



Técnico de Controle Administrativo

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das 80 (oitenta) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada uma, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de provas e o cartão-resposta, devidamente assinados.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Conhecimentos
Gerais

Conhecimentos
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS

01 -	11 -	21 -	31 -	41 -	51 -	61 -	71 -
02 -	12 -	22 -	32 -	42 -	52 -	62 -	72 -
03 -	13 -	23 -	33 -	43 -	53 -	63 -	73 -
04 -	14 -	24 -	34 -	44 -	54 -	64 -	74 -
05 -	15 -	25 -	35 -	45 -	55 -	65 -	75 -
06 -	16 -	26 -	36 -	46 -	56 -	66 -	76 -
07 -	17 -	27 -	37 -	47 -	57 -	67 -	77 -
08 -	18 -	28 -	38 -	48 -	58 -	68 -	78 -
09 -	19 -	29 -	39 -	49 -	59 -	69 -	79 -
10 -	20 -	30 -	40 -	50 -	60 -	70 -	80 -

O gabarito provisório será colocado no *site* do Núcleo de Concursos – www.nc.ufpr.br 24 horas após a realização da prova. Para acessá-lo você deverá ter à mão os seguintes dados:

Nº de inscrição:

Senha de acesso:

É de sua inteira responsabilidade o sigilo sobre esses dados.

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 06.

As três almas do poeta

Ênio, poeta latino do século II a. C., falava três línguas: o grego, que ele tinha aprendido por ser na época a língua de cultura dominante no sul da Itália; o latim, em que escreveu suas obras; e o osco, que era com toda a probabilidade sua língua nativa. O osco (uma língua aparentada ao latim) era naquele tempo o idioma da maioria da população na região, mas acabou sendo suplantado pelo latim, língua dos conquistadores e do Império. De qualquer forma, no século II a.C., as três línguas tinham seu lugar na mesma região. E Ênio, que sabia as três, costumava dizer que tinha “três almas”.

É curioso observar que ele expressou com isso uma coisa muito importante relativa ao conhecimento de uma língua: não se trata simplesmente de “uma outra maneira de dizer as coisas” (*table* em vez de *mesa*, *te quiero* em vez de *eu te amo*), mas de outra maneira de entender, de conceber, talvez mesmo de sentir o mundo.

Para começar com um exemplo bem simples, podemos examinar a extensão do significado das palavras individuais de língua para língua. O vocabulário de uma língua reflete um recorte da realidade muito próprio, que varia de língua para língua. Por exemplo, temos em português a palavra *dedo*, que nos parece muito concreta; diríamos que é simplesmente o nome que damos em nossa língua a um objeto que nos é dado pelo mundo real: um dedo é uma coisa, ou seja, uma parte definida do corpo, e o que pode variar é a maneira de designar essa coisa. No entanto, em inglês há duas palavras para “dedo”: *finger* e *toe*, que não são a mesma coisa. Um *finger* é um dedo da mão, e um *toe* é um dedo do pé; para nós, são todos dedos, mas para um inglês são duas coisas diferentes.

O que temos aqui (visto no microscópio) é um pequeno exemplo de como duas línguas recortam diferentemente a realidade. Agora podemos ver que a palavra portuguesa *dedo* não é simplesmente a designação de uma coisa – porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira. Tanto assim que o inglês fez uma definição diferente, e precisou de duas palavras. De certo modo, portanto, cada língua é a expressão de uma concepção do mundo.

(PERINI, Mário A. *A língua do Brasil amanhã e outros mistérios*. São Paulo: Parábola, 2004. p. 41–43.)

01 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- As línguas associadas a uma tradição cultural sólida, como o grego e o latim, apresentam uma definição mais precisa da realidade.
- O inglês faz uma representação da realidade mais precisa do que o português, por estabelecer distinções no seu vocabulário que o léxico do português não capta.
- Cada língua faz uma representação diferente da realidade porque algumas línguas dispõem de conceitos mais gerais.
- As diferentes línguas correspondem a formas diversas de organização da realidade.
- Quem domina mais de uma língua tem uma visão confusa do mundo.

**** Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos.**

02 - Ao afirmar que tinha “três almas”, o poeta Ênio procurava enfatizar que:

- como os poetas são considerados imortais, seu conhecimento de línguas o tornava três vezes imortal.
- tinha a capacidade de produzir textos literários em três idiomas diferentes.
- possuía três formas diferentes de percepção da realidade.
- entre as três línguas que dominava, escolheu o latim como meio de expressão literária.
- vivia numa região privilegiada pelas possibilidades de contato com três línguas.

03 - No texto, Perini afirma: “O vocabulário de uma língua reflete um recorte da realidade muito próprio, que varia de língua para língua”. Sobre vocabulário, considere os seguintes dados:

- A fruta tropical que chamamos de “banana” recebe esse mesmo nome na maioria das línguas.
- Em galês (língua falada no país de Gales), o arco-íris é descrito com duas cores: “gwyRDD” (roxo, azul e verde) e “glas” (do amarelo ao vermelho).
- A palavra “ruka”, em russo, designa a parte do corpo que vai do ombro até a ponta dos dedos: inclui o que chamamos “braço” e “mão”.
- Para os falantes de português, há uma variedade de frutas designadas com a palavra “limão”; no inglês, o limão amarelo se chama “lemon” e o limão verde “lime”.
- As declarações de amor se equivalem em várias línguas: “Eu te amo”, “je t’ aime”, “I love you”, “te quiero”.

Exemplificam a afirmação acima de Perini os dados apresentados em:

- 1 e 2 apenas.
- 2, 3 e 4 apenas.
- 3 e 5 apenas.
- 1 e 5 apenas.
- 3, 4 e 5 apenas.

04 - Perini inicia seu texto com a afirmação de que “Ênio, poeta latino do século II a. C., falava três línguas: o grego, que ele tinha aprendido por ser na época a língua de cultura dominante no sul da Itália; o latim, em que escreveu suas obras; e o osco, que era com toda a probabilidade sua língua nativa”.

A expressão grifada aponta que o autor não pode garantir que sua afirmação sobre o osco seja verdadeira, embora ele acredite em sua veracidade. Indique a expressão que poderia substituir a expressão grifada no texto, conservando o mesmo efeito de sentido.

- a) inquestionavelmente.
- *b) possivelmente.
- c) comprovadamente.
- d) concomitantemente.
- e) estatisticamente.

05 - Entre as expressões usadas para assinalar as relações de sentido no texto, podem-se destacar, no último parágrafo: porque, tanto assim que, portanto. As relações de sentido que essas expressões indicam seriam mantidas se elas fossem substituídas, respectivamente, por:

- a) por isso – uma vez que – contudo.
- b) portanto – entretanto – porquanto.
- c) pois – sendo que – entretanto.
- d) conseqüentemente – como – pois.
- *e) já que – observe-se que – por conseguinte.

06 - Agora podemos ver que a palavra portuguesa *dedo* não é simplesmente a designação de uma coisa – porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira. Tanto assim que o inglês fez uma definição diferente, e precisou de duas palavras.

Indique a alternativa em que as duas frases acima foram reunidas em uma única, com pontuação adequada.

