

Concurso Público - Edital nº 001/2006

Prova Objetiva - 09/04/2006

Código do Cargo

230

Analista de Recursos Humanos I**INSTRUÇÕES**

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. Esta prova é constituída de 25 (vinte e cinco) questões objetivas e 03 questões discursivas.
4. A interpretação das 25 (vinte e cinco) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
5. Nesta prova, as questões são de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada uma, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
7. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
10. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de provas e o cartão-resposta, devidamente assinados.
12. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS				
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -

O gabarito provisório será colocado no *site* do Núcleo de Concursos – www.nc.ufpr.br 24 horas após a realização da prova. Para acessá-lo você deverá ter à mão os seguintes dados:

Nº de inscrição:

Senha de acesso:

É de sua inteira responsabilidade o sigilo sobre esses dados.

PORTUGUÊS

O texto abaixo é referência para as questões 1 a 4.

EDUCAÇÃO NO ESPORTE

Temos ouvido com muita frequência, nos últimos anos, a palavra desenvolvimento. Seja ele sustentável ou não, é o mote do momento. Bilhões de reais estão sendo investidos, mesmo que tardiamente, em infra-estrutura. As safras agrícolas batem recordes e mais recordes. A balança comercial brasileira pesa a favor de nossas exportações mesmo com o real supervalorizado. Ainda que muito pouca atenção tenha sido dada à dívida social, o País aparentemente se prepara para dar um salto de qualidade. Para tanto, o mais importante – a falta de oferta e de qualidade na educação do povo brasileiro – terá de ser atacado como o maior inimigo dos nossos sonhos.

A iniciativa do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb), que ampliará o número de crianças e adolescentes atendidos, é excelente, mas ainda patina nos corredores do Congresso Nacional, o que pode inviabilizar a sua utilização ainda neste ano. A preocupação em oferecer bolsas de estudo e pesquisa a participantes de programas de formação inicial e continuada para professores do ensino básico é fundamental para que possamos oferecer educação qualificada. Enfim, a preocupação existe e esperamos que consiga atingir seus objetivos.

Porém, não basta aumentar o volume de recursos destinados a essa área. Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção. Parece que, na verdade, há pouco interesse em educar nossa população. Se não exigirmos que os pais respondam pela frequência escolar e, por consequência, pela capacitação de seus filhos, jamais teremos esse parâmetro como prioridade para boa parte das famílias brasileiras. E o esporte, particularmente o futebol, colabora e muito para que essa realidade persista.

(...)

(Sócrates, in Revista *CartaCapital*, 22 fev. 2006, p. 55.)

01 - Considere as afirmativas abaixo:

1. **A dívida social é assunto central nas discussões sobre desenvolvimento ultimamente.**
2. **O investimento na educação superior é a alternativa para alavancar o desenvolvimento.**
3. **Uma das alternativas para a valorização da educação são programas frequentes de capacitação para professores do ensino básico.**
4. **A valorização da educação deve ser também um dos objetivos centrais das famílias brasileiras.**

De acordo com o texto, são verdadeiras:

- a) somente as afirmativas 1 e 4.
- *b) somente as afirmativas 3 e 4.
- c) somente as afirmativas 2 e 3.
- d) somente as afirmativas 1 e 2.
- e) somente as afirmativas 1 e 3.

02 - Assinale a alternativa que reescreve o período abaixo, conservando-lhe o sentido.

Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção.

- a) A busca de uma formação adequada principalmente para a população de baixa renda deveria ser motivo de eterna atenção de muitas outras ações.
- b) A população de baixa renda deve ser principalmente estimulada por muitas ações que buscam uma formação adequada, pois é motivo de eterna atenção.
- *c) Deveriam ser motivo de eterna atenção muitas outras ações que estimulem, principalmente à população de baixa renda, a busca de uma formação adequada.
- d) Uma formação adequada deveria ser motivo de eterna atenção pelas muitas ações que estimulem a população de baixa renda.
- e) Muitas outras ações deveriam ser estimuladas a atenderem principalmente a população de baixa renda, apesar da busca de uma formação adequada ser motivo de eterna atenção.

03 - Leia o trecho abaixo, extraído do Editorial do jornal *Folha de S. Paulo*, de 02/05/2005, sobre o Fundeb.

