



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARATUBA
ESTADO DO PARANÁ
Concurso Público – Edital nº 02/2013



Prova Objetiva – 20/10/2013

285 – Turismólogo

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua
Portuguesa

Informática

Conhecimentos
Gerais

Conhecimentos
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 07.

1 A questão dos médicos estrangeiros caiu na vala da irracionalidade.
2 Acompanhe meu raciocínio, prezado leitor. Assistência médica sem médicos é possível, mas inevitavelmente precária.
3 Localidades sem eles precisam tê-los, mesmo que não estejam bem preparados. É melhor um médico com formação medíocre, mas
4 boa vontade, do que não ter nenhum ou contar com um daqueles que mal olham na cara dos pacientes.
5 Quando as associações que nos representam saem às ruas para exigir que os estrangeiros prestem exame de revalidação,
6 a meu ver cometem um erro duplo. Primeiro: lógico que o ideal seria contratarmos apenas os melhores profissionais do mundo,
7 como fazem americanos e europeus, mas quantos haveria dispostos a trabalhar isolados, sem infraestrutura técnica, nas
8 comunidades mais excluídas do Brasil? Segundo: quem disse que os brasileiros formados em tantas faculdades abertas por pressão
9 política e interesses puramente comerciais são mais competentes? Até hoje não temos uma lei que os obrigue a prestar um exame
10 que reprove os despreparados, como faz a OAB. O purismo de exigir para os estrangeiros uma prova que os nossos não fazem não
11 tem sentido no caso de contratações para vagas que não interessam aos brasileiros.
12 Agora, vejamos o lado do governo acuado pelas manifestações de rua que clamavam por transporte público, educação e
13 saúde. Talvez por falta do que propor nas duas primeiras áreas, decidiu atacar a da saúde. A população se queixa da falta de
14 assistência médica? Vamos contratar médicos estrangeiros, foi o melhor que conseguiram arquitetar.
15 Não é de hoje que os médicos se concentram nas cidades com mais recursos. É antipatriótico? Por acaso, não agem assim
16 engenheiros, advogados, professores e milhões de outros profissionais?
17 Se o problema é antigo, por que não foi encaminhado há mais tempo? Por uma razão simples: a área da saúde nunca foi
18 prioritária nos últimos governos. Você, leitor, lembra de alguma medida com impacto na saúde pública adotada nos últimos anos?
19 Uma só, que seja?
20 A saúde no Brasil é carente de financiamento e de métodos administrativos modernos que lhe assegurem eficiência e
21 continuidade. Reformar esse mastodonte desgovernado, a um só tempo miserável e perdulário, requer muito mais do que
22 simplesmente importar médicos, é tarefa para estadistas que enxerguem um pouco além das eleições do próximo ano.

(Drauzio Varella, Demagogia eleitoreira, *Folha de S. Paulo*, 07 set. 2013. Adaptado)

01 - Tendo como referência os pontos de vista expressos no texto por Drauzio Varella, considere as seguintes afirmativas:

1. O governo instituiu o programa “mais médicos” impulsionado por dois tipos de motivações: como resposta às manifestações de rua e como estratégia para a reeleição.
2. O exame para revalidação dos diplomas de médicos deveria ser exigido não só dos estrangeiros que se inscreveram no programa “mais médicos”, mas também dos concluintes dos cursos de medicina no Brasil.
3. O programa “mais médicos” é um indício de que a saúde pública foi finalmente incluída nas prioridades do governo, depois de anos de descaso.
4. A importação de médicos estrangeiros é uma medida paliativa, reveladora da falta de planejamento de longo prazo para a área de saúde.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

02 - Qual das seguintes expressões temporais empregadas no texto apresenta uma referência de tempo presente, ou seja, de concomitância com o ato de escrever o artigo?

- a) “Quando” (linha 5).
- b) “Agora” (linha 12).
- ▶ c) “Até hoje” (linha 9).
- d) “de hoje” (linha 15).
- e) “a um só tempo” (linha 21).

03 - O médico Drauzio Varella nem sempre se identifica como tal em seus artigos de opinião. Observe as seguintes expressões do texto e assinale a que indica que o autor se inclui na categoria profissional dos médicos.