- a) Agora podemos ver: que a palavra portuguesa *dedo*, não é simplesmente a designação de uma coisa: porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira: tanto assim que o inglês fez uma definição diferente e precisou de duas palavras.
- *b) Agora podemos ver que a palavra portuguesa *dedo* não é simplesmente a designação de uma coisa, porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira; tanto assim que o inglês fez uma definição diferente e precisou de duas palavras.
- c) Agora podemos ver, que a palavra portuguesa *dedo* não é simplesmente a designação de uma coisa – porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira – tanto assim que o inglês fez uma definição diferente, e precisou de duas palavras.
- d) Agora, podemos ver que a palavra portuguesa *dedo* não é simplesmente a designação de uma coisa; porque, antes de designar essa coisa, a nossa língua, a definiu de certa maneira; tanto assim que o inglês fez uma definição diferente, e precisou de duas palavras.
- e) Agora podemos ver que a palavra portuguesa *dedo*, não é simplesmente a designação de uma coisa, porque antes de designar essa coisa, a nossa língua a definiu de certa maneira, tanto assim que o inglês fez uma definição, diferente, e precisou de duas palavras.

O texto a seguir é referência para as questões 07 a 09.

“De todos os processos analisados por este conselho até agora, a materialidade dos fatos atribuídos ao representado é a mais indiscutível, incontroversa, incontestável e indubitavelmente comprovada.”

(Declaração de Cezar Schirmer sobre relatório que pediu a cassação do deputado João Paulo Cunha por envolvimento com o mensalão. Revista *Veja*, 15 mar. 2006.)

07 - A declaração de Cezar Schirmer:

- a) questiona os fatos atribuídos a João Paulo Cunha no relatório.
- *b) enfatiza a veracidade dos fatos apresentados contra João Paulo Cunha.
- c) solicita a comprovação dos fatos documentados no relatório.
- d) contesta a responsabilidade de Cunha pelos fatos apresentados no relatório.
- e) aponta a necessidade de se reunir provas materiais que justifiquem o pedido de cassação de Cunha.

08 - Considere as expressões utilizadas por Schirmer para qualificar a comprovação da materialidade dos fatos e seus respectivos sentidos:

1. indiscutivelmente → de modo incontornável.
2. incontroversamente → de modo indiscutível.
3. incontestavelmente → de modo inquestionável.
4. indubitavelmente → de modo improvável.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.

09 - Se, na frase de Schirmer, a expressão “a materialidade dos fatos” for substituída por “os fatos”, serão necessários ajustes na concordância nominal e/ou verbal. Aponte a alternativa em que esses ajustes foram feitos corretamente.

- a) ...os fatos atribuídos ao representado são o mais indiscutível, incontroverso, incontestáveis e indubitavelmente comprovados.
- b) ...os fatos atribuídos ao representado são o mais indiscutível, incontroversa, incontestável e indubitavelmente comprovado.
- *c) ...os fatos atribuídos ao representado são os mais indiscutível, incontroversa, incontestável e indubitavelmente comprovados.
- d) ...os fatos atribuídos ao representado são a mais indiscutível, incontroversa, incontestável e indubitavelmente comprovada.
- e) ...os fatos atribuídos ao representado são os mais indiscutíveis, incontroversos, incontestável e indubitavelmente comprovado.

10 - Estamos acostumados a pensar na memória como um arquivo que guarda um número significativo de lembranças, semelhante a um sótão que aloca uma quantidade de objetos de outros momentos da vida, que lá ficam quietos, guardados, disponíveis para o momento no qual precisamos deles e queremos reencontrá-los.

A frase acima apresenta uma seqüência de pronomes relativos, três dos quais foram destacados. Os pronomes grifados podem ser substituídos, respectivamente, por:

- a) no qual – onde – onde.
- b) o cujo – em que – de que.
- c) onde – onde – em que.
- *d) o qual – o qual – em que.
- e) de que – o qual – do qual.

11 - Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Ativo Circulante | () veículos |
| 2. Imobilizado | () gastos pré-operacionais |
| 3. Investimentos | () capital a integralizar |
| 4. Diferido | () aplicações de curto prazo |
| 5. Patrimônio Líquido | () participação em coligadas |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- d) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
- *e) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.

12 - Uma empresa recebe pagamento adiantado para montagem de um equipamento que deverá ser entregue em 18 meses. Sabendo que o exercício contábil obedece ao prazo de 12 meses, o registro dessa operação consistirá em lançamento de:

- a) débito na conta caixa no ativo circulante e crédito na conta receitas de vendas no passivo circulante.
- b) crédito na conta caixa no ativo circulante e débito na conta receitas de vendas posteriormente encerrada na demonstração do resultado do exercício.
- *c) débito na conta caixa no ativo circulante e crédito na conta receitas recebidas antecipadamente como resultado de exercícios futuros no passivo.
- d) crédito na conta caixa no ativo circulante e débito na conta receitas de vendas antecipadas no passivo exigível a longo prazo.
- e) débito na conta clientes no ativo circulante e crédito na conta receitas de vendas no passivo circulante.

13 - Uma empresa apresenta em seu Balanço Patrimonial a relação entre ativo total e passivo total de 1 para 2. Sobre esse dado, considere as afirmativas abaixo:

- 1. O índice de liquidez corrente é calculado em 0,5 apontando dificuldades na capacidade de pagamento.
- 2. O índice de liquidez seca é calculado em 0,5 apontando excedente em estoques.
- 3. A empresa apresenta para cada R\$ 1,00 aplicado em ativo, R\$ 0,50 obrigados com dívidas a terceiros.
- 4. A empresa apresenta para cada R\$ 1,00 de obrigações com terceiros, R\$ 0,50 aplicados em ativos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

**** Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos.**

14 - Para a Contabilidade, os itens do lado esquerdo do Balanço Patrimonial possuem saldo devedor e os itens do lado direito do Balanço Patrimonial possuem saldo credor. Nesse sentido é correto afirmar:

- a) A conta clientes aumenta com o crédito e diminui com o débito.
- *b) A conta fornecedores aumenta com o crédito e diminui com o débito.
- c) A conta lucros acumulados aumenta com o débito e diminui com o crédito.
- d) A conta equipamentos aumenta com o crédito e diminui com o crédito.
- e) A conta bancos aumenta com o crédito e diminui com o débito.

15 - O ativo permanente compreende os subgrupos do Ativo Imobilizado, Investimentos e Ativo Diferido. Quanto ao ativo diferido, é correto afirmar:

- *a) O ativo diferido compreende as aplicações de recursos em despesas que contribuirão para a formação do resultado de mais de um exercício social.
- b) O ativo diferido se aplica a gastos com novos projetos, desde de que encerrados em um único exercício social.
- c) O ativo diferido se refere ao conjunto de despesas do exercício pagas antecipadamente.
- d) Questiona-se a utilização do ativo diferido por sobrecarregar o exercício social no qual ocorre o pagamento da despesa diferida.
- e) Estão incluídas no ativo diferido as contas referentes a gastos pré-operacionais, aquisição de softwares, e aquisição de máquinas e equipamentos.

16 - Para os registros das operações de receitas e despesas da contabilidade pública, adota-se:

- a) o regime de competência, reconhecendo como lançamentos os tributos lançados e não arrecadados e as despesas empenhadas e não pagas.
- b) o regime de caixa, reconhecendo como lançamentos as receitas e despesas efetivamente pagas ou recebidas durante o ano financeiro.
- *c) o regime misto, reconhecendo como lançamentos no exercício contábil as receitas nele arrecadadas e as despesas nele legalmente empenhadas, admitidas algumas exceções pelo vigor da lei.
- d) o regime de competência, reconhecendo os tributos lançados e não arrecadados e o regime de caixa para as despesas empenhadas e pagas.
- e) o regime de caixa, reconhecendo como lançamentos os tributos lançados e não arrecadados e as despesas empenhadas e não pagas.