Para realizá-lo [o Fundeb] seria necessário aumentar os recursos federais vinculados à educação de 18% do total para 22,5%, de modo a garantir os 4,3 bilhões previstos. Na prática, isso significa retirar verbas de alguma outra área para as conceder ao Fundeb – algo em princípio fadado a gerar conflitos de interesses.

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa retirada do texto “Educação no esporte” que pode ser explicada pelo trecho acima.

- a) Bilhões de reais estão sendo investidos, mesmo que tardiamente, em infra-estrutura.
- b) Para tanto, o mais importante – a falta de oferta e de qualidade na educação do povo brasileiro – terá de ser atacado como o maior inimigo dos nossos sonhos.
- c) Porém, não basta aumentar o volume de recursos destinados a essa área. Muitas outras ações que estimulem – principalmente à população de baixa renda – a busca de uma formação adequada deveriam ser motivo de eterna atenção.
- d) Ainda que muito pouca atenção tenha sido dada à dívida social, o País aparentemente se prepara para dar um salto de qualidade.
- *e) A iniciativa do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb), que ampliará o número de crianças e adolescentes atendidos, é excelente, mas ainda patina nos corredores do Congresso Nacional, o que pode inviabilizar a sua utilização ainda neste ano.

04 - Que alternativa explica a relação exposta pelo texto entre o futebol e a educação?

- a) A indústria do futebol vem colaborando há décadas com o desenvolvimento da educação básica.
- b) Cada vez mais, os clubes de futebol têm insistido em selecionar jogadores com formação educacional superior.
- *c) As pessoas envolvidas com o futebol, um esporte popular, não se preocupam com a formação educacional dos cidadãos brasileiros.
- d) Parte da verba destinada ao Fundeb deveria ser destinada aos clubes de futebol, pois eles pagam os impostos destinados à educação.
- e) Os jogadores de futebol deveriam fazer cursos profissionalizantes, pois esporte é profissão.

VAMOS DE TÁXI?

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

(Ronir Raggio Luz, in Revista *Ciência Hoje*, vol. 37, n° 219, p. 70.)

05 - Assinale a alternativa cuja afirmativa apresenta inconsistência lógica.

- a) Se o amarelo é a cor do táxi no Rio de Janeiro, usá-la para designar a cor das ruas e avenidas é uma forma de fazer referência à grande quantidade de táxis circulando.
- b) Se os táxis estão circulando pelas ruas, é porque há pessoas interessadas em utilizá-los.
- c) Se a taxa de crescimento de táxis na cidade mudou, é porque mudaram os interesses de alguns proprietários de veículos.
- *d) Se o usuário de táxi não é o usuário habitual de transporte coletivo, aumenta o número de carros nas ruas.
- e) Se o número de carros nas ruas diminui, o meio ambiente se beneficia.

06 - Assinale a alternativa que reescreve as frases abaixo num só período, com as devidas alterações, de acordo com a norma culta de escrita e mantendo o mesmo sentido.

Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro.

Os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular.

Os dados da tabela revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro.

- a) Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro, pois os dados da tabela, não refletem exatamente, uma situação particular e revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro.
- b) Os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular mas os proprietários de carro inconscientemente, sabem que ele sai caro e o quão caro pode sair a manutenção de um carro.
- *c) Embora os dados da tabela não reflitam exatamente uma situação particular, eles revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro, e os seus proprietários inconscientemente sabem disso.
- d) Os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro e que os dados da tabela não refletem exatamente uma situação particular, inclusive revelam o quão caro pode sair a manutenção.
- e) Os dados da tabela revelam o quão caro pode sair a manutenção de um carro, e não refletem exatamente uma situação particular, mas os proprietários de carro inconscientemente sabem que ele sai caro.

Os textos abaixo são referência para as questões 7 a 10.

As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês.

De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos. “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

07 - Assinale a alternativa que melhor sintetiza a relação entre os textos.

- a) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- b) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- *c) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- d) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.
- e) David Crystal afirma que todos precisam ter consciência da língua, mas David Graddol prova que o espanhol e o mandarim vêm tomando conta do mercado de empregos no mundo todo.

