementar.
- e) Analisar, selecionar, programar e avaliar.

**30 - Considerando a importância do planejamento no desenvolvimento das ações estratégicas de relações públicas nas organizações, considere as seguintes afirmativas:**

1. O planejamento permite estabelecer um curso das ações para atingir objetivos predeterminados, buscando interferir na realidade para transformá-la.
2. O planejamento pode ser descrito como a escolha de um destino, onde se avaliam os caminhos alternativos e se decide o rumo específico.
3. A cultura e a filosofia de cada organização não são determinantes no processo de planejamento em si, somente alterando um conjunto ligeiramente diferente de prioridades.
4. O processo de planejamento é muito mais importante que seu produto final.
5. No processo de planejamento, não se deve hierarquizar os objetivos estabelecidos, com o risco de não alcançá-los em sua totalidade, tendo em vista a interligação entre eles.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**31 - Identifique as características dos três tipos essenciais de planejamento – estratégico, tático e operacional – e numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.**

- |                              |     |   |
|------------------------------|-----|---|
| 1. Planejamento Estratégico. | ( ) | Direciona cronogramas, tarefas específicas e alvos mensuráveis.   |
| 2. Planejamento Tático.      | ( ) | Direciona a missão da organização em termos de sua principal atividade.   |
| 3. Planejamento Operacional. | ( ) | Trata da formalização das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas.  |
|                              | ( ) | Ocupa na hierarquia organizacional um nível inferior ou intermediário, fazendo a integração entre os outros dois tipos de planejamento. |

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- \*a) 3 – 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 3 – 3 – 1.
- c) 3 – 3 – 1 – 2.
- d) 2 – 1 – 3 – 2.
- e) 1 – 2 – 2 – 3.

**32 - A elaboração de um plano estratégico de comunicação organizacional, de acordo com Kunsch (2006), deve ser pensado com base em um amplo planejamento estratégico da organização. Uma das fases na sua formulação é a gestão estratégica da comunicação organizacional. NÃO faz parte dessa fase:**

- \*a) a definição da missão, visão e valores da comunicação.
- b) a divulgação do plano.
- c) a implementação.
- d) o controle das ações.
- e) a avaliação dos resultados.

**33 - Um planejamento de Relações Públicas bem fundamentado requer o uso de alguns tipos de auditoria, cujo método de investigação contribui para avaliar o desempenho da organização em si ou de determinadas áreas. O tipo de auditoria que identifica as influências dos fatores externos (variáveis políticas, econômicas e culturais, entre outras) sobre a vida da organização é a auditoria:**

- a) de comunicação.
- b) de imagem.
- c) de opinião.
- \*d) social.
- e) de clima organizacional.

34 - Em relação aos planos, programas e projetos de Relações Públicas para uma organização, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O plano contém os pressupostos básicos para a tomada de decisão e assume como instrumento do planejamento um caráter mais geral e abrangente do que o projeto e o programa.
- ( ) O programa trata da colocação sistematizada das ações necessárias, tanto ao planejamento como à execução das atividades propostas.
- ( ) Os projetos específicos de relações públicas diferem dos programas pela amplitude e complexidade, podendo comportar no seu conjunto de atividades um ou mais programas de ação.
- ( ) Para a montagem de um programa de relações públicas, é necessário que se tenham percorrido todas as fases do planejamento, ao contrário do que se exige na formulação de planos e projetos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – V.
- b) F – F – V – V.
- \*c) V – V – V – F.
- d) F – V – F – V.
- e) V – V – F – F.

35 - A partir de um conceito de opinião pública, deve-se avaliar o papel das informações existentes para a sua formação. A respeito da opinião pública e o seu processo de formação, considere as seguintes afirmativas:

1. Os líderes de opinião, formais e informais, podem manipular os anseios dos indivíduos (massas) em favor de seus próprios fins.
2. A opinião pública deve, necessariamente, ser a opinião da maioria.
3. A participação é fator fundamental no processo de formação da opinião pública.
4. Trata-se de um processo de formação em direção a um consenso completo, até alcançá-lo.
5. A qualidade da opinião pública depende muito da eficácia da discussão pública, cabendo aos veículos de comunicação ampliar e sustentar o debate das questões de interesse público.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