17 - A Lei nº 4.320/64 determina que, no final de cada exercício, os resultados gerais do exercício da administração pública sejam demonstrados no balanço orçamentário, no balanço financeiro, no balanço patrimonial e na demonstração das variações patrimoniais. Considere as seguintes afirmativas a respeito das demonstrações contábeis mencionadas:

1. O Balanço Orçamentário relaciona as receitas estimadas e as despesas fixadas no orçamento, respectivamente, com as receitas arrecadadas e as despesas realizadas.
2. O Balanço Financeiro demonstra os componentes patrimoniais distribuídos em grupos de contas do Ativo e Passivo.
3. O Balanço Patrimonial permite identificar o déficit orçamentário que ocorre quando a despesa realizada é maior que a receita arrecadada.
4. A Demonstração das variações patrimoniais evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

18 - Quanto às despesas públicas, considere as seguintes afirmativas:

1. As despesas correntes são aquelas realizadas com o propósito de formar e/ou adquirir ativos reais, envolvendo o planejamento e a execução de obras, a compra de instalações, equipamentos, material permanente, títulos representativos do capital de empresas ou entidades de qualquer natureza.
2. As despesas públicas são classificadas, segundo a categoria econômica, em corrente e capital, as quais, por sua vez, são subdivididas por natureza da destinação da aplicação dos recursos.
3. As despesas extra-orçamentárias são constituídas de saídas do passivo financeiro, compensatórias de entradas no ativo financeiro, oriundas de receitas extra-orçamentárias, que correspondem à restituição ou à entrega de valores recebidos como cauções, depósitos, consignações, entre outros.
4. As despesas de capital são aquelas de natureza operacional realizadas para a manutenção dos equipamentos e para o funcionamento dos órgãos governamentais, e subdividem-se em despesas de custeio e transferências.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

19 - Assinale a alternativa correta relacionada à receita pública.

- a) A Lei nº 4.320/64 classifica a receita pública em receita orçamentária, receita pré-orçamentária e receita pós-orçamentária.
- b) A receita orçamentária representa valores não previstos no orçamento relativos a operações de crédito e juros auferidos nos prazos inferiores a doze meses.
- c) A receita orçamentária compreende as receitas correntes e os valores provenientes de toda e qualquer arrecadação que não figure no orçamento do Estado e, conseqüentemente, todo recolhimento que não constitui sua renda.
- *d) As receitas extra-orçamentárias representam valores recebidos pelo Estado, mas que não são de sua propriedade e, evidentemente, terão de ser devolvidos, funcionando como disponibilidade transitória.
- e) As receitas extra-orçamentárias compreendem as receitas provenientes de realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas, amortização de empréstimos e recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado.

20 - Quanto à conta restos a pagar, é correto afirmar:

- *a) Restos a pagar ou resíduos passivos são despesas empenhadas, liquidadas ou não, mas ainda não pagas na data do encerramento do exercício financeiro.
- b) Restos a pagar ou resíduos passivos são despesas empenhadas, liquidadas ou não, pagas até a data do encerramento do exercício financeiro.
- c) Restos a pagar ou resíduos passivos são receitas empenhadas, liquidadas ou não, mas ainda não recebidas na data do encerramento do exercício financeiro.
- d) Restos a pagar ou resíduos ativos são despesas empenhadas, liquidadas e quitadas até a data do encerramento do exercício financeiro.
- e) Restos a pagar ou resíduos passivos são despesas empenhadas, não-processadas, liquidadas ou não, e pagas na data do encerramento do exercício financeiro.

21 - Considere os seguintes direitos:

1. ao preso, o direito de identificação dos responsáveis por sua prisão ou por seu interrogatório policial.
2. o direito de herança.
3. o direito de resposta.
4. a impenhorabilidade do bem de família.

Assinale a alternativa que apresenta os itens tratados no artigo 5º da Constituição Federal.

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- *d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 3 e 4 apenas.

22 - O controle difuso da constitucionalidade é caracterizado pelo(a):

- *a) recurso extraordinário.
- b) ação declaratória de constitucionalidade.
- c) arguição de descumprimento de preceito fundamental.
- d) ação direta de inconstitucionalidade.
- e) recurso especial.

23 - Acerca da eficácia das normas constitucionais, é correto afirmar:

- a) As normas constitucionais programáticas, cuja natureza é sua duração temporalmente limitada, estão exclusivamente previstas na Constituição na parte das disposições constitucionais transitórias.
- b) As normas constitucionais programáticas não produzem qualquer efeito, a menos que sejam posteriormente desenvolvidas pelo legislador ordinário.
- c) Não existem normas constitucionais com eficácia plena, eis que todas ficam condicionadas ao seu desenvolvimento, total ou parcial, pelo legislador ordinário.
- d) Na sua maioria, as normas programáticas são auto-aplicáveis.
- *e) Pode haver restrição, por meio de uma lei ordinária, da previsão de um direito consubstanciado numa norma de eficácia contida.

24 - Quanto às decisões do Tribunal de Contas da União, assinale a alternativa correta.

- *a) São passíveis de revisão pelo Poder Judiciário.
- b) São passíveis de revisão pelo Poder Judiciário, com exceção das decisões atinentes ao registro de aposentadoria.
- c) São passíveis de revisão pelo Poder Executivo.
- d) Não são passíveis de execução imediata.
- e) São passíveis de revisão apenas pelo Poder Legislativo.

25 - Assinale a alternativa correta.

- a) Constituem iniciativa privativa do Presidente da República as leis que tratem de matéria tributária.
- b) Constituem iniciativa privativa do Presidente da República os projetos de lei sobre a remuneração e os subsídios de servidores públicos e membros dos três Poderes da União.
- *c) É vedado ao Poder Legislativo dispor sobre matéria de iniciativa privativa do Chefe do Executivo sem provocá-lo, nem poderá estabelecer prazo para que o Chefe do Executivo apresente projeto de lei sobre a matéria de iniciativa privativa deste.
- d) Após a aprovação de um projeto de lei na Câmara dos Deputados, onde iniciaram as discussões e a votação do mesmo, o projeto seguirá para o Senado Federal e, se for aprovado, mesmo com emendas, deverá ser remetido ao Presidente da República para a sua sanção ou o seu veto.
- e) Todas as deliberações do Congresso Nacional poderão ser vetadas pelo Presidente da República.

26 - A produção animal no estado do Paraná, de acordo com os dados do IBGE no ano de 2004, apresentou os seguintes destaques em ordem decrescente em relação ao número cabeças:

- a) bovinos – suínos – aves – ovinos – eqüinos.
- b) suínos – bubalinos – bovinos – ovinos – eqüinos.
- c) suínos – codornas – ovinos – eqüinos – bovinos.
- *d) galos, frangos e pintos – bovinos – suínos – ovinos – eqüinos.
- e) bovinos – suínos – ovinos – galos, frangos e pintos – eqüinos.