08 - Sobre os textos, é correto afirmar que as afirmações de Graddol:

1. **contrapõem-se ao que Crystal afirma sobre a língua inglesa.**
2. **abordam uma consequência do que Crystal afirma sobre a língua inglesa.**
3. **apontam uma causa do fenômeno que Crystal discute com relação à língua inglesa.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- *b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

09 - Com base no texto “Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’”, considere as afirmativas abaixo:

1. O fato de a língua inglesa se tornar uma habilidade universal, vai aumentar a vantagem na procura de emprego de quem a domina.
2. Algumas empresas têm dado preferência por falantes não-nativos, pois o inglês, já incorporado, deve se somar a outras línguas.
3. O mercado de material didático de ensino de inglês deve estar mais próximo das realidades culturais de outros países.
4. O mandarim e o espanhol são as duas línguas mais faladas do mundo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

10 - Assinale a alternativa em que a frase reescrita mantém o mesmo sentido da frase de referência retirada do texto “Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’”.

- a) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- b) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os falantes de inglês que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- *c) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- d) “‘Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua’, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

- e) “A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal.”

O inglês está prestes a se tornar uma habilidade universal, porque a histórica vantagem econômica dos falantes de inglês está com os dias contados.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

11 - Sobre a gestão de pessoas, a complexidade e as disfunções do poder, considere as seguintes alternativas:

1. Uma perturbadora complexidade engendra as inúmeras relações entre os indivíduos e grupos de uma grande organização. Compreender o comportamento individual e grupal é um complexo desafio. Diante disso, os estudiosos do comportamento organizacional indicam a descentralização da gestão de pessoas.
2. Mesmo que o enigma do comportamento humano, individual e grupal, não possa ser completamente decifrado pelos gestores, é possível que os padrões dos comportamentos organizacionais possam ser influenciados pelo projeto de organização (sistemas, estruturas e processos pelos quais o trabalho é feito), pelas decisões tomadas a respeito da distribuição dos recursos, da escolha das pessoas que ocuparão posições chaves e por aquilo que a postura do gestor transmite através de seus atos.
3. A visão compartimentalizada e o apego às regras e regulamentos formais, ignorando os pactos informais, ajudam a lidar funcionalmente com as questões de poder. Por isso, a área de gestão de pessoas precisa ser centralizada.
4. A exibição de sinais de autoridade e posição hierárquica como base do processo decisório, a impessoalidade nos relacionamentos, a lentidão e a resistência às mudanças, acompanhadas de ritualismos e excesso de formulários e papéis, são indicativos de disfunções do poder.
5. As várias áreas da organização exercem a função de gestão de pessoas (comando), com base em diretrizes gerais coerentes com os objetivos das pessoas e da organização.
6. A área específica de gestão de pessoas cabe orientar a organização das relações de trabalho, estabelecendo normas, procedimentos e avaliando a aplicação desses instrumentos.
7. Valores e transparência, compromissos éticos e diálogo com as partes interessadas são variáveis importantes em gestão, mas não podem ser traduzidas em indicadores mensuráveis e por isso não podem ser incluídas em programas de gestão de pessoas.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1, 2, 4, 5 e 6 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 5 e 7 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3, 4, 6 e 7 são verdadeiras.

12 - Com relação aos cenários do mundo contemporâneo e as necessidades que se colocam para as empresas e trabalhadores, considere as seguintes afirmativas:

1. As empresas precisam se adaptar às mudanças profundas e velozes nos campos político, econômico, tecnológico, social e dos valores pessoais.
2. As competências requeridas dos gestores são desenvolvidas pelo fluxo constante que se estabelece entre os elementos mentalidade, prática e tarefa, quando se transformam em comportamento.
3. Uma das competências fundamentais para os executivos é a tomada de decisão sobre a configuração, a dinâmica e a estética, através das quais os vários elementos da organização se combinam na realização dos objetivos organizacionais.
4. As empresas estão sendo compelidas a gerenciar seus impactos sobre o meio.
5. Algumas empresas brasileiras, seguindo uma tendência mundial, associaram-se e compartilham parâmetros relativos a valores, transparência e aspectos das relações com os diferentes públicos/investidores, como indicadores de avaliação de seu impacto/compromisso.
6. A SANEPAR já investiu em programa nomeado como de Responsabilidade Social.

Assinale a alternativa correta.