- a) “meu raciocínio” (linha 2).
- ▶ b) “nos representam” (linha 5).
- c) “a meu ver” (linha 6).
- d) “Vamos contratar” (linha 14).
- e) “Você, leitor” (linha 18).

04 - Uma estratégia argumentativa usada por Drauzio Varella é o recurso a perguntas retóricas, ou seja, proposição de questões para as quais o autor já tem as respostas e busca simplesmente a concordância do leitor. É o que se observa nas linhas 8, 9, 15, 16 e 18. Considerando as perguntas retóricas feitas, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma afirmação implícita ao texto.

- a) Os médicos formados por algumas faculdades brasileiras não são mais competentes do que os médicos formados no exterior.
- b) Os médicos dispostos a trabalhar nas comunidades excluídas são pouquíssimos.
- ▶ c) Escolher centros urbanos com mais recursos para trabalhar é uma atitude antipatriótica.
- d) A opção dos médicos pelos postos de trabalho situados em cidades com mais recursos não é isolada, mas análoga à dos demais profissionais qualificados.
- e) A saúde pública no Brasil está abandonada há muitos anos.

05 - “Assistência médica sem médicos é possível, mas inevitavelmente precária. Localidades sem eles precisam tê-los, mesmo que não estejam bem preparados”.

Não há prejuízo de sentido nem gramatical se as expressões assinaladas forem substituídas, respectivamente, por:

- ▶ a) contudo; ainda que.
- b) entretanto; contanto que.
- c) porquanto; embora.
- d) já que; uma vez que.
- e) mesmo que; desde que.

06 - “Reformar esse mastodonte desgovernado, a um só tempo miserável e perdulário...” (linha 21).

Assinale a alternativa em que a reescrita preserva o sentido original desse trecho.

- a) Reformar esse monstro desarticulado, a um só tempo miserável e sovina...
- ▶ b) Reformar esse brutamontes descontrolado, a um só tempo miserável e esbanjador...
- c) Reformar esse elefante desencaminhado, a um só tempo miserável e descontrolado...
- d) Reformar esse paquiderme desajeitado, a um só tempo miserável e gastador...
- e) Reformar esse gigante acéfalo, a um só tempo miserável e exibicionista...

07 - “Agora, vejamos o lado do governo acuado pelas manifestações de rua que clamavam por transporte público, educação e saúde”.

O pronome relativo assinalado poderia ser substituído, sem prejuízo gramatical ou alteração de sentido, por:

- a) de que.
- b) por onde.
- c) cujas.
- d) quem.
- ▶ e) as quais.

O texto a seguir foi extraído de uma crônica e serve de base para as questões 08 e 09.

Com a nova ortografia da língua portuguesa, dei um triste adeus aos tremas e a algumas palavras que levavam acento. Vou sentir falta da velha ortografia, uma falta nada nostálgica, mas visual.

O voo, sem o circunflexo, parece que ficou mais raso e pesado; lembra o voo de um inhambu, essa ave grande, pesada e desajeitada que, para sair do chão, bate asas com estardalhaço, como se fosse uma bandeira ao vento.

E o que dizer da nova “idéia”? Sem o acento agudo, tornou-se grave, fechada e sugere uma pronúncia mais lusitana. Lamento também a nudez da palavra jiboia, que perdeu o acento espetado no centro do corpo.

E os tremas, esses dois pontinhos suspensos, olhinhos fixos que davam tanta graça e elegância à letra *u*?

Tantos corações que “agüentaram” o tranco por toda uma vida agora vão ter que suportar emoções, dissabores e adversidades sem o trema.