36 - Como importante método de investigação, a pesquisa de opinião deve detalhar as etapas a serem desenvolvidas, para assegurar o alcance dos objetivos pretendidos, sem comprometer os resultados obtidos. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. A possibilidade de interferência e manipulação do pesquisador no desenrolar da entrevista pode representar desvios significativos na verdadeira opinião do entrevistado.
2. O primeiro desafio da pesquisa de opinião está na definição do escopo do estudo, com o risco de permitir que o problema de pesquisa espelhe apenas uma das partes da realidade.
3. A partir do escopo da pesquisa já é possível iniciar a elaboração do questionário, fazendo uso somente dos dados disponíveis para preservar o ponto de vista do pesquisador.
4. Após a elaboração do instrumento de pesquisa, é preciso testá-lo previamente em condições reais, para corrigir possíveis distorções e vieses no questionário. O pré-teste deve ser realizado com membros que não fazem parte do universo selecionado para a realização da pesquisa e não precisa envolver grande quantidade de respondentes.
5. Na definição do método de coleta, pode-se escolher entre a aplicação da entrevista pessoal, por telefone ou correio, com algumas variações possíveis. Feita a escolha da técnica que mais se adapta à pesquisa proposta, é preciso potencializar os aspectos positivos de cada método e tentar neutralizar os efeitos negativos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

37 - As crises são imprevisíveis e sempre chegam de repente, apesar dos sinais de alerta. Nesses momentos, a rapidez com que as ações são tomadas e as respostas são dadas é crucial. Em relação ao tema, assinale a alternativa que expressa o principal papel do profissional de comunicação em situação de crise.

- a) Gerenciar a crise.
- b) Organizar recursos internos que possam ser utilizados durante a crise.
- c) Neutralizar as notícias negativas.
- d) Auxiliar a organização a amenizar a repercussão da crise.
- \*e) Gerenciar a comunicação na crise.

38 - “O grande desafio na construção da imagem empresarial é que a aparência precisa ser um espelho da essência e vice-versa” (Halliday, 2001). A respeito da construção da imagem empresarial, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) A construção da imagem empresarial não é obra da empresa, mas dos públicos.
- ( ) Cabe à empresa fornecer os alicerces para a construção da sua imagem, construindo ela mesma as bases de sua legitimidade.
- ( ) As ações da empresa contribuem para solidificar, mas não modificar a imagem que os outros possuem a seu respeito.
- ( ) A identidade é o que a empresa é, faz e diz, enquanto a imagem da empresa é produto da imaginação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – F – F.
- d) F – F – V – V.
- \*e) V – V – F – V.

39 - Uma organização tem por objetivos lançar produtos/serviços, promover treinamento de clientes e/ou parceiros, buscar relacionamento próximo com clientes e parceiros e atrair um número grande de empresas ou consumidores ainda não-clientes em várias regiões. Para esse fim, que tipo de evento deverá ser proposto, segundo Giacaglia (2004)?

- a) Feira.
- \*b) Roadshow.
- c) Workshop.
- d) Convenção.
- e) Congresso.

40 - “O governador e o prefeito do Rio decretaram luto oficial pela morte do jornalista Armando Nogueira. Em frente à sede da Prefeitura, as bandeiras do Brasil, do Estado e do Município foram hasteadas a meio mastro (...)”. É a Lei 5.700/71 que rege e dispõe sobre a forma, a apresentação e o uso dos Símbolos Nacionais, para que os seus elementos formais sejam preservados e não se adulterem ou se descaracterizem na execução ou no trato, explica Olenka Ramalho Luz (2005). Sobre o assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Nos dias de festa ou luto nacional, a Bandeira Nacional é hasteada, opcionalmente, em todas as repartições públicas, nos estabelecimentos de ensino e sindicatos.
2. Quando a Bandeira Nacional é conduzida em marcha, indica-se o luto por um laço de crepe preto junto à lança.
3. Nas escolas públicas ou particulares, é obrigatório o hasteamento da Bandeira Nacional, pelo menos uma vez por semana, durante o ano letivo.
4. A Bandeira Nacional pode ser usada em todas as manifestações do sentimento patriótico dos brasileiros, desde que tenham caráter oficial.
5. A Bandeira Nacional pode ser hasteada e arriada a qualquer hora do dia ou da noite.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- \*e) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.