27 - Sobre a produção agrícola do Paraná nos anos de 2003 e 2004, de acordo com dados do IBGE, é correto afirmar:

1. A área colhida de banana reduziu em cerca de 500 hectares, enquanto a área colhida de erva-mate aumentou em cerca de 6 mil hectares.
2. A área colhida de palmito reduziu em cerca de 96 hectares, enquanto a quantidade produzida aumentou em cerca de 81 toneladas.
3. As culturas permanentes que apresentam maior área plantada em hectares no estado do Paraná são café em coco (116.759) e erva-mate (44.773), enquanto as culturas temporárias que apresentam maior área plantada em hectares são soja em grão (4.011.021) e milho (2.470.151).
4. As culturas permanentes que apresentam maior área plantada em hectares no estado do Paraná são palmito (200.759) e uva (124.773), enquanto as culturas temporárias que apresentam maior área plantada em hectares são soja em grão (2.011.021) e cana-de-açúcar (1.470.151).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

28 - Os Indicadores da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – 2004, no estado do Paraná evidenciam que:

1. A população residente por cor ou raça apresenta 74,7% de brancos, 22,2% de pardos, 2,3% de pretos, 0,7% de amarelos e 0,1% de indígenas.
2. As pessoas de 5 anos ou mais – alfabetizadas – representam 90,9% da população residente.
3. As mulheres representam 50,8% da população residente e 62,7% das pessoas de 10 anos ou mais ocupadas.
4. As pessoas de 10 anos ou mais – economicamente ativas – que recebem de 5 a 10 salários mínimos representam 34% da população residente.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

29 - Curitiba apresenta a maior concentração populacional do estado do Paraná com cerca de 1.587.315 habitantes segundo dados do IBGE/2000. Além da capital paranaense apenas quatro outros municípios concentram população acima de 250 mil habitantes, são eles:

- a) Apucarana, Londrina, Maringá, Foz do Iguaçu.
- b) Apucarana, Londrina, Paranaguá, Foz do Iguaçu.
- c) Londrina, Paranapoema, Maringá, Foz do Iguaçu.
- d) Pinhas, Guaratuba, Maringá, Foz do Iguaçu.
- *e) Londrina, Maringá, Ponta Grossa, Foz do Iguaçu.

30 - Quanto à região metropolitana de Curitiba, considere as seguintes afirmativas:

1. A região metropolitana de Curitiba é composta por 26 municípios, sendo que o último a ser incorporado foi o município da Lapa.
2. A região metropolitana de Curitiba concentra cerca de 15% da população paranaense.
3. Tunas do Paraná é o município que apresenta o mais elevado índice de desenvolvimento humano da região metropolitana.
4. O PIB da região metropolitana de Curitiba é responsável por cerca de 35% do PIB paranaense.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
 - b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
 - c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
 - *d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
 - e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- 31 - O processo administrativo preconiza a adequação entre meios e fins, sendo vedada a imposição de obrigações, restrições ou sanções em proporção superior àquelas que sejam estritamente necessárias ao atendimento do interesse público. Qual o princípio que atende a esse requisito?**
- a) Razoabilidade
 - b) Eficiência
 - c) Motivação
 - d) Segurança jurídica
 - *e) Proporcionalidade

32 - A sociedade de economia mista:

- a) possui a totalidade de seu capital controlado pela Administração Pública.
- b) não é detentora de personalidade jurídica.
- c) é pessoa jurídica de direito público.
- *d) é pessoa jurídica de direito privado.
- e) pode ser pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, dependendo de quem é o detentor da maioria das suas ações.

33 - Qual a denominação de um ato administrativo cuja realização necessita da conjunção de vontades de mais de um órgão da administração?

- a) Ato administrativo misto
- b) Ato administrativo vinculado
- c) Ato administrativo múltiplo
- *d) Ato administrativo complexo
- e) Ato administrativo conjunto

34 - Quando ocorre a revogação de ato administrativo, a Administração Pública deve:

- *a) considerar os efeitos já produzidos pelo ato administrativo.
- b) reconhecer que o ato administrativo não produziu qualquer efeito válido.
- c) desconsiderar todos os efeitos decorrentes do ato administrativo.
- d) desconsiderar apenas alguns efeitos do ato administrativo, considerando para tanto o interesse público envolvido.
- e) aguardar a manifestação judicial, para saber a repercussão jurídica que o ato administrativo produziu.

35 - Como se denomina a rescisão unilateral de uma concessão de serviços públicos em face do inadimplemento contratual do concessionário?

- a) Anulação
- b) Revogação
- c) Cassação
- *d) Caducidade
- e) Fato do príncipe

36 - Consoante a legislação brasileira, é vedada a inexigibilidade de licitação para contratação de serviço de:

- a) auditoria financeira.
- b) restauração de obra de arte.
- *c) publicidade e divulgação.
- d) patrocínio de causas judiciais.
- e) impressão de formulários padronizados.

37 - Assinale a alternativa correta.

- a) Os agentes políticos são espécie do gênero “agentes públicos”, todavia, os “agentes honoríficos” não são agentes públicos.
- b) Os poderes políticos são instrumentais e os poderes administrativos do Estado são estruturais e orgânicos.
- c) O servidor público *stricto sensu* encontra-se inserido na categoria “agentes políticos”, os quais também são denominados de “agentes administrativos”.
- d) É vedado aos servidores públicos civis e militares o recebimento simultâneo de proventos de aposentadoria decorrentes do exercício de cargo, emprego ou função pública, exceto quando a Constituição Federal autoriza a acumulação de cargos, bem como os cargos em comissão previstos em lei, passíveis de livre nomeação e exoneração.
- *e) Os servidores públicos são uma espécie dentro do gênero “agentes públicos”.

38 - Com relação ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é INCORRETO afirmar:

- a) O processo administrativo somente poderá iniciar-se de ofício.
- b) Não havendo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de menor grau hierárquico para decidir.
- c) Os prazos começam a ser contados a partir da data da ciência oficial, excluindo-se o dia do começo da contagem e incluindo-se o dia do vencimento.
- d) As previsões destinadas aos órgãos do Poder Executivo da União também são aplicadas aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, quando desempenham funções administrativas.
- e) É vedada à Administração, imotivadamente, a receber documentos, sendo incumbência do servidor proceder a orientação do interessado no que tange à necessidade de serem supridas falhas que porventura ocorrerem.

**** Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos.**

39 - A Administração Pública, consoante o princípio da legalidade:

- a) fiscaliza a lei.
- b) poderá fazer tudo o que a lei não proibir.
- c) deverá regulamentar as leis.
- d) será responsável pela edição das leis.
- *e) somente poderá fazer aquilo que a lei autorizar.

40 - Quando ocorre a remoção de um servidor público, realizada pelo superior hierárquico, motivada por inimizade pessoal, trata-se de uma manifestação de:

- a) ato discriminatório.
- *b) desvio de poder.
- c) poder hierárquico.
- d) condescendência criminosa.
- e) poder de polícia.

41 - Estabelecer a missão organizacional é parte importante da tarefa da administração. Abaixo estão enumeradas proposições acerca da declaração de missão e afirmativas referentes às mesmas. Numere a coluna da direita com base nas informações da coluna da esquerda.

- | | |
|--|--|
| 1. Concentrar o esforço das pessoas para uma direção comum. | () As organizações usam diversos recursos para produzir bens e serviços e torná-los disponíveis aos consumidores. |
| 2. Servir de lógica geral para a alocação dos recursos organizacionais. | () Uma declaração de missão serve como ponto de partida para políticas de desenvolvimento organizacional. |
| 3. Estabelecer áreas amplas de responsabilidades por tarefa dentro da organização. | () A missão torna explícito os principais alvos que a organização está buscando atingir. |
| 4. Atuar como base para o desenvolvimento organizacional. | () As pessoas executam tarefas específicas dentro das organizações, interligadas por atividades chave. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 2 – 4 – 1 – 3.
- b) 4 – 2 – 3 – 1.
- c) 3 – 4 – 1 – 2.
- d) 1 – 3 – 4 – 2.
- e) 2 – 1 – 4 – 3.