- *a) As afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 6 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 4, 5 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

13 - Sobre a arquitetura organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. É uma ampla série de decisões que os administradores tomam sobre as organizações.
2. O projeto organizacional é composto por decisões relativas à estrutura da organização para criar uma empresa produtiva.
3. As funções da arquitetura organizacional no campo da perspectiva do desempenho estratégia/tarefa dizem respeito a possibilitar que a organização execute suas várias estratégias e realize o trabalho exigido.
4. Na perspectiva social/cultural, a arquitetura organizacional ocupa-se com o impacto da arquitetura sobre os indivíduos que trabalham na organização e sua harmonização. Essa forma deve ser privilegiada em relação a qualquer outra, pois é mais importante criar organizações em que as pessoas se sintam satisfeitas.
5. Organizações planejadas estrategicamente para o desempenho das tarefas são altamente eficientes e sua implantação rigorosa garante a eliminação dos problemas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.
- *d) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras e as afirmativas 4 e 5 são válidas, mas isoladamente as 2 últimas são incompletas.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

14 - Sobre o diagnóstico organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. O diagnóstico é uma etapa independente na formulação das estratégias e tem foco determinado, pouco influenciado por variáveis ambientais.
2. No diagnóstico para decisões sobre a arquitetura organizacional, a maneira como se formulam as perguntas, as pessoas que são ouvidas e os momentos em que são feitos os levantamentos indicam a visão de organização, concepções sobre o comportamento organizacional e objetivos prioritários.
3. As questões levantadas e respondidas durante o trabalho de diagnóstico contribuem para que o grupo identifique e se conscientize de suas próprias dificuldades e prioridades.
4. O diagnóstico pode ser utilizado como instrumento de transformação da realidade de trabalho se forem utilizadas as oportunidades de escutar, dar e receber feedback, orientações e conceituações prioritárias.
5. Quando o grupo deve ser preparado para novos resultados e/ou cenários, quando o nível de exigência sobre os resultados e/ou os processos tecnológicos forem mudados, pode ser importante perguntar, antes e durante, a respeito de seu conhecimento sobre o seu papel e contribuição para os resultados, sua percepção do próprio desempenho e do reconhecimento deste.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

15 - Considere as perguntas a seguir:

1. Como a estruturação arquitetônica proposta implementa a estratégia organizacional?
2. O projeto facilita o fluxo de trabalho?
3. Como o pessoal existente se enquadrará no projeto?
4. O projeto permite o controle administrativo eficiente?
5. O projeto cria tarefas exequíveis, mensuráveis?
6. Como o projeto afetará as relações de poder entre os diferentes grupos?
7. Como o projeto lidará com os impactos com valores e crenças das pessoas?
8. Como o projeto afetará o tom e o estilo operacional da organização?

Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As perguntas 1, 3, 6, 7 e 8 referem-se ao diagnóstico para subsidiar decisões de arquitetura na perspectiva social/cultural.
- b) As alternativas 2, 4 e 5 visam a tomada de decisão relativa à arquitetura na perspectiva estratégia/tarefa.
- *c) É possível realizar um diagnóstico de clima organizacional desde que se leve em consideração todos os aspectos das perguntas de 1 a 8.
- d) Cada uma das perguntas acima tem validade em situações específicas de diagnóstico.
- e) Todas estas perguntas contribuem na definição da arquitetura organizacional.

16 - No Manual de Treinamento e Desenvolvimento da Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento (ABTD) são citados alguns equívocos com relação ao Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT). Considere as afirmativas a seguir, apontadas como alternativas aos equívocos citados:

1. Pensar que é possível fazer um trabalho específico de LNT – verificar apenas o que pode ser suprido pelo sistema de Treinamento e Desenvolvimento (T&D).
2. Entender o quadro de necessidades como algo relacionado apenas com problemas já ocorridos ou com carências atuais.
3. O esforço de diagnóstico é um trabalho conjunto de profissionais de diversas áreas.
4. LNT é uma tarefa formal que ocorre em determinado momento, antecedendo a execução de programas de T&D.
5. Devem ser utilizados métodos formais e informais, que considerem variações no ambiente, para a atividade continuada em LNT que visa compreender a organização. É no momento de planejar as medidas corretivas ou preventivas que a situação se torna específica e se delineiam as responsabilidades de T&D.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 3 e 5 são verdadeiras.

17 - Os sistemas de trabalho de alto desempenho são regidos por um conjunto de princípios de projeto, aplicados a determinadas situações organizacionais. Considerando essa afirmativa, numere a segunda coluna de acordo com as definições da primeira.