(HATOUM, Milton. *Um solitário à espreita*. S. Paulo: Companhia de Bolso, 2013, p. 190)

08 - Considere as seguintes afirmativas sobre o texto:

1. O autor utiliza as aspas para demarcar palavras grafadas com a ortografia antiga.
2. Ao comentar a nova grafia da palavra “ideia”, o autor chama a atenção para a diferença de pronúncia do ‘e’ aberto em Portugal e no Brasil.
3. Nesse trecho, Hatoum justifica sua recusa em escrever usando as novas regras ortográficas do português.
4. Na crônica, o escritor explora o valor afetivo que ele atribui aos acentos na grafia de algumas palavras.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

09 - Tal como as palavras mencionadas por Hatoum no texto, foram também afetadas pela reforma ortográfica:

- ▶ a) micro-ondas e anti-inflamatório.
- b) alcoólico e heroína.
- c) anti-histamínico e pré-histórico.
- d) heróis e papéis.
- e) coco e antissocial.

10 - “Não é difícil constatar que um problema grave, urgente e difícil de solucionar foi deixado para a próxima administração”.

Se a expressão grifada acima for substituída por “vários problemas”, quantas palavras deverão ser alteradas para ajustar a frase às normas de concordância da escrita?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- ▶ d) 5.
- e) 6.

INFORMÁTICA

11 - No aplicativo para a criação de slides, no pacote LibreOffice 4.0, qual é a tecla de atalho utilizada para iniciar uma apresentação de slides?

- a) Ctrl+I
- b) Ctrl+G
- c) Ctrl+Y
- ▶ d) F5
- e) F8

*12 - No MS Word 2003, quais teclas de atalho são utilizadas para aumentar o tamanho da fonte de um texto selecionado em um ponto?

- a) Ctrl+Shift+>
- b) Ctrl+[
- c) Ctrl+]
- d) Ctrl++
- e) Ctrl+F+1

*13 - No Windows 7, qual o recurso para visualizar rapidamente a área de trabalho sem minimizar todas as janelas, ou visualizar uma janela aberta apontando para seu botão na barra de tarefas?

- a) Aero.
- b) Gadgets.
- c) Peek.
- d) Shake.
- e) Snap.

14 - O que é "um aplicativo que intercepta as conexões de entrada e de saída de um computador e, baseando-se em regras padrão ou definidas pelo usuário, decide quais dessas conexões podem ser aceitas e quais devem ser recusadas"?

- a) Antimalware.
- b) Antivírus.
- ▶ c) Firewall pessoal.
- d) Roteador.
- e) Swicth.

**15 - Sobre identificação de conexão segura na Internet, considere os seguintes indicadores:

1. O endereço do site começa com “https://”.
2. O desenho de um “cadeado fechado” é mostrado na barra de endereço e, ao se clicar sobre ele, detalhes sobre a conexão e sobre o certificado digital em uso são exibidos.
3. Um recorte colorido (branco ou azul) com o nome do domínio do site é mostrado ao lado da barra de endereço (à esquerda ou à direita) e, ao se passar o mouse ou clicar sobre ele, são exibidos detalhes sobre conexão e certificado digital em uso.

Corresponde(m) a indicadores de conexão segura na Internet o(s) item(ns):

- a) 3 apenas.
- ▶ b) 1 e 2 apenas.
- c) 1 e 3 apenas.
- d) 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2 e 3.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

** – Questão com resposta alterada.

CONHECIMENTOS GERAIS

16 - A porção oriental do Paraná é a região com maior índice de cobertura florestal do estado, cujos aspectos fisiográficos associados lhe conferem uma paisagem ímpar. Situada na parte sul dessa região está a Área de Proteção Ambiental (APA) de Guaratuba, que compõe um cenário natural bastante preservado, abrigando grande parte dos remanescentes da Floresta Atlântica paranaense. Possui uma vasta extensão territorial, cuja área de 1.995,86 km² equivale aproximadamente a 1% do território do estado, representando um dos importantes redutos ecológicos do Paraná. Sua grande importância ecológica se deve também à diversidade da fauna e flora, associada à beleza natural das elevadas encostas montanhosas que compõem a Serra do Mar (modificado de Silveira e Oka-Fiori, 2007, p. 61).