42 - A Administração Estratégica é definida por Samuel Certo e J. Paul Peter como um processo ou uma série de etapas que as empresas devem perseguir para alcançar o sucesso. Assinale a alternativa que apresenta as etapas básicas do processo de Administração Estratégica.

- a) Definição das potencialidades, missão organizacional, análise do ambiente, implementação das estratégias e controle estratégico.
- b) Análise do ambiente, análise das ameaças e oportunidades, processos organizacionais, implementação das estratégias e controle estratégico.
- c) Definição de novos produtos ou serviços, análise de viabilidade dos mesmos, implementação estratégica, controle estratégico e retroinformação estratégica.
- *d) Análise do ambiente, estabelecimento da diretriz organizacional, formulação das estratégias, implementação estratégica e controle estratégico.
- e) Definição do ambiente organizacional, estabelecimento da missão organizacional, formulação estratégica, implementação estratégica e controle estratégico.

43 - Uma visão restrita do controle estratégico leva a uma análise apenas das funções dentro das organizações, como produção ou operações, finanças e marketing. No entanto, alguns autores destacam que fatores macroambientais influenciam sobremaneira o processo de administração estratégica, entre eles, as operações internacionais e a responsabilidade social. Nesse sentido, considere as seguintes afirmativas:

1. Responsabilidade social é a obrigação administrativa de tomar atitudes que protejam e promovam os interesses da organização, juntamente com o bem-estar da sociedade como um todo.
2. Quanto às operações internacionais, observa-se, com a globalização, uma homogeneização da sociedade global, advinda de uma sociedade sem fronteiras, a que dificulta as relações econômicas internacionais.
3. Fica clara a ausência de relação entre administração estratégica e responsabilidade social, quando pensamos como as práticas dos negócios ficam limitadas pelas obrigações, principalmente ambientais.
4. A reflexão sobre a questão da responsabilidade social nas organizações, a partir das “auditorias sociais”, auxilia o processo de administração estratégica de novos produtos ou serviços.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

44 - Num mundo cada dia mais competitivo e com uma enorme quantidade de informação disponível, as organizações necessitam, para sua sobrevivência, de uma administração estratégica. Naturalmente, os benefícios da administração estratégica não ocorrem automaticamente em uma organização: faz-se necessário o uso sistemático dos processos de maneira efetiva e eficiente. Sobre esse assunto, considere as seguintes ações:

1. Indicar os melhores caminhos a serem tomados logo após os problemas surgirem de forma inesperada.
2. Ajudar a maximizar o resultado financeiro, os recursos e o tempo que devem ser dedicados a corrigir erros de decisão.
3. Coordenar de forma eficiente as táticas que compõem o plano estratégico.
4. Criar uma estrutura para a comunicação interna entre as pessoas.

São benefícios potenciais adicionais da ênfase em administração estratégica:

- a) os itens 1 e 2.
- b) os itens 2 e 3.
- *c) os itens 3 e 4.
- d) os itens 1 e 3.
- e) os itens 2 e 4.

45 - No contexto socioeconômico atual, um planejamento organizacional eficiente requer uma metodologia de análise organizacional adequada. A partir da década de 80, surgiram muitas metodologias ou modelos de análise estratégica. Entre eles destaca-se o modelo de análise da indústria e da concorrência de Michael Porter, também conhecido como o modelo das Cinco Forças. Assinale abaixo a alternativa correta em relação as cinco forças que influenciam a taxa de retorno sobre o investimento destacadas pelo modelo de Porter.

- *a) Potenciais entrantes; rivalidade entre os concorrentes existentes; produtos substitutos; poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos compradores.
- b) Novos entrantes; concorrentes potenciais; novos produtos; poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos clientes.
- c) Concorrentes potenciais; novas tecnologias; novos fornecedores; novos clientes; produtos substitutos.
- d) Potenciais entrantes; rivalidade entre os concorrentes existentes; poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos clientes; poder de barganha dos intermediários.
- e) Novos participantes da indústria; intensidade da rivalidade entre os concorrentes; produtos substitutos; novas tecnologias; poder de barganha do comprador.

46 - Os modelos de carteira de negócios são uma ferramenta útil para os administradores na definição das estratégias empresariais. Entre tais modelos, destaca-se a Matriz BCG (Boston Consulting Group) que auxilia as organizações a realizar a análise da participação de mercado do seu negócio. Em relação ao modelo Matriz BCG de participação de mercado, é correto afirmar:

- a) O papel de cada negócio é determinado com base em dois fatores: a taxa de crescimento da economia e sua participação no mercado.
- *b) A matriz de crescimento da participação tem quatro células, que refletem as quatro possíveis combinações de alto e baixo crescimento com alta e baixa participação de mercado.
- c) A idéia essencial desta abordagem é que a empresa deve ter um produto que seja seu carro chefe e ajude a melhorar sua imagem no mercado.
- d) Os produtos considerados “estrela”, nesta matriz BCG, são produtos líderes de mercado em rápido crescimento que geram necessariamente muito caixa.
- e) Uma das vantagens da matriz de crescimento da participação BCG é a busca do equilíbrio do fluxo de caixa, auxiliando no aumento do retorno sobre o investimento.

47 - No processo de administração estratégica, as organizações, após a definição da sua missão e dos seus objetivos, deve buscar o estabelecimento das suas diretrizes organizacionais. Nesse sentido, é correto afirmar:

- 1. A análise do ambiente deve fornecer aos administradores informações adequadas para a reflexão em todos os níveis organizacionais.
- 2. A missão organizacional deve estar baseada nos objetivos organizacionais previamente definidos.
- 3. O desenvolvimento das diretrizes organizacionais refere-se aos objetivos para a organização como um todo.
- 4. A finalidade de se estabelecer uma hierarquia de objetivos é garantir que cada segmento significativo da organização saiba que papel executar.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

48 - A formulação de estratégias organizacionais envolve a tomada de decisões em nível micro e macro do negócio. Essas estratégias devem ser consistentes com a estratégia global da organização. Sobre esse tema, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|---|---|
| 1. Formulação de estratégias funcionais | () Aplicar técnicas de “grupo de enfoque” para desenvolver ou revisar as políticas e procedimentos técnicos diários. |
| 2. Estratégia de pesquisa e desenvolvimento | () Promover a inovação constante de produtos ou serviços. |
| 3. Estratégia financeira | () Contribuir para a formulação de estratégia avaliando o impacto potencial do lucro das diversas alternativas de produtos ou serviços. |
| 4. Estratégia de recursos humanos | () Desenvolver melhorias ao projeto das tarefas e sistemas produtivos para melhorar a produtividade das pessoas. |
| 5. Estratégia de operações | () Descrever as tarefas específicas que devem ser executadas para se implementar a estratégia da empresa de acordo com a realidade organizacional. |

Assinale a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- *b) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
- c) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
- d) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- e) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.