1. Criação de práticas de recursos humanos consistentes com unidades autônomas, com delegação de poder, com salário baseado em habilitações, feedback dos colegas, prêmios às equipes, minimização de classes e hierarquias e partilha dos ganhos.
2. Impulsão pelas exigências ambientais e o sucesso da organização. O projeto começa fora da organização ou unidade, partindo do cliente e suas exigências, voltando-se depois para os processos de trabalho e organizacionais.
3. O conhecimento e o desempenho são propulsores. Quando as pessoas compreendem a natureza do trabalho realizado por outros, sua capacidade de participar no projeto e a administração de todo o processo de trabalho também aumentam.
4. Unidades organizacionais projetadas em torno de segmentos totais do trabalho – produtos, serviços ou processos. O objetivo é criar unidades flexivelmente ajustadas, com capacidade de ajustar suas relações mútuas.
5. Unidade dotada de informações e ferramentas para detectar e impedir o erro. É menos oneroso detectar e corrigir a variação no ponto de criação do que mais tarde.

- () Projeto focalizado no cliente e no ambiente.
- () Unidades com poder de decisão e autônomas.
- () Controle de variações (erros) na fonte.
- () Funções compartilhadas e enriquecidas pelo intercâmbio.
- () Práticas de recursos humanos que delegam poder.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 3, 5, 4, 2, 1.
- *b) 2, 4, 5, 3, 1.
- c) 2, 1, 5, 3, 4.
- d) 2, 4, 5, 1, 3.
- e) 1, 5, 3, 2, 4.

18 - Considerando que uma das tarefas fundamentais do gestor é aprender a lidar com as diferenças entre as pessoas, considere as afirmativas a seguir:

1. É fundamental que, durante toda sua vida, o gestor de pessoas busque autoconhecer-se e autodesenvolver-se.
2. Instrução, prática, entrega, intencionalidade e exploração equilibrada dos limites com atos que articulem ousadia e segurança são facetas do poder de autodesenvolvimento.
3. A motivação é algo intrínseco, mas pode ser provocada por estímulos que desafiem as pessoas a alcançar seu padrão de excelência e a sentir orgulho do que fazem.
4. Estudos mais recentes, especialmente aqueles que se dedicam a estudar múltiplas formas de inteligência, sugerem que é mais recomendável mudar as pessoas do que praticar e aprender formas de lidar com as diferenças.
5. Dentro de uma organização eficaz, as diferenças devem ser reduzidas, os motivos das pessoas devem ser semelhantes.
6. A valorização da diversidade faz parte de indicadores, através dos quais é avaliada a responsabilidade social da empresa.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 4 e 6 são verdadeiras.
- b) As afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 6 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 6 são verdadeiras.

19 - A respeito de mentoria, orientação, ajuda, autodesenvolvimento e *coaching*, considere as afirmativas a seguir:

1. A mentoria intencional é espontânea e implícita. Mentoria intencional e *coach* são equivalentes.
2. Mentoria é o mesmo que instrutoria e se encarrega de transmitir as regras e treinar.
3. O objetivo da mentoria intencional é acelerar o processo de conhecimento e promover mudanças. Na mentoria intencional há compartilhamento de poder e responsabilidades.
4. Os requisitos da mentoria intencional são considerados plenamente atendidos quando a orientação e a ajuda têm intenções associadas às expectativas da empresa e quando a ação não é institucionalizada.
5. O mentor precisa ter consciência de suas possibilidades, limites, preconceitos, estereótipos, expectativas e visão de mundo.
6. Entre as indicações importantes para o mentor, estão: dar feedback, inspirar confiança, ouvir, aceitar a pessoa como ela é e refletir sobre o próprio desempenho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 4 e 6 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 3, 5 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 6 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6 são verdadeiras.

20 - Com relação à Companhia de Saneamento do Paraná (SANEPAR), empresa estatal de economia mista, é correto afirmar:

- *a) Apesar de ser uma empresa estatal, a SANEPAR está obrigada à Lei das Sociedades por Ações e sua política de Recursos Humanos está condicionada às deliberações do Conselho de Administração.
- b) O Conselho Fiscal da SANEPAR é composto por servidores da empresa eleitos por seus pares e por representantes da sociedade designados pelo governador.
- c) A empresa é obrigada a oferecer educação formal a seu quadro de servidores.
- d) A área de gestão de pessoas da empresa tem atribuição de aprovar o quadro de vagas de acordo com as necessidades de cada área.
- e) Os servidores gozam de estabilidade plena.