A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. A APA citada no texto, além de Guaratuba, engloba porções dos municípios de Matinhos, Morretes, Paranaguá, Tijucas do Sul e São José dos Pinhais.
2. Em relação à área da APA de Guaratuba abrangida pela Serra do Mar, observam-se as formações da Floresta Ombrófila Densa, destacando-se em extensão territorial os grupos de Floresta Ombrófila Mista Montana e Floresta Ombrófila Mista Aluvial.
3. Na APA de Guaratuba estão inseridos o Parque Estadual do Boguaçu e o Parque Nacional de Saint-Hillaire/Lange, ambos caracterizados como unidades de conservação.
4. A conservação das características naturais da Serra do Mar tem implicações diretas na redução do assoreamento nas baías de Guaratuba e Paranaguá.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

*17 - Na tabela a seguir, é possível verificar alguns dados econômicos de Guaratuba, para o ano de 2010:

Variáveis	Valor	Unidade
Agropecuária	36.478 ⁽¹⁾	R\$ 1.000,00
Indústria	35.089 ⁽¹⁾	R\$ 1.000,00
Serviços	239.325 ⁽¹⁾	R\$ 1.000,00
Produto Interno Bruto – PIB (a preços correntes)	334.650	R\$ 1.000,00
Produto Interno Bruto – PIB <i>per capita</i>	10.429,13	R\$ 1,00

⁽¹⁾ Valor adicionado bruto.

Fonte: IBGE, 2013.

Com base na tabela e nos conhecimentos sobre as atividades econômicas desenvolvidas no município de Guaratuba, assinale a alternativa correta.

- a) Embora a indústria detenha menor valor adicionado bruto, apresenta maior peso na composição do PIB municipal, em razão da importância dessa atividade para a economia.
- b) O PIB *per capita* de Guaratuba é baixo, pois em seu cálculo são utilizadas como variáveis o PIB municipal, a quantidade de habitantes e o tamanho do município, o qual é bastante extenso.
- c) Parte do valor adicionado bruto da agropecuária é decorrente da produção de origem animal, na qual a lã atinge maior valor de produção no setor.
- d) Dentro do setor da agropecuária, que obtém a segunda posição em valor adicionado bruto, destaca-se na agricultura a produção de banana, seguida de arroz e mandioca.
- e) Em Guaratuba, o ramo de atividade de serviços se sobressai em razão da grande quantidade de empregos gerados no setor primário, principalmente na alta temporada de turismo.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

18 - Em relação à história do município de Guaratuba, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A origem de Guaratuba está relacionada com a expansão do território colonial, quando, no século XVI, foram emitidas ordens para que os governadores das Capitânicas criassem povoados em locais estratégicos.
- () O nome Guaratuba, de origem indígena, faz referência ao guará, ave abundante em épocas anteriores. No período colonial, suas penas eram enviadas para a corte portuguesa e seus ovos eram utilizados pela população local na alimentação.
- () Em razão de faltar elemento humano para um povoamento rápido de Guaratuba, foi solicitado ao governo imperial que enviasse colonizadores. Assim, no século XVII, foram introduzidos imigrantes provenientes principalmente do leste europeu.
- () No século XVIII, a povoação de Guaratuba foi elevada à categoria de Vila com o nome de São Luiz de Guaratuba da Marinha. No entanto, em 1938, o município foi extinto, sendo seu território anexado ao município de Paranaguá.
- () Durante muito tempo a população de Guaratuba permaneceu praticamente isolada, em decorrência da falta de acessos por terra. Somente em meados do século XX a estrada via Garuva foi construída.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) F – V – F – V – V.
- b) V – F – V – F – F.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – V – F – V – F.
- e) V – F – F – V – V.

19 - O município de Guaratuba, localizado no litoral paranaense, apresenta uma série de lugares com potencial para o desenvolvimento da atividade turística. Sobre isso, é correto afirmar:

- a) O Morro do Cabaraquara é o ponto turístico mais visitado do município de Guaratuba.
- b) A barra do Saí, localizada na divisa com Matinhos, é um local indicado para pesca, banho e descanso.
- c) Em Guaratuba, os pontos turísticos de interesse histórico estão localizados fora da área urbana do município.
- d) Distante da área urbana, o Morro do Brejatuba apresenta um remanescente da Mata Atlântica e é procurado pelos turistas mais aventureiros.
- ▶ e) A baía de Guaratuba é a segunda maior do Paraná e é própria para passeios de barco, pesca e esportes náuticos.