49 - O ambiente externo condiciona de forma decisiva os processos de gerenciamento organizacional. Nesse sentido, é correto afirmar:

- 1. Quando o ambiente externo é estável, a organização interna caracteriza-se por normas, procedimentos e clara hierarquia de autoridade.
- 2. Quanto ao ambiente externo torna-se mais incerto, as organizações necessitam de uma estrutura de sistema mecanístico de organização.
- 3. A estrutura de sistema orgânico de organização caracteriza-se pela capacidade de tomada de decisão de forma centralizada, de forma a manter a coesão organizacional.
- 4. A organização que é capaz de tornar-se mais fluida é definida como uma organização orgânica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

50 - As mudanças no ambiente organizacional requerem das organizações novas formas de análise referentes ao relacionamento interorganizacional. Os modelos e perspectivas para conhecer os relacionamentos interorganizacionais ajudam os administradores a mudar suas funções de gerenciamento de cima para baixo para um gerenciamento horizontal através da organização. Richard Daft identifica quatro abordagens ou perspectivas para o estudo dos relacionamentos interorganizacionais. Em relação a tais abordagens, considere as seguintes afirmativas:

1. **Abordagem da dependência de recursos argumenta que as organizações tentam minimizar sua dependência em relação a outras organizações quanto ao suprimento de recursos importantes e tentam influenciar o ambiente para tornar os recursos disponíveis.**
2. **A perspectiva da ecologia populacional difere das outras perspectivas porque focaliza como as organizações sobrevivem e são bem-sucedidas por meio da congruência entre a organização e as expectativas do ambiente.**
3. **A perspectiva da rede cooperativa é uma alternativa que surgiu para a teoria da dependência de recursos. O interesse em cooperação interorganizacional surgiu para o compartilhamento de riscos de novos mercado, pois a cooperação é um pré-requisito para maior inovação, solução de problemas e desempenho.**
4. **A perspectiva institucional focaliza a diversidade e a adaptação organizacional dentro de uma população de organizações. A inovação e a mudança numa população de organizações acontecem com o surgimento de novos modelos e tipos de organizações, mais do que pela reforma e mudança das organizações existentes.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

51 - O desempenho de qualquer papel gerencial, na alta administração, na gerência intermediária ou em grupo autogerido de trabalho depende de habilidades gerenciais que podem ser conceituadas como:

- a) habilidades mentais necessárias para se obter, analisar e interpretar informações de várias fontes.
- b) aptidões ou comportamentos que são fundamentais ao sucesso em um cargo.
- *c) competências que determinam o grau de sucesso ou eficácia do gerente no cargo e na organização.
- d) capacidade de entender, liderar e trabalhar com as pessoas, avaliando suas competências.
- e) habilidades técnicas necessárias a realizações inerentes ao cargo.

52 - Robert L. Katz retomando e aprofundando idéias adiantadas por Henri Fayol, estudou as habilidades gerenciais e as dividiu três categorias:

- a) Habilidade de liderança, habilidade de resolução de conflitos e habilidades de empreendedores.
- b) Habilidades de Processamento de Informação, habilidades de relacionamento com colegas e habilidades de introspecção.
- c) Habilidades de alocação de recursos, habilidade de tomada de decisão e habilidade de liderança.
- d) Habilidade de introspecção, habilidade humana e habilidade de liderança.
- *e) Habilidade técnica, habilidade humana e habilidade conceitual.

53 - Um dos temas centrais no estudo da administração é o trabalho dos gerentes, que são funcionários responsáveis pelo trabalho de outros funcionários. Na coluna da esquerda estão os autores que estudaram a figura dos gerentes e na coluna direita os seus estudos. Relacione-as.

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Andrew Grove | () Princípio de Administração de alta performance. |
| 2. Chester Barnard | () Desempenho dos gerentes |
| 3. Hebert Simon | () Papéis de gerentes |
| 4. Henry Mintzberg | () Processo decisório |
| 5. Fred Luthans | () Funções do executivo |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- *b) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- c) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- d) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- e) 5 – 4 – 3 – 1 – 2.

54 - Independentemente da qualidade do processo de recrutamento e seleção, novos funcionários podem não estar ambientados à cultura organizacional. O processo de adaptação de novos funcionários é chamado de socialização, e pode ser dividido em três estágios:

- a) entrevista, ambientação e metamorfose.
- b) pré-chegada, ambientação e *status quo*.
- c) seleção, recrutamento e entrevista.
- *d) pré-chegada, encontro e metamorfose.
- e) chegada, entrevista e ambientação.

55 - A respeito das disfunções na cultura organizacional, que são desvios no comportamento coletivo, considere as características abaixo:

1. Tendência a utilizar mais recursos para cuidar da própria organização do que no desempenho da missão ou no atendimento dos clientes.
2. Assistência generalizada à necessidade de processos e mudanças ambientais.
3. Uso excessivo de jargão ou vocabulário ocupacional, como disfarce para a falta de solidez intelectual, prejudicando a comunicação com os outros grupos.
4. Aceitação irrestrita das necessidades de mudanças internas comprometendo a convivência dos grupos.

São exemplos de disfunções na cultura organizacional os comportamentos descritos em:

- *a) 1 e 3 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 1 e 2 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- e) 2 e 3 apenas.

56 - Cultura organizacional refere-se a um sistema de valores e crenças compartilhados pelos membros de uma organização. As características básicas que, em conjunto captam a essência da cultura de uma empresa são:

- a) orientação para resultados, estabilidade e crenças.
- b) resultados, assunção de riscos e valores compartilhados.
- *c) inovação e assunção de riscos, estabilidade e orientação para pessoas.
- d) agressividade, acomodação e estabilidade.
- e) atenção aos detalhes, valores compartilhados e orientação organizacional.

57 - Trinta anos atrás, a decisão de empresas como Volvo, Toyota e General Foods de introduzir equipes nos seus processos de produção viraram notícia porque era uma prática que ninguém adotava. Atualmente, as organizações que não usam essa abordagem é que chamam a atenção. Nesse contexto, considere as seguintes afirmativas:

1. As equipes podem ser classificadas de acordo com o objetivo pelo qual foram constituídas.
2. Um grupo de trabalho interage basicamente para compartilhar informações e tomar decisões para ajudar cada membro com seu desempenho em sua área de responsabilidade.
3. Coesão grupal é o sentimento de empatia mútua entre os membros de um grupo e sua motivação para continuarem no grupo.
4. Vadiagem social é a tendência dos indivíduos de dedicarem menos esforço quando trabalham individualmente do que quando trabalham coletivamente.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

58 - A administração pode transformar os indivíduos em participantes efetivos de uma equipe mediante:

- *a) seleção de pessoas com uma orientação coletivista, treinamento em equipe e reformulação do sistema de recompensa para incentivar os esforços.
- b) seleção de pessoas com aptidões técnicas, treinamento em áreas específicas (como negociação) e recompensas por metas.
- c) seleção de pessoas que tenham condições de desempenhar seus papéis no grupo, treinamento por meio de workshops e recompensa através de avaliações individuais.
- d) seleção de pessoas através do modelo réplicas de testes práticos, treinamento para a compreensão da diversidade e recompensa por objetivos.
- e) seleção de pessoas através do recrutamento interno, treinamento prático e recompensas salariais.

59 - Inúmeras forças alimentam a resistência às mudanças, mas existem ações das quais os agentes de mudança podem se valer para minimizar os efeitos gerados por tal resistência. Entre essas ações estão:

- a) construção de equipes, participação e confrontação.
- b) criação de uma organização que aprende, confrontação e renegociação.
- c) tecnologia, foco na especialização e equalização do poder.
- d) equalização do poder, confrontação e renegociação.
- *e) comunicação, participação, facilitação e apoio.