21 - Estudos apontam entre as características das empresas brasileiras: coletivismo, busca em evitar a incerteza, grande distância do poder e predominância de comportamento feminino em relação ao masculino. Sobre o tema, considere as explicitações seguintes:

1. A distância do poder refere-se à aceitação da distribuição desigual de poder.
2. O item distância do poder é um facilitador da formação de equipes autogerenciadas.
3. A masculinidade está associada com a assertividade, a firmeza e a aquisição de bens.
4. A feminilidade diz respeito a valores associados aos relacionamentos entre as pessoas, preocupação com o próximo e com a qualidade de vida.
5. A feminilidade dificulta a comunicação entre os membros da equipe.
6. O controle de tipo feminino está relacionado com o uso da sedução.
7. Aspectos da cultura sempre dificultam a resolução de problemas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2, 5 e 7 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 6 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 5 e 7 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 4 e 6 são verdadeiras.

22 - Para se trabalhar em equipe, precisam ser superadas algumas dificuldades. Assinale a alternativa que NÃO apresenta dificuldade para o trabalho em equipe:

- a) Visão fragmentada de mundo.
- b) Dimensões humanas desconsideradas.
- c) Valores utilitaristas que se contrapõem ao agir comunicativo.
- *d) Interdependência.
- e) Ênfase no trabalho individual.

23 - Assinale a alternativa que NÃO se constitui em um pré-requisito para a formação de equipes em estado mais elaborado.

- a) Que haja um elemento de identidade, de natureza simbólica, que una as pessoas, estando elas fisicamente próximas ou não.
- b) As normas, os processos, objetivos, situação e causa irradiam valor e fornecem o elemento de identidade que agrega as pessoas.
- c) Não se trata de homogeneizar o mundo, mas sim de integrar as diferenças individuais em um todo que, embora preservando tais diferenças, é maior do que elas.
- *d) A passagem do grupo refinado ao grupo primitivo tende a surgir em situações de ameaça.
- e) A valorização das experiências da aprendizagem, a disposição a reformular suas regras, o foco naquilo que precisa ser realizado e a existência de certos elementos de ordem e organização caracterizam um grupo refinado.

24 - Assinale a alternativa que NÃO é reconhecida como ganho no trabalho em equipe.

- *a) Produzir mais idéias e mais rapidamente do que pessoas que trabalham individualmente.
- b) Produzir idéias mais ricas, mais elaboradas e baseadas em diferentes visões do fenômeno.
- c) Assumir riscos.
- d) Agilizar na captação de informações.
- e) Sentir-se responsável pelos resultados e engajar-se nos processos.

25 - Considerando as competências gerenciais, relacione a segunda coluna à primeira.

1. Gestão da competitividade.
 2. Gestão da complexidade.
 3. Competência interpessoal.
 4. Gestão de equipes.
 5. Compromisso pessoal com o desenvolvimento sustentável.
 6. Gestão da incerteza e do aprendizado.
- () Segundo Fela Moscovici, uma consultora organizacional brasileira, essa competência pode ser colocada como meta-objetivo dos participantes de grupo que lidam com processos de mudança. Entre seus operadores estão: atitude de indagação, aprender a aprender, aprender a dar ajuda (feedback e colaboração), consciência e opção pela mudança e participação eficiente em grupo.
- () Capacidade de lidar com muitos interesses concorrentes, contradições e conflitos.
- () Ação que envolve a busca simultânea de prosperidade financeira, qualidade ambiental e equidade social.
- () Capacidade de coletar informações em uma base global e utilizá-las.
- () Capacidade de lidar com as mudanças contínuas, pelo equilíbrio adequado entre fluxo e controle, aprendendo sobre si mesmo e facilitando o aprendizado de outros.
- () Capacidade para lidar com múltiplas habilidades funcionais, níveis diferenciados de experiência e múltiplas origens culturais.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 1, 3, 2, 4, 5, 6.
- b) 2, 3, 6, 4, 5, 1.
- *c) 3, 2, 5, 1, 6, 4.
- d) 4, 2, 5, 1, 6, 3.
- e) 6, 5, 4, 3, 2, 1.