20 - Na tabela abaixo estão representados os dados de Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M) e Índice de Gini da Renda Domiciliar *per capita*, para o ano de 2010, para Guaratuba e alguns municípios próximos.

Município	Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M)	Índice de Gini da Renda Domiciliar <i>per capita</i>
Guaratuba	0,717	0,5583
Matinhos	0,743	0,4922
Paranaguá	0,750	0,5235
Pontal do Paraná	0,738	0,5124

Fonte: Atlas Brasil 2013 Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento e IBGE/Censos Demográficos.

A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M) é um índice elaborado a partir das variáveis renda, longevidade, saúde e educação.
2. O Índice de Gini da Renda Domiciliar *per capita* mede o grau de concentração da distribuição da renda domiciliar *per capita* de uma determinada população e em um determinado lugar.
3. Dentre os municípios indicados na tabela, Guaratuba é o que apresenta maior desigualdade na distribuição de renda domiciliar *per capita*.
4. Considerando-se o ranking do IDH-M em muito alto, alto, médio, baixo e muito baixo, o município de Guaratuba é classificado como tendo um IDH-M médio.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Sob o ponto de vista econômico, o turismo é constituído de componentes de oferta e de demanda. Sobre o assunto, considere os seguintes componentes:

1. Turistas, visitantes, viajantes e excursionistas.
2. Prestadores de serviço, atrações turísticas e criadores de atrações turísticas.
3. Gostos e preferências dos turistas.
4. Órgãos da administração pública voltados à assistência ao turista.

São considerados componentes da oferta:

- a) 1, 2 e 4 apenas.
- ▶ b) 2 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 3 e 4 apenas.

22 - O turismo implica a existência de uma infraestrutura turística de hotéis, restaurantes, estradas, aeroportos, como também de atrativos, que diferem de recursos. Sobre recursos, considere as seguintes afirmativas:

1. Recursos são destinos turísticos.
2. Um recurso pode ser um atrativo turístico quando é capaz de motivar pessoas a visitá-lo.
3. Recursos nem sempre são turísticos, podendo ser recursos naturais do local.
4. Cabe ao gestor de turismo o planejamento dos recursos que podem ser transformados em atrativos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

23 - Considere as seguintes caracterizações:

1. Inovação do produto: oferta de um novo produto e de um novo equipamento numa área receptora de turismo.
2. Oferta de um novo serviço ou de uma nova atividade, integração de atividades e serviços.
3. Aperfeiçoamento das características de um equipamento receptivo, como estilo arquitetônico diferenciado, mais conforto, ambientes interiores.
4. Aumento da eficácia dos serviços oferecidos, novos equipamentos informatizados, pessoal mais habilitado e especializado.

São características da inovação em turismo os itens:

- a) 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3 e 4.

24 - Os eventos são um poderoso instrumento para diminuir os efeitos da sazonalidade turística, principalmente em destinos de sol e praia. Acerca disso, identifique como verdadeiras (V) ou falsas(F) as seguintes afirmativas:

- () A realização de exposições, concursos e salões de arte estimula a produção cultural entre os artistas e jovens.
- () Uma cidade com um patrimônio histórico e cultural valioso exige guias especializados para a visita a museus, centros culturais, monumentos históricos e manifestações culturais.
- () Os eventos culturais servem para compensar a falta de atrativos da baixa temporada.
- () Turistas de eventos gastam menos e raramente retornam ao destino para turismo de lazer.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – V – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

25 - Boullón (2002) afirma que, para o sistema turístico funcionar adequadamente, além da infraestrutura de estradas, serviços de saúde, transportes, comunicações e energia, necessita-se de uma superestrutura, que ele qualifica como:

- a) o serviço de segurança durante a temporada.
- b) o conjunto dos prestadores de serviços autônomos, como os guias de turismo.
- c) a prestação de serviços, que são a base do turismo.
- d) a alta qualidade dos hotéis ou restaurantes.
- ▶ e) as dependências da administração pública e organizações privadas.