***Após análise de recurso, questão com resposta alterada de A para E.**

60 - A globalização e o aumento da competitividade enfatizam a importância de programas de desenvolvimento de pessoas que têm como meta principal melhorar o desempenho futuro da organização. Relacionando os métodos de desenvolvimento utilizados nas empresas com suas definições, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Jogos de empresas | () Conferência, cursos em áreas de administração geral, recursos humanos, vendas, marketing e administração internacional. |
| 2. Brainstorming | () Técnica de treinamento em grupo, baseada em discussões organizadas e sistemáticas de casos tomados da vida real. |
| 3. Método de estudo de caso | () Técnica conhecida como “role-playing”, é particularmente indicada para situações de formação, envolvendo atividades que exigem contatos públicos. |
| 4. Dramatização | () Técnica de formação que utiliza, em sua realização, um modelo simulado em face das situações de trabalho. |
| 5. Seminários externos | () Técnica cuja finalidade central é produzir novas idéias para encaminhar sugestões visando solucionar questões e problemas ligados ao processo de formação profissional. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 5 – 4 – 3.
- b) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- c) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- *d) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.
- e) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.

61 - A metáfora “atrair o coelho com a cenoura na ponta do bastão”, empregada em relação ao processo motivacional, apresenta uma visão segundo a qual:

- *a) as recompensas e incentivos materiais e monetários funcionam como instrumento de controle do comportamento das pessoas estimuladoras de produtividade.
- b) o instrumento motivacional está centrado no sentimento de utilidade e importância pessoal nas relações do grupo de trabalho.
- c) os recursos humanos são motivados por um conjunto complexo de fatores correlacionados, ocorrendo diferenças individuais.
- d) o ser humano carrega em si próprio os fatores motivacionais que precisam ser potencializados pela organização.
- e) a motivação para um trabalho depende do significado que cada qual atribui à atividade.

62 - A estratégia administrativa de motivação sofre modificações segundo a visão do ser humano e sua relação com a organização. A Escola de Relações Humanas tem como instrumento central de estímulo de comportamento:

- a) o controle de produtividade individual, utilizando-se de recompensas e punições.
- *b) recompensas coletivas que valorizam a aceitação e a utilidade pessoal na equipe.
- c) a adequação ao cargo e o significado do trabalho para a pessoa.
- d) a seleção de funcionários portadores da motivação como qualidade pessoal permanente.
- e) o uso de procedimentos estimuladores de acordo com a personalidade, a liberdade criativa e os conflitos do indivíduo.

63 - Um diretor solicita, a outro departamento na mesma empresa, um grupo de funcionários cuja qualidade principal seja a motivação para melhorar os índices de produtividade. Para esse diretor, a motivação é:

- a) decorrente de fatores ambientais externos.
- b) estimulada por recompensas materiais individuais ou coletivas.
- c) estimulada por mudança de departamento.
- d) uma correlação de características e significados específicos do indivíduo.
- *e) uma qualidade permanente que diferencia os indivíduos.

64 - A afirmação de que “o comportamento motivacional representa a autonomia pessoal, à medida que as pessoas podem, de certa forma, escolher que tipo de ação empreender com base em suas próprias fontes internas de necessidades e não simplesmente responder aos controles impostos pelo meio exterior” (Bergamini, 1997, p33) reflete o conceito de motivação como um processo:

- a) extrínseco.
- b) condicionante.
- *c) intrínseco.
- d) autoritário.
- e) patológico.

65 - Inúmeras teorias buscam explicar o comportamento humano em um espaço aberto para diversas interpretações. Sobre a teoria dos psicólogos behavioristas sobre o comportamento humano, considere as seguintes afirmativas:

1. Pressupõe que o comportamento humano possa ser planejado, modelado ou mudado por meio da utilização adequada dos vários tipos de recompensas e punições disponíveis no meio ambiente.
2. A premiação oferecida após a ocorrência de um comportamento desejável ilustra uma situação de *feedback* positivo que estimula a adoção desse comportamento de forma mais permanente.
3. O reforço negativo é aplicado nos testes experimentais quando se deseja incentivar atitudes e comportamentos moralmente negativos.
4. A teoria behaviorista tem como pressuposto principal a liberdade humana para livre iniciativa, valorizando a automotivação.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

66 - São considerados fatores extrínsecos condicionantes do comportamento humano:

- a) talentos, relacionamento interpessoal, preferências.
- b) salário, automotivação, condições do ambiente de trabalho.
- c) automotivação, políticas organizacionais, personalidade.
- *d) salário, segurança, condições do ambiente de trabalho.
- e) significado construído em relação a atividade, personalidade, premiações.

67 - Os teóricos da motivação consciente ou cognitiva procuram explicar a motivação servindo-se de modelos de processos mentais. Um modelo da expectativa, afirma que:

- *a) a motivação é o produto do quanto uma pessoa almeja alguma coisa e da probabilidade de que o esforço mobilizado por ela leve à realização da tarefa e, por conseguinte, à recompensa.
- b) a motivação é produto da confrontação entre a percepção que a pessoa possui sobre as suas contribuições e os resultados que delas foram conseguidos, comparando-os com alguém como referência.
- c) o comportamento deve ser analisado a partir da forma pela qual é interpretado e da atribuição das suas causas.
- d) o ser humano é passivo aos estímulos do ambiente organizacional.
- e) os fatores extrínsecos são estimuladores de um comportamento positivo permanente.

68 - Quanto ao processo de comunicação, considere as seguintes afirmativas:

1. O processo de comunicação pode ser dividido em três etapas: codificação da informação, transmissão da mensagem e decodificação da informação recebida.
2. O avanço tecnológico trouxe grandes mudanças no aprimoramento da etapa de transmissão a partir do desenvolvimento dos veículos de comunicação.
3. A comunicação falada não consiste propriamente em um processo comunicativo, pela ausência de decodificação da mensagem.
4. A linearidade do processo de comunicação permite eficiência total na assimilação da mensagem pelo receptor em quaisquer contextos ou situações.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

69 - Assinale a alternativa que descreve o processo de codificação da mensagem.

- *a) Processo pelo qual a idéia abstrata de um comunicador é traduzida nos símbolos da língua e, conseqüentemente, numa mensagem que pode ser transmitida para outra pessoa.
- b) Processo pelo qual os símbolos são traduzidos em uma linguagem não verbal.
- c) Processo pelo qual os sentidos humanos são traduzidos em idéias abstratas.
- d) Processo pelo qual a informação confidencial é traduzida em símbolos e códigos próprios.
- e) Processo pelo qual a língua local é traduzida em códigos numéricos na comunicação organizacional.

70 - Uma secretaria recebeu a incumbência de divulgar uma reunião para um grupo de diretores em dois dias. A comunicação foi feita via email. 25% dos convocados não estiveram presentes e alegaram não terem sido notificados. Sobre essa situação, é correto afirmar:

- a) O processo de comunicação foi eficiente, entretanto ocorreu falha na busca individual dos diretores sobre a mensagem transmitida.
- *b) Houve falhas no processo de comunicação, o que poderia ser atribuído à escolha e/ou utilização do veículo de transmissão.
- c) O processo de comunicação foi eficiente, entretanto ocorreu falha na tecnologia utilizada.
- d) Houve ruído na mensagem devido à complexidade da informação, passível de diferentes percepções.
- e) Houve falha no processo comunicativo pela ausência de definição de papéis organizacionais.