41 - Com relação à conceituação/classificação dos públicos em Relações Públicas, conhecidas no Brasil, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. Conceituação de Edward Freeman.   | ( ) Paradigma da “conceituação lógica de públicos”, classificando-os em públicos essenciais, públicos não-essenciais e públicos de redes de interferência.                             |
| 2. Conceituação de Lucien Matrat.    | ( ) Os públicos são classificados em: interno, misto e externo. Conhecido como conceito “geográfico”, por ter como critério a proximidade entre os públicos e a organização.           |
| 3. Conceituação de Teobaldo Andrade. | ( ) Os públicos são classificados em quatro categorias: de decisão, de consulta, de comportamento e de opinião, tipologia que tem a relação de poder como critério.                    |
| 4. Conceituação de Fábio França.     | ( ) Trata-se do conceito de stakeholder, em que o público é designado pelo critério de poder, considerando a capacidade que ele tem de afetar as organizações ou ser afetado por elas. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 4 – 1.
- b) 1 – 3 – 4 – 2.
- c) 4 – 2 – 1 – 3.
- d) 1 – 4 – 3 – 2.
- \*e) 4 – 3 – 2 – 1.

42 - Em relação ao cerimonial empresarial, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O cerimonial empresarial é estritamente privado, sendo disposto pela empresa.
- ( ) O cerimonial empresarial participa da formação da identidade da empresa, pois determina valores que se transformam em símbolos de si mesma.
- ( ) A mulher que estiver investida de algum cargo, tanto público quanto privado, terá o mesmo tratamento dispensado aos homens de igual posição, sendo colocada no lugar que lhe pertence por direito.
- ( ) No cerimonial empresarial, está sempre presente a busca de um resultado, enquanto que no cerimonial público um ato realiza-se por si mesmo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V – V.
- b) F – V – F – V.
- \*c) V – V – V – V.
- d) V – F – V – F.
- e) V – V – F – F.

43 - O cerimonial existe para dar dignidade às cerimônias públicas, empresariais e sociais, sendo um reflexo da própria organização, seja ela pública ou privada. Luz (2005) e Speers (1984) esclarecem sobre o uso dos termos *cerimonial*, *protocolo* e *etiqueta*, muitas vezes empregados indistintamente. Sobre esse assunto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1. Cerimonial.  | ( ) É o conjunto de estilos, usos e costumes que devem ser observados em casas reais e em atos públicos e solenes, assim como nas manifestações externas da vida social.   |
| 2. Protocolo.   | Refere-se ao tratamento formal entre as pessoas, sendo esse um tratamento diferente daquele que se usa quando existe certo grau de confiança e familiaridade.  |
| 3. Etiqueta.    | ( ) Trata-se do reconhecimento da primazia de uma hierarquia sobre a outra, e tem sido, desde os tempos mais antigos e em todas as partes, motivo de normas escritas, cuja falta de acatamento provoca desavenças. |
| 4. Precedência. | ( ) Refere-se às normas relacionadas a atos e gestões relativos às atividades oficiais, particularmente na área da Diplomacia.   |
|                 | ( ) É o conjunto de formalidades regulamentadas por lei, tradição, uso ou costumes, que devem ser observadas num ato solene ou festa pública, quer seja de um culto religioso ou atividade profana.                |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- \*a) 3 – 4 – 2 – 1.
- b) 1 – 2 – 4 – 3.
- c) 4 – 3 – 1 – 2.
- d) 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 1 – 4 – 3 – 2.

44 - Segundo Kunsch (2008), “o planejamento e a gestão da comunicação organizacional devem ser encarados como um desafio constante, em razão da dinâmica e da complexidade que a história impõe às organizações, e que somente com base em conhecimentos se conseguirá a tão esperada eficácia dos resultados”. Com base no texto e nos conhecimentos da área, assinale a alternativa que NÃO se aplica à situação.

- a) Revisão e avaliação dos paradigmas organizacionais e comunicacionais vigentes.
- \*b) Indicação de alternativas para a construção das redes de relacionamento corporativas, de forma que elas se tornem produtivas para a organização.
- c) Uso de pesquisas e auditorias da comunicação.
- d) Reconhecimento e auditoria da cultura organizacional.
- e) Identificação e avaliação da importância do capital intelectual integral das organizações.

45 - A comunicação dirigida trata da ordenação do direcionamento de mensagens especiais, adequadas a segmentos específicos de um ou mais públicos, por meio de mídia selecionada e predeterminada (França e Leite, 2007). Em relação ao processo da informação dirigida, considere as seguintes condições:

1. Saber o que vai ser dito, isto é, saber que tipos de dados serão transformados em mensagens.
2. Perceber a motivação dos indivíduos envolvidos no processo.
3. Definir as formas de transmissão.
4. Definir claramente o público que vai receber a informação.
5. Definir as mudanças que objetiva gerar no público.

Apresentam condições para a elaboração de informações dirigidas os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 2 e 5 apenas.
- \*c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- e) 3 e 4 apenas.