26 - A teoria do espaço turístico é a base para organizar todas as ações relacionadas ao planejamento do turismo num local. Boullón (2002) fundamenta-se nessa teoria por entender que os atrativos e produtos localizam-se em um território específico. Com base no enunciado, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A teoria do espaço turístico permite delimitar os espaços que são para turistas e os que são para os nativos.
- () A teoria do espaço turístico permite elaborar o planejamento do município ou região a partir de produtos claramente definidos.
- () A teoria do espaço turístico organiza o espaço em zonas e subsistemas que as integram.
- () As zonas de interesse turístico são delimitadas no Plano Diretor do município.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – V.
- ▶ d) F – V – V – V.
- e) V – V – F – F.

27 - Para que haja um turismo sustentável, os atrativos turísticos devem ser ambientalmente adequados e economicamente viáveis. Portanto, torna-se fundamental para a prática do turismo sustentável o planejamento da capacidade de carga dos atrativos turísticos, ou seja, uma mensuração do limite máximo suportável de impacto que pode sofrer determinado atrativo. Nesse sentido, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|--|---|
| 1. Atrativos naturais de uso restrito. | () Plano de manejo turístico. |
| 2. Mais difícil de corrigir os danos. | () Crescimento urbanístico descontrolado. |
| 3. Próprio dos parques naturais. | () Impactos ambientais. |
| 4. Interesses imobiliários. | () Visitas proibidas ou altamente controladas. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 3 – 1 – 2.
- ▶ b) 3 – 4 – 2 – 1.
- c) 1 – 3 – 4 – 2.
- d) 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 2 – 4 – 3 – 1.

28 - Coriolano (1996) afirma que um programa de turismo alternativo é capaz de produzir bons resultados nas comunidades, principalmente em destinos onde o mercado é sazonal. Sobre o assunto, considere as seguintes características:

1. Hospedagem de turistas nas próprias casas dos nativos.
2. Desenvolvimento da arte e da cultura para gerar economia e melhoria da renda dos pescadores na época do defeso.
3. Realização de festivais de rock e mostras gastronômicas com produtos típicos da região.
4. Exposição de iates, valorizando o turismo náutico.

Correspondem a características do turismo alternativo os itens:

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- ▶ b) 1 e 2 apenas.
- c) 1, 2 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 3 e 4 apenas.

29 - A Lei 6.513, que dispõe sobre a criação de Áreas Especiais e de Locais de Interesse Turístico, afirma que “trechos contínuos do território nacional, inclusive suas águas territoriais, a serem preservados e valorizados no sentido cultural e natural, podem ser destinados à realização de planos e projetos de desenvolvimento turístico”. De acordo com essa lei, assinale a alternativa que corresponde à situação da baía de Guaratuba.

- ▶ a) A Lei Orgânica do Município e o Plano Diretor Municipal definem e regulamentam o uso do território para fins turísticos.
- b) É livre a instalação e exploração de qualquer atividade turística na baía, por se tratar de área de interesse turístico.
- c) A pesca, o cultivo de ostras e a comercialização de frutos do mar para os turistas não necessitam de autorização municipal prévia.
- d) Em águas territoriais da União, cabe à União realizar planos e projetos turísticos, como na baía de Guaratuba.
- e) O que impede um plano de desenvolvimento turístico da baía é a condição da água.

30 - “Os espaços turísticos evoluem pelo processo de ondas de ocupação que são ditadas pela moda ou produzidas pelo consumo do espaço, levando à sua degradação e, portanto, à destruição dos recursos que os engendraram. Aqui se coloca o problema da segregação espacial da demanda, sobretudo nos espaços turísticos do litoral” (Rodrigues, A. B., 1997, p. 50). Acerca do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. Os atrativos apresentam um ciclo de crescimento de demanda e depois entram em declínio.
2. Os núcleos anteriores, degradados, perdem valor de mercado e são ocupados por camadas sociais menos favorecidas ou por população fixa.
3. A saturação dos espaços turísticos observa a curvatura de Bloomberg.
4. As camadas sociais privilegiadas procedem à ocupação e, como verdadeiras fontes pioneiras, vão deslocando-se em busca de novos espaços.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

31 - Manter a autenticidade da dança, da música, das peças dramáticas, das artes e dos artesanatos em áreas tradicionais, através de programas de treinamento e controle de qualidade, faz parte de que programa no planejamento turístico?