71 - A história da administração remonta à necessidade de gestão de instituições imperiais, religiosas e militares nos primórdios da civilização. No entanto, o estudo dos processos administrativos nas organizações teve o principal marco:

- *a) na Revolução Industrial, com a necessidade de racionalização do trabalho visto a concentração dos meios de produção nas fábricas.
- b) na Idade Média, com a necessidade de divisão do trabalho nos feudos.
- c) no Império Romano, com a necessidade de motivação dos exércitos.
- d) no crescimento da indústria automobilística no pós-guerra, com o acirramento da concorrência.
- e) no acordo firmado em Bretton Wood, em agosto de 1941, a partir da necessidade de melhor coordenação das negociações internacionais.

72 - Para Henry Fayol, um dos fundadores da chamada Administração Científica, as funções do administrador, se dividem em:

- a) organizar, coordenar, comandar, motivar e avaliar.
- b) organizar, coordenar, executar, controlar e avaliar.
- *c) planejar, organizar, coordenar, comandar e controlar.
- d) planejar, coordenar, motivar, executar e controlar.
- e) planejar, organizar, coordenar, executar e controlar.

73 - Um dos pressupostos da Administração Científica está assentado no planejamento da execução da tarefa, visando padrões de produtividade. Em relação a esse tema, considere as seguintes afirmativas:

1. A fadiga, um dos fatores considerados no estudo da produtividade, foi estudado por Taylor nos aspectos fisiológicos, psicológicos e sociais do trabalhador.
2. Uma importante contribuição da Administração Científica nos estudos da produtividade foram os apontamentos de Taylor quanto aos incentivos não-monetários.
3. A função do administrador centra-se no planejamento preciso da execução de cada operação e de cada movimento, cabendo aos operários executar as operações planejadas.
4. A produção-padrão era obtida a partir do desempenho de trabalhadores considerados por Taylor como “homens de primeira classe”, que serviam de base para o estudo de tempos e movimentos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

74 - Quanto às críticas aos fundamentos da Administração Científica, considere as seguintes afirmativas:

1. Uma das críticas se refere ao fato de haver excesso de confiança nos programas de incentivo monetários, dispensando a supervisão e controle do trabalho realizado.
2. A visão do “homo economicus” recebe críticas por ser uma visão reducionista da natureza humana na medida que considera apenas a variável econômica como determinante do comportamento.
3. Alvo de críticas foi a idéia de “uma maneira certa de realizar um trabalho”, um conceito que levaria à desumanização do homem, além de não aumentar a longo prazo a produtividade do trabalho.
4. Os incentivos não monetários foram criticados pela ênfase excessiva nos aspectos psicológicos e na necessidade de auto-realização do trabalhador.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

75 - Numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| 1. Homem econômico | () Abordagem comportamentalista |
| 2. Homem social | () Escola Clássica |
| 3. Homem administrativo | () Escola das Relações Humanas |
| 4. Homem organizacional | () Abordagem Sistêmica |
| 5. Homem funcional | () Abordagem estruturalista |

Assinale a seqüência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- b) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- c) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- d) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- *e) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.

76 - O ambiente turbulento que envolve a administração e a necessidade de adaptações constantes, decorrentes das variações tecnológicas e econômicas, carecem de novas teorias, modelos e propostas. Entre esses surgem os chamados “modismos administrativos”, entendidos como:

- *a) modelos em geral carregados de expressões novas e soluções fáceis e imediatas, com pressupostos insustentáveis, desconsiderando o conhecimento acumulado ou simplesmente não propondo nada de novo.
- b) soluções práticas adotadas rapidamente por organizações concorrentes e estudiosos, em decorrência dos resultados alcançados.
- c) teorias predominantes nas organizações em dado período de tempo que são aceitas e recomendadas por estudiosos contemporâneos.
- d) modelos de fácil aplicação avaliados pejorativamente entre acadêmicos, mas de visível retorno de longo prazo para as organizações.
- e) modelos que apresentam relevância teórica, entretanto encontram grande resistência de aplicação nas organizações.

77 - Uma contribuição contemporânea à teoria da administração consiste no conceito de organização de aprendizagem de Peter Senge, explicitado em seu livro *A quinta disciplina*. A respeito dessa teoria, considere as seguintes afirmativas:

1. São identificadas cinco variáveis que, quando articuladas, proporcionam a organização de aprendizagem. São elas: domínio pessoal, visão compartilhada, aprendizado grupal, modelos mentais e visão sistêmica.
2. O domínio na gestão de pessoal nas organizações de aprendizagem se refere ao controle sobre as informações e conhecimento gerados que deve ser exercido entre os indivíduos da organização.
3. As organizações de aprendizagem surgem quando a estratégia de negócio passa a exigir que você estimule a inteligência coletiva e o engajamento da força de trabalho, e a alta gerência não mais supre, com idéias seus funcionários.
4. O processo de aprendizagem é uma atividade individual, embora os grupos tendam a ter uma velocidade de aprendizagem mais rápida do que os indivíduos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

78 - Uma das principais contribuições da Escola das Relações Humanas ao estudo da administração foi considerar o impacto do grupo informal na produtividade. Em relação à questão do grupo informal, assinale a alternativa correta.

- a) Por grupo informal entende-se a articulação dos indivíduos lotados em um mesmo espaço sem o conhecimento do supervisor direto.
- b) Os grupos informais emergem nas organizações na mesma proporção em que emergem os conflitos entre os indivíduos e organização, ou mesmo entre indivíduos.
- *c) Um grupo informal emerge dentro de uma organização quando as interações informais entre um determinado número de indivíduos começam a intensificar em sentido e freqüência.
- d) A formação do grupo informal é prejudicial à organização na medida que elabora instrumentos de diminuição da produtividade.
- e) O grupo informal é tanto mais coeso quanto menor a freqüência de interações, na medida em que são amenizados os conflitos individuais.

79 - Os estruturalistas trouxeram inúmeras contribuições ao estudo da Teoria das Organizações. Sobre a abordagem estruturalista, é correto afirmar:

- a) Apresenta uma visão da natureza humana como individualista e movida principalmente por recompensas materiais.
- b) O estudo da administração recebe inúmeras críticas pela excessiva ênfase nos grupos informais e por desconsiderar a existência de conflitos nas organizações.
- c) Sustenta que a harmonia na organização deve ser preservada pela administração através de uma atitude compreensiva e terapêutica, que elimina as condutas individuais indesejáveis.
- *d) Levanta críticas aos pressupostos da abordagem das relações humanas, entre elas, a participação nas decisões como um processo ilusório, geralmente criada pela delegação de autoridade para decidir assuntos indiferentes para a cúpula administrativa.
- e) Recebe críticas pela ênfase na interação social do indivíduo e pela condenação dos incentivos monetários.

80 - Considere as seguintes afirmativas, relacionadas à abordagem da contingência no estudo das organizações:

1. Entre os estudos que fundamentam a teoria da contingência, incluem-se os estudos de Woodward, apontando que mudanças na tecnologia tendem a forçar mudanças organizacionais.
2. A teoria da contingência surge como uma contraproposta à visão dos sistemas abertos, enfatizando a estrutura organizacional e impacto no bem estar dos indivíduos no interior das organizações.
3. Pesquisadores de Tavistock K. Institute de Londres contribuíram para evolução da teoria da contingência propondo que a administração deve interpretar a situação externa e apresentar os problemas internos como produto de pressões e mudanças na situação de mercado, nos requisitos técnicos e na estrutura da sociedade.
4. A teoria da contingência é considerada pelos teóricos um retrocesso em relação a abordagem dos sistemas abertos, pela excessiva ênfase nas variáveis internas da organização.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.