**46 - A gestão da comunicação na organização empresarial socialmente responsável envolve a atuação do profissional de relações públicas, que deve ter habilidades específicas para tanto. Na implantação de uma cultura de responsabilidade social, cabe ao profissional de relações públicas desenvolver várias ações nessas organizações, além de propor e executar programas de participação social (CARVALHO, 2007). Com relação a isso, considere as seguintes ações:**

1. Definir uma missão sinergicamente integrada com a visão da empresa, explorando a missão da organização como sua razão de existir.
2. Sugerir e efetivar parcerias com organizações sem fins lucrativos, buscando parcerias com qualquer ONG que manifestar interesse.
3. Criar estratégias que proporcionem aos empregados um ambiente de trabalho alegre e sadio, com mais qualidade de vida.
4. Comunicar os objetivos sociais aos públicos, tais como: empregados, fornecedores, clientes, comunidade e governo.
5. Zelar para que as práticas de desenvolvimento social não sejam usadas como ferramentas de comercialização de bens tangíveis.

**São ações que cabem ao profissional de relações pública na implantação de uma cultura de responsabilidade social:**

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2, 3 e 4 apenas.
- c) 1 e 5 apenas.
- d) 2, 3, 4 e 5 apenas.
- \*e) 1, 3, 4 e 5 apenas.

**47 - Ferrari (2008) relata que “dentre os pesquisadores internacionais de maior relevância na pesquisa aplicada em Relações Públicas destaca-se James E. Grunig que, desde 1984, tem colaborado com novas teorias sobre o comportamento da comunicação nas organizações, como a tipologia dos modelos da prática de relações públicas, desenvolvida com a participação e colaboração de Todd Hunt”. Considerando que o pesquisador preconizou quatro modelos, assinale a alternativa que apresenta um modelo que NÃO foi proposto por ele.**

- a) Modelo agência de imprensa e divulgação.
- \*b) Modelo de motivo misto.
- c) Modelo de informação pública.
- d) Modelo assimétrico de duas mãos.
- e) Modelo simétrico de duas mãos.

**48 - “Nem só de *releases* vivem as assessorias de imprensa”. A frase serve como alerta sobre o excesso de textos enviados aos jornalistas, apesar do reconhecimento de que o *release* ainda é um instrumento útil para divulgações junto aos meios de comunicação. Com base nisso, identifique os itens que caracterizam um *release* de qualidade.**

1. Conter um texto padrão para ser enviado a todos os veículos.
2. Ser redigido como se fosse uma matéria jornalística, apresentando no primeiro parágrafo as informações mais importantes.
3. Primar pela clareza, concisão e correção gramatical.
4. Após o envio, fazer uso do *follow up* para confirmar se a mensagem chegou ao destinatário e para solicitar a sua inserção na data prevista.
5. Ter valor noticioso.

**Estão corretos os itens:**

- \*a) 2, 3 e 5 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 3 e 5 apenas.
- d) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- e) 3 e 4 apenas.

**49 - A comunicação interna é uma das modalidades que compõem a Comunicação Organizacional Integrada proposta e revista por Kunsch (2008). Para a autora, o fator determinante que direciona cada uma das modalidades é a natureza dessa comunicação. Sobre a comunicação interna, considere as seguintes afirmativas:**

1. Comunicação interna e *endomarketing* possuem objetivos idênticos.
2. A comunicação interna não atua de forma isolada da comunicação integrada e dos conjuntos das demais atividades da organização.
3. A qualidade da comunicação interna passa pela disposição da direção em abrir as informações, buscando uma simetria entre chefias e subordinados.
4. Os fatos negativos não devem fazer parte das publicações internas.
5. O conteúdo e a linguagem devem acompanhar os novos tempos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- \*e) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.

50 - Com base no Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Cabe ao profissional de Relações Públicas esclarecer ao cliente, no caso de atendimento em equipe, a definição e qualificação profissional dos demais membros desta, seus papéis e sua responsabilidade.
- ( ) O profissional de Relações Públicas deverá guardar sigilo de fato delituoso, previsto em lei, quando se tratar de ações que lhe foram confiadas em razão do seu ofício.
- ( ) É vedado ao profissional de Relações Públicas ser perito do seu cliente.
- ( ) É permitido ao profissional exercer a atividade de *lobby*, sem restrições, desde que obedeça às normas que regem a matéria formuladas pelo Congresso Nacional, pelas Assembleias Legislativas Estaduais e pelas Câmaras Municipais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – V.
- \*b) V – F – V – F.
- c) F – V – V – V.
- d) F – V – F – V.
- e) V – V – F – F.