- a) Desenvolvimento de abordagens cognitivas com relação à cultura dos nativos.
- b) Garantia aos residentes de vivenciar experiências diferentes.
- ▶ c) Reforço dos impactos socioeconômicos positivos e atenuação dos impactos negativos do turismo.
- d) Diminuição dos efeitos da cultura tradicional em áreas de risco social.
- e) Intensificação do que MacCannel considera como “autenticidade representada”.

32 - Um serviço sem qualidade e com desempenho abaixo do esperado pode significar a morte de um negócio em turismo. Sobre os serviços turísticos, considere os seguintes itens:

1. Demanda reprimida, principalmente no segmento sol e praia.
2. Perecibilidade: o serviço uma vez produzido deve ser consumido.
3. Baixa elasticidade da oferta: não é possível ampliar a oferta de assentos de um voo mais procurado.
4. Não aplicabilidade da economia de escala para os serviços turísticos.

São propriedades do serviço turístico:

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 2 e 3 apenas.

33 - A respeito de uma política pública de desenvolvimento sustentável, considere as seguintes afirmativas:

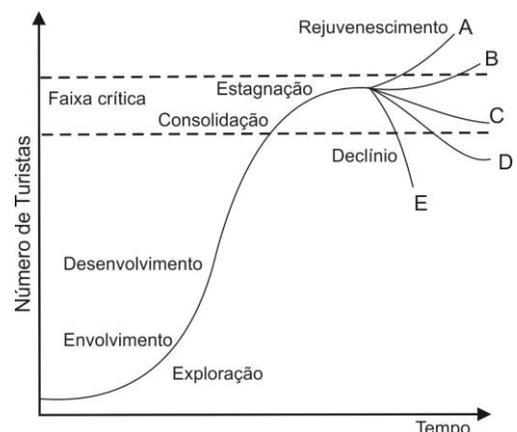
1. A falta de controle do desenvolvimento turístico pode resultar em impactos socioculturais negativos.
2. A política pública consiste no envolvimento da comunidade no planejamento do turismo, para que participe da tomada de decisões e do gerenciamento e possa participar dos benefícios do turismo.
3. O turismo massivo e sem controle da capacidade de carga beneficia municípios carentes economicamente.
4. A propriedade e o gerenciamento de instalações e serviços turísticos por residentes deve ser estimulado.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.

34 - O gráfico ao lado é conhecido como a curva de Butler dos destinos maduros. Com base no gráfico ao lado, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Um destino atinge um período de consolidação e estagnação e pode entrar em declínio.
- ▶ b) Um destino entra em declínio automaticamente após consolidar-se.
- c) É possível um destino voltar a crescer, passando por um processo de rejuvenescimento.
- d) Um destino torna-se estagnado quando, num período de tempo, o número de turistas não apresenta crescimento.
- e) A faixa crítica de um destino é quando está consolidado e o número de visitantes não cresce.



35 - O programa de regionalização do turismo do Ministério do Turismo tem como objetivo aumentar a autonomia de espaços sub-regionais por meio da organização social, do desenvolvimento do seu potencial endógeno e do fortalecimento de sua base produtiva, com vistas à redução das desigualdades inter e intrarregionais.

Com base no texto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|---|-----|--|
| 1. Destinos indutores. | () | Governança regional do turismo do Litoral do Paraná. |
| 2. Adetur Litoral. | () | ABRASEL. |
| 3. Artesanato em couro de peixe. | () | Produção associada ao turismo. |
| 4. Organização de empresas de bares e restaurantes. | () | Responsável pela geração de empregos no setor turístico. |
| 5. Cadeia produtiva do turismo. | () | Regionalização do turismo. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
 b) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
 ► c) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.
 d) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
 e) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.

36 - São considerados princípios das diretrizes operacionais do programa de regionalização do turismo do Ministério do Turismo:

- a) Descentralização, estrutura de coordenação regional, formação de parcerias.
 b) Sustentabilidade, descentralização, concentração e competitividade.
 c) Formação de parcerias, sustentabilidade, competitividade e lucratividade.
 d) Participação, competitividade, lucratividade e descentralização.
 e) Sensibilização, mobilização, formação de parcerias e competição.

37 - A organização das Nações Unidas (ONU) propôs, em 1979, uma classificação para a motivação da viagem, válida tanto para o turismo interno quanto internacional, servindo para fins de medir os segmentos-chave da demanda turística, planejamento, promoção e comercialização. Em que segmentos se enquadram, respectivamente, as segundas residências no Litoral, a realização da Festa do Divino em Guaratuba e um campeonato de pesca?

- a) Turismo de lazer, de peregrinação e de aventura.
 b) Turismo de sol e praia, de negócios e esportivo.
 c) Turismo interior, religioso e de recreação.
 ► d) Turismo de descanso, religioso e esportivo.
 e) Turismo de sol e praia, de peregrinação e de aventura.

38 - Tendo presente que os produtos e serviços oferecidos aos clientes devem, cada vez mais, responder às suas necessidades e expectativas, e que o turista da terceira idade apresenta especificidades de ordem biológica, psicológica e social, é imprescindível que os recursos humanos que trabalham com esse segmento apresentem elevados níveis de capacitação. Sobre o assunto, considere os seguintes itens:

1. Demonstrar ao idoso que ele é bem aceito no meio de hospedagem.
2. Tratá-lo com cordialidade e respeito.
3. Ser capaz de conciliar o desempenho das atividades operacionais com atenção ao idoso, ouvindo-o em seus problemas.
4. Reduzir a exposição ao risco, utilizar os meios de acessibilidade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Os itens 1, 2, 3 e 4 referem-se a princípios de hospitalidade com a terceira idade.
 b) O item 2 refere-se ao uso dos espaços públicos acessíveis num meio de hospedagem.
 c) Os itens 3 e 4 são atributos exigidos do pessoal de segurança.
 d) O item 4 dificulta a circulação do idoso pelos ambientes do meio de hospedagem.
 e) Os itens 1, 2, 3 e 4 garantem remuneração adicional por trabalhar com a terceira idade.

39 - Lee Iacocca (1993) define a “qualidade como uma atitude, não tem começo, meio e muito menos fim. A qualidade de um produto, e o processo pelo qual ela é incorporada a esse produto, exige uma continuidade e deve chegar a integrar-se à mentalidade de cada funcionário”. Com base no texto, assinale a alternativa correta.

- a) No setor hoteleiro, quem avalia a qualidade são as agências de turismo.
 b) Um hotel é avaliado por seus equipamentos e instalações, anualmente, pela ABIH (Associação Brasileira da Indústria de Hotéis).
 ► c) A qualidade de um hotel se avalia pelos aspectos construtivos, equipamentos, instalações e serviços.
 d) A avaliação se mede pela qualidade técnica de um meio de hospedagem, como disponibilizar WiFi, por exemplo, mais do que pelo atendimento dos funcionários.
 e) O melhor indicador de qualidade dos hotéis são os comentários no Facebook.

40 - A qualidade no turismo abrange diversos segmentos que se envolvem operacionalmente com a atividade, seja na dimensão pública, seja na privada. Sobre o tema, numere a coluna na direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|-----------------------|-----|---|
| 1. Executivo público. | () | Normatização e legislação sobre o uso do território e atividades turísticas. |
| 2. Setor privado. | () | Organização regional e cooperativas de turismo. |
| 3. Terceiro setor. | () | Hospedagem, alimentação, passeios. |
| 4. Judiciário. | () | Infraestrutura e serviços de manutenção, segurança, abastecimento d'água, limpeza urbana, segurança, sinalização e informações. |
| 5. Legislativo. | () | Julgamento e fiscalização sobre impactos ambientais e aplicação da legislação do turismo. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 - 3 - 4 - 5 - 2.
- b) 3 - 5 - 2 - 1 - 4.
- c) 5 - 4 - 3 - 2 - 1.
- d) 3 - 2 - 5 - 1 - 4.
- e) 5 - 3 - 2 - 1 - 